

一些“小哥”反映从业竞争加大,人多、单难抢、收入下降

送外卖、开网约车越来越“卷”了吗?

本报记者 陈丹丹

最近的一天傍晚,北京昌平立汤路上的一家饺子店迎来了一波订单晚高峰。七八位外卖小哥围在档口外,有的来来回回刷着手机,有的焦急地催促出餐……

“趁着单子多的时候,也能多赚点儿。”25岁的路阳在一家医疗公司做研发工程师。为了还完房贷手头能宽裕些,他开始兼职众包骑手,每天18点开始,21点结束,跑3个小时,一晚上赚四五十元。“一个多月了,才赚了近千元。”路阳有些失望。

路阳的境况并非个例。《工人日报》记者采访10多位外卖骑手和网约车司机后发现,今年以来,外卖和网约车行业涌入了不少新人,使得从业者面临“僧多粥少”的情况。有报告指出,2023年每日新增网约车司机数相比2022年增长了近5倍。“‘卷’起来了。”是“小哥”们近来讨论的热点。这种情况下,行业前景如何,成了他们最为关心的问题。

多地建议从业者谨慎“入场”

“深圳关外郊区很多站点都招满了。”2023年2月17日,深圳龙华区某外卖站点的站长助理林丽在微信朋友圈写道。

从2月起,林丽时常在朋友圈发布一些外卖站点招满、暂停招聘的消息。“以前是缺人手,现在是好多人主动问能不能来。”林丽发现外卖员人数不断增加。

19岁的王梦雨在上海当了一年多的全职专送骑手。不跑单时,他就住在站长租的宿舍里,6个人一间,每个月房租900元。今年四五月份开始,王梦雨发现,跑外卖的人多了起来,“宿舍都快不够用了”。

今年以来,广州、深圳、济南、长沙、上海、

阅读提示

今年,外卖和网约车行业涌入了不少新人。行业前景如何,是劳动者最关心的问题。专业人士指出,劳动者的流动性较高,淡季旺季的区别等因素,均有可能影响从业者收入。

重庆等地发布网约车市场饱和预警,称行业运力与需求已趋饱和,有的地区暂停受理网约车运输证新增业务,建议有意进入网约车市场者谨慎“入场”。

记者梳理交通运输部统计数据发现,截至2023年10月31日,全国共发放网约车驾驶员证633.4万本,对比2022年1月底398.8万本的数据,一年多的时间里,新增近235万名驾驶员。

辽宁大学法学院教授王素芬曾带领团队开展一项针对外卖骑手的调研。她发现,由于外卖行业入门门槛较低、工作相对自由、收入较为可观,吸引了相当一部分人员入行,使得外卖骑手的数量趋于饱和。

“平台经济在缓解劳动力市场短时期压力方面发挥了‘蓄水池’和‘缓冲器’的作用,数量增多也在情理之中。”中国劳动关系学院劳动关系系主任孟泉调研认为。

人多了,单少了,收入下降了

人多了,单子少了,难抢了,收入下降了,这是不少“小哥”的切身体会。

31岁的小飞当众包骑手近4年,曾是北京国贸、双井商圈的“单王”,行情好时,一天能接90单,跑1100多元,月赚1万多元。

“单子开始供不应求了。”今年年初,小飞和很多骑手敏锐地察觉到了这个变化,“我们尝试去找算法的技巧,但用处不大,主要是跑的人多了,单子太少了,单价也变了。”

小飞给记者算了一笔账,“像我,过去平

均一天能跑50多单,一单10元左右,一天能挣六七百元,现在单量减半不说,一单平均才五六元,一天下来,400元是一大关,‘僧多粥少’后,周边不少骑手收入减半。”

和小飞一样,李欢在无锡也是所在商圈“大神”级别的外卖骑手,平均每天收入300多元,最多时一天跑了127单。今年上半年开始,李欢发现外卖配送领域“越来越‘卷’”,每月收入从近万元降至7000元。

记者梳理交通运输部公开数据发现,相比2022年1月,2023年10月,网约车司机单月的接单量由176单降至128单。

深圳、济南、东莞、青岛等地发布的网约车饱和预警中,指出不少网约车单单日接单量不足10单。

两年前从保安转行当网约车司机的老闫对此感同身受。他告诉记者,行情好的时候,他每天从9点跑到21点,一天能拉20单左右,挣300多元。“现在越来越难跑了,一天下来常常跑不到10单,顶多跑200多元,除去租车、修车等费用,每天也就赚四五十元。”老闫无奈道。

“从业者供给增加了,平台竞争激烈并面临着市场机制的约束,是导致从业者收入下降的重要原因。”北京大学法学院教授薛军表示。

推动劳动者学历能力双提升

在孟泉看来,平台劳动者的流动性较高、行业内部淡季旺季的区别等因素,均有可能影响从业者收入,“随着一些临时找过过渡性工

作的劳动者退出平台,收入水平会逐步恢复到

到一个较为合理的水平。”

“部分从业者收入的下降,还可能与新业态行业本身的发展,以及近期对平台企业的规制相关。”王素芬认为,应当理性看待从业者收入变化,“社会需求的引导很重要,回归理性的发展与合理的就业规划也同样重要。”

“如果选择离开,要好好考虑。”小飞提到,“无论去哪里,一定要有一技之长。”

此前,人社部发布了《网约配送员国家职业技能标准(2021年版)》,优化外卖骑手职业发展路径。而在杭州、上海、无锡等地,一些参与职业培训并获得技能等级证书的骑手,可享受积分落户加分、培训补贴、个税抵扣等优惠政策。

“我们调研发现,不同年龄段的从业者对于选择从事外卖配送员、网约车司机的工作确有不同考量。”王素芬认为,要发展职业教育,培养新业态领域的工匠,同时也应做好常规培训与定期技能提升。

记者了解到,全国总工会发布的《深入推进新就业形态劳动者工会工作三年行动计划(2023~2025)》,提出通过深化产教融合、校企合作、工学结合的继续教育模式,推动劳动者学历能力双提升。

“要充分发挥工会在新业态行业集体协商中的重要作用。”王素芬认为,要组织更多平台从业者入会,以规范的集体协商过程、明确的协商内容,更为有力地保障从业者权益。

薛军表示,可以通过构建与灵活就业匹配的新型劳动力资源配置模式,在职业安全、薪资等方面为新就业形态劳动者提供保障。(部分受访者化为化名)

青岛市打造流动人员人事档案管理新模式

档案业务网上“自助办”“智能办”

本报讯(记者张婧 通讯员吕鸿飞)为进一步推动流动人员人事档案管理规范化、标准化、信息化、数字化,近年来,山东省青岛市人社局创新载体、精细服务,打造具有青岛特色的流动人员人事档案管理新模式。

据介绍,青岛市累计投入3936万元,完成全市132万份流动人员人事档案的基础信息采集工作,档案数字化率达到70%,建立起规范完整的全市档案基础信息库。通过青岛人社“网上办事大厅”“青岛人才网”“青岛人才微信公众号”,实现档案业务“自助办”“智能办”。同时,将开具档案存放证明、申请调档函、申请档案转出等档案服务事项全部纳入网上办理,实行网上办结、网上反馈,将高频业务事项“掌上办”“秒办”,全市年均网办业务5.4万件次,更好更快满足了群众所需和企业所盼。

同时,青岛市人社部门深度查摆群众办事遇到的堵点难点,促进窗口服务转型升级。实施流程、标准、考核、监督“四个流程再造”,制定标准化操作手册和服务指南。在全市各级流动人员人事档案管理窗口实行综合柜员制,并配备窗口导师,通过月月讲、周周问、午间说课等形式,培育一批“百事通”“一口清”“不倒”的专业服务队伍。据统计,全市流动人员人事档案窗口接待服务办事群众年均13.7万人次。

此外,还在全市各级档案管理服务窗口成立帮代办服务小分队,提供“一对一”“流水线”接力式服务。创新构建“容缺受理”“个性化定制”“去向跟踪查询”“问题协调小组研判分析”等服务模式,满足群众急办急办需求。与社保部门建立联动机制,推出存档人员档案年龄认定、退休资格确认全程代办服务,前置两个月通过信息系统筛选即将达到退休年龄人员,批量提取档案送审并反馈。全市年均提供帮代办服务2.8万件次。

今年,为实现场所优、制度优、服务优、队伍优、特色优的高品质档案管理服务,青岛市启动建设市级流动人员人事档案管理中心,打造集档案存储、数字化加工、实体窗口、网上平台、智能服务“五位一体”的综合性智能服务平台,实行一点存档、互联互通、全面感知、高效利用,重点打造智慧化服务和智能化库房,档案库容量达200万册,有效解决了市本级未来5年的社会存档需求。

北京确保查实的欠薪案件在春节前清零

本报讯(记者赖志凯)记者近日从北京市人社局获悉,今年11月10日至2024年春节前,北京市人社局会同相关部门在全市范围内开展根治欠薪冬季专项行动,确保查实的欠薪案件在2024年春节前全部清零。

北京市人社局有关负责人明确,对于属属拖欠工资的,劳动保障监察部门坚持有案必办、快办快结;对于拖欠工程款、劳务费、材料费及其他费用或个人经济纠纷的,积极引导当事人通过司法诉讼途径解决。

截至11月底,全市劳动保障监察部门立案查处欠薪案件6222件,为1.7万名劳动者追回拖欠工资2.2亿元,其中查处农民工欠薪案件2978件,为1.06万名农民工追回工资1.35亿元。北京市人社局提醒广大劳动者,如遇到困难,可拨打人社热线12333或各区劳动保障监察机构电话寻求帮助。

海南实习生及超龄从业人员可参加工伤保险

本报讯(记者赖书闻)日前,海南省印发《实习生、见习人员、超龄从业人员参加工伤保险办法(试行)》(以下简称《办法》),明确在海南参加工伤保险的用人单位可以自愿为本单位实习生、见习人员、超龄从业人员单险种参加工伤保险、缴纳工伤保险费。《办法》自2024年1月1日起施行,试行期2年。

根据《办法》,在参保时,应当持三方实习协议、见习协议、用人协议以及参保人员花名册等,到用人单位参保地的社会保险经办机构办理参保登记手续,并按规定申报缴纳保险费。三方实习协议、见习协议、用人协议期满,用人单位应当及时为实习生、见习人员、超龄从业人员办理停止单险种参加工伤保险手续。

参加工伤保险的实习生、见习人员、超龄从业人员因工作遭受事故伤害或者患职业病时,其工伤认定、劳动能力鉴定按照《工伤保险条例》《海南省劳动能力鉴定管理办法(修订)》和国家及海南省有关规定执行。

在参保期间因工作遭受事故伤害或者患职业病的,社会保险行政部门可参考工伤保险缴费记录及三方实习协议、见习协议、用人协议开展工伤认定,不要求提交劳动关系证明材料;参加工伤保险的实习生、见习人员、超龄从业人员因工作遭受事故伤害或者患职业病被认定为工伤的,由工伤保险基金负责支付的工伤保险待遇按照《工伤保险条例》《海南经济特区工伤保险若干规定》及国家和海南省有关规定执行。

工伤保险基金支付之外的相关待遇费用,由用人单位与实习生、见习人员、超龄从业人员协商解决。双方协商不成的,当事人可依法通过民事诉讼或其他法律途径予以解决。

广告

吉林省消除零就业家庭1013户

本报讯(记者柳姗姗 彭冰)近日,记者从吉林省推进分层分类社会救助体系建设暨“智慧救助”模式推广现场会获悉,近年来,吉林省人社厅立足就业救助职责,坚持分类精准施策,形成覆盖全省、分层分类、综合高效的就业帮扶体系。今年前三季度,全省就业困难人员实现就业4.18万人,完成年计划的104.5%,消除零就业家庭1013户。

据悉,吉林人社部门先后出台就业困难人员认定帮扶、就业援助与最低生活保障衔接、鼓励困难人员多渠道就业创业等措施,为做好就业帮扶工作提供了有力的政策支撑。

同时,全省人社部门坚持日常援助与集中援助、就业服务与岗位兜底、政府推动与市场参与相结合,推出“就业援助月”“就业援助暖心活动”等一系列就业服务专项活动。通过实名制摸排、个性化举措、一对一帮扶等,为就业困难群体提供全方位精细化服务。

就业是低收入人口增收最直接、最有效的办法。接下来,吉林省人社厅将根据低收入人口就业意愿、技能水平和个性化需求,实施“一人一策”精准帮扶,对有市场就业能力的,至少提供3个岗位信息;对缺乏就业能力的,免费提供职业技能培训;对难以实现市场就业的,通过公益性岗位托底安置,确保脱贫群众和农村低收入人口稳得住、有就业、逐步能致富。



进工厂 学技术 当工人

12月15日,新疆一家纺织公司纺织车间技术员徐国华在纺织车间为新员工讲解生产要点。新疆墨玉县产城融合园内的这家纺织企业,现有员工1700多名,多为少数民族员工,30岁以下的员工超过五成。新员工进工厂后,企业对其开展针对性培训,培养其成为产业工人。目前,这些工人月平均工资达3200元。

本报记者 邓晴凡 摄

摸清需求 采集岗位 供需匹配 培训指导 就业援助

广东将建一批就业驿站就近就地服务劳动者

本报讯(记者叶小钟 赵思远)近日,《广东省就业驿站建设指引》(以下简称《指引》)发布,提出通过建设一批就业驿站,构建“15分钟就业服务圈”,就近就地为法定劳动年龄内有劳动能力且有就业意愿的劳动力和用人单位提供公共就业服务。

《指引》明确了就业驿站的基本服务内容,具体包括五方面:摸清就业需求,开展调

查走访,针对有就业意愿和就业能力的服务对象,形成个性化就业服务档案,跟进提供服务;采集就业岗位,收集周边用工企业、个体工商户等用人单位的岗位信息,为服务对象提供更多就业选择;开展供需匹配,实现人岗精准匹配,上门推送岗位信息;实施培训指导,提供个性化职业技能培训指导和政策解读,指导劳动者选择需要的职业技能培训项

目;开展就业援助,协助帮办失业登记、就业困难人员认定申请、补贴申领等手续,确保政策应享尽享、补贴应发尽发。

就如何高质量建设和发挥就业驿站的作用,《指引》作了详细说明。

在建设原则方面,《指引》指出,就业驿站可由政府自主独立建设和运营管理,也可吸纳人力资源服务机构、社会资本和优质服务

资源参与建设和管理。鼓励有条件的地方探索建设流动式就业驿站,探索建设“线上就业驿站”,实现就业服务“便捷办”“不打烊”。

在建设运营方面,《指引》要求着重考虑在高校毕业生、就业困难人员、农民工等重点群体相对集中的街(镇)、社区(村),或企业、个体工商户较为集中的园区、商圈以及人员流动密集的车站码头等场所按需建设就业驿站。

在功能设置上,《指引》要求就业驿站提供政策咨询、求职登记、职业指导、岗位推荐等服务。鼓励开设驿站直播间、技能培训区等功能区域,配备相应的设施设备。

广东省人社厅有关负责人表示,接下来要加强就业驿站的工作人员队伍建设,强化驿站的信息化一体化平台建设,完善驿站管理运营制度,确保驿站高效运作。

提升自治意识 倡导文明新风

为创建国家文明乡镇,深入推进移风易俗,近年来,贵州省遵义市桐梓县官仓镇通过“一约一书一协议,两责两报两治理”,不断提升群众自治意识,树立文明新风。

通过广泛征求党员和村民代表意见,将除婚(初婚)丧事宜以外,其他酒席一律不得举办以及礼金从简、文明酒席等内容按程序纳入《村规民约》。以党员干部带头示范签订《抵制滥办酒席承诺书》,动员群众签订《履行村规民约协议书》等手段,明确支部书记为抵制滥办酒席的第一责任人,挂村领导对所挂村负领导责任,强化党员群众举报和村级摸排上报,通过公布举报电话,对承接违规酒席的相关行为提醒约谈,对村民的滥办酒席行为按照《村规民约》履约协议书承担责任的方

付静 廖敏

整资源提质增效 调结构互利共赢

贵州省遵义市桐梓县马鬃苗族乡坚持党建引领抓资源整合同抱团发展调整产业结构,围绕“山上有竹、地中有烟、棚内有菌、林下有药”立体布局产业发展,围绕林多地少的特点,提出“向地要效益,向林要空间”的“产业+产业”“林下+”的复合发展模式,促进山区百姓共同富裕。

该乡建立“村党支部+乡联合社+集体经济”的发展模式,整合各村分散资源,多角度推进全乡10个村的农村集体产业发展。先后配套建设百亩保供超市200平方米、合约餐厅300平方米、智能化烤烟房50间,新增林下中药材200亩,盘活闲置资产升级改造“民族合约食堂”1900平方米,实施小坝村和坪庄村水利工程,累计投资405万元。

该乡由“村党支部+乡联合社+”压实各方主体责任促项目实施提质增效,按照“1117”利益分配方式和产业3:7分红模式,形成各村携手发展,共同服务三农,实现互利共赢。

汪义华 陈伟

创新融资业务 助推经济发展

近日,贵州省道真仡佬族苗族自治县惠农中小企业融资担保有限公司以合规操作、把控风险、审慎经营为原则,从履约担保业务流程制定、材料收集、下户尽调等各个环节积极开展工作,成功为贵州道桥土木工程有限责任公司开具工程履约保函,首笔项目履约担保业务顺利落地,有效解决了建筑企业在履约过程中垫资多、成本高等问题,为建筑企业加快工程项目建设进度提供了便利。

首笔非融资业务的顺利落地,让道真县惠农担保公司实现了工程履约保函业务零的突破,这是其对担保业务模式创新的一次成功尝试,创新了县域担保业务,拓宽了担保业务范围,为后期工程履约担保业务提供宝贵经验。

下一步,道真县惠农担保公司将继续推动党建工作与公司生产经营深度融合,充分发挥融资担保的银企纽带作用,为广中小微企业及三农提供更加优质、灵活、全面的担保增信服务,助推全县实体经济高质量发展。(祝璇)

“亮”线行动守护居民温暖过冬

12月14日,国网万州供电公司完成万州区分水镇、孙家镇内重要10千伏线路通道排障,银线“亮”出来,为今年冬季电网安全稳定运行和优质稳定供电打下坚实基础。

分水镇、孙家镇地处高海拔地区,电力线路跨越的山洞植被茂盛,雷电与覆冰对辖区电网提出严峻考验,国网万州供电公司高标准开展电力线路通道树障清理,持续实施“亮”线行动。排障工作按照每日至少两个工作小组的进度展开,范围覆盖场镇、山野的全部电力线路通道。在修剪场镇高杆竹作业现场,电力员工、交警、城管、社区人员及环卫工人紧密配合,高效优质地完成了行道树全面清理工作。同时,电力员工还对沿线居民的下户线进行了安全检查。

下一步,国网万州供电公司将进一步加强对线路通道巡视、排障及隐患整治,特别是冬季用电高峰期重载电力设备的运行维护,以充足稳定的电力和优质高效的服务守护辖区居民度过一个温暖的冬季。(张伟 王倩)