

# “逢伤必探”让工会维权服务有情义高质效

本报评论员 郭振纲

据1月2日《工人日报》报道,在广东深圳,有一支26人的工会专职工伤探视员队伍,他们普遍拥有社会工作者资格和心理、劳动法律等方面的知识,统一着装奔走在全市各区医院,专职负责工伤住院职工的探视工作。自2015年以来,深圳市总工会积极探索建立工伤探视工作体系,“逢伤必探”是工会与工伤职工的约定。8年来,深圳工会探视工伤职工4万多人,开展法律咨询、法律援助、二次医保和心理健康等服务40余万人次。

一次次穿楼探视、一次次贴心回访、一次次真心帮扶,工会专职工伤探视员给予工伤职工精神安慰与权益帮扶,双方建立起友谊、增加了信任、形成了互动。工伤探视员帮助工伤职工解决权益维护问题,帮助工伤职工走出阴霾;工伤职工成为工会的工伤预防宣传员,通过分享自身故事和工伤后的维权经历,宣传工会的贴心服务,扩大工会的吸引力、影响力。

深圳工会工伤探视制度8年来取得的成就、发挥的功能,再次证实一个道理,作为职工

群众身边,“零距离”了解职工的所想所盼,全身心帮助职工解决急难愁盼问题,主动作为,让维权有力、帮扶有质,工会的吸引力、影响力才会越来越大,工会发挥桥梁纽带作用才能更有成效,工人阶级作为党执政的阶级基础和群众基础才能更加稳固。

拉近与职工的距离,为职工提供贴心服务,夯实工会与职工心意相通的基础,为此,近年来各级工会不懈努力。除了深圳工会探索形成工伤探视制度之外,还有不少地方工会的创新之举可圈可点。比如,江苏等地工会不断深化职工恳谈会机制,挖掘集体协商潜能,为职工争取更好的劳动条件和劳动经济权益;河南等地工会不断创新职工思想引领方式和路径,为职工提供丰富多彩的文化精神生活;福建等地工会不断深化构建“工会+”劳动争议多元化解机制,为职工解决维权中的烦心事……一个个创新做法、一项项维权成就,是各级工会用心用力用情履行维权服务基本职责的鲜活见证。

在切实履行维权服务基本职责的过程

中,也有些地方工会依然习惯沿用老办法,缺乏对当下职工多元化需求的了解,工会活动方式陈旧、吸引力不足;一些地方工会虽然参照其他地方的创新做法、典型经验,但由于没有与当地特色融合、没有与本地职工的需求结合,工会工作的创新成效不大。这些问题的一个重要缘由,即工会干部还没有真正走到职工身边、走入职工心中。

深入贯彻落实中国工会十八大精神,各级工会需要脚踏实地去了解职工的现实需求,用心用力用情为职工解难事、办心事。全国总工会开通12351工会服务职工热线,以“五化”(服务化、体系化、品牌化、创新化、数字化)工作法为抓手,大抓品牌建设,深化工会蹲点工作等等,都是为了提升工会维权服务的质量和效能,回应广大职工所需所盼。

期待更多地方工会借鉴前行者的经验,真正走进职工当中,真情为职工服务,拿出切实有效的好办法,以有情义、高质效的维权服务,让工会这个职工“娘家人”的牌子更加靓丽,让工会的吸引力、影响力更加强大。



一个个创新做法、一项项维权成就,是各级工会用心用力用情履行维权服务基本职责的鲜活见证。期待更多地方工会借鉴前行者的经验,真正走进职工当中,真情为职工服务,拿出切实有效的好办法,以有情义、高质效的维权服务,让工会这个职工“娘家人”的牌子更加靓丽,让工会的吸引力、影响力更加强大。

## 期待工伤保险的扩容 让更多劳动者受益

弓长

据新华社报道,自2024年1月1日起,浙江省工伤保险实行省级统筹,全省统一参保范围和对象、统一政策标准,增强基金持续保障能力和抗风险能力。近日浙江省公布的关于工伤保险省级统筹的实施意见指出,各类用人单位应当依法参加工伤保险,为本单位全部职工缴纳工伤保险费。除法定参保对象外,还将不符合确立劳动关系情形的大龄劳动者、实习生等特定人员纳入制度保障。

将大龄劳动者、实习生等特定人员纳入工伤保险制度保障,是基于就业市场新变化的理性选择——一方面,这类群体规模不断扩大,为灵活就业群体提供全方位的职业保护符合劳动法律法规的立法精神和原则;另一方面,缺少必要的兜底性保护,可能导致相关群体遭受劳动伤害后求助无门。近年来,一些兼职大学生、“超龄”农民工在工作中受伤却无法享受相应工伤待遇的例子,不时被媒体报道。

实际上,及时扩大工伤保险制度覆盖面,为有实际需求的劳动者提供必要保障,进而有效降低劳动关系双方的风险和责任,已经成为一种共识和趋势。

2019年12月国务院常务会议明确提出“启动新业态从业人员职业伤害保障试点”;2021年7月,全国总工会等八部门印发《关于维护新业态从业人员劳动保障权益的指导意见》,提出优化社会保险经办等措施;2022年7月,新就业形态从业人员职业伤害保障试点工作铺开,职业伤害保障采取按单缴费。这一过程中,各级工会持续不断为不同群体的权益保障鼓与呼,为推动一些地方工伤保险制度的改革起到了重要作用。

有人担心,如果将不符合确立劳动关系情形的人员纳入工伤保险保障中,可能会导致用工成本上升,企业会产生抵触情绪。

其实,从此前一些企业“按单缴费”等措施的试点工作来看,相关制度受到了劳动关系双方的欢迎,企业以较低的成本降低了劳动者在劳动过程中的不确定风险,这其实对企业是有利的。司法实践中,在审判涉及特殊群体劳动者与企业关于工伤保险待遇纠纷的案件时,基于立法精神和倾向性保护原则,司法机关一般都会对于劳动者的诉求给予较大程度满足。

因此,多数企业通常都能算明白这笔账,愿意为劳动者购买相关保障。徒法不足以自行。有了好制度,还须努力让其在更大范围内被接受、被落实。比如,可以为特殊群体参保提供更方便高效的渠道,优化纠纷解决过程中扯皮、踢皮球等情况的发生,从而提升更多劳动者和企业参保的积极性。

扩大工伤保险制度覆盖面,是织密织严社会保险制度的必要举措,是提升劳动者尊严感和获得感的有效方式。以工伤保险扩容为契机,相关方面可以在社会保险制度的其他方面进行有益探索,让更多群体从更完善的社会保障体系中受益。



## 图说

### “拦路码”?

据1月1日《法治日报》报道,前几天,北京市平谷区的王女士开车出菜停车场,准备扫码支付停车费时,因天气寒冷,手机卡锁后突然自动关机。她本想用现金支付停车费,却发现停车场只能扫码缴费。于是,她不得不在车里等待了近10分钟,等手机重新开机稳定后才得以缴费离开。

时下,扫描二维码代替人工服务已成为一种日常,但这种本该提高效率的消费方式,却给一些消费者带来诸如不扫码就交不了费、点不了菜、出不了停车场等困扰,还可能为消费者挖下诸如强制关注公众号、跳转小程序、个人信息被不当索取等暗坑。对此,中消协曾在全国范围内开展“反对强制关注公众号”的消费监督工作,一些地方也曾出台扫码消费服务指引,而从现实看,相关举措在一些地方的效果有限。二维码作为新技术服务消费的体现,到头来不能仅服务了商家却忽视消费者的感受。期待这一问题能够及早得到解决。多问问、听听消费者的真实想法,别让二维码沦为某些消费场景的“拦路码”。

赵春青/图 弓长/文

## 感谢信中一句“整不会了”传递出什么?

张世光

“这个冬天,您的传扬,把很多龙江人都‘整不会了’……”这两天,黑龙江省致海内外游客朋友们的新年感谢信中,一句“整不会了”让不少人觉得既搞笑又感动。

这个冬天,哈尔滨的冰雪旅游成为热词,许多外地游客在这冰天雪地里收获了特别的快乐。上述感谢信里的一句“整不会了”,表达的是当地人看到冰雪游人气爆棚、受到外地游客表扬与点赞后受宠若惊的意外心态。这种心态或许是感叹见怪不怪的冰雪竟有如此大的魅力,欣慰一个经济欠发达省份能经营好得天独厚的冰雪优势,庆幸“这泼天的富贵终于轮到咱们了”。

近几年,多地文旅部门在本地旅游资源推介上动脑筋、下功夫,一些地方涌现出不少好

经验、金点子,但网上的流量能否变为现实中的“留量”,关键在于精心宣传后能否拿出真本事、送上真服务。眼下,黑龙江之所以能接住这波“泼天的富贵”,秘籍或许就在于不把旅游当成一锤子买卖,而把游客当家里人讲情谊,用全天候的热情换取游客的更好体验,遇到批评时不回避、不护短,能积极面对和解决,用尽可能多的宽容与诚意让游客满意。

一句“整不会了”,还体现了本地人的信心与期待。实际上,从冰景搭建到项目设置,从餐饮洗浴到早市夜市、住宿交通,从官方延长地铁时间到民间提供免费顺风车,从线下提供服务到线上回应舆情……可以说,哈尔滨今冬在冰雪旅游中的表现,是市民们齐心协力发展的结果,是城市综合实力的体现,更是当地人希望借旅游东风带动当地经济社会全面发展的朴素愿望。

东北要振兴,发展得天独厚的冰雪经济

是重要路径之一。“冰雪之城”在这个冬天的爆红,有很多经验值得总结,同时也应当思考,如何让这份爆红不因季节更替而消失,不因应接不暇而掉链子,不因经年日久而见利忘义……说到底,如何把这“泼天的富贵”变为新添的动力,或许是经历过“整不会了”的错愕后哈尔滨人需要面对的问题。

外地游客的需求要满足,本地人的心愿也不可忽视。如今,接踵而来的游客带动了旅游、交通、服装、餐饮等行业的发展,吸收了大量人员就业,也增加了相关从业者收入。就业、收入背后,是千家万户的生活,是实实在在的民生保障。从这个意义上说,将地方特色旅游的蛋糕做大做强做优,不只是“有面子”“上热搜”的事,其产生的蝴蝶效应更值得期待。

提升认知,把握机遇,让爆红成为长红,或许是包括黑龙江在内的诸多地方在此番事件中应当学到的一课。

## 公交专线,城市精细化服务的有益尝试

吴迪

据1月2日《北京青年报》报道,北京公交集团1月2日起试点开行6条通医专线,以方便大型居住社区集中就医出行需求为主,解决群众的就医出行难题;同时兼顾服务其他生活出行,加强社区接驳地铁的便捷性,为百姓提供更贴心的出行服务。

北京不少大医院坐落于人口密度较大的城市核心区和交通枢纽地带,周边日常交通压力较大。为缓解大型居住社区集中就医出行需求而推出通医专线的举措值得点赞。

其实,通医专线是多种定制化公交线路之一,是城市交通系统提升服务水准的体现。过去几年,北京公交尝试与部分学校合作推出多条通学专线,在此基础上,北京交通委等部门去年在开学季正式开启了通学定制专线试点工作,延伸了服务长度和触达半径。不少地方也有类似举措,如在车站、机场等交通枢纽安排夜间公交接驳;深山小巴缩

短了城郊居民与市区的时空距离;提升公交专用道和自行车道的设置及使用规则,让通行效率不断提升;应用智慧交通系统令信号灯变得“更懂事”,绿波车道让出行更顺畅。

优化交通出行策略、推出更多优质公交线路,是回应民意、满足群众需求的必要之举。一者,诸如就医患者、学生、上班通勤等群体,是城市交通运行中相对稳定的客流,回应其痛点,是完善城市交通系统的重要内容,也是回应民生、满足群众需求的必要之举。二者,交通线路能否满足群众需求、在日常运行中降本增效,事关城市拥堵的实现及绿色低碳理念的践行。

交通线路产品的差异化竞争,也是促进良性发展的必然要求。当前,因私家车数量增长、网约车性价比较高等原因,多地公交线路面临载客量不足等运营压力。为破解困局,一些地方公交运营企业推出定制线路、旅游专线、周末及节假日专线等产品,发展观念逐渐从“让乘客等车”转变为“让车主动找乘客”。

更精准满足市民出行需求,也是城市治理精细化、智慧化的有益尝试。交通连接城市角

落,更连接人们对城市发展和服务水平的评价。城市的精细化服务,体现在把平时看似简单容易的事用心做好,让每个环节都熨帖人心。眼下,有些城市已在试点应用“车路云一体化”的智慧交通系统,不仅提升了市民的出行体验,也让交通综合治理效率倍增。

“天下难事,必做于易;天下大事,必做于细。”从各地实践看,理念先行、试点推进,为城市精细化服务提供了更多经验和视角。比如,“一切为了孩子”,不少地方的通学公交不仅车身更稳固、座椅更舒适,更配备了专用APP实时查看乘车学生状态;“为生命亮绿灯”,结合医院周边堵车、停车难等痛点,一些地方利用大数据智慧信号灯系统调节医院周边交通秩序,优化院内外停车场空间布局。

这些都体现出一个城市的整体形象及对待市民需求的基本态度——哪里堵了通哪里,让群众需要不需要、满意不满意作为日常工作尺度,才能让城市精细化治理和服务有的放矢、叫好又叫座。期待这样的探索和创新能为更多城市提升服务水平带来启示。

## 融媒作品选粹

### 2023年,那些难忘的人和事



回望过去的2023年,如果用一个词来形容,你会选择什么?记者采访了跑得“最快”的快递员小哥栾玉帅、“跳桥救人”小哥彭清林、“不务正业”外卖小哥洪成木、K396次乘务员赵阳、“时传祥传人”李萌以及“大国工匠”田得梅,一起来听属于他们的2023故事以及2024年新年愿望。(本报记者 王美茹 曹玥)

▶扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《2023年它为什么难忘?一起回顾那些熟悉的身影和声音》



### 等待北京雨燕回家



每年4月,北京雨燕从非洲南部飞抵北京筑巢繁衍,直到8月,再飞离北京。因为喜欢高大的建筑,北京中轴线上的古建筑便成为了北京雨燕最喜欢的“家”。

每年4-8月,北京中轴线遗产保护中心文保专家袁学军都会和雨燕相伴。她与同事对北京雨燕开展了课题研究,同事和网友还亲切地称她为“雨燕妈妈”。

(本报记者 赵亮 曹玥 史宏宇 赖志凯)

▶扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《等待北京雨燕回家……|匠心·中轴线》



### “劳动碰瓷”碰不得



近年来,个别劳动者利用企业法律意识淡薄、劳动用工不规范等漏洞,通过短期入职、故意制造劳动争议,谋求未签订书面劳动合同的二倍工资差额、违法解除劳动合同的赔偿金等利益。这类行为浪费了宝贵的劳动维权资源,扰乱了和谐的劳动关系,侵害了用人单位的合法权益。(本报记者 周倩)

▶扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《劳动者权益小课堂|10年状告21家企业——这样的“劳动碰瓷”碰不得》



### 氢燃料电池,能带来什么?



33岁的方川从事氢燃料电池研发与产业化工作十余年,目前担任北京亿华通科技股份有限公司的研发总监,已经获批授权专利192项。在方川看来,氢能来源丰富、绿色低碳、应用广泛,未来要通过协同攻关解决材料、工艺、设计、控制等关键技术问题,让氢能惠及更多消费人群。(本报记者 王群 蔚可任 张冠一)

▶扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《90后研发总监有多牛!三工视频·新360行之氢燃料电池工程师》

