

## 泉州市总打造“海丝泉州推荐团”文旅“新IP”,服务经济高质量发展——

# “世遗”之美 职工代言

本报记者 李润钊 本报通讯员 李亮 谢显能

“站如东西塔,卧如洛阳桥”“你问我等下去哪?下一站是天后宫”……穿过充满烟火气的市区水门巷竹街,沿着幽深绵长的石板路前行,福建省金牌讲解员、泉州文旅集团宣讲队队长、泉州旅游协会导游分会副会长颜静怡领着讲解员黄瑜婷带来了一场City Walk(意为城市漫步),将自己的职业秘诀娓娓道来。

“今年是泉州申遗成功两周年。讲解要把22个世界遗产点放进世界海洋商贸的历史经纬里,把泉州和世界串联起来。”在颜静怡看来,让泉州这座马可·波罗笔下的“光明之城”走向世界、让世界看见泉州,是自己作为“海丝泉州推荐官”的责任。

同样感到肩上“有担子”的还有泉州市总工会权益部工作人员林佩珠。作为“海丝泉州推荐官”工作室培育的古城讲解员,她服务

参与疗休养的职工踏上“海上丝绸之路”的奇幻之旅。

特步集团有限公司服装制作工张琼英是林佩珠今年服务参加海丝世遗主题疗休活动的第10078名职工,林佩珠领着张琼英和192名工友沿着泉州中轴线体会宋元“东方第一大港”的风情魅力。

泉州手握世界文化遗产的“金名片”。如何发挥工会组织优势,更好地推动深藏“故纸堆”里的古老历史与更多职工的工作、生活产生新的链接,如何助力世界遗产保护利用,成为申遗成功后摆在泉州工会面前的新课题。

日前,在位于泉州市中山路中山驿馆的“海丝泉州推荐官”工作室里,颜静怡等人领衔的首批19个“海丝泉州推荐官”工作室集体亮相。泉州总工会联合文旅部门“跨界”合作,依托这些工作室组建“海丝泉州推荐团”,在职工中选树“海丝泉州推荐官”、培育

古城讲解员队伍。首批“海丝泉州推荐官”工作室覆盖5个市级工作室、14个县级工作室,成员达到186人。泉州总工会向市级工作室每家发放两万元经费补助,用于鼓励“海丝泉州推荐官”以工作室为单位探索建立培训、练兵、竞赛、晋级、师徒“传帮带”一体化机制。

“每天跟着师傅行走在泉州的大街小巷上,浸泡在古城的烟火气中,向参加疗休养的职工展示泉州文脉,我也收获了这座城市的满满爱意。”黄瑜婷告诉记者,在师傅颜静怡的推动下,工作室建立了“沙龙辅导+现场示范+模拟训练+技能考核”的师徒帮带机制。在不久前举办的泉州市“世遗”文化讲解员技能竞赛中,黄瑜婷获得第一名。

“开展‘名师带高徒’活动,打造‘工匠型’班组,是服务文旅经济高质量发展、助力打造海丝泉州品牌形象的重要抓手。”泉州市总工会党组书记、常务副主席唐卫华介绍说,目

前,泉州工会已推动市级产业工人技能培训基地、工匠学院开设文旅讲解技能培训课程,针对参加“求学圆梦行动”的文旅讲解员,在“学历+技能”双提升方面给予专项学费补助,努力为“海丝泉州推荐团”开启成长“新通道”、锻造更具生命力的文旅“新IP”。

与此同时,泉州市总工会还联合文旅部门构建“海丝泉州推荐官”工作室星级评价、正向激励考核及退出机制,提升工作室的内生动力。

此外,“海丝泉州推荐团”与职工疗休养的跨界联动也将进一步深化。泉州工会将邀请劳模工匠、职工大V等群体,在“海丝泉州推荐官”的带领下开展体验式疗休活动。邀请职工通过抖音、微博等社交平台,引领全网千万粉丝“云游”泉州,为网友带来从“种草”到“启程”的心动体验,让职工成为“世遗”之美的代言人。目前,泉州22处世遗文化景点全部被纳入职工疗休优质项目库。

## 北京、广东、湖南工会向甘肃、青海两省总工会捐赠救灾资金和物资

本报北京12月20日电(记者赖志凯)记者今天从北京市总工会获悉,北京市总分别向甘肃省总工会捐赠100万元、青海省总工会捐赠100万元,为受灾地区工会及受灾职工提供支援,支持两地工会开展应急救援。

12月18日,甘肃省积石山县发生6.2级地震。甘肃、青海两地灾情牵动人心。据北京市总工会党组书记、副主席张良介绍,200万元救灾资金将在最短时间内交付甘肃、青海两省工会。北京市总还将持续关注灾区情况,支援当地工会尽快帮助灾区职工群众渡过生产生活难关。

另据了解,隶属于北京市总工会的温暖基金会已紧急调配价值100万元的保暖服装,支持灾区开展应急救援。

本报广州12月20日电(记者叶小钟 赵思远 通讯员王娅)记者今天从广东省总工会获悉,甘肃省积石山县发生6.2级地震后,甘肃、青海两地灾情牵动人心,广东省总工会紧急捐赠总计350万元救灾资金支持甘肃、青海两省工会,以便及时用于慰问受灾职工群众和救灾人员,支援当地工会尽快帮助灾区职工群众渡过生产生活难关。

本报长沙12月20日电(记者王鑫 方大丰)今天,记者从湖南省总工会获悉,为支援甘肃、青海两省地震灾区灾后救援与重建,省总工会决定向两省分别捐赠100万元,用于救灾赈灾。

据了解,经与甘、青两省总工会沟通协调,今天上午,200万元捐款已按程序成功拨付到账。

湖南省总工会相关负责人表示,将持续关注灾区救灾情况,支援当地工会帮助灾区职工群众尽快渡过生产生活难关。

## 黑龙江省坚持需求导向建设“司机之家” 合理规划功能布局 动态监测运营情况

本报讯(通讯员盛阳)黑龙江省交通运输综合行政执法局、省交通工会、省交投集团坚持需求导向,聚焦制约货车司机获得感提升的痛点堵点,共同打造“司机之家”,让司机朋友出门更便捷、途中更舒心,目前已经在省主要高速公路服务区建成19处“司机之家”。

黑龙江省全面部署“司机之家”建设运营,充分考虑司机实际需求,合理设置各功能区的位置和面积。全省建立工作推进机制,细化工作任务,做好实施监督工作。动态开展“司机之家”建设运营跟踪监测,不断提升运营服务水平。

黑龙江省合理规划“司机之家”功能布局,充分考虑司机的作息习惯,为司机提供便捷的服务。在休息区,提供舒适的休息场所,包括床位、座椅、网络等设施;在餐饮区提供卫生、营养的餐饮服务;在洗浴区提供淋浴等洗浴设施;在便民区设置便民工具箱,备齐维修工具、常用用品和耗材等。

在加大硬件投入的基础上,黑龙江省建立统一的服务标准、管理规范、投诉处理机制、服务评价和反馈机制等服务与管理规范体系。严格落实日巡查、周监督、月分析、季督导、年度考核制度,采取实地踏查、问卷调查、回访暗访等方式,对各高速公路服务区“司机之家”开展常态化检查考核,确保各项要求落到实处。

据悉,2023年,经交通运输部、全国公路学会专家评定,富裕服务区、尚志服务区获评5A级“司机之家”,兴源服务区、镜泊湖服务区获评4A级“司机之家”。

资源共享 活动共建

## 广东台山三大渔港实现工会组织全覆盖

本报讯(记者叶小钟 赵思远 通讯员刘明英 吕露薇)近日,广东江门市台山市川岛镇和汶村镇的两个渔业工会联合会成立,标志着台山市实现横山、广海、沙堤三大渔港的工会组织全覆盖。

台山海域面积占全江门的97.9%,在横山、广海、沙堤三大渔港从事渔业、水产种业的渔民、职工众多,总数接近9000人。台山市总工会着力推进渔业行业工会组建工作,为渔民、职工提供优质的服务,助力现代化海洋牧场建设。

川岛镇、汶村镇、广海镇的三大渔业工会联合会通过资源共享、活动共建等举措,持续提升服务水平。如在服务安全生产的基础上,将渔民常态化管理服务、渔民捕捞证年审、“税村共建”办税易政策宣传等内容纳入服务范围;定期邀请商户、渔民代表面对面交流,收集渔民的意见和建议;开展“零距离”政策宣传,帮助渔民更好了解有关政策;举办开渔安全生产培训班等,强化渔民安全技能。

广海镇是台山渔业产业“主阵地”,在台山市总工会的指导下,该镇于2022年9月成立渔业工会联合会。今年9月,台风“苏拉”到来前,广海镇渔业工会联合会组建了3支抢险队伍,落实工会干部应急值守机制,设置24小时“风雨无阻”值班专线,做好险情应对和上报;依托渔船定位系统,协助镇职能部门加强回港渔船动态管理和指挥调度。台风过后,广海镇渔业工会联合会积极统筹向上级申请资金补助,帮助受灾较严重的渔民、养殖户获得救灾补助。

咸鱼是广海鹏鹏村小有名气的产品,曾经主要靠渔户散卖。广海镇渔业工会联合会通过“电商+企业+渔户”模式拓展线上销售渠道,结合海产品的特色制作工艺制定生产规范标准,给稳定品控和质量认证打下了坚实基础。

广告

## 户外劳动者的“家宴”

12月20日,在天津市河北区望海楼街道党群服务中心,环卫工人与快递小哥一起分享饺子。

在冬至节气到来之际,天津市河北区总工会、望海楼街道总工会、昆云里社区联合工会等单位共同开展“特别的味道给特别的你”——关爱户外劳动者“家宴”聚餐美食活动。社区志愿者和共建单位工作人员现场包饺子送给户外劳动者,感谢他们在寒冷的冬天里默默无闻的坚守,把温暖送到他们的心间。

本报通讯员 沈岳 摄



## 苏州市总推进职工服务阵地高质量发展

# 20条措施构建“10分钟工会服务圈”

本报讯(记者黄洪涛)日前,江苏省苏州市总工会出台《关于推进新时代苏州市职工服务阵地高质量发展的实施意见》《苏州市职工服务阵地建设标准(2024)》,深入推进职工服务阵地建设,打造“充分覆盖、实时响应、优质高效”的职工服务阵地,构建“10分钟工会服务圈”。

在全面调查、科学研判的基础上,苏州市总工会提出,按照“人人享有、标准一致”的服务标准和“规则一致、精准到人”的服务要求,

实现阵地网络全面覆盖、服务项目不断完善、服务效能持续提升、运行机制常态有效。

从实现路径来看,实施意见提出20项措施,包括加强标准建设,制定实施建设标准、分类管理办法、开展等级评估,保障工会服务均衡发展;加强设施建设,推动工人文化宫、职工服务中心、职工之家、户外劳动者服务站等全覆盖;加快工会服务转型发展,建设统一平台,探索多元参与,提升服务体验,建设职工数字化文体体验空间;争取党政支

持,推动工人文化宫融入公共文体服务体系。

建设标准围绕设施和功能、社会化发展、测评与激励等方面提出明确要求。如要求苏州市级工人文化宫每万名职工拥有面积不低于200平方米;加强职工服务中心建设,面积上市本级不少于1000平方米,各市(区)不少于400平方米;建立全市统一的工会数字服务平台,各级职工服务中心应与全市工会数字服务平台对接,鼓励职工之家与全市工会数字服务平台对接,实现线上线下服务一体化。

工运地标的站点列表,职工群众可通过进入第三方导航软件,规划路线前往该站点。此外,小程序还通过观看视频、阅读历史、互动答题、点位集章等环节,提升寻访打卡的趣味性,让红色寻访变得触手可及。

从普陀区半马苏河公园入口处举目望去,就能看见“半马苏河 工运记忆”集中导览区。夜晚举办的灯光秀,把赤色沪西21个红色工运地标一一点亮。

为了让更多职工前来打卡,普陀区总还将“普工英驿站”设在半马苏河驿站,长风湾党群服务中心内。公益乐学、职工学堂、法律援助等职工服务项目在此落地生根,向职工发出邀约。

还可以前往“半马苏河 工运记忆”集中导览区,了解那段峥嵘岁月。

日前,在上海市普陀区总工会的推动下,寻访小程序与集中导览区先后启用,线上线下相互融合,共同为上海城市滨水空间再添红色亮点。

苏州河在普陀区内蜿蜒21公里,恰好是半程马拉松的长度,因此这一段被称为“半

马苏河”。普陀是中国近代民族工业的重要发祥地之一,也是党领导的上海工人运动的发源地之一,有着“赤色沪西”的美誉。

“小程序和集中导览区集中展现了小沙渡地区发生的五卅运动、上海三次工人武装起义等一幕幕光辉历史,记录了一位位英雄人物可歌可泣的故事。”普陀区总工会相关负责人说。

在小程序主界面,“路线导览”设置21处

# 一场红色工运地标寻访之旅

本报记者 裴龙翔

沪西工人半日学校史料陈列馆、顾正红烈士殉难地、上海工人首次政治大罢工纪念馆……点开上海首个红色工运主题寻访小程序——“半马苏河 工运记忆”红色工运地标寻访,21处承载着工运记忆的火红地标在云上串珠成链。漫步在苏州河沿岸,职工群众

## 促进成果转化 提升培训成效

今年以来,贵州省遵义市播州区三合镇主动适应基层村务员管理新形势、新任务、新要求,积极整合干部培训资源,进一步加强基层村务员培训工作。

通过开展集中座谈、问卷调查、实地走访等方式,多方面了解掌握基层村务员的培训需求,按照年龄、负责工作等科学编排班次和课程,使培训更合大家的“口味”,促进成果转化出实效。

把参训干部的盲区所在和当前工作的重点作为培训的重点,结合三合镇的区域定位,选定相应的培训课程。同时,通过撰写心得体会和上报“531”行动问效表,邀请参训学员对课程进行评价,通过学员评价进一步优化课程设置,充分调动学员的学习热情。

围绕基层农村工作应具备的思维、素养和专业方法等内容,采取更为灵活的“集中学+研讨论+行动学”培训形式,培训以“走出去带进来”的方式开展,培训后以干部上讲台等载体开展“述学”,促使学习成果与工作实际相融合。(肖洪利)

## 公开听证促和解 司法为民有温度

近日,贵州省玉屏侗族自治县人民检察院举行行政非诉执行监督案件听证会,对五起行政处罚执行纠纷申请监督案件进行公开听证。本次听证会邀请人大代表、政协委员、人民监督员担任听证员,行政机关参与听证。

听证会上,承办检察官介绍了案件基本情况及争议焦点。听证员就当事人诉求和争议化解进行听证调查,听证员分别向行政机关及行政相对人进行提问,深入了解案件事实。经会商评议,听证员代表对案件发表了评议意见,支持检察机关的处理决定并认可了本次听证的意義。承办检察官为从源头上减少行政争议,针对本案进行现场释法说理,行政相对人现场签署了行政争议实质性化解确认书等相关文书,表示以后将依法合规经营。玉屏县人民检察院立足检察职能、主动作为,通过调查核实、公开听证的方式审查案件,推动行政争议实质性化解,既提升了行政检察公信力和司法知晓率,又维护了当事人的合法权益。(吴仙裙)

## 深入一线集民意 社区合力解民忧

“小区现在已经安装应急发电机,再也不用担心停电要爬楼梯了。”谈及最近街道办事处、社区干部到小区帮助居民解决烦心事、忧心事,贵州省仁怀市坛厂街道温泉社区金河湾小区居民满心称赞。

坛厂街道温泉社区金河湾小区是仁怀市坛厂现代服务园区项目征拆安置小区,安置群众1272户。今年以来,为全力满足搬迁居民生产生活需求,温泉社区以“悦守护·越幸福”城市基层党建品牌为引领,以“四有网格”为载体,整合辖区企事业单位到社区报到的党员干部和社区干部、物业公司、楼栋长等力量,调整充实到小区的18个小网格中。

“通过‘街道+社区+物业公司’上下联动机制,‘邻里驿站’不仅是满足居民精神文化娱乐的场所,还是密切党群关系的暖心场所。”街道有关负责人表示,依托这一载体,该街道将继续推动干部下沉、资源下沉,着力破解半成型小区的治理难题,助力搬迁入住群众获得稳稳的幸福。(邹利波)

## 创新工作方式 助力乡村振兴

黑龙江省虎林市新乐乡创新工作方式,依托资源和区位优势,在培育产业、环境整治、乡风文明、人才振兴等方面为乡村振兴赋能。在稳粮粮食生产基础上,大力发展绿色食品加工业,引进了小罐米、鲜食玉米加工、肉牛养殖等项目,积极发展观光农业和休闲旅游,形成了多元化产业发展格局。

突出生态宜居这一重点,清运垃圾、整修边沟,完善基础设施,开展农村污染防治,实施绿化美化,村容村貌焕然一新。县乡展示村达80%,绿化覆盖率达30%以上。深化群众性精神文明创建,发挥“一约四会”作用,践行社会主义核心价值观,遵守社会道德规范,弘扬和传承良好家风,弘扬时代新风。加强法治乡村建设,推行“1+N”网格化管理模式,开展矛盾纠纷排查化解,实施清单制、积分制管理,实现乡村有效治理。落实人才培养和引进管理办法,不断壮大乡村人才队伍。注重发挥驻村第一书记、村级能人作用,为乡村振兴发展积蓄力量。(刘昕宇)