

“年轻人报复性挤爆3.5分餐厅”“评分低的店可能更好吃”等话题引发关注

“勇闯”低评分餐厅,消费者为何舍高就低?

本报记者 付子晴 赵琛

几乎每个周末都会与朋友小聚的栾女士,选择就餐地点前,都会在网上浏览信息,看看网友的推荐与评价、餐厅的图片和评分等。“有时候按照餐厅评分去找,吃了之后觉得味道一般,有些评分低的餐厅反而有惊喜。”

跟栾女士一样,开始留意低评分餐厅的消费者正在增加。近来,“年轻人报复性挤爆3.5分餐厅”“评分低的店可能更好吃”等话题屡屡登上社交平台热搜。

记者在采访中了解到,除了少数消费者抱着“我倒要看看有多好吃”的心态“挤爆3.5分餐厅”,低评分餐厅“逆袭”,更多是由于消费者频频在“高分店”踩雷,而“低分店”提供的菜品反而超出预期。消费者反向选择低评分餐厅,也显示出网络平台信用环境有待净化、评价体系有待完善提升。

低评分餐厅也可以很好吃

互联网改变着生活,影响了人们的消费选择。刷手机找信息,是很多年轻消费者聚餐前的“固定动作”。在陌生城市和不熟悉环境就餐时,消费者更依赖于“小屏”上的评分推荐。

“有时候不知道要吃什么,就会上网看看大家都推荐什么。刷到低评分餐厅,以前我会直接划走。现在吃得多了,感觉高分餐厅不一定香,低分餐厅也不一定差。”栾女士说。评分可以作为参考,但是也不能绝对地去看。“经常在外就餐的张先生说,“元旦假期,我打开手机一看,附近绝大多数餐厅的评

阅读提示

近来,消费者反向选择低评分餐厅的现象引发热议。不少消费者表示,一些“高分店”令人失望,而一些“低分店”反而带来了惊喜。消费者舍高就低显示出,网络平台信用环境有待净化、评价体系有待完善提升。

分都挺高的,很难选。让我觉得奇怪的是,有一家我吃过的餐厅,味道挺好,但评分只有3.9分。”

采访中,不少消费者都表示,网络平台的评分存在失真,一些低评分餐厅并不像分数呈现出来得那么差。

“我们家楼下的一家火锅店评分还不到4分,但超级好吃”“这家餐厅因为不维护评论被埋没了”“看到评分只有3.5分,心里还在打鼓,吃了以后觉得超预期”,不少网友在社交平台分享了“勇闯”低评分餐厅的经历。

那么,这些餐厅为何评分较低?记者走访发现,一些餐厅有固定客群,销售渠道稳定,并不依赖线上引流招徕消费者;一些餐厅的菜品口味不差,但店内装潢简单、服务没有亮点,也导致评分不高。此外,一些餐厅确因菜品、环境和服务水平等不能尽如人意,导致评价较低。

高分不一定就是高品质

“评分相当于网络曝光率,有高分才有高曝光,更容易被消费者看见。”2024年1月3日,在湖北省武汉市经营着一家餐馆的牟先生对记者说,餐厅非常需要包括通过评分进行展示和引流。“不做流量,评分比同地段或

同类型餐厅低,消费者会选择到店吗?”

记者在采访中发现,为了在网络平台上积累好评,一些餐厅会通过赠送餐点、优惠券等方式,引导消费者写好评,平台为鼓励评价设置了奖励,如赠送积分等;一些餐厅会邀请美食博主到店体验,制作探店类短视频,达到引流的目的;部分餐厅还会通过专业的运营方式达到“刷好评”的目的,花销虽多但效率较高、效果较好。

“写50个字的好评,可以获赠一杯标价58元的芒果绵绵冰,感觉像是赚了。只要不是太麻烦,我还是愿意配合的。”张先生说,在餐厅就餐时,他经常被要求晒图片、写好评。高分是否意味着高品质?消费者意见不一。有消费者认为:“评分高的餐厅不一定能让所有人满意,但去评分低的肯定更容易踩雷。”也有消费者质疑,部分餐厅的评分有“灌水”的嫌疑,“一些新餐厅的开业时间不久,评分竟然有4.8分”“有些评价,图片和文字都很完美,有点刻意”“有些网红餐厅排队时间长,噱头大于实质,就餐体验不佳”……

网络评价体系有待完善提升

“我去过相同品牌在不同地段的餐厅,味道和服务都差不多,为什么评分能差很多?”

国家外汇管理局1月7日发布数据显示

截至2023年12月末

我国外汇储备规模为
32380亿美元

较11月末上升662亿美元 升幅为2.1%

2023年12月
受主要经济体货币政策及
预期等因素影响,美元指数
下跌,全球金融资产价格
总体上升

汇率折算和资产价格变化等因素综合作用
当月外汇储备规模上升

新华社发(宋博制图)

维护社会保险基金安全

山西部署追回违规领取社会保险待遇

新华社太原1月7日电(记者马晓媛)记者从山西省人社厅获悉,近日人社部门会同山西省高级人民法院、省人民检察院、省公安厅、省民政厅、省司法厅、国家金融监督管理总局山西监管局,就部门协同合力追回违规领取社会保险待遇有关事项作出部署,切实加强协作,合力维护社会保险基金安全。

据悉,违规领取社会保险待遇的主要情形包括违规领取养老保险待遇、违规领取失业保险待遇、违规领取工伤保险待遇三种。违规领取养老保险待遇包括参保人员死亡或失踪后,其近亲属或其他人员继续领取其养老保险待遇的;参保人员在同一制度内重复领取两份及以上社会保险待遇的;或跨制度、跨险种、跨区域重复领取社会保险待遇的;以欺诈、伪造证明材料等手段骗取养老保险待遇等。

违规领取失业保险待遇包括参保人员重新就业或参加城镇职工基本养老保险期间仍领取失业保险待遇的;参保人员死亡后,其近亲属或其他人员继续领取其失业保险待遇的;享受养老保险待遇后仍领取待遇的;同时段跨区域重复领取失业保险待遇的;无正当理由,拒不接受当地人民政府指定的部门或者机构介绍工作的等。

违规领取工伤保险待遇包括参保人员死亡后,其近亲属或其他人员继续领取其工伤津贴、生活护理费;领取抚恤金人员被收养、年满18周岁且未完全丧失劳动能力、就业或参军、工亡职工配偶再婚的、死亡等情形仍领取抚恤金的;隐瞒事实,伪造、编造相关材料以达到骗取或协助他人骗取工伤保险待遇的等。

根据安排,各部门将加强部门间信息沟通、联合会商、协调服务、汇总反馈等工作力度,保证部门协同合力追回违规领取社会保险待遇工作有序、高效开展。

加快新建储能设备,推动电力外送

内蒙古加大新能源消纳力度

本报讯(记者李玉波)2023年12月以来,内蒙古第一批国家新能源大基地项目加快并网进度。截至2023年12月17日,内蒙古新能源装机突破8500万千瓦,风光并网总装机位居全国第一。在新能源装机快速增加的同时,内蒙古通过新建储能设备和推动电力外送,加大新能源消纳力度。

日前,内蒙古自治区人民政府发布《关于促进新能源消纳若干举措的通知》(以下简称《通知》),提出要大力推动增量配电网规划建设,鼓励电网企业与地区国资能源投资企业建立长期战略合作关系,合资共建增量配电网。同时,提出制定增量配电网消纳新能源实施细则,探索增量配电网提高新能源消纳比例的相关机制,完善增量配电网内新能源运行管理、市场交易政策。

《通知》明确,通过积极完善产业、新能源、电网一体化布局,促进新能源资源要素高效配置。以系统观念统筹实施产业、新能源、电网规划布局顶层设计,实施关键领域技术改造和机制创新,促进新能源、电网等各类基本要素有效配置,推动产业结构优化升级。

内蒙古能源局新能源和可再生能源处处长刘扬表示,第一批国家新能源大基地建成之后,将稳步提升既有通道的新能源外送电量占比,辽宁、山东、河北、北京、天津等都可以用到内蒙古的绿电。

水果零售仍有巨大增长空间,ToB业务亟待提质增效

未来10年我国果业有4大机遇

本报讯(记者杨召奎)“未来10年,中国果业有4大机遇:一是水果零售仍有巨大的增长空间;二是传统的ToB(面向企业)业务亟待提质增效;三是水果品类品牌方兴未艾;四是国际市场潜力无限。”1月5日,百果园在深圳举办2024年战略发布会,百果园集团创始人、董事长余惠勇在会上说。

据悉,未来百果园将围绕果业4大机遇,优化组织结构,成立3大事业群和海外市场委员会,聚力发展零售、ToB、品类事业,适时开拓国际市场。

业内人士指出,在水果零售方面,近年来,基于复杂多变的大环境,水果零售行业进入多元、同质竞争阶段。精品商超、水果连锁、外卖平台、生鲜电商、社区团购等业态层出不穷。但通过持续多年对消费习惯的培养,消费者对高品质生活方式的追求也在逐步广泛和深化,头部品牌效应凸显。在水果零售万亿级市场规模下,高品质水果的零售市场规模也在快速增长。因此,接下来的10年,水果品牌可通过品牌升级、加强品类品牌建设、业务升级、资源赋能等继续巩固、提升优势。

针对ToB业务,水果品牌应着重产品开发,做大做强单品,进一步拓宽B端销售渠道,开发食堂餐后水果需求及代客送礼等业务类型;开展内容电商、拼团、一件代发等新兴业务与服务。

在国际化整合优势,头部水果品牌应发挥“买全球卖全球”的供应链整合优势,向全球输出中国的高品质水果。



无锡梁溪加快推动未来产业发展

本报讯(记者北梦原)近日,由江苏无锡市梁溪区委、区政府和无锡梁溪科技城管理局、无锡市梁溪科技城发展集团共同主办的“京溪联动 向新而行”2024年无锡市梁溪区(北京)未来产业发展恳谈会在北京举行。

会上,“梁溪数字小镇”“人工智能新技术联合实验室”“低空经济产业联合实验室”正式揭牌亮相。梁溪分别与微软中国、清华大学无

锡应用技术研究院、国际宇航科学院签署了产业合作协议。此外,活动现场还举行了18个项目的集中签约仪式,涵盖天空、人工智能、高端装备等多个产业生态圈项目以及前海方舟等基金项目,累计合作金额超百亿元。

近年来,梁溪区和梁溪科技城坚持“金融+产业”“基金+项目”,推动成立100亿科创母基金、100亿数字经济母基金、20亿航空航

天产业基金等多个基金项目,实施产业高质量发展“1+6+5”政策,未来产业高质量发展取得新进展新成效。

下一步,梁溪将与北京相关单位、机构共同探索前沿科技合作与产业协同创新的“梁溪模式”,加快推动天空产业、人工智能、低空经济、数字经济等未来产业发展壮大,夯实发展新质生产力的基础。

金融支持发力推动住房租赁市场发展

经济观察

本报记者 北梦原

近日,中国人民银行、国家金融监督管理总局发布《关于金融支持住房租赁市场发展的意见》(以下简称《意见》),从加强住房租赁信贷产品和服务模式创新、拓宽住房租赁市场多元化投融资渠道、加强和完善住房租赁金融管理等方面推出17条举措,支持住房租赁市场发展。

近年来,“加快构建多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房供给体系”的顶层设计日渐清晰,相关政策加快出台落地。而作为其中的重要组成部分,住房租赁市场体系和制度建设提速明显,租房市场供需两端出现了一系列可喜变化。

从供给端来看,各地保障性租赁住房建设不断提速,一批品牌租赁企业快速发展,租赁住房持续增加,房源品质持续提升。从需求端来看,“重购买,轻租赁”的传统观念正在逐步被打破,租赁市场日趋活跃,长期、稳定以及高品质的租赁需求越来越旺盛。

面对住房租赁市场发展新形势新任务新要求,如何更好发挥好金融的支持作用?此次发布的《意见》明确了3个发力点:支持住房租赁供给侧结构性改革;重点支持自持物业的规模化、专业化住房租赁企业发展;建立健全住房租赁金融支持体系。

《意见》明确,金融支持住房租赁市场发展,应突出重点、瞄准短板,主要在大城市,围绕解决新市民、青年人等群体住房问题,支持各类主体新建、改建和运营长期租赁住房,盘活存量房屋,有效增加保障性租赁住房供应。

有专家表示,供给端这些政策做好,对需求端影响非常大,住房租赁企业获得更多金融支持,就能够为新市民、青年人提供更多的房源、更好的服务。有机构分析认为,政策通过扩大贷款发放对象和用途,鼓励多种主体建设租赁住房,不仅将增加市场的供给,也将推动提高住房的质量。

在此次发布的《意见》中,“重点支持自持物业的规模化、专业化住房租赁企业发展”是市场关注的一个焦点。《意见》明确,重点支持以独立法人运营、业务边界清晰、具备房地产专业投资和管理能力的自持物业型住房租赁企业,促进其规模化、集约化经营,提升长期租赁住房的供给能力和运营水平,并提出了一系列具体举措。

有分析认为,在当前房地产市场处于调整周期的大背景下,政策针对住房租赁企业的实际情况、实际融资需求,提供了更加务实

的内容,有助于金融企业更好地去支持住房租赁企业。对自持物业型住房租赁企业的重点支持,将进一步引导企业走向规模化、集约化运营,这对提升行业整体服务水平和运营效率具有重要意义。

《意见》提出,建立健全住房租赁金融支持体系。明确金融支持住房租赁市场发展,应以市场配置为主,按市场化原则自主决策,为租赁住房的投资、开发、建设、运营提供多元化、多层次、全周期的金融产品和金融服务体系,市场功能完备、结构均衡、竞争有序。

专家指出,《意见》推动建立和健全市场化的住房租赁金融支持体系,要求信贷市场和资本市场协同配合,鼓励发展定价合理、清晰易懂的住房租赁信贷产品和直接融资产品,将为住房租赁市场发展提供有序、有力和有节的金融支持。