

科大讯飞集团工会打造在线互动式职工诉求表达通道——

线上“意见箱”让职工畅快“吐槽”

本报记者 陈华 本报通讯员 施院生

在年轻职工占多数的IT企业里还有传统的“意见箱”吗?想要“吐槽”有没有更便捷的渠道?日前,记者在位于安徽合肥的科大讯飞股份有限公司采访时了解到,该公司举办的“高管面对面”网络直播和公司在内网建立的“钻石社区”论坛,将传统的“意见箱”搬到线上,搭建职工诉求表达平台,及时回应职工关切,帮助职工解决工作和生活中的难题。

科大讯飞成立于1999年,是一家从事智能语音和人工智能的企业,现有职工1.5万余人,平均年龄30岁左右。为了让职工参与企业决策,落实企业民主管理,科大讯飞工会搭建了讯飞职工意见反馈平台,通过公司内网、微信公众号等渠道鼓励职工参与企业的经营与决策。

2022年6月,公司工会推出“高管面对面”网络直播平台,公司管理层、各部门负责人与职工实现在线互动。不定期举行一次直播活动,由职工在线上提问,公司高管轮流进入直播间解答职工疑问。每逢公司有重大事件之前,公司董事长以及其他高管都会参与直播。

“上班要排队等电梯的问题能不能解决?”“能!立马加装外部电梯”;“没地方停车,能不能解决?”“能!开发‘AI拼车’小程序”;“没人带娃能不能解决?”“能!设立‘飞飞托育园’……职工们的“槽点”变成直播间热点话题的场景有很多。

科大讯飞工会副主席张云飞说,提问方式上,不仅有直播时职工的弹幕提问,甚至还有直播间现场职工举手提问。由于参与直播的职工多,提出的问题也多,因此在有限的直播时间里,公司往往会采取“盲抽”的办法来

抽取部分问题。对于抽到的任何问题,参与直播的高管都不回避。

“高管面对面”直播话题从公司发展每名职工的工作、个人发展、衣、食、住、行等多个方面。开播以来,已有20多名公司高管参与直播,话题覆盖薪酬绩效、校招生培养与发展、任职资格等多类专题,超万名职工参与。

为了畅通公司与职工的沟通渠道,科大讯飞在内网建立“钻石社区”论坛,针对职工平时关心的问题分门别类设置专栏,职工可在论坛上提出问题和意见建议。对于职工提出的问题,相关部门负责人不能回避,必须回复。

“公司福利等相关内容也会在论坛里贴出来,然后征求职工的建议。”张云飞说,公司工会每个月将论坛里的问题依照热度进行梳理和总结,将点击量、回复率等情况汇总后集中反映给公司管理层。公司人力资源部门也

会对问题回复情况进行督促,及时提醒,避免“问而不回”。

“钻石社区”论坛自成立以來,平均每周反馈达到35条。职工在论坛上反映最多的是福利待遇、绩效考核方面的问题,另外就是吃、住、通勤等服务方面的问题。

张云飞表示,由于工作性质、年龄结构和学历结构等因素,公司职工对“高管面对面”“钻石社区”论坛等诉求表达平台的参与度非常高,并且参与者在提问时往往非常直接,毫不避讳。在这样的平台上,职工质问管理层的场景并不少见,有时候,面对职工的问题,参与直播的高管被问得“汗流浹背”。

“尽管公司管理者有时候会被一些尖锐的问题问到‘卡壳’,但职工提出的所有问题到最后都会有回应。这进一步提高了职工的参与度和为企业发展建言献策的积极性。”张云飞说。

加强和规范职工服务阵地建设 努力为职工群众提供精准贴心的服务

(上接第1版)

徐留平强调,年终岁尾,各级工会要按照全国工会送温暖工作部署,进一步完善送温暖工作体系、推进送温暖工作常态化,聚焦新就业形态劳动者、农民工等重点群体,从职工群众实际需求出发,通过深入走访调研、广泛帮扶慰问、专项温暖行动等举措,做好维权服务工作,提升职工生活品质,把党和政府的关怀、工会组织的温暖及时送到职工群众心坎上。要加强和规范职工服务阵地建设,深入推进双15工程和12351工会服务职工热线建设,着力解决关系职工群众切身利益的实际问题。要创新工会服务职工方式,全面加快工会数字化建设和人工智能应用,完善线上线下服务资源,倍增服务能力和效果,努力为职工群众提供精准、贴心的服务。

天津市委常委、常务副市长刘桂平,天津市人大常委会副主任、市总工会主席赵飞,全总书记处书记王娇萍等参加调研慰问和各项活动。

赣州职工激情绽放文体“双节”

本报记者 王晓颖 通讯员 邹兆荣

“没想到我们服务员和保安也能登上这样的舞台!”在近日举行的江西省赣州市职工文艺大赛总决赛中,大余章源生态旅游有限公司职工的器乐草蓆时装秀节目《草木秀》荣获季军。这场持续3个月的职工文艺大赛,是赣州首届职工文化艺术节系列活动之一。

针对职工精神文化需求多样等特点,今年,赣州市总工会汇聚全市各级工会资源力量,举办了赣州首届职工文化艺术节和职工体育节。“双节”期间,职工文艺大赛、歌唱大赛等10余项市级活动贯穿全年,广大职工积极参加,在舞台和赛场上挥洒激情。

据了解,赣州市职工文化艺术节和职工体育节以“统一策划、统一品牌、统一宣传、统一管理”为运作模式,构建“市总工会引领、县、市、区总工会协同、全市各级工会参与”的三级联动格局,形成了“职工参与—发掘人才—培育队伍—普惠职工”的工作闭环。

采取资金奖补等方式,赣州市总工会示范带动全市各级工会投入2000多万元,开展了300余场次职工文体活动,参与职工近20万人,其中千人以上参与的职工文体活动8场。赣州市还邀请市职工合唱团和市职工文艺大赛获奖节目职工一起,为新就业形态劳动者送文艺演出,深受好评。

(上接第1版)

点亮仪式上,重庆市总与重庆电信,各区县总工会与重庆电信39个分公司同步签订活动备忘录,旨在通过“联盟制”的方式将资源聚合在一起,把“渝工港湾·爱心翼站”建设成职工群众认可的公益服务品牌。

截至目前,重庆电信“渝工港湾·爱心翼站”服务站点覆盖全市主要区县、社区及乡镇。今年已为户外工作者发放清凉饮料近4万瓶,开展微课堂及公益服务活动868场次,关爱服务8万多人。

同时,建在街头巷尾的720个“渝工港湾·重药健康小站”,让万余名户外劳动者在路边“有个家”。

“天冷了,我们休息的时候都会来这里避避寒、喝口茶,这里泡的枸杞茶、金银花茶都很不错。这里还配备了饮水机我们也可以利用,可以测血压、测心率。”近日,在渝中区临江门的“渝工港湾·重药健康小站”,忙里偷闲的环卫工人老罗和老成一边给手机充电,一边使用AI智能健康机器人做健康筛查。

重庆市总工会职工服务中心主任刘中国介绍,今年以来,市总立足党政所需、职工所盼、工会所能,从解决户外劳动者现实难题入手,广泛动员各方力量,在水电气税务服务大厅、银行营业厅、商超进出口、游客集散中心、市政广场等地为户外劳动者“筑家”。未来5年,重庆市还将新建“渝工港湾”2000个以上、



“数字助力 古厝新生”

12月16日,2023年福建省“数字福厝”数字技能大赛决赛现场,选手观摩古建筑数字模型。据悉,本次赛事以“数字助力 古厝新生”为主题,由福建省总工会、福建省大数据集团有限公司、福建省数字经济产业工会、福州市总工会、福建省雕刻与设计艺术研究会以及福州市数字经济产业工会等单位组织。全省古建筑修复、营造及文旅业态活化利用等领域的33支队伍91人参赛。

本报通讯员 谢贵明 摄

扬州市总构建“专全结合”产业工人学院体系

立体布局梯次配置技能提升平台

本报通讯员 王伟 通讯员 王槐文 日前,江苏省扬州市总工会联合江都区总工会及扬州中远重工有限公司共同打造的扬州船舶工匠学院揭牌成立。据悉,今年以来,扬州市共建设各类产业工人(工匠)学院10个,市总工会精心构建的“专全结合”产业工人(工匠)学院体系初步形成。

此前,扬州市总工会提出把建立“立体布局、梯次配置”的产业工人(工匠)学院体系作为深化产业工人队伍建设改革工作的重点,联合各县(市、区)工会、职业院校、科研院所和行业协会、产业龙头企业等,围绕高端装

备、新能源等13个重点优势产业,按照“县市区全覆盖、重点行业有布局”的思路,打造两个市级具备学历提升、技能提升等功能的劳模工匠学院和产业工人学院,以及10个行业特色产业工人(工匠)学院。

今年初,扬州产业工人学院在扬州技师学院建立。7月19日,扬州劳模工匠学院在扬州市职业大学成立。在完成产业工人学院和劳模工匠学院这两个“全科”产业工人培养基地建设的同时,市总工会联手县(市、区)工会、产业工会、行业工会联合会,以及产业龙头和专业职业院校,构建多个产业工人专业

学院。例如,依托恒通集团成立扬州建筑工匠学院,依托广陵区玉器商会成立扬州玉雕工匠学院。截至目前,扬州各级各类产业工人学院开展职业技能培训超5万人次,培养企业新型学徒1.6万人,48家企业入选省级产教融合型企业。

据介绍,为了让“专全结合”的产业工人(工匠)学院更好地发挥作用,扬州市总工会还联合扬州电信公司搭建产业工人学院教育培训云平台,以推进“产改”各项工作为基础,通过线上学习指导、线下培训竞赛等,培育产业、企业发展所需的高技能人才。

5000余个“渝工港湾”铺设城市“幸福地标”

选树市级“最美渝工港湾”500个。

“小驿站”服务“大民生”

中午时分,在位于万州区学府广场的“渝工港湾”,刚送完外卖的陈明用微波炉将饭菜加热。他告诉记者:“我们一天要在外面跑10多个小时,根本没时间回家煮饭。现在好了,我们到处都有热饭、休息的地方,就像在家一样。”

“渝工港湾”建设地点主要位于万州城区较繁华、人员流动大的路段,可以为户外劳动者提供临时休息、热饭、充电等服务。”万州区总工会党组书记、常务副主席王莉介绍,今年,“渝工港湾”被纳入全区20件民生实事。截至目前,万州区已累计建成投用68座户外“渝工港湾”。

记者注意到,遍布全城的站点不仅解决了劳动者歇脚、饮水等问题,更成为工会组织服务好职工群众“大民生”的重要载体。连日来,在重庆九龙坡区谢家湾街道的“最美渝工港湾”里,九龙坡区总工会不仅开办了新时代文明大讲堂、红色大讲堂、文化大讲堂“三大讲堂”,还举办了就业推荐、普法宣传等多场爱心便民活动。目前,该站点已服

务各类户外劳动者万余人次。

“今年初,我在这里参加了一次普法宣传活动,没想到,律师传授的劳动法知识后来派上了大用场。”重庆一家互联网企业的职工穆雨告诉记者,这次活动让她加深了对工会组织的了解,今年9月份,她成为了工会会员。

据了解,今年以来,为推进“渝工港湾”建设,重庆市总一方面为劳动者提供“菜单式”服务,另一方面主动加强与相关主管部门的沟通联系,建立健全常态化联系机制,及时解决劳动者的急难愁盼,让“小驿站”释放“大温暖”。

驿站“升级” 服务“升温”

“渝工港湾”不仅是一个避风港、一个歇脚点,更是一座城市的文明地标、一座城市的文明符号。”重庆市总工会党组书记、副主席余季平表示,“渝工港湾”不仅要建起来、用起来,更要围着职工需求“转起来”,不断提升档次,为劳动者提供有温度、有深度的服务。

今年10月,武隆区总工会在渝工港湾“六有”标准上进一步对基础设施提质赋能,增设母婴室、阅读角、急救处理等功能区。同时,

区总还建立了一支以工匠劳模、心理咨询师等为班底的爱心志愿服务队,围绕政策法规宣讲、心理咨询服务等内容,定期于辖区各个“渝工港湾”开展劳模工匠宣讲、职工阅读分享等活动。

武隆区总工会党组书记、常务副主席张永封表示,区总将围绕景区设点建港,优化硬件设施,增设公益活动等为抓手,持续升级港湾的覆盖范围,应用场景、服务项目,真正做到“服务虽微小,情真意切”。

走进位于涪陵区江东街道万达广场的“渝工港湾”,宽敞明亮的环境、舒适简约的风格令人眼前一亮。这个升级后的港湾,面积从36平方米增加到了80平方米,座位也从椅子换成了卡座沙发,除了微波炉、饮水机等基础设施外,还设置了图书角、普法角和劳动者文化墙等区域。

“这里不仅是贴心版的‘户外小家’,还是迷你版的‘办事大厅’。”快递员黎鸣告诉记者,在这里,来自街道各部门的志愿者常态化开展志愿服务,为他们提供医保缴纳、失业登记、就业咨询等服务,“进来休息会儿的工夫就能把事给办了,特别方便。”

余季平表示,目前,重庆各级工会正整合多方资源,通过“巩固一批、整合一批、提升一批、新建一批”等方式,全面推进“渝工港湾”提质增效,逐步提升“渝工港湾”这个“幸福地标”的温暖指数、幸福指数。

全国网络与信息安全管理 职工职业技能竞赛决赛举行

本报上海12月19日电(记者裴龙翔)今天,中国技协城市主产业职业技能(上海)联赛暨全国网络与信息安全管理职工职业技能竞赛决赛在上海市松江区工人文化宫举办。本次竞赛主题为“构建网络空间命运共同体”。

本次竞赛由中国职工技术协会和上海市总工会主办,是松江区总工会“一十百千万”职工劳动和技能竞赛品牌的金牌赛事。在中国职工技协的支持下,上海市和松江区两级工会把网络与信息安全管理地方赛事拓展为全国城市联赛,成为广大职工切磋网络安全技艺、交流经验、提高技能、展现风采的重要平台。

赛事自11月启动以来,吸引了来自政府部门、企事业单位等各行各业领域的86支队伍报名参与,仅上海赛区就有71支队伍、205名选手报名参赛。在决赛现场,来自北京、上海、福州、大连、杭州、合肥等城市的49支队伍、147名网络安全职工选手展开激烈角逐。

据悉,竞赛聚焦“数据安全”这一特色专项,接轨世界技能大赛模式,将理论知识与实战操作相结合,通过个人赛考查参赛选手在网络与信息安全管理方面的综合能力,包括但不限于网络安全法律法规、网络安全技术、信息安全安全管理等方面的能力。竞赛还通过网络队赛的形式,以真实网络环境为基础的模拟演练和技术考核等方式,考查选手的网安攻防技术、现场应变能力和团队协作能力。

开幕式后,上海市职工创新成果转化第二场拍卖会如期举行,共有10个项目现场签约,732个项目上线发布,33个项目拍卖转化,两个项目路演展示,覆盖集成电路、生物医药等战略性新兴产业,创新成果转化项目合作签约金额达6435万元。

云南省总打造“工会温暖进万家”活动品牌

职工帮扶服务向项目制帮扶转变

本报讯(记者黄瑜)记者近日获悉,今年,省总工会持续开展“工会温暖进万家”系列活动,构建起困难职工家庭多层次常态化帮扶机制,突出全面关爱,既“帮困难”又“暖人心”,推动职工帮扶服务从传统帮扶向项目制帮扶转变。今年省总工会共筹集1.99亿元资金,覆盖超61万名职工。

云南省总工会副主席张驰介绍,省总以送温暖走访慰问为契机,引导基层工会结合自身实际组织开展慰问活动。做好一线职工关心关爱工作,持续加大项目申报实施力度,把送温暖的对象由困难职工向一线职工、苦脏累险岗位职工不断延伸拓展。

云南省总持续优化各级职工服务中心、户外劳动者服务站(工会驿站)等阵地的服务功能,结合送温暖活动为职工群众提供普惠性、精准性、常态化服务;持续为职工提供以惠就业、惠知识、惠技能、惠健康、惠文体、惠生活等“六惠”服务为重点的普惠服务项目;鼓励各级工会因地制宜开展好相关工作,探索创新服务职工的新模式、新机制。

云南省总将“工会温暖进万家”系列活动与服务职工工作有机结合,持续扩大送温暖活动覆盖面和影响力,实现送温暖活动制度化、精准化、常态化。今年,全省新建工会驿站1385个,新增投入资金2152万元,增幅分别为40%和18%。截至目前,全省已建成各类服务站点(工会驿站)3581个,形成了遍布全省的服务网络,累计为户外劳动者提供服务超过200万人次。

灾后第一夜,大家住进了帐篷

(上接第1版)

从12月19日凌晨开始,救援车队就从兰州出发赶赴灾区。甘肃省从兰州中央救灾物资库、省粮食和物资储备库、州级应急物资储备库及时调运救灾物资运往灾区。清晨6时,甘肃省应急管理厅紧急调拨的第一批群众安置物资就送到了受灾较重的积石山县大河家镇,100顶12平方米棉帐篷、400张折叠床、400床棉被和棉褥、100套火炉(含烟筒)的到来,为在寒夜中的群众送来了温暖。

记者在大河家镇集中安置点看到,消防员、武警官兵、电力工人、乡镇干部忙碌地穿梭其中,大家齐心协力搭帐篷、搬运物资、维持秩序……每个人都各司其职,紧张而有序地开展着工作,一切的努力只为最大限度地满足受灾群众的生活需求,让他们在震后的第一个夜晚住进温暖、明亮的帐篷。

截至12月19日18时,大河家镇安置点帐篷已搭建就绪,房屋受损严重的群众率先入住。该安置点选在开阔场地,配套水、电、公共卫生间,并提供保暖等基本服务。一位受灾群众告诉记者:“从深夜开始,余震不断,大家只能在室外开阔地带避险。随着安置房屋的快速搭建,大家终于可以在帐篷里过夜了。”

有温暖的帐篷,还有热腾腾的牛肉面。在大河家镇集中安置点,来自兰州的爱心企业,早上9时就带着原料和灶具赶到这里,生火起灶制作牛肉面,让灾区群众能吃上热乎的餐食。

柳沟乡是受灾较重的乡镇之一,在这次地震中有14名群众受伤,其中两人重伤。该乡乡长周永芳告诉记者:“目前共设置了56个安置点,我们要全力以赴,确保群众有饭吃、能取暖。”

12月19日下午,记者在积石山县关家川李家山小学看到,校舍墙体脱落,多处建筑已出现裂痕,成为危房。当地工作人员介绍,地震发生后,学校里只有5位女老师在值班,没有出现人员伤亡的情况。

据了解,地震发生后,甘肃省教育厅作出应急响应,成立工作组赶赴现场,指导临夏州教育局组织专门力量对辖区学校进行全面摸排,并立即开展应急处置和救援工作。当天,积石山县共摸排学校243所、学生4.8万余名,临夏州共摸排学校2048所、学生49.8万余名。积石山县内寄宿制学校学生已全部有序疏散并进行了妥善安置。

12月19日当天,甘肃省抗震救灾指挥部已调集消防、森林消防、省级专业救援队伍和社会救援队伍等应急救援力量1300余人,救援车辆180余台赶赴现场。同时,金川集团、兰州石化、中铁二十一局等在甘企业也派出应急救援大队,组织专业救援人员和医护人员,派出应急救援车辆,携带生命探测仪、内燃式凿岩机等救援设备,于晚間陆续抵达灾区,各项救援安置工作正在全面推进……

(本报甘肃积石山县12月19日电)