

## 山东22家4A景区被摘牌、降级、限期整改

## 知名景区不达标,被处理后路在何方?

## 阅读提示

2019年、2021年、2022年,山东分别有21家、25家、17家4A级景区受到处理,今年又有22家。业内人士指出,地方通过摘牌、降级等手段倒逼景区提升服务质量的同时,还应深入分析问题成因,激励景区不断创新。

本报记者 田国玺 本报通讯员 葛红普

12月初,山东省文化和旅游厅对年度复核检查严重不达标或存在严重问题的景区进行公示。公示信息显示,22家4A级旅游景区被予以摘牌、降级、限期整改等处理。

山东旅游资源丰富,近些年,精品旅游和文化创意被列入山东省新旧动能转换着力培育的“十强”产业。文旅产业受重视的同时,不少景区推进旅游产品精细化、规范化,不断创新营销模式以适应市场需求。然而,也有一些景区受主客观条件限制,出现经营困难的情况。旅游景区被“红黄牌”警告后路在何方?记者对相关景区负责人、业内专业人士进行了采访。

## 冬季游客少,景区经营难以为继

记者注意到,此次受处理较为严重的是枣庄山亭汉诺庄园、潍坊寿光三元朱旅游景区、聊城天沐·江北水城温泉

度假村、滨州黄河三角洲生态文化旅游岛4家景区,它们被取消了旅游景区质量等级。

青岛海滨风景区、青岛世界园艺博览园、青岛琅琊台风景区、威海仙姑顶景区、威海海湾旅游区等16家景区被责令整改,限期6个月。

滨州黄河三角洲生态文化旅游岛位于渤海之滨的滨州市无棣县,地处黄河三角洲腹地,占地30平方公里,由文化创意产业园、休闲渔业示范园、农林高效产业园、生态盐业观光园、湿地公园5大园区组成。然而,由于位置较偏,荒滩众多、知名度较低,景区经营情况受季节影响大,收入不稳定,时而陷入困境境地。

“景区设施设备老化、管理服务不足,已不符合4A级标准。”滨州黄河三角洲生态文化旅游岛一位周姓管理人员说,夏天还好,游客相对多一些,冬天天气冷,几乎没有游客来。“没有收入,景点难以维持经营,各种设施更新自然更谈不上。”

记者了解到,也有一些景区冬季实施保护措施,导致难以正常运营。例如,淄博鲁山国家森林公园被降级就与春季保护森林公园有较大关系。

近些年,为保护鲁山森林植被,该景区所在山林一到春冬季节即实行封山,加之缺乏资金和专业运营团队,景区难以精细化运营。“早就有心理准备,我们景区降级在意料之中。”鲁山国家森林公园相关负责人表示,在山东,像鲁山国家森林公园这样因护林防火、因春冬封山而

陷入困境的山林景区不在少数。

## 有景区多次进入责令整改名单

记者注意到,山东省文旅厅并非首次发布旅游景区年度复核检查公告。2019年、2021年、2022年,山东分别有21家、25家、17家4A级景区受到处理。

本次被直接摘牌的枣庄山亭汉诺庄园景区与聊城天沐·江北水城温泉度假村,早在2019年就出现在责令整改名单之列;被降低等级的淄博鲁山国家森林公园,也在2022年被责令整改;德州太阳谷景区更是几进责令整改名单……

“山东省已将4A级景区退出机制常态化,这一举措目的是不断鞭策、提醒景区要时刻‘照镜子’。”山东省旅游行业协会会长、山东大学旅游产业研究院院长、教授王德刚说,一些地方不珍惜旅游资源、没有树立以游客为中心的理念,需要坚决整改,提升景区管理水平和质量标准。

“不过,不能仅通过摘牌、降级等手段倒逼景区提升服务质量,还应‘解剖麻雀’,认真分析问题成因,以点带面做好服务优化,提升景区品质。”王德刚补充道。

山东社会科学院经济所研究员王向阳认为,对A级景区进行年度复核处理有利于避免景区一味“躺平”,激励景区在创新上下足功夫,不断推出新的旅游产品和营销模式。

## 淡季变旺季应在供需两端齐发力

今年以来,国内旅游市场快速恢复

发展,有业内人士指出,在加快推动旅游业复苏,增强居民旅游消费意愿的同时,各景区要按照不同等级标准要求,注重维护、维修和更新,特别是要完善景区配套设施,如停车、道路等级、路标指示、旅游地图等。

王向阳表示,如今游客对高质量旅游产品的需求明显,游客已不满足于坐车、赏景、买特产,而是重视文化体验和沉浸式参与。因此,景区要增强吸引力,需要进行资源整合、与时俱进甚至大胆跨界,不断推出新活动、开展艺术进景区等,丰富产品供给。此外,还要依托优势资源打造精品景点,依靠景点打造文商旅体融合发展的文化产业园区,让偏远景区也能变得热门。

王德刚认为,受天气等因素影响,冬季是山东旅游淡季,要转“淡”为“旺”,应在供需两端齐发力,一方面采取发放消费券等方式激发市场消费热情,一面丰富产品供给,探索冬季旅游与康养、民俗、餐饮等相结合的新消费场景。

滨州黄河三角洲生态文化旅游岛相关负责人表示,这次取消旅游景区质量等级给景区提了醒,今后要规划好发展思路,在历史文化游、拓展娱乐游、生态观光游、休闲度假游、会议接待及商务活动上提质升级。淄博鲁山国家森林公园相关负责人表示,下一步将重点提升景区旅游形象,加大宣传力度,更新景区设施,多样化开发旅游项目,让景区服务能力匹配甚至超越景区等级。

为此,丹阳市总研建立了一套“能级工资”实施方案,推动丹阳眼镜商会与行业工会联合会开展眼镜行业“能级工资”集体协商,推动职工创新成果直接转化成薪资,提升技能人才职级津贴、师徒结对补贴等,保障职工福利待遇。

通过集体协商,丹阳市眼镜商会制定发布《丹阳眼镜行业能级工资指导标准》,明确重大成果奖、技能等级津贴、获奖补贴等12项内容,体现出“多劳者多得、技高者多得、创新者多得”,激发了职工创新创造活力。

在鸿晨光学有限公司,出台绩效考核管理制度后,一线工人的月薪平均上涨600元左右。“职工薪酬待遇提高了,就不想跳槽了。”企业副总经理沈豪杰说,“产改”让职工与企业实现了双赢。

系、社会保障体系、医疗卫生体系;从深化司法体制改革有力维护公平正义,到颁布新中国首部民法典护航人民美好生活;从城镇新增就业年均超过1300万人,到保障性安居工程惠及1.4亿多群众……沉甸甸的成绩单,记录着全面深化改革造福人民的温暖步伐,生动诠释了“让人民生活幸福是‘国之大者’”。

治国常有,利民为本。10年来,全面深化改革坚持从解决群众最关心最直接最现实的利益问题切入,奔着问题去、盯着问题改,从老百姓身边事改起,持续推进民生领域重大改革和制度建设,使群众真切地感受到了改革带来的新变化。

人民是改革事业的主角,改革为了人民、依靠人民,改革成果由人民共享、由人民检验,这是改革事业生生不息、蓬勃发展的根本所在。新征程上,贯彻党的群众路线,尊重人民主体地位,真正把群众反映问题、意见的渠道畅通起来,把群众的意志和智慧凝聚起来,才能充分激发蕴藏在人民群众中的创造伟力,共同为改革支招,一起为改革发力。

习近平总书记指出,“老百姓关心什么、期盼什么,我们就要重视什么、关注什么,改革就要抓住什么、推进什么,通过改革给人民群众带来更多获得感”。新征程上,着力解决人民群众所需所急所盼,不断在幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶上取得新进展,让改革发展成果更多更公平惠及全体人民,不断促进人的全面发展、全体人民共同富裕,才能以全面深化改革的新成效书写人民群众美好生活新篇章。

## (五)

金秋时节的黄浦江畔,八方来宾汇聚“四叶草”。全球超过3400家企业参展,世界500强和行业龙头企业参展数量289家,“中国芯”“未来车”等超过400项新产品、新技术、新服务精彩亮相……一组数字标注出第六届中国国际进口博览会的开放新高度。

中国的发展离不开世界,世界的发展也需要中国。从提出“一带一路”倡议,到办好中国国际进口博览会,中国进出口商品交易会、中国国际服务贸易交易会等重大展会;从推动各国各方共享中国制度型开放机遇,到实施外商投资法及相关配套法规;从高质量建设自由贸易试验区,到加快建设海南自由贸易港……党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央准确把握经济全球化新趋势和我国对外开放新要求,作出深化

## 中央宣传部追授鲍卫忠同志“时代楷模”称号

新华社北京12月18日电 中央宣传部近日向全社会宣传发布鲍卫忠同志先进事迹,追授他“时代楷模”称号。

鲍卫忠,男,佤族,1976年6月生,中共党员,云南沧源人,生前系云南省沧源佤族自治县人民法院党组成员、执行局局长。他长期扎根我国西南边陲,对党忠诚、公正司法,为民族地区繁荣稳定贡献法治力量;他始终珍视民族团结,深入村寨普法释法,依法保护各族群众合法权益,被当地群众亲切地称为佤山法治“老黄牛”;他严于律己、清正廉洁,彰显了新时代人民法官的政治本色。2021年10月,鲍卫忠在工作岗位上突发疾病,经抢救无效不幸去世。2022年9月,鲍卫忠被追授为“全国模范法官”称号。

鲍卫忠同志先进事迹经媒体报道后,在全社会引起热烈反响。广大党员干部认为,他是习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平法治思想的忠实实践者,是学习贯彻习近平总书记给云南省沧源县边境村老支书们重要回信精神的优秀代表,是铸牢中华民族共同体意识、扎实推进民族团结进步事业

## “3+N”服务体系的磁铁效应

(上接第1版)

“去年3月,我成为工会会员之后,知道了可以享受互助保障、技能培训等工会服务,而且触手可得。比如,累的时候,我们可以到工会的户外劳动者驿站休息。比如,冬天的时候,工会给我们送保暖用品;夏天的时候,给我们送防暑用品。”张世卿说。

今年上半年,朝阳区各级工会投入384万元,对美团、京东、中通、顺丰等单位及一线工作人员进行慰问,开展新就业形态劳动者专项“送清凉”服务1000余人次,提供“互助保障送健康”关爱口腔健康洁牙服务1500余人次,为19名快递(外卖)小哥办理互助保障理赔11.5万元。首次尝试移动体检,为2400余名快递(外卖)小哥提供“随到随检”的便捷服务,为200名快递(外卖)小哥免费提供视力检查及眼镜捐赠。

## 小哥成为工会的宣传员

“现在,工会组织在我们站点就像磁铁一样,很有吸引力。有新入职的小伙伴,我们都会向他们介绍工会是干什么的,加入工会能享受到哪些服务,到哪里

的新时代好干部。广大政法系统干警表示,要以“时代楷模”为榜样,深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,大力弘扬社会主义法治精神,传承中华优秀传统文化法律文化,全力履行维护国家政治安全、确保社会大局稳定、促进社会公平正义、保障人民安居乐业的职责使命,为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴贡献力量。

“时代楷模”发布仪式现场宣读了《中共中央宣传部关于追授鲍卫忠同志“时代楷模”称号的决定》,播放了反映他先进事迹的短片,中央宣传部负责同志为鲍卫忠同志亲属颁发了“时代楷模”奖章和证书。最高人民法院、云南省委负责同志,以及政法干警代表、首都大中小学师生代表等参加发布仪式。

去感受工会的服务。新入职的小伙伴们都会主动要求加入工会,我们站点的员工已经全部加入了工会。”张世卿告诉记者。

今年上半年,朝阳区有1.2万余名快递(外卖)小哥加入工会组织。区总工会健全服务体系,打造集用餐、休息、学习、交流、培训于一体的快递(外卖)小哥服务平台,为他们提供多项服务。

“我们通过N种服务让快递(外卖)小哥先行感受到工会组织的关怀,进而吸引他们加入工会组织,这样能维护他们的合法权益,提升快递行业服务质量,引导快递行业从业人员融入基层治理体系。”姬文革说。

下一步,朝阳区总将统筹区域服务资源,建立服务企业和服务项目清单,全面梳理各类服务资源。坚持需求导向,在快递(外卖)小哥中开展需求活动,广泛收集小哥的意见建议,形成需求清单。发挥街道总工会平

台作用,将服务资源和小哥需求精准对接,设置快递小哥专属服务项目,努力构建社会化、多元化、专业化的服务体系。

## “四步工作法”推动产业集群“产改”

中培训、技能竞赛、考核认定等培养方式,为1.8万余名一线产业工人发放技能等级证书。

针对职工普遍反映的晋升通道不畅问题,丹阳市“产改办”联合市委组织部、市人社局、市工商联等成员单位,组成专项工作组,指导试点企业推出以职工考核积分为依据的选拔任用办法,帮助试点企业建立完善的任职资格体系,打通职工晋升通道,20余名一线职工因突出表现得到提拔任用。

“2010年,我从东北老家来到丹阳,做的是普工,那时每月工资只有800元。”全真光学科技有限公司职工商建国

在一线摸爬滚打多年,从普工成长为生产部的工艺总监。

为发挥劳模先进的榜样示范带动作用,丹阳市总还在眼镜行业开展了“十大眼镜工匠”“十佳工艺操作法”“十对名师高徒”等评选活动,培育出一批创新工艺操作法、眼镜工匠典型以及名师高徒。

## 协商保障

工资薪酬是职工最关心最直接最切身的利益,以往由于缺乏相应的激励机制,职工参与技术创新、技能提升的热情普遍不高。

涉及管理体制、机构设置、职责和人员调整的部门达80多个。其中,核减部级机构21个,核减班子正副职数58名;减少设置部长助理部门9个,减少职数25名……在全面深化改革的壮阔进程中,动奶酪、触动利益的改革比比皆是。正是因为我们党拿出自我革新的勇气和胸怀,真刀真枪抓改革,动真碰硬求实效,才攻克了一个个难关险隘,完成了一项项艰巨任务。

敌人者有力,自胜者强。放眼全世界,没有哪个国家和政党,能有这样的政治气魄和历史担当,敢于大刀阔斧、刀刀向内、自我革命,也没有哪个国家和政党,能在这么短时间内推动这么大的范围、这么大规模、这么大力度的改革,这是中国特色社会主义制度的鲜明特征和显著优势。

办好中国的事情,关键在党。始终坚持和加强党的领导,坚持以伟大自我革命引领伟大社会革命,这是改革开放的成功密码,也是全面深化改革的制胜之道。

发展出题目,改革做文章。对新时代中国共产党人来说,做好新征程上全面深化改革的大文章,要强化问题意识,以重大问题导向,抓住重大问题、关键问题进一步研究思考,找出答案;要加强调查研究,多到矛盾问题集中的地方和部门去,深入基层、走进群众,体察实情、解剖麻雀;要坚持科学方法论,处理好顶层设计和摸着石头过河、胆子要大与步子要稳、改革发展稳定等重大关系,更加注重改革的系统性、整体性、协同性;要抓住关键出实招,聚焦全面建设社会主义现代化国家中的重大问题谋划推进改革,用好深化改革的有利条件,努力在破除各方面体制机制弊端、调整深层次利益格局上不断取得新的突破。

“行之力则知愈进,知之深则行愈达”。把情况摸清,把问题找准,把对策提实,依靠改革创新应变局、育先机、开新局,把一个个“问题清单”变为“成果清单”,就一定能够小胜为大胜,不断以改革开放的新成效扎实推进中国式现代化。

## (四)

“租金贵不贵?”隆冬时节,习近平总书记走进上海闵行的出租房社区,同租户聊起了家常。“城市不仅要有高度,更要有温度。”总书记的一番话,道出了改革发展以人民为中心的鲜明价值导向。

从坚持精准扶贫精准脱贫基本方略、打赢脱贫攻坚战实现近1亿农村贫困人口脱贫,到建成世界上规模最大的教育体

伟大的。”习近平总书记的这番话发人深省。迄今为止,世界上实现工业化的国家不超过30个,人口总数不超过10亿。中国14亿多人口实现现代化将是人类发展史上前所未有的大事,彻底改写现代化的世界版图。

惟其艰巨,所以伟大;惟其艰巨,更显荣光。党的二十大擘画了全面建成社会主义现代化强国、以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图,阐明了前进道路上必须牢牢把握的五个重大原则,其中之一就是坚持深化改革开放。改革,始终是推进中国式现代化的根本动力。

改革是由问题倒逼而产生,又在不断解决问题中而深化。改革开放越往纵深发展,遇到的问题和矛盾,有待完成和新发展格局”。之后出台的《中共中央 国务院关于加快建设全国统一大市场的意见》等改革举措,为推动构建新发展格局、建设高标准市场体系、构建高水平社会主义市场经济体制注入强劲动力。

这是习近平总书记谋划和推动新时代改革开放的一个生动缩影。把全面深化改革纳入“四个全面”战略布局,亲自主持召开40次中央全面深化改革领导小组会议和30次中央全面深化改革委员会会议,加强改革顶层设计;系统总结改革开放40多年来的宝贵经验,不断推进理论和实践创新,为改革注入强大思想和行动力量;深入各地各部门进行考察调研,察实情、听民声、谋良策;部署和推进一系列改革攻坚战,用改革的思路和办法解决了许多难题,办成了许多大事……

新时代以来,习近平总书记以马克思主义政治家、思想家、战略家的深刻洞察力、敏锐判断力、理论创造力,既挂帅又出征,亲力亲为抓改革,为新时代全面深化改革提供了根本遵循和科学指南,把中国特色社会主义改革理论和改革实践推进到新的广度和深度,推动全面深化改革取得重大突破,引领中国实现新的伟大社会革命。

实践证明,以习近平同志为核心的党中央的坚强领导,始终是全面深化改革的定海神针。新时代改革开放之所以取得辉煌成就,根本在于有习近平总书记作为党中央的核心、全党的核心领航掌舵,在于有习近平新时代中国特色社会主义思想指引。这是新征程上改革开放事业行稳致远的最大底气、根本保证。

## (二)

“我们的现代化既是最难的,也是最

(上接第1版)

聚焦工贸两端,丹阳眼镜行业工会还承办了省、镇江市眼镜验光员、定配工职业技能竞赛,连续开展多届丹阳市职业技能竞赛,有效提升了行业职工的整体技能水平。

## 评先树优

“拿到技能等级认定证书,工作底气更足了。”万新光学集团有限公司眼镜光学磨工刘俊惠说。

他的这一证书来之不易,先是参加了8个月的技能培训,又参加了全省眼镜光学磨工职业技能大赛,并斩获一等奖。“既拿到了东西,又拿到了证书,收获满满。”刘俊惠说,“感谢工会搭建的平台。”

实施“产改”以来,丹阳市总通过集

(上接第1版)

这是国家制度和治理体系的深刻变革。全面深化改革把国家治理体系和治理能力摆到更加突出的位置,突出制度建设这条主线,筑牢根本制度、完善基本制度、创新重要制度,为深入推进国家治理体系和治理能力现代化打下了坚实基础。

回望中,更能真切领悟核心引领的卓越力量。

2020年3月,习近平总书记来到浙江宁波舟山港实地考察复工复产。“我感觉到,现在的形势已经很不一样了,大进大出的环境条件已经变化,必须根据新的形势提出引领发展的新思路。”回京后不久,习近平总书记便在中央财经委员会第七次会议上提出了“构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局”。之后出台的《中共中央 国务院关于加快建设全国统一大市场的意见》等改革举措,为推动构建新发展格局、建设高标准市场体系、构建高水平社会主义市场经济体制注入强劲动力。

这是习近平总书记谋划和推动新时代改革开放的一个生动缩影。把全面深化改革纳入“四个全面”战略布局,亲自主持召开40次中央全面深化改革领导小组会议和30次中央全面深化改革委员会会议,加强改革顶层设计;系统总结改革开放40多年来的宝贵经验,不断推进理论和实践创新,为改革注入强大思想和行动力量;深入各地各部门进行考察调研,察实情、听民声、谋良策;部署和推进一系列改革攻坚战,用改革的思路和办法解决了许多难题,办成了许多大事……

新时代以来,习近平总书记以马克思主义政治家、思想家、战略家的深刻洞察力、敏锐判断力、理论创造力,既挂帅又出征,亲力亲为抓改革,为新时代全面深化改革提供了根本遵循和科学指南,把中国特色社会主义改革理论和改革实践推进到新的广度和深度,推动全面深化改革取得重大突破,引领中国实现新的伟大社会革命。

实践证明,以习近平同志为核心的党中央的坚强领导,始终是全面深化改革的定海神针。新时代改革开放之所以取得辉煌成就,根本在于有习近平总书记作为党中央的核心、全党的核心领航掌舵,在于有习近平新时代中国特色社会主义思想指引。这是新征程上改革开放事业行稳致远的最大底气、根本保证。

## (二)

“我们的现代化既是最难的,也是最

(新华社北京12月18日电)