

努力为民族复兴伟业营造更有利国际环境

——多位驻外使节谈新征程上开创中国特色大国外交新局面

新华社记者

党的十八大以来，在推进新时代中国特色社会主义事业的伟大征程中，对外工作取得历史性成就，发生历史性变革。多位驻外使节近日在接受新华社记者采访时表示，新时代十年，我们在对外工作中经历了不少大风大浪，战胜了各种困难挑战，开创了中国特色大国外交新局面，我国外交的战略自主性和主动性显著增强。

面向未来，使节们表示，要以习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平外交思想为指导，以更加积极主动的历史担当，更加富有活力的创造精神开展对外工作，努力以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业营造更有利国际环境，提供更坚实战略支撑。

中国常驻联合国代表张军表示，构建人类命运共同体是习近平外交思想的核心理念，这一理念同共建“一带一路”倡议、全人类共同价值和三大全球倡议等一道形成了一套完整系统的科学体系。这一科学体系既是习近平外交思想在大国领导人思想智慧的集中体现，也引领着推动全球治理体系改革的重要方向，为我们应对全球性挑战提供了根本路径和方向指引。这是实实在在为解决当今世界

问题的中国智慧和方案。

今年，在元首外交的战略引领下，中国特色大国外交踏上新征程，谱写了精彩纷呈的新篇章。

“在当前国际形势纷繁复杂的大背景下，中俄关系迎来新的发展机遇。”中国驻俄罗斯大使张汉晖表示，中俄关系的发展既有历史逻辑，也有先天优势，更重要的是有两国元首的战略引领。今年，两国元首实现互访，高层交往更加频繁，务实合作进一步深化，并继续在涉及彼此核心利益的问题上坚定相互支持。

中国驻美国大使谢锋表示，今年以来，中美关系跌宕起伏。关键时刻，习近平主席把舵领航、亲力亲为，在旧金山同美国总统拜登举行了成功会晤，不仅推动中美关系止跌企稳，而且开辟了面向未来的“旧金山愿景”，为新时期中美探索正确的相处之道指明了方向。希望美方同中方相向而行，把中美元首会晤的成果不折不扣落到实处。

“作为一名在一线工作的外交人员，我深刻感受到了习近平外交思想在对外工作中的伟力。”中国驻埃及大使廖力强说。

廖力强表示，世界大变局加速演进，深刻影响着中东地区，中东人民盼和平、谋发展的愿望十分强烈。中方重视发展

同中东国家的关系，双方致力于加强政治互信、推动务实合作、增进人文交流。中国在巴以冲突等地区和国际热点问题上坚定维护国际公平正义，体现大国担当，人类命运共同体理念在中东地区广受欢迎，中国特色大国外交受到中东各国人民和政府的高度评价，得到普遍赞誉。

中国驻南非大使陈晓东表示，今年8月，金砖国家领导人第十五次会晤在约翰内斯堡顺利召开并成功实现历史性扩员，明确发出了金砖国家致力于推动发展中国家和新兴市场国家团结合作、携手前进的响亮声音，增强了“全球南方”国家联合自强的信心和底气，有利于推动国际秩序向着更加公平合理的方向发展。

明年，下一届中非合作论坛会议将在中国举办，中非将再一次共商未来发展大计。陈晓东表示，要继续加强同非洲国家的团结合作，发展壮大“全球南方”的力量，维护发展中国家共同利益。“我们要继续落实好元首外交达成的各项成果，推动中南和中非关系在新的起点上取得更大发展。”

12月12日至13日，习近平总书记、国家主席对越南进行国事访问，为今年中国元首外交圆满收官。

中国驻越南大使熊波表示，此访期间，双方一致同意构建具有战略意义的中

越命运共同体，为中越关系确定了新的发展方向。“未来我们要按照习近平总书记的规划指引，一张蓝图绘到底，进一步加大同东盟国家在互联互通方面的合作，同周边国家携手共赢，共同维护地区和平发展，为地区和世界注入更多的稳定性、确定性和正能量。”

展望未来，我国发展面临新的战略机遇。新征程上，中国特色大国外交将进入一个可以更有作为的新阶段。

“我们要继续推动国际社会广泛深入认同人类命运共同体这一重大理念，认识到这是解决当今世界问题的根本出路和路径。”张军表示，未来要继续以构建人类命运共同体理念为指引，在联合国和多边平台上积极参与解决全球性问题，推动全球治理体系变革，携手各国应对挑战，推动世界走向和平、安全、繁荣、进步的光明前景，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业营造更有利的国际环境和更坚实战略支撑。

“我们一定要认真学习好、贯彻好、落实好总书记的重要讲话精神，做好新征程上的对外工作，为推动构建人类命运共同体、实现中华民族伟大复兴作出更大贡献。”张汉晖说。（记者许可 马卓言 冯毅然 郑明达）（新华社北京12月30日电）

职工有所呼，工会有所应

（上接第1版）

当前，热线建设正处于持续改进、不断优化过程中。总工会和各级工会仍在加快步伐，力争将热线打造成新时代工会系统及时、高效推动解决职工群众急难愁盼问题的重要渠道和亮丽品牌。

一条“小热线”，撬动工会创新发展

“我们要建强建好12351热线，用‘小热线’推动工会大改革，促进工作大提升，撬动民生大变化。”发布活动上，北京市总工会负责同志的一席话，道出了各级工会全力以赴推进热线建设的坚定信心。

9月以来，各地工会行动迅速，推动热线建设工作取得有效进展。

——分解任务，全链条推进。湖北省总工会将热线建设分为制定方案、环境搭建、系统集成、全省统筹、后勤保障等5大任务，分解细化各项任务，责任到人。湖北省热线建设采取购买服务的方式，电信运营商统一管理，省、市、县三级职工服务中心同步加强后台支撑，全省17个市州、113个县市区总工会均设话务、律师和专家坐席。

——织密维权服务“一张网”。广东省总工会把各地市分散运营的热线“统”起来，组建全省集中接听的广东省总工会服务职工热线电话平台，并开发应用平台工单管理系统，生成交办工单，根据属地或行业管理原则，当天便可派至下级工会跟进处置。与此同时，在全省县级以上工会建立劳动关系纠纷应急处置队伍、工会律师团队、工会信息员队伍，高效运转“法院+工会”“人社+工会”机制，形成防范化解纠纷的立体网络。

——强化协同联动。四川省总工会商请四川省政务服务便民热线下设工会服务职工分中心，并建立互转互办机制，纳入跨部门协调机制。9月以来，四川省总工会已建成运转500余平方米热线运营中心，累计接听职工群众来电6000余通并妥善办理，职工满意度99.35%。目前，四川省总工会正着手开发热线数字化平台，建立健全与省级相关部门的协同联动工作机制，持续提升热线服务职工能力水平。

——优化热线管理，规范业务流程。江苏省总工会对话务员进行日常培训管理，建立话务质量监督管理体系，定期开展合格率考评。同时，持续完善知识库，向话务员开放“智能法律咨询”功能，方便快速查询相关法律法规政策，并邀请工会部门业务骨干，为话务员讲解工会知识。截至2023年11月，江苏省总工会12351热线呼叫总量共计1300多

通，办结率100%。

为确保12351热线建设取得实效，部分地方工会分别组织干部队伍调研学习热线建设和运营先进经验，启动对热线建设项目的专项财务评审、信息化评审工作，确保热线建设的科学性、可行性、合理性。

建成热线，只是迈出的第一步

12351热线全面建成运行，各级工会履行维权服务基本职责多了一个有力抓手。

发布活动上，一位拨打12351热线成功维权的职工对工会表达了感谢。此前，这位职工因提出不同意见被企业开除，并引发了一系列连锁反应。无助之时，该职工拨打了热线，“电话拨出后第二天一早，工会就联系我了解情况，替我维权、为我撑腰。”不久后，该职工恢复了与企业的劳动关系。

“我们承载着职工对解决问题的希望，对工会组织的期许，对国家法治的信任。”陈洪涛是全总热线呼叫中心首席律师，主要负责解答来电职工的法律咨询。陈洪涛真切感受到，广大职工对热线充满了期待。

“您好，602号为您服务，请问有什么可以帮您？”12351热线将马维爱与职工紧紧连在一起。作为山东省总工会热线话务员，每当戴上耳麦，马维爱就提醒自己，“每一次来电都关乎职工利益，而我是工会形象代言人。”

广东省总工会服务职工热线工作人员张嘉琪，见证了12351热线发展的历程，“做好热线工作，必须用心用情用力为职工排忧解难，以实际行动兑现我们工会人的基本职责”。

12351热线全面建成，职工无论身处何处，都能通过热线联系到工会。但建成热线只是迈出的第一步。

“要全力以赴，解决职工急难愁盼问题，牢固树立以职工为中心的工作导向，以职工群众是否满意作为检验热线工作成效的标准，不断提高热线接通率、按时办结率、职工满意度”“要加快升级，实现12351热线和信访的融合、话务端和网络端的融合、12351热线和工会服务职工群众数字化终端全面融合，实现热线、信访和日常维权服务‘三位一体’”“要充分利用AI技术，实现全维、全时、全程智能化”……

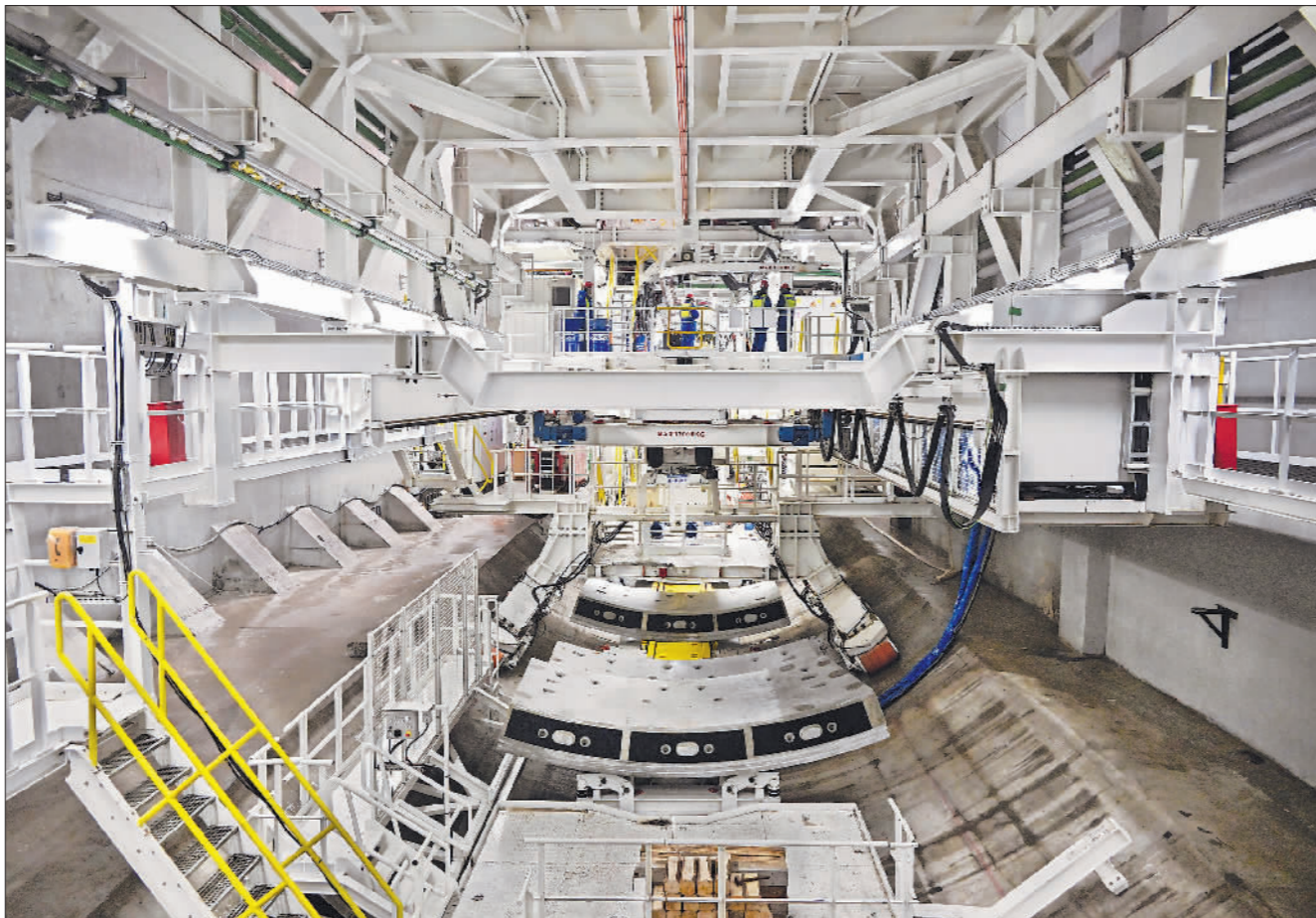
总工会和各级工会又有了新的目标：切实管好、用好12351热线，真正建设成为广大职工群众维权服务的平台、窗口，搭建直通直达职工群众的“连心桥”。

（本报北京12月30日电）

我国最长海底道路隧道 主线开始盾构掘进

12月30日，青岛胶州湾第二隧道主线隧道开始盾构掘进，标志着我国建设规模最大、长度最长的海底道路隧道主体正式开启盾构穿海作业。

新华社记者 李紫恒 摄



党建引领送健康

本报讯 近日，贵州省正安县中医院党委抽调来自针灸科、康复科、口腔科等多个科室的专家和业务骨干，在新州镇龙江村开展义诊活动，为群众提供量血压、心电图监测、中医特色护理、健康知识科普等服务。

正安县中医院有关负责人表示，今后将继续坚持党建引领，将工作沉到基层接地气，实现党建工作和服务群众双融合、双提升，找准群众所急所需，瞄准群众需求真正发挥战斗堡垒作用，把健康送到群众手中。（向文品）

（上接第1版）

实干是最美的工作语言

西安市税务局系统工会下辖机关、各区县28个基层工会，5000多名干部职工，工作起来，王冠钰的认真和拼命是出了名的。唱歌、跳舞、主持、节目编排、晚会导演、灯光音响……她样样精通。工会组织活动时，台前幕后都离不开她。

2023年7月，有6项大型活动陆续找到了王冠钰，从组织、编排到表演，她忙里忙外。直到一天中午，她晕倒在排练现场。大家把她紧急送往医院后才知道，她已起早贪黑连续忙碌了半个多月，而且前一天还高烧不退。

“她追求极致，和她共事有时会很累。”纳服处于部付款说，“但最后的成就感又是无与伦比的。”

为创作、编排职工文艺节目《万家

（上接第1版）

跨越山海 援外医疗工作步入新时代

“有机会投身祖国援外事业，何其有幸。”先进集体代表、第19批援中非医疗队队长王宝祥回想起习近平总书记给援中非中国医疗队的回信，不禁感慨地说。

2023年2月9日，习近平总书生活在回信中说：“你们在中非克服工作生活上的困难，用心服务当地民众，既是救死扶伤的白衣天使，也是传递情谊的友好使者。”援外医疗不止，山海为证。跨越一个甲子，初心不渝是中国人民热爱和平、珍视生命的生动体现。

1962年12月，刚刚宣告独立的阿尔及利亚向世界求救，恳请各国提供医疗援助。秉持国际人道主义精神，中国政府最先作出回应，并于1963年4月派出第1批援外医疗队。

60年来，在党和国家的直接关心和有力部署下，一代又一代援外医疗队队员跨越山海，远赴异乡为当地患者提供医疗援助，以医者仁心架起民心相通的友谊桥梁。党的十八大以来，习近平总书记提出构建人类卫生健康共同体的理念，总结凝练“不畏艰苦、甘于奉献、救死扶伤、大爱无疆”的中国医疗队精神，为新时代的援外医疗工作指明前进方向，提供根本遵循。

“我手里紧紧握着三件法宝”

让共识开出绚烂之花

灯火”，王冠钰先后采访一线抗疫税务工作者100多人，笔记达2万余字；2022年酷暑，她头顶烈日、冒着被感染的风险，四处筹备降温品和防疫物资，将2600余份慰问物资送往一线税务干部手中；她为全系统2万余人次购买了职工互助医疗保险，常态化救助累计为79名特困职工申请常态化救助金15.8万元……

这让西安市税务系统的工会工作有声有色。近年来，王冠钰先后导演并主持了陕西省总工会全民健身启动仪式和第九套广播体操比赛暨工服工装展示、省财贸金融轻工会讲书人大赛、“幸福奶爸行动”启动仪式暨首场示范活动等大型活动100多场次。

29日表彰大会的热烈场面，将“时代楷模”代表、中国第24批援几内亚医疗队队长王振常的思绪拉回到9年前。2014年初，埃博拉病毒肆虐非洲西部，世卫组织宣布当地进入一级传染病警戒，医疗志愿者纷纷撤离。王振常和队员逆行出征，始终战斗在埃博拉疫情防控第一线，实现了“打胜仗、零感染”的目标。“几内亚人民可能记不住我们每个人的名字，但是他们一定会记住中国医生这个群体，这是我们的使命，更是我们的荣耀。”王振常说，远在异乡，祖国的关心就是他们的坚强后盾。

走进中国援助几内亚医疗队的驻地，储藏柜内的榨菜、火腿肠等物资定期补充；直通国内的网络系统中，队员的身心健康状况日报、周报和月报一目了然；从2020年开始，新增派的公共卫生专家和卫生政策专家协助制定医院感染制度，持续推动当地公共卫生水平稳步提升。

十年间，根据有关受援国请求，中国向泰国、加纳、加纳比海地区等新增加了多支医疗队，年均服务受援国患者达数百万人次，并逐年增加；与43个国家48家医院建立不同形式的对口合作关系，与有关国家合作建立25个临床重点专科中心，引入数百项新技术，从“输血式”援助转向可持续“造血式”合作。

国家卫生健康委国际司副司长、一级

巡视员何绍华说，无论是协助多国防控黄热病、鼠疫、寨卡等疫情，还是与坦桑尼亚、科摩多等国和国际组织共同实施疟疾、血吸虫病等公共卫生合作项目，中国提供医疗服务、开展公共卫生合作的国家都在增多，构建起全方位、立体式的援外医疗队工作格局。

2023年初，第23批援埃塞俄比亚医疗队见证了由中国援建的非洲疾控中心总部大楼正式竣工。队长张志初感到，在以习近平同志为核心的党中央关心指引下，援外医疗工作正步入一个崭新的时代。

精诚所至 传播中国医者的仁心仁术

“一定要让中国的医学技术助力当地人民提升健康水平。”回忆2023年7月的“创举”，第2批援所罗门群岛中国医疗队队员肖跃海展露笑容。

在由中国医疗队的指导下，当地外科医生成功开展该国第一台腹腔镜手术。为了这一刻，中国医疗队带去腹腔镜模拟训练设备和操作器械，一次次手把手指导当地医生。

卢旺达，马萨卡医院，曾收治一名“不敬手术”的肿瘤患者。经过中国医疗队3个半小时的手术，患者的肿瘤与下腔静脉成功分离。

临近出院，18岁的患者激动地用卢旺达语写下一行字：“中国医生，是你们给了我生的希望。”

山川异域，风月同天。在援卢旺达医疗队的李俊升感到：“一步步升华中非友谊，就是援外医疗的意义。”

超越国界、超越民族、超越肤色。迄今，中国累计向76个国家和地区派遣医疗队员3万余人次，诊治患者近3亿人次，赢得国际社会广泛赞誉。

“第一次就遇到内乱、枪战，为什么你还去了四次？”中国援阿尔及利亚医疗队队长徐长珍常常被人问起。

“我们救过的很多孩子都起名叫西诺瓦（中国人），而我就是他们的‘妈妈徐’。”徐长珍的回答，带着深深的牵挂。

在心血管病发生率高、心内科医生“一医难求”的多米尼克，中国医疗队推动建立当地首个心血管专科，持续开展心血管讲座、临床教学查房，为当地打造“带不走的医疗队”。

“从‘输血式’援助转向‘造血式’援助，我们要为推动构建人类卫生健康共同体携手努力。”出席表彰大会，援多米尼克中国医疗队队长吴德熙心潮澎湃，豪情满怀。

近年来，中国援外医疗队量、质持续提升，疑难复杂、高水平手术明显增多，巡诊门诊次数不断增加。

在几内亚，中几友好医院已初步实现

大病不出国的目标；坦桑尼亚的心脏病中心，大大减少了该国患者赴海外就医的需求，还吸引了周边国家的患者前去就医；在柬埔寨柬埔寨中柬友谊医院，中医门诊门口排起长队……

回顾援外医疗在受援国赢得的高度赞誉，首支中国援柬埔寨中柬友谊医疗队队长樊楚蓉更加坚信，应用简单易行的中医适宜技术，既容易被国外民众接受，也会助力于人民健康福祉。

薪火相传 续写新时代中国的大爱篇章

万里之遥，埃塞俄比亚季马市巴吉村，一块墓地被打扫得十分干净。“白衣战士的楷模，中埃友谊的使者”，中国首批援埃塞俄比亚医疗队队长、心血管病专家梅庚年队长长眠在这里。当地老人泽乌迪一家三代为他义务守墓48年。

“到广袤的非洲大地去施展自己的才能，贡献自己的心智，贡献自己的力量！”追随父亲足迹完成援非使命后，年逾七旬的梅学谦对年轻的医生这样寄语。

像一簇簇迎风而起的蒲公英，一代代中国援外医疗队队员为爱奔赴、落地生根。

1964年，中国向坦桑尼亚派出了首批医疗队。而今，在开满了香的桑给巴尔岛上，血吸虫病的发病率从8.92%下降到0.64%，当地医院已进入微创手术

“小夜校”讲出“大学问”

本报记者 王伟 本报通讯员 罗佳宝

“有了这个‘青年夜校’，不仅满足了我们的青年员工对专业知识提升的需求，也增进了不同岗位和业务之间的相互了解。”12月28日晚，国网江苏淮安供电公司2023年最后一期“青年夜校”在职工书屋的“沙龙习社”举办，来自该公司输电运检中心青年员工姜风雷感慨道。

本期“青年夜校”，第十四届全国人大代表、国网金湖县供电公司五级专家吉兰芳也受邀参加。她分享了2023年的人大代表履职心得，并以自身的成长经历为情感共鸣点，为青年员工答疑解惑。

“青年夜校”是该公司结合自身业务发展需求及优秀青年人员队伍建设需求，充分利用夜晚工余时间搭建起来

的交流培训平台，通过邀请内外部专家和导师开设专题讲座、沙龙交流等形式，推动基层一线的青年员工快速成长成才。

在“青年夜校”授课形式方面，该公司推出“研讨式”“互动式”交流学堂，有效解决了青年员工“白天业务忙，没整块时间学；夜晚有空闲，没有合适平台”的困扰。

“在今年开展主题教育‘察实情、出实招’行动中，我们充分听取基层青年员工的心声和诉求，开办心理辅导课堂、职称申报培训等特色‘青年夜校’课堂，从进一步实现内外部培训资源要素的多元整合和创新应用。”该公司人力资源部主任牛雯介绍。

据统计，今年以来该公司累计举办23期“青年夜校”，近2600人次参与学习。

“‘麦乐’是斯瓦西里语中‘永远’一词的音译，‘麦乐村’既是中国医疗队的驻地，也是代表中国援外医疗队，体现大爱无疆的永恒之村。”第32批中国援塞给巴尔医疗队队长赵小军说。

大道不孤，德必有邻。面对健康这一全人类共同的心愿，中国援外医疗这块对外合作交往的“金字招牌”越擦越亮，凝结着中国构建人类卫生健康共同体的坚定信念与力量。

“国虽有界，医者无疆，恪守职业道德，提供医疗援助，播撒爱之火炬，传递心之友谊……”十天前，第20批援中非中国医疗队许下铮铮誓言，开启为期18个月的崭新征程。

“一棒接着一棒！”医疗队队长、来自浙江台州的感染科医生王康歌说，我们将牢记习近平总书记的嘱托，赓续“不畏艰苦、甘于奉献、救死扶伤、大爱无疆”的中国医疗队精神，让中外人民的生命和友谊之树常青！

（新华社北京12月30日电）