

在重卡产业园看卡车生产过程,在瓷厂旧址动手制作瓷器

游客需要什么就上什么

哈尔滨用游客思维提供细致服务

本报讯(记者张世光)近日,黑龙江省哈尔滨市文化广电和旅游局大数据测算显示,元旦期间,哈尔滨市累计接待游客304.79万人次,实现旅游总收入59.14亿元,游客接待量与旅游总收入达到历史峰值。

“从年初开始,我们就用互联网思维,运用新媒体平台多维度宣传黑龙江。”黑龙江省文旅厅党组书记、厅长何晶在日前接受采访时表示,黑龙江的旅游爆火并非偶然,重要的成功因素是用游客思维来换位思考,游客对什么不满意、需要什么,我们就上什么。

记者了解到,有网友提出,在哈尔滨市地标性建筑索菲亚大教堂前拍照时如果有个大月亮就好了。很快黑龙江文旅部门就打造出“月升索菲亚”空中快闪景观,同时还新建了“幸运月桂树”“星光花海”等创意化灯饰景观,满足游客拍照打卡需求。

有南方网友提出哈尔滨天气太冷,无法适应。哈尔滨市有关部门在热门景区内打造了小暖房子,方便游客在寒冷的时候取暖和一下。

锅包肉、马迭尔冰棍、红肠……哈尔滨市有很多地方特色美食吸引着四面八方的来客。但是,一些当地食品游客并不知道怎么食用。类似大个儿的冻梨就有游客在社交平台表示不知道从何下口。一些当地知名餐饮企业在看到相关网络留言后,就开发了切成小块儿的冻梨拼盘,方便南方游客食用。

此外,值得一提的是,哈尔滨当地高校也充分利用互联网吸引外地游客。哈尔滨工业大学无需预约直接到校参观,还有学生主动在网络发布游玩攻略,欢迎全国游客。

海南出台政策规范旅游公路管理

本报讯(记者魏书闻)近日,海南省政府召开《海南省旅游公路管理暂行办法》(以下简称《暂行办法》)政策解读新闻发布会,记者从会上了解到,旅游公路具有鲜明的旅游特性和多元化的服务功能,在建设、养护、运营等方面较普通公路有更多差异化的管理要求,但目前国内尚未出台统一的规范性文件,《暂行办法》的出台填补了这一空白。

近年来,海南省已相继建成万宁石梅湾至大花角、文昌“两桥一路”、琼海港下至潭门、昌江棋子湾、陵水吊罗山、琼中黎母山等一批旅游公路。海南省交通运输厅总工程师黄澎介绍,日前,全长988公里的海南环岛旅游公路全线建成通车,这是海南旅游公路建设史上具有里程碑意义的重大成果,也必将成为海南新的旅游名片。

《暂行办法》的出台,对于建立健全海南省旅游公路规划、建设、管理、养护、运营工作机制,明确各单位各部门责任分工,切实保障旅游公路良性运营,推动文旅融合健康发展具有重要意义。

《暂行办法》创新性提出了旅游公路的定义;在规划建设和治理体系等方面,创新性提出了路域环境和景观风貌的管控要求,突出旅游服务设施建设要求,明确建筑控制区范围;针对公路的旅游属性,创新性提出了旅游公路标识系统、品牌和里程传递标志等要素的建设要求;还创新性提出了文旅融合、群众参与、服务监督等方面的运营管理要求。

织密关爱网,“家”就在身边

(上接第1版)

“职工服务中心既是工会提供公共服务的门户,也是职工寻求法律援助的首站。”许颖进说,芝罘区总依托职工服务中心,整合全区优质律师资源,派遣劳动诉讼经验丰富的律师,免费为职工提供法律咨询、律师代书等专业服务。目前,累计服务职工2000余人次,完成律师代书100余份,为210多名农民工追讨工资118万余元。

芝罘区总积极延长服务手臂,每周组织律师和志愿者深入工地、企业、社区,用贴近生活、幽默生动、趣味抢答的方式讲解民法典、农民工维权等法律知识,使劳动者提升了法律意识。2022年以来,工会法律服务队共开展法律宣讲50余次,发放相关法律法规资料2万余份,覆盖职工3000余人。

搭建职工心理健康“加油站”

在山东中正实业集团大厅,一场心理健康沙龙正在进行。50余名一线职工通过轻松愉快的互动游戏释放压力,激发潜能。这是芝罘区总开展的职工心理健康志愿服务系列活动之一。区总推出“芝心相见”心理关爱专项定制服务,组织举办“悦己生活——打开幸福的门”“与情绪相遇,拥有自在生活”等专项心理关爱活动,为辖区医护人员、教职员工、新业态形态劳动者等一线职工送去定制讲座和沙龙活动。2022年以来,先后开展线上线下关爱活动40余场次,服务职工近千人。

“我们工作量大,压力也不小。心里难受的时候,我就来服务站找心理咨询师聊聊天,心情确实会好很多。”外卖骑手辛磊说。辛磊口中的服务站,是芝罘区总打造的“向日葵”心理关爱服务站,聘请专业心理团队,配置心理沙盘、身心放松椅等专业设备,为职工免费提供心理咨询、心理疏导、心理健康体检等服务。自开放以来,累计接待咨询职工300余人次。

随着线上心理服务成为主流趋势,芝罘区总创新职工心理健康服务模式,在微信公众号中引入线上职工心理关爱小程序,打造“专家+志愿者”专兼模式,同时开设心理健康云课堂帮助广大职工缓解压力,为“心”赋能。

线上线下互为补充、双向发力,一张立体化、全覆盖的工会心理健康“关爱网”已逐步形成。

筑造职工成长成才“梦工厂”

2023年11月4日,由芝罘区总承办的第三届山东省“鲁菜师傅”职业技能竞赛在烟台国际博览中心举办,来自山东省各地从事饭店餐饮行业的70余名职工会聚于此,各显身手、比拼技艺。

“这次竞赛给我们提供了展示技能的平台,能够与同行大咖相互切磋,既让我开阔了眼界,又提升了自己的技能。”烟台文化旅游职业学院西面点工师侯芳手捧冠军奖杯激动地说。

本次大赛产生一等奖选手12名、团体一等奖18个。获得各职业(工种)竞赛第一名的选手,将被授予“山东省技术能手”称号。同时,获得各职业(工种)竞赛前6名的选手,可晋升二级/技师职业资格或职业技能等级。其他成绩合格的选手,可晋升为三级/高级工职业资格或职业技能等级。

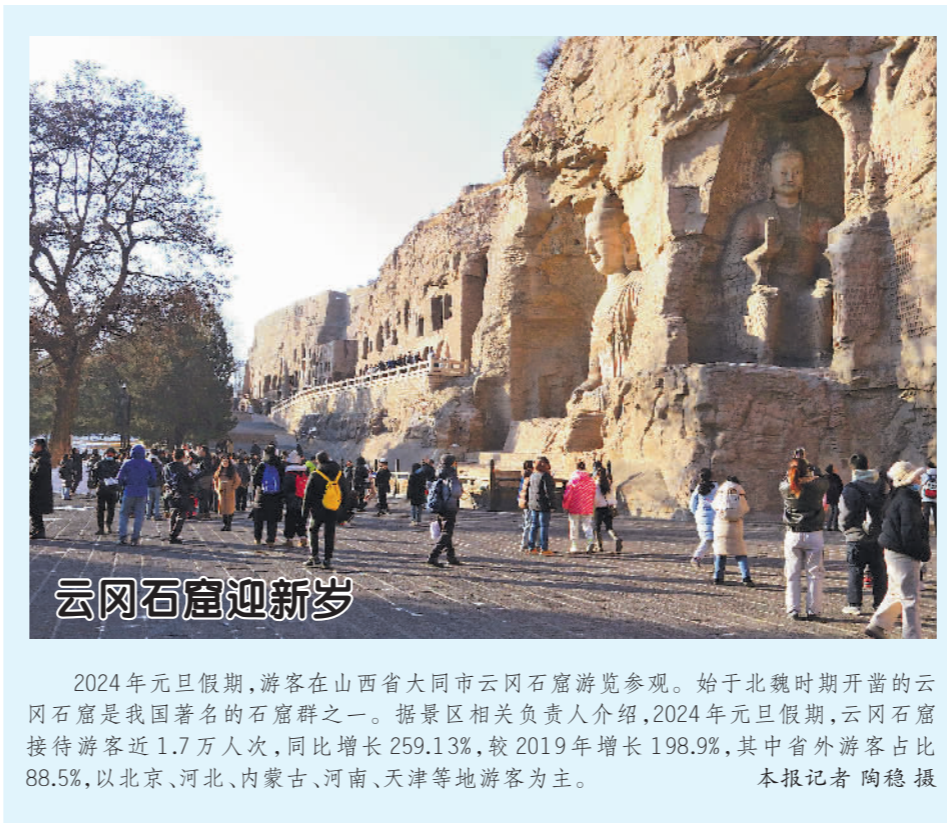
“以赛促学、以赛促训,实现人人参与、共同发展,正是工会举办各类技能竞赛的意义所在。”许颖进说。芝罘区总立足服务阵地赋能提升,充分发挥示范引领、人才集聚、培育传承等功能,组织全区26个工会打造6个工匠创新工作室和10家工匠创业园协同发力,高品质打造全市首家区级工匠和工匠创业“双联盟”,建立订单式培训、菜单式教学、工单式就业培训体系,层层设立“工匠擂台”,累计举办技能培训50余场,竞赛活动20余场,吸引2000余人参与,让越来越多劳动者在技能成才这片“新蓝海”中脱颖而出。

工业旅游并非工业和旅游简单相加,而是多维融合

作为湖南久负盛名的“中华老字号”产品,近年来龙牌酱油也在大力发展工业旅游。游客从“游”到“买”,回去后又成为品牌“推介官”,让工业旅游与产品营销深度融合。从2020年起,龙牌酱油每年举行“打酱油节”,让传统习俗融入市井烟火气。

位于岳阳临湘市羊楼司镇的十三村酱文化博览园,将酱菜制作生产场景、工艺流程、厂区人文等工业景观变为旅游资源,同时整合周边资源,联动文旅活动或品牌,推出多条文旅精品线路。

截至目前,湖南共有工业企业2万多家,其中发展工业旅游的约占千分之五。实际上,这个数量和比例并不算高。业内人士分析认为,其中关键因素是企业开展工业旅游



云冈石窟迎新岁

2024年元旦假期,游客在山西省大同市云冈石窟游览参观。始于北魏时期开凿的云冈石窟是我国著名的石窟群之一。据景区相关负责人介绍,2024年元旦假期,云冈石窟接待游客近1.7万人次,同比增长259.13%,较2019年增长198.9%,其中省外游客占比88.5%,以北京、河北、内蒙古、河南、天津等地游客为主。本报记者 陶稳 摄

“一线考核”催生“一线答题”

“重点考题”,编制汇总涵盖产业工人队伍建设改革、县级工会加强年、提升职工生活品质、关爱新就业形态劳动者专项行动等13项重点工作任务的“一线考核”评价体系。每项重点工作由责任部门根据工作实际的考核对象先期的任务完成情况设置专项量化指标、评分标准和考核办法,形成了总分130分、涵盖188个量化指标的考评体系。重点任务完成情况不仅作为产业工会工作绩效考评的重要依据,也被纳入了责任部门的工作评价体系,实现“一套标准”“一体考核”“一线评价”“一起发力”。

为加大考核结果的运用效力,福州市总

效率。

在显示屏上直接查看检测结果,告别传统的人工检测方式后,风神襄阳汽车有限公司总装车门线电装检测效率提升了30%左右。“这都多亏了总装车门集成AI智能检测系统。”“东风工匠”万东明介绍,为提升检测效率和整车品质,他和万东明创新工作室成员对2个系列5种不同车型的车门电控零件进行检测,并通过网络搭建、调试PC终端运算系统等方式,最终实现自动化检测。目前,这项技术改善已推广至东风日产花都、郑州和武汉工厂使用。

集群创新,放大协同效应

自2020年以来,东风公司工会落实湖北

省“产改”试点工作部署,探索开展职工(劳模、工匠)创新工作室联盟,充分发挥联盟创新生态链集群创新、协同创新效应。

联盟打破了传统“单打独斗”的模式。公司各级创新工作室联盟试点跨越产业链上下游,跨越不同事业部,以课题、产品为纽带,开展协同创新、技术攻关、成果共享。

东风商用车王涛技能大师工作室与公司技术中心杨军创新工作室、广州风神员工创新工作室频繁互动,在技能竞赛、人才培养、班组管理以及数字化场景应用等方面交流分享先进经验。这场跨越湖北十堰、武汉和广东广州两省三地的创新交流,实现了优势互补、合作共赢。

贾恩涛创新工作室与神龙公司襄阳工厂李勇创新工作室围绕车辆定位系统开发、数

据螺钉自主生产、数据库开发、动力总成机加效率提升4项攻关课题,以及“智能制造培训装备开发”1项研究课题,建立常态化合作关系,实现成果、人才共享。

公司技术中心杨军创新工作室与东风乘用车技术中心总装车间杨军创新工作室结盟期间,史天鹰团队利用杨军团队的产品开发优势,与自身的生产制造优势形成合力,借助工作室联盟的平台,聚焦单车缺陷点数下降开展工作,使得新车开发单车缺陷点数下降了23%。

当前,面对新能源汽车的快速发展,公司各职工(劳模、工匠)创新工作室正积极适应公司转型升级新形势,聚焦新能源汽车、智能制造、全自动化、新技术开发等领域开展技术创新,进一步推动降本增效,为公司发展创造新的价值。

据螺钉自主生产、数据库开发、动力总成机加效率提升4项攻关课题,以及“智能制造培训装备开发”1项研究课题,建立常态化合作关系,实现成果、人才共享。

公司技术中心杨军创新工作室与东风乘用车技术中心总装车间杨军创新工作室结盟期间,史天鹰团队利用杨军团队的产品开发优势,与自身的生产制造优势形成合力,借助工作室联盟的平台,聚焦单车缺陷点数下降开展工作,使得新车开发单车缺陷点数下降了23%。

当前,面对新能源汽车的快速发展,公司各职工(劳模、工匠)创新工作室正积极适应公司转型升级新形势,聚焦新能源汽车、智能制造、全自动化、新技术开发等领域开展技术创新,进一步推动降本增效,为公司发展创造新的价值。

化官“配菜”的方式进行,并及时进行服务满意度调查。”

长期以来,如何进一步突出文化宫的服务性、公益性,一直是市总工会和文化宫管理团队在思考的问题。一方面,市总工会对文化宫开展各类服务提供了资金保障;另一方面,随着提改项目的完工,文化宫逐步恢复了各类培训班,设置了对职工有吸引力的精品课程,并邀请有名的文化艺术专家前来授课。

同时,还把已办校25年的文化宫艺术学校纳入文化宫培训部进行统一管理,在保留对3岁~18岁的青少年进行公益培训的同时,增加了职工文体、技能等多种培训。

此外,文化宫管理团队还坚持对社会化、市场化运作项目进行实时评价和终期评价,实时评价不合格的责成限期整改,对评定为差的合作单位退出合作管理,并面向社会进行重新招募。

李鑫表示,新一代文化宫人将奉行职工提供多样性服务的理念,根据职工群众的不同需求,不断创新运行方式,把工人文化宫打造成更有特色、更加实用、更具吸引力的职工精神文化生活新阵地。

“高龄”文化宫的“返老还童”之路

个天下坡映入人眼帘,道路两旁依然是郁郁葱葱的黄桷树。在市民黄光云眼中,从这个斜坡望下去,满是自己童年时代的脚印。

“学校组织春游、秋游活动,常常是去文化宫,每次一进大门,男孩子们都会从斜坡上往下冲,比赛谁跑得快。”黄光云是地道地道的重庆人,他笑着回忆说,“文化宫里还经常组织灯会、球赛、菊花展等活动,当时我还小,文化生活比较匮乏,而文化宫就是我们童年最理想的玩耍地。”

他还说,文化宫的露天电影,也是令人难忘的记忆。每到傍晚,文化宫票房窗口前总会排起长队,人们提着小板凳买露天电影票。在文化宫内,不少60岁左右的老市民向记者说起自己对文化宫印象最深的活动:露天电影、“打火龙”表演、泳池冲浪……尽管各不相同,但大家纷纷表示,文化宫是记忆中的“家”。

为把文化宫打造成时光里的“城”,职工群众升级版的“家”,提升改建完成后,文化宫坚持公益性、服务性,聚焦“培、送、展、演”四

阅读提示

湖南深挖工业旅游资源,促进旅游与工业深度融合,目前省内工业旅游“多点开花”,工业旅游正成为湖南旅游新势力。

本报记者 王鑫 方大丰

走进三一智联重卡产业园,感受“超级工厂”的超级生产力;在中国陶瓷谷“免费捡瓷”,并体验瓷器制作;前往湘钢文化园,探秘钢铁是怎样炼成的……

当工业遇上旅游,会碰撞出怎样的火花?近年来,湖南深挖工业旅游资源,力促旅游与工业深度融合,规划推出一批以工业记忆、先进制造、科创智造、工艺美术、纺织生活等为主题的工业旅游精品线路。

2023年11月举行的湖南省工业旅游高质量发展座谈会提出,到2025年,建成一批国家工业旅游示范基地、工业遗产旅游基地和省级工业旅游基地,基本形成布局合理、特色鲜明、功能完善、服务优质的工业旅游发展格局。到2030年,建成200个省级工业旅游基地。

老厂区改造后成旅游新地标

“大家猜一猜,制造一辆重型卡车,需要多长时间?”“3个月?”“1个月?”“正确答案是:4分钟!”前不久,在三一智联重卡产业园生产车间内,来自张家界国光实验学校的500名学生,沉浸式见证了重型卡车在智能制造加持下的诞生过程。“完全跟想象的不一样,太先进了!”该校初一学生刘敏(化名)感叹道。

以企业生产参观、工业展馆展示、智能课堂、创客空间等特色,为游客打造多样化的丰富体验场景。2022年11月,三一智联重卡产业园被确定为国家级工业旅游示范基地,成为长沙首个国家级工业旅游示范点。

一些烙着工业印记,本已退出历史舞台的老厂区,经过重新改造,被注入新内涵,变身工业旅游新地标,焕发新光彩。走进郴州市苏仙区许家洞镇的711时光小镇,仿照20世纪六七十年代风格的理发店、照相馆等复古建筑,让人仿佛穿越到那个年代。

711时光小镇位于曾经的国营711矿,被

(上接第1版)

开展主题教育以来,在“一线考核”指挥棒的促动下,福州市完成了省为民办实事项目39个“精品驿站”的建设任务,其中包括对达明美食街驿站、道路管理所驿站在内的20个站点进行了智能化改造,升级部署了“智能e站”。翁海常“打卡”的“智能e站”部署完成后,便为推动“e站”建设的福州市城建工会带来了1.5分的“一线考核”分。

福州市总相关负责人介绍,市总结合主题教育持续探索改进工会干部“一线考核”工作,干事创业导向更加鲜明。“一线考核”内容聚焦上级工会重点工作项目,将对服务发展有利、服务职工有效、服务基层工会有感感的13项重点项目、重点工作作为考核干部的

(上接第1版)

集聚人才,释放创新活力

“魏师傅,能来一下我们车间吗?顶盖上线工位的师傅太辛苦了。”在东风轻型商用车分公司,“东风工匠”魏明伟和以其姓名命名的创新工作室成员经常收到这样的求助信息。

“我们会尽全力,一个一个地消除生产现场的不良因素,让工友们更轻松、更愉快地工作,生产出更高品质更低成本的东风轻型车。”魏明伟介绍,创新工作室成立以来,已累计完成技术改善1087件,创效935.6万元。

随着智能制造时代的来临,东风公司各创新工作室开始深入钻研智能制造相关知识,攻克各种难题,利用先进技术降成本、提

(上接第1版)

2019年2月,重庆市规划委员会暨重庆市历史文化名城保护委员会第一次专题会议审议并通过了《大田湾—文化宫—大礼堂文化风貌片区整体保护提升方案》。同年6月,由市总工会全额出资的文化宫保护提升改建项目正式启动。

该负责人介绍,经过近3年的提升改建,文化宫恢复了20世纪50年代西南大区传统文化风貌,重点对文保建筑和历史文化建筑进行了修缮;新增地下停车位720个,缓解了市民停车难的问题,解决了文化宫内地面车辆人车混行的问题,还为广大市民提供了休闲的场所。

此外,在提升改建过程中,通过优化功能布局,提升环境品质,完善配套设施,增加场地开放性,进一步增强文化宫服务职工功能。

时光里的“城”,记忆中的“家”

对于重庆人而言,文化宫早已不仅仅是一个公园,它还象征着市民心中那份纯真的童年回忆。

现在,从修缮后的正大门走进文化宫,一