

全国首个《家政服务员心理健康指导工作指南》地方标准发布

如何为家政从业者构建心灵“防火墙”?

本报记者 田国奎
本报通讯员 陈国欣

12月11日,月嫂张秋玲从繁忙的照护工作中抽身,来到山东省济南市平阴县阳光大姐家政服务公司参加心理调节讲座。尽管从事月嫂行业已经十多年,业务技能相当熟练,张秋玲每月还是抽出时间来这里听听讲座,和咨询师进行交流。

如今,数百万名像张秋玲这样的家政从业者,构成了城市生活的暖心要素,但也出于种种原因面临着或大或小的心理困惑和情绪压力。《工人日报》记者采访了解到,为家政从业者提供必要的、科学有效的心理服务,已成为社会各界的共识。

关注家政员的不良情绪

“家政服务员在刚入行时,心理压力是最大的。”来自山东百洁家政服务有限公司的护老阿姨李殊,至今已从业超8年。在她看来,大多数子女都很关心老人,但自己没时间照料,正因如此,他们对家政服务员提出了高要求。

在平阴县阳光大姐家政服务有限公司总经理孙爱民的经验观察中,还有部分家政服务员思想包袱重,“对自己从事的工作不自信,总认为低人一等,干的是‘伺候人’的活,很容易产生各种各样的不良情绪”。

“我曾护理过语言功能丧失的老人,他非常着急的时候,会发脾气、摔东西,遇到这种

阅读提示
如今,数百万名家政从业者构成了城市生活的暖心要素,但也出于种种原因面临着或大或小的心理困惑和情绪压力。近日,山东发布全国首个《家政服务员心理健康指导工作指南》地方标准,引导家政行业更加关注员工心理健康问题。《工人日报》记者采访了解到,为家政从业者提供必要的、科学有效的心理服务,已成为社会各界的共识。

情况,作为护理人员的我们也感到很煎熬。”李殊告诉记者,公司开展的新老阿姨经验交流会和心理培训教育就非常实用,能极大缓解工作中的焦虑和压力。

“我们鼓励及时沟通,如果家政服务员的心理问题不能得到及时有效的调整,会导致很严重的后果。”山东百洁家政服务有限公司负责人梁立萍介绍,公司每个月最少安排两次培训,以讲座的形式帮家政服务员疏导各种心理问题,提高交流和沟通能力等。

心理辅导活动受好评

一方面是客户的高预期、细要求,另一方面是新入行时期的迷茫和不自信。在此背景下,针对家政服务员的各项心理辅导活动,受到大家的普遍期待和好评。

“我们近距离接触各种各样的客户,有时候感觉压力很大,自己也会钻牛角尖,让专业的心理咨询师帮我们开解开解,心里能舒服很多。”张秋玲告诉记者,公司不仅有自己的讲师和学校,还有心理专家和咨询师前来授课。

据总经理孙爱民介绍,公司每月开一

次联席会议,安排专人在月嫂群、运营社群、养老护理群收集家政服务员反馈的问题。在他看来,“其实阿姨也像孩子一样需要被呵护,要始终引导她们对这份工作有正确的认知。”

李殊则更看重来自同行前辈们的实际分享,她说:“年龄大一点的家政阿姨比较有经验,遇到特殊情况该如何应对、如何处理,这些分享对我帮助非常大。”

“家政工作是服务,更是人与人之间的交流。”济南我爱我家家政服务中心总经理穆峰介绍,每当家政服务员完成一个服务项目后,家政服务中心便与她们约时间定期复训、疏解,询问并记录服务客户流程中的体验,不仅要总结优秀做法,还要帮助消化负面情绪。

多地启动心理健康培训

及时疏导家政服务员心理困惑和情绪压力,在政策层面也受到了关注。近日,山东发布全国首个《家政服务员心理健康指导工作指南》地方标准,包括心理健康科普、心理健康测量、心理健康疏导、心理健康拓展、

心理健康培训、服务效果评估等内容,旨在全方位关注和保护家政服务员心理健康,帮助家政服务员正确应对和排解压力,激发家政服务员的工作积极性和创造力,提供优质的服务。

据了解,该标准由山东省商务厅提出、归口并组织实施,由山东现代家庭服务产业发展促进中心等有关单位牵头制定,将为家政服务行业提供心理健康方面的指导和参考,引领行业更加关注员工心理健康问题。

“标准的发布实施,标志着家政服务行业在关注员工心理健康方面迈出了实质性的一步。”在山东管理学院副教授、山东省总工会心理健康服务专家指导组成员周秀琴看来,山东此次专门针对家政服务员心理状况出台指南,为家政行业树立了新规范,有利于健全行业服务体系。

记者了解到,广东、四川、黑龙江等地有关部门,在近年来也启动了对家政服务员的心理健康培训课程。在职业道德、文明礼仪、法律常识、安全知识、健康知识等培训科目外,加入了心理疏导的内容,邀请心理咨询师或心理学专家进行现场讲座和咨询。

“家政无小事,家政员的心理健康是家政行业发展至关重要的一个方面。”周秀琴认为,保证家政员的心理健康,既是对家政员的保障,也是对雇主的负责。做好这项工作,需要整个行业的共同努力和消费者的认知转变,健全家政行业新规范,实行职业化、规范化管理,为家政从业人员构建及时有效的心灵“防火墙”。

技改创新促升级

12月12日,工人在河北省唐山市丰南区一家汽车配件企业的生产车间工作。

近年来,河北省唐山市丰南区持续推动钢铁、陶瓷、装备制造等传统产业技改创新、转型升级,强壮产业“筋骨”,助力区域经济高质量发展。据介绍,今年1至10月份该区规模以上企业完成增加值同比增长11.4%。

新华社记者 杨世尧摄



本报记者 刘建林 李彦斌

30米、60米、90米……顶着呼呼风声,26岁彝族小伙吉克达富沿着塔吊梯子登上了他的“云端工位”——约1平方米的塔吊司机室。塔吊探出大臂,拽住细长的钢丝绳,悬吊起直径90厘米的重物。吉克达富自如地操控着塔吊,最终将物体稳稳放置在直径100厘米的圈内。

凭借这手绝活,吉克达富走出大凉山,在高空俯瞰城市风光。他说:“在‘云端工位’,我的头顶没有天花板,只有蓝天白云。”

住进“有电的家”

十年前,离开四川省凉山彝族自治州昭觉县古里镇的小山村时,吉克达富的期望很简单:搬到一个有电、有路的地方住。

10岁入学的吉克达富,每周一清晨5点就起床,走3个小时的路程上课。周末返程多是上坡路,要走5个小时。“现在每天爬塔吊梯子,也是小时候打下的基础。”他说。

读完小学六年级,吉克达富跟随村里的劳务队来到山西一家砖厂打工。攒钱回到家

俯首学技艺,抬眼望云端

塔吊司机吉克达富的“云端工位”

乡后,他在交通条件较好的村子里,买了一间约50平方米的房,住进了“有电的家”。再次离家打工,吉克达富辗转多地,最终回到山西做起了工地小工。

在高空驾驶舱内的塔吊司机由于视野相对有限,无法看清地面状况,需要指挥塔吊的信号工用对讲机给指令。一次作业过程中,工地临时缺一信号工,眼里有话、手脚麻利的吉克达富立即顶上。

走上“云端工位”

“达富从来不闲着,自己不忙时,就帮周围的人干活。”吉克达富的师傅塔吊司机高建全说。很多材料、设备的名称,吉克达富不会用汉语表达,就先从汉语学起,标注拼音,拍

走出大山,不忘大山

山西建投一建集团每年举办塔吊司机技能大赛,吉克达富在2016年报名参赛,首秀时实操成绩满分,“但100分的理论考试,我

只拿了20分。”原来,识字有限的吉克达富连题目都读不懂,这成为他的一个“心病”。凭借熟练的实操技能,吉克达富被选送参加当年举行的山西省建筑业第四届职工职业技能竞赛。备考期间,他将1000道理论考题背得滚瓜烂熟,成为省级大赛上唯一一位理论与实操双满分的参赛选手。

此后,吉克达富一路成长为山西一建集团塔吊分公司公司的塔吊司机、作业班组长,还获得了全国五一劳动奖章、中国青年五四奖章等荣誉。

只拿了20分。”原来,识字有限的吉克达富连题目都读不懂,这成为他的一个“心病”。

凭借熟练的实操技能,吉克达富被选送参加当年举行的山西省建筑业第四届职工职业技能竞赛。备考期间,他将1000道理论考题背得滚瓜烂熟,成为省级大赛上唯一一位理论与实操双满分的参赛选手。

此后,吉克达富一路成长为山西一建集团塔吊分公司公司的塔吊司机、作业班组长,还获得了全国五一劳动奖章、中国青年五四奖章等荣誉。

走出大山,不忘大山。面对徒弟,吉克达富不仅手把手地教,还总是毫无保留地分享经验。在吉克达富的带动下,30多名农村青年走出大凉山,成为技术过硬的塔吊司机。



加强应急演练 普及消防知识

随着总指挥一声令下,演练人员立即组织人员紧急疏散,并对“被困”二楼的作业人员进行救援。为强化基层项目安全生产责任意识,近日,中铁一局深大城铁项目联合深圳市龙岗区平湖街道举办消防应急演练活动。

演练现场设置了6个应急小组,并邀请消防队讲解常用的消防器材及灭火设施。

本报记者 刘友婷 本报通讯员 耿刘林 摄

全国“互联网+”快递业创新创业大赛举办

本报讯(记者甘哲)12月9日,第八届全国“互联网+”快递业创新创业大赛全国总决赛落下帷幕。经过作品展示、现场答辩、专家评审等多个环节的激烈角逐,“浣宝——水性绿色包装胶带先行者”等9个参赛作品获得金奖,“E速取”——智能取递机等14个参赛作品获得银奖,重庆邮电大学等10家单位获优秀组织奖。

本届大赛以“融智新时代,创响新征程”为主题,重点围绕“互联网+快递”产业升级、服务提升、乡村振兴、绿色发展、平台建设等方面设置比赛项目。

来自全国26个省(区、市)的99个单位和企业的579个团队报名参赛,参赛人数3000余人。经初赛、专家网评和公示,评选出110件获奖作品,其中23个团队现场角逐金奖。

决赛期间,组织召开了以“新技术·新动能·新发展”为主题的智能快递发展研讨会,与会领导和专家从快递业发展现状与趋势、物流数字化发展、互联网电商物流、邮政快递业职业教育变革等议题进行交流与探讨。同期举办的智能快递创新产品展,使参赛队伍、在校师生近距离体验到了科技创新加速赋能邮政快递业高质量发展。

湖北举办首届劳务品牌展示交流活动

本报讯(记者张坤 通讯员曹圩)12月8日,由湖北省人社厅、荆州市人民政府主办的湖北省首届劳务品牌展示交流活动在荆州监利成功举办。活动以“荆楚匠心、品牌筑梦”为主题,包含启动仪式、专家论坛、实地调研、劳务品牌成果展等4个方面内容。

活动现场集中为20家湖北省首批劳务品牌领军企业授牌,组织12家劳务品牌相关企业、合作机构进行签约,围绕“我最关注的劳务品牌”“一县一品”劳务品牌“湖北省劳务品牌领军企业”“劳务品牌形象代言人”等四个主题分别进行交流发言,并正式上线“湖北劳务品牌之家”小程序。

据了解,全省17个市州都拿出当地最具特色的劳务品牌进行展示,蕲春艾炙师、襄阳牛肉面师、孝感米酒师、竹山绿松石工艺师、监利面点师、京山对节白蜡园艺人、恩施一红一绿制茶师等63个特色劳务品牌亮相展会,吸引大批群众前来驻足观看、品尝。

湖北省人社厅相关负责人介绍,近年来,湖北省加快推进劳务品牌高质量发展,为服务县域经济、推进乡村振兴持续注入新动能。全省涌现出202个劳务品牌,其中90个被评为重点劳务品牌,带动就业超400万人。

“链式思维”助推产业工人“留呼工程”

本报讯(记者李玉波 通讯员达日汗)“我们坚持有求必应、无事不扰的原则,邀请11家企业面对面交流,就是要问需于企业,问计于企业。”日前,在“五万产业工人留呼工程”助企惠企金山高新区座谈会上,内蒙古呼和浩特市赛罕区人力资源和社会保障局党组书记、局长张志强表示,“企业有问题和需求尽管提”。

据了解,赛罕区靶向聚焦呼和浩特绿色农畜产品加工、清洁能源、现代化工、新材料和现代装备制造、生物医药、电子信息技术等“六大产业集群”,推出围绕产业链布局人才链、依托人才链、壮大产业链一系列举措,以“链式思维”助推实施“五万产业工人留呼工程”。

在座谈会上,赛罕区人力资源和社会保障局副局长张永军开门见山,就助企惠企政策进行宣讲与解读,向企业推送“真金白银”的补贴与奖励,得到了参会企业的认可与好评。

据了解,11月10日,赛罕区人力资源和社会保障局为阿特斯光伏新能源全产业链项目举办专场招聘会,线上线4.1万人参与,初步达成就业意向1600人。当天,该人社局“趁热打铁”,继续举办“五万产业工人留呼工程”产教融合座谈会,共商产教融合发展。

广告

深化国防教育 点燃强国梦想

近年来,山东青岛市崂山区金家岭街道协调各方,充分调动资源,从打造全民国防教育基地、组织开展军民联动、举办宣讲活动深入校园三方面入手,持续深入推动全民国防教育深化细化。金家岭街道充分挖掘辖区优质红色资源,打造具有“金家岭特色”的国防教育主题公园,设立双拥和国防教育元素标识14处,逐步构建起全域覆盖的国防教育网络。

为深入开展系列双拥活动,街道每年春节、八一期间走访慰问辖区驻军单位,积极与驻军单位沟通共建思路。就双拥建设、共谋发展等多领域与驻军单位进行交流,积极为驻军排忧解难。同时金家岭街道邀请专家、宣讲员相继走进辖区小学,开展“全民国防教育月”系列主题宣讲教育,敦促同学们牢记历史、勿忘国耻,为中华之崛起而读书。

新时代、新征程。金家岭街道将充分挖掘和利用红色资源,不断弘扬英烈精神,走好新时代长征路,推动新时代全民国防教育高质量发展。(曲玉聪)

“双联双带”解决群众烦心事

早上7点,天色刚刚亮起来,在贵州遵义市播州区南白街镇民主社区一条平坦的机耕道上,两个身影正推着农业设备往农田的方向走去。不久前,这里还是一条坑坑洼洼的泥土路,出行极为不便。

在一次入户走访中,村民向民主社区党员钟春说起了马渡村民组与水井村民组之间的机耕道不好走。自此以后,钟春便多次现场走访了解情况,并及时反馈协调有关部门,最终在多方配合下成功为马渡村民组、水井村民组硬化约长1公里的机耕道,涉及群众28户100余人,涉及土地100余亩。

近年来,播州区南白街道以“双联双带”工作为抓手,通过“支部委员联系党员、党员联系群众、党员带头为民解忧、党员带动群众自治”等方式,引导辖区党员主动参与社区工作,解决群众烦心事,提高群众获得感、幸福感。截至目前,街道共有400余名党员参与到“双联双带”工作中,开展联络服务1000余次,办理民生实事100余件。(沈红艳 张煜迪)

多举措助力劳动争议化解

2023年以来,广西南宁市以联动解纷为抓手,积极推进建立健全劳动人事争议多元化解机制,不断提升纠纷化解实效,构建和谐劳动关系,维护社会稳定。

通过与市人社局、市委政法委、市总工会等8部门联合打造联合调解平台,成立南宁市劳动人事争议多元化联合调解中心,提供咨询、指引、受理调解、仲裁、诉讼等服务,并在劳动人口密集、规模较大、易发生劳动争议矛盾纠纷的地方设立劳动争议人民调解组织,有针对性地开展矛盾纠纷预防化解工作,调解成功率100%,有力防范化解劳动关系风险。

此外,南宁市将与小微企业劳动者密切相关的劳动争议、人事争议等23类事项纳入法律援助补充事项范围,对申请支付劳动报酬和工伤事故人身损害赔偿的农民工法律援助案件,免于经济困难状况核查,对情况紧急或群体性农民工维权案件实行“容缺受理”,进一步扩大法律援助覆盖面,降低劳动者维权成本,维护劳动者合法权益。(官路萌 王瑜)

一站式调处提升群众满意度

为增强基层治理水平,黑龙江省鸡西市城子河区综治中心与矛盾调处中心、网格中心合署办公,拓展形成一必讲、二必建、三必报、四必到、五必清、六必访“123456”网格工作法,建立矛盾纠纷一站式调处机制,实现人民群众矛盾纠纷调处化解“最多跑一地”。

整合各种资源力量,坚持源头治理、依法治理、综合治理,运用“多元化解矛盾纠纷机制”,采取常住、轮住等方式,依法分类处理诉求,实现矛盾纠纷“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”。运用“四警一律一专”机制化解矛盾。扩大人民调解、法律援助、维权服务的覆盖范围,发挥驻村(社区)警官、法官、检察官、司法人员、律师和专家作用,通过诉前对接、警调对接、访调对接、个人品牌范围内的群众等形式,及时沟通对接相关部门,协调、行业职责范围内的群众事项及诉求,做好群众问题答复及结果反馈,不断提升人民群众满意度,创建平安稳定和谐城子河区。(高宏)