# 工人目指

# 多地降温降雪,低温津贴落实再引关注

本报记者 柳姗姗 彭冰

"天儿太冷了,我得找个换电站缓缓脚, 不然挺不下去了。"近日,吉林省长春市最低 气温零下18摄氏度,下午送完一单外卖后, 骑手张帅的双脚被冻得没了知觉。

当天,冷风吹到脸上宛如刀子一般。由 于前一天刚下过雪,张帅骑着电动车走街串 巷,已经摔了两个跟头。

2023年12月中旬起,冷空气来袭,多地 开启降温降雪的"速冻"模式,长春多日气温 低至零下20摄氏度。这种条件下,外卖骑 手、快递员、环卫工人等户外劳动者不仅要坚 守岗位,还会因恶劣天气增加工作量。

他们的辛勤付出关系到城市正常运转。 将发放低温津贴等低温劳动保护做得更好, 是对户外劳动者应有的关怀。然而,记者采 访发现,低温津贴仍存在落实难的情况。

#### "骑电动车跑几公里就冻麻了"

"对我们来说,冬天是最难熬的时候,骑 电动车跑几公里就冻麻了。"张帅说。

劳动者在寒冷气候条件下工作,易引发 冻伤、呼吸系统疾病、关节功能损伤,诱发心 血管疾病等。2013年和2015年,我国先后把 "冻伤"和"低温"纳入《职业病分类和目录》和 《职业病危害因素分类目录》。

气温骤降,街上行人"全副武装",看起来 很臃肿。连帽围脖、工作服、薄棉裤、大头鞋,每 天户外工作14个小时的张帅穿得却略显单薄。

"冬天不敢穿太多,跑下来出一身汗,风 -吹容易感冒。"从头到脚的这身装备都是张 帅自己购置的,他从没想过平台会提供保暖

天津完善职工医保缴费年限核定

下发《关于完善职工基本医疗保险缴费年限 核定办法的通知》(以下简称《通知》),进一步 优化全市职工基本医疗保险缴费年限核定流 程。《通知》自2024年1月1日起施行,至2028

年12月31日废止,有效期5年。

议信息处理程序等。

退休人员医保待遇。

保实际缴费年限。

缴费年限的核定流程。

本报讯(记者张玺)日前,天津市医保局

《通知》明确了核定人员范围、核定基本

根据《通知》,天津市职工医保缴费年限

规则和实际缴费年限、视同缴费年限核定具

体办法,提出了个人信息核对渠道,规范了异

包括在天津市的实际缴费年限、视同缴费年

限;参保人员在天津市职工医保缴费年限,男

职工应不少于25年、女职工应不少于20年, 且在天津市实际缴费年限应不少于5年。达

到上述缴费年限的,退休后不再缴纳职工医 保费;不足上述年限的,可按规定补足后享受

参加天津市职工医保实际缴费年限;2001年

11月后跨省转移接续到外地后再转回的天 津市职工医保实际缴费年限;2001年11月后

至纳入全市统筹管理前,在符合规定的行业

企业参加天津市社会保险的年限;原开发区、 塘沽区和大港区纳入全市统筹管理前职工医

优化享受退休人员职工医保待遇的条件,同步

完善异地领取职工养老保险金人员职工医保

在异地年限核定方面,《通知》提出将逐步

#### 阅读提示

近来,多地开启"速冻"模式。然而,低温津贴等低温劳动保护工作仍存在落实难的情 况。专业人士建议,根据地理分布和行业情况制定低温津贴发放标准。

入冬以来,长春市下了好几场雪,清雪任 务重、时间紧,环卫工人忙得不可开交。55 岁的环卫工人王春玲说,环卫工作多是农村 进城务工的人在干,人员在五六十岁左右, "不大好招人,我们班组现在还缺一个人。起 早贪黑地干,凌晨最冷,手脚都是木的,腰酸 背疼,实在难受就贴点止疼膏药,还有人靠吃 止痛片硬撑着。"

王春玲脚上穿的是一双从小区垃圾箱里 捡到的雪地靴。为了保暖,她垫了两双鞋垫、 穿了两双厚袜子,还戴上了自己缝制的皮毛 一体手套。单位发了工作棉服,王春玲觉得 薄,特意在里面加了件羽绒服。尽管如此,还 是顶不住刺骨的寒风,"冻麻了"就进街旁小

#### "低温津贴?没听说过"

按照2004年施行的《最低工资规定》,在 低温的劳动环境下,用人单位应支付低温津 贴。近年来,部分省市尤其是北方地区出台 了关于低温补贴发放标准的规定。例如,吉 林省规定,每年1月、2月、12月,向连续作业 4小时及以上的低温户外劳动者,发放每月 200元的低温津贴;哈尔滨市规定,每年12月 至次年2月,为室外作业的劳动者发放每月 最低200元的低温津贴。

街头随机采访了多名外卖骑手、快递员、环卫 工人、建筑工人等户外劳动者,包括张帅在内 的多数受访者表示没听说过低温津贴,也没 拿到过津贴。有快递员说只听过高温津贴, 有环卫工人干了30多年不清楚有没有低温 津贴,有建筑工人表示工作地点和"老板"不 固定,不知道该找谁要津贴。

劳动保障

近日的一天下午4点多,长春的天已经 黑了,王春玲在垃圾站归拢着垃圾箱和清扫 工具,"月底开工资,现在还不知道有没有低 温津贴。我才干了一年多,去年是没有的。 听说前几年有过。"

低温天气让外卖骑手又爱又恨。"爱"是 由于天气越恶劣,收入就越高。张帅介绍,最 近,他一天能跑30多单,"多的时候一个月能 赚1万多元"。虽没有低温津贴,但每逢恶劣 天气,配送平台的部分订单会有天气奖励,每 单三五元不等。至于什么情况发奖励、按什 么标准发,受访骑手们表示不清楚。

#### 多管齐下保障低温作业劳动权益

记者注意到,根据国家关于低温作业分 级的规定,工作环境平均气温等于或低于5摄 氏度的作业,即属于低温作业。但对于低温 津贴如何发放,并没有明确标准,只是在《最 低工资规定》中提到,低温津贴不作为最低工 资标准的组成部分,用人单位应另行支付。

任王天玉看来,低温津贴难落实的原因,在于 冬天南北气温差异较大。"对高温津贴,大家 有共识。夏天,全国处在差不多的温度状态, 所以能形成一个防暑降温的规定。但对于低 温,5摄氏度,在南方算很冷了,但在北方还 不是最冷的温度,所以较难形成统一的规 定。"他建议,根据地理分布和行业情况制定 发放标准,并纳入当地工资构成。

另一个突出的问题是,低温津贴即便被 明确下来,仍处于难以落地的尴尬局面。

记者在裁判文书网上以"低温津贴"为关 键词检索,搜到56篇相关判决文书。对劳动 者要求用人单位支付低温津贴的诉求,法院 多数会因其未提交相关证据,或没有法律规 定、未经过仲裁前置程序等原因予以驳回。

例如,在一起劳动争议案件中,法院认为 职工张某某关于低温津贴的诉求,由于国家 对低温津贴并无强制性规定,各单位可根据 自身情况决定,而张某某并未举证证明用人 单位向其他人员发放了低温津贴,因此对要 求支付低温津贴的诉求不予支持。

对此,王天玉认为,应增加低温津贴规定 的刚性。同时,针对这种工资报酬相关的权 益侵害问题,首先应考虑通过劳动监察的形 式进行纠正,其次,工会组织也应积极发挥作 用,通过开展调查、维权等工作促进权益落 地。发生争议后,要充分发挥劳动争议多元 调解机制的作用,形成一张多管齐下的保障

"当然,这笔津贴仅仅是对劳动者在特殊 劳动环境下超额损耗的补偿,不是说给了钱 就可以让人一直在室外工作,而应该为低温 户外劳动者提供必要的劳保用品,合理调岗 或加以工作时长和强度的限制。"王天玉说。

(部分受访者为化名)



"银发族"餐厅 温暖社区老人

湖南省长沙市天心区东瓜山社区是个典型的老龄化老旧社区。该社区免费提供场地, 引进长沙市银发族"为老公益"服务中心,组建"银发族"餐厅。餐厅目前每天稳定就餐人数 约300人次,还联合外卖骑手探索志愿跑腿服务,免费为高龄、失能、残障等独居老人上门送 新华社记者 薛宇舸 摄 餐。图为老人在"银发族"餐厅用餐。

做合账建档案,发现问题及时调岗,溯源消除职业危害

# 预防职业病,从严把体检关开始

本报记者 吴铎思 本报通讯员 马安妮

近日,记者走进新疆石河子市新疆天业 天能化工公司(以下简称天能化工公司)生产 区,工人正在做清扫工作,他们身着蓝色工装 和反光马甲。

"从2013年开始,公司用醒目的反光马 甲代替了工装上的反光条,这样一来更醒目, 也能让工人更安全。"天能化工公司化工厂安 全管理室主任何建伟说。

这是近年来天能化工公司不断打造健康 生产环境的缩影。特别是在职工体检方面, 该公司通过设立"一厂一档、一人一档",将体 检报告登记在册,动态了解员工健康状况、预 防职业病,从而进一步落实职业病防治主体 责任。

#### 线上线下一人一档

从办公区往生产区走,工装、安全帽、劳 保鞋、应急背包等劳保装备缺一不可。在生 产车间门口,安全警示牌、岗位告知牌、职业 危害因素告知牌等公示板清楚记录着工作区 环境信息。职业危害告知牌还清晰记录着实 时监测的职业危害因素检测结果和防护措

施,而防护设备就放在随身的应急背包中。 "根据每名职工工作区的不同,我们会在

应急背包中放入不同的防护装备,有护目镜、 耳塞、防护手套、防尘口罩、防毒面具等。"何 建伟说。

在该公司化工厂安全管理办公室,4个 文件柜里装满了档案袋,每个档案袋上标着 职工姓名、编号,这是从2010年投产建厂开 始,所有职工体检的纸质材料。而办公室的 电脑里,则记录着职工体检报告、历次职业健 康检查结果及处理情况等电子档案。

"每名职工在上岗前、上岗中、离岗后,都 要进行健康检查。我们建有两份档案,方便 实时跟踪,了解职工是否患有职业病。对于 特殊岗位职工,会安排更细致的专项体检。" 何建伟说。

记者随手拿出一份编号"3007"的档案, 厚厚的,撑满了整个牛皮纸袋,里面是一名老 员工每一次的体检报告。

有一沓体检报告封面写着"接触因素 种类及名称:噪声、工频辐射",何建伟向记 者介绍说,这是职工在岗期间的体检报告, 公司会根据职工接触的职业危害安排专项

"如果检查过程中发现职工的健康受到 了影响,一方面会安排复检确认,及时为职工 调整岗位,减少危害因素接触,另一方面,会 查找职工接触职业危害因素的原因,追根溯 源,彻底解决。"何建伟说。

#### 动态跟踪实现源头治理

何建伟介绍,2022年,有3名职工在体检 中发现有腰肌劳损、高血压等疾病,企业及时 对他们进行了岗位调整。

王鲁军原是一名驾驶员。2022年,在职 业体检时发现他患有高血压,不适宜长时间 驾驶车辆,公司便将他调去了维保组,负责叉 车维修保养等工作。

"我们是危化品生产单位,上岗前都会进 行培训,并要求员工持证上岗。"何建伟说,叉车 驾驶员要考取叉车驾驶资格证,由师傅一对一 带徒授课3个月,考试合格后才能独立工作。

"即使是调岗,我们也会组织岗前培训, 让职工安心工作。"该公司化工厂安全管理室 工作人员王海华说,"调岗只是一方面,更重 要的是找到职业病发生的诱因。"

发生器检修即是原因之一。在乙炔的生 产过程中,发生器注水系统经过长周期使用 会产生结垢堵塞,随之造成发生器非计划性 检修。"检修过程中,发生器内有一些细微粉 尘会进入到生产区域。"天能化工公司安全总

粉尘是产生职业危害的因素之一。经过 观察,职工发现干式乙炔发生器内的粉尘是

因为注水系统过于单一,时间一长,出水口容

易堵住。为此,车间工人集思广益,自主研发

了干式乙炔发生器注水系统在线清洗过滤装 置,不仅提高了注水系统的使用效率,还减少 了粉尘,改善了工作环境。

#### 人人争做健康"守门员"

"为进一步加强健康企业建设,2023年, 我们还重点打造了心理健康室,方便为职工 情绪疏解、健康监测。"何建伟说。

从建设投产以来,天能化工公司每年都 会聘请石河子经济开发区医院专家等到厂区 进行职业卫生知识讲座,让职工了解职业病 预防知识以及如何保护健康权益等。并给职 工配备"我的安全我负责"红色臂章,调动他 们的积极性,在作业过程中及时行使监督职 责,互相提醒正确佩戴防护用具,注意防护。

如今,职工的健康防护意识也有了明显

"如果把工作比作一杯水,以前让职工拿 起来放在一边,他可能不过多考虑,直接拿起 来、放过去。现在,职工会多想两分钟,看自己 所处的环境是否安全、思考怎么执行这项工 作、过程中是否存在安全风险、需要准备哪些 器具和防护用具以及工作的安全路线,人人都 是如此。"天能化工公司党群办主任张自成说。

改善劳动环境 守护职业健康

本报讯(记者赖志凯)北京市民 政局、市教委、市人社局等六部门日 前印发《北京市加快推进养老服务 人才队伍建设行动计划(2023年-2025年)》(以下简称《计划》),提出 实施养老服务人才"拴心留人"工 程,完善养老服务人才引进及积分 落户相关政策,明确非京籍高层次 养老服务人才可按照政策办理人才 引进或积分落户加分。

据了解,《计划》聚焦实施养老 服务人才建设增量扩容、提质增效、 拴心留人"三大工程",提出了12项 重点工作任务。"增量扩容"方面,北 京市将支持职业院校与京外职业院 校合作,通过京外招生、对口合作等 方式,定向培养养老服务人才。

为扩大养老护理员来源渠道, 北京市将鼓励养老服务机构、企业 主动与河北、内蒙古等地区对口建 立养老护理员劳动力输入对接机 制。同时,建立养老护理员综合评 价标准体系,组织开展养老护理员 综合等级评价,推动评价结果与养 老护理员的薪酬待遇等相衔接。

"提质增效"方面,将支持建设产 教融合实训基地、养老护理见习基 地,健全市、区分级分层培训体系,开 展养老护理职业技能比赛,加强养老 服务人才培训保障。北京市民政局 将每年组织举办养老服务机构、企业 负责人、专业技术人员培训示范班, 并会同市人社局,每两年组织一次养 老护理职业技能比赛,并遴选国家级 相关职业技能赛事参赛对象。

对于高层次养老服务人才,北京 市将完善养老服务人才引进及积分 落户相关政策,"拴心留人"。《计划》 明确,获得国家级一类职业技能竞

赛、市级一类职业技能竞赛决赛第1名的高层次养老服务人才, 符合条件的可按照人才引进政策办理落户。获得国家级一类 职业技能竞赛、市级一类职业技能竞赛决赛第2至10名的非京 籍高层次养老服务人才,可按规定享受积分落户加分。按照-定标准投资建设养老机构或投资运营居家养老服务机构开展 居家照护服务的养老服务机构、企业的法定代表人、总经理等 高级管理人员,符合条件的也可按照人才引进政策办理落户。

据了解,出台《计划》,旨在让养老服务领域吸引人、培养 人、留住人,推动养老服务人才规模持续扩大、从业人员整体素 质稳步提升、人才队伍稳定性有效增强。计划到2025年,全市 在养老服务机构、社区和家庭从事专业照护服务的养老护理人 员总数将达到2.5万名。

### 山东提高创业担保贷款额度

本报讯(记者田国垒通讯员范洪艳)为推动创业担保贷 款持续发挥扶持创业、带动就业的积极作用,山东省近日印发 《山东省创业担保贷款实施办法》(以下简称《办法》),提出进 一步提高贷款额度上限,放宽申请条件,为创业者提供更多融 资支持。其中,符合条件的个人最高可申请创业担保贷款额 度由20万元提高至30万元,小微企业创业担保贷款额度由 300万元提高至400万元。

《办法》同时提出,可申请贷款的小微企业,当年新招用符 合条件的人数与企业现有职工人数的占比由15%下降为 10%,超过100人的企业由8%下降为5%。

《办法》扩大免除反担保范围,允许合理展期,进一步支持 重点群体创业就业。鼓励有条件的市逐步降低或免除反担保 要求,对高校毕业生等青年群体申请的20万元及以下的创业 担保贷款、省级及以上创业孵化示范基地或信用社区(乡村) 款期限届满前,借款人因自然灾害、重特大突发事件遇到暂时 困难,可向经办银行提出1次不超过1年的展期申请。

此外,《办法》要求各部门依托山东省创业担保贷款经办 系统,加快业务协同和信息共享,逐步实现全流程线上办理, 持续提升创业服务便捷度、企业和群众获得感。

## 青海多举措优化公共就业服务

本报讯(记者邢生祥)2023年以来,青海统筹推进线上线 下就业服务活动,实现"日日有直播、周周有专场、月月有主 题"。截至目前,青海省级人才交流中心举办就业活动345 场,接待用人单位6049家次,提供招聘岗位9.6万个次,达成 就业意向3.2万人。

据悉,青海不断创新服务模式,拓宽服务渠道,打造"直播 带岗"就业服务品牌,开展直播带岗日日播,与多家主流融媒 体平台联合开展直播活动240场,在线参与量达30万人次。 开展周周专场联合播,举办专场直播50场。走进重点用工企 业现场直播,带领求职者"云参观",实现"沉浸式"招聘。

同时,推出"职通青海"微视频,制播职业指导"微课堂"系 列视频10期,超2万人点击观看,引导高校毕业生树立正确求 职观并科学规划职业路径,助力就业创业。联合省内高校和 服务机构举办高校毕业生就业创业主题活动,帮助高校毕业 生找准职业定位,推动实现更高质量更充分就业。

## 深圳认定59家单位为终身职业技能培训载体

本报讯(记者刘友婷)前不久,2023年度广东省深圳市终 身职业技能培训载体认定工作完成,59家单位被认定为终身 职业技能培训载体,其中高技能人才培训基地38家,技能大 师工作室14家,乡村振兴技能工作站7家。

记者了解到,2023年,深圳市终身职业技能培训载体认 定包含高技能人才培训基地、技能大师工作室、乡村振兴技能 工作站等三类载体认定,包含企业、院校、职业培训机构和行 业协会。在产业分布方面,聚焦深圳市先进制造业、"20+8" 产业集群发展需要和数字经济、新业态等民生热点领域高技

据统计,2023年共有38家单位被认定为高技能人才培训 基地,包括普通基地31家、粤菜师傅专项基地3家、数字经济专 项基地3家、新业态专项基地1家。贝壳找房(深圳)科技有限 公司被认定为新业态平台专项基地,这也是深圳市首家新业态 平台专项基地,有助于提升新业态新模式从业人员技能水平。

乡村振兴技能工作站是2023年载体认定的新类型。在 乡村振兴的大背景下,将深圳优质培训资源导入对口帮扶地 区,帮扶农村劳动者提高就业技能,有利于促进乡村振兴,推 动农民农村共同富裕。