**|7**|

从奖励善行、扶持创业、关爱生活等各个层面,让德者有所得、好人有好报,激发社会大众向榜样看齐

# 把"好人盆景"演绎成"道德风景"

本报记者 陈华

11月12日,中央文明办发布2023年第 三季度"中国好人榜",安徽10组12人荣登榜 单。自2008年发布"中国好人榜"以来,安徽 上榜人数已经连续十四年位居全国第一。

越来越多的人崇尚善德义举,存好心、行 好事、当好人,与这片崇德向善的沃土来了一 场"道德版"的双向奔赴。

### 身边好人是有形的正能量

11月初在安徽合肥举办的一场全国职 工宣讲比赛上,来自国网安徽宿州供电公司 的廖志斌讲述了他和他师傅许启金之间的故 事。许启金是一名全国劳动模范,现在,廖志 斌自己也成了一名全国劳动模范。"师徒双劳 模"的故事感动了在场的每一个人,廖志斌也 因为这样的宣讲而获得当次比赛一等奖。

其实,许启金还有一个身份,那就是"中 国好人"。廖志斌也有一个类似的身份一 "安徽好人"。廖志斌为何追随师傅许启金 "追"得如此之紧?用廖志斌自己的话说,这 就是"身边榜样的力量"。

2003年,廖志斌经过入职培训回到单 位,恰好分在师傅许启金那个班组。他经常 看到师傅在去巡线的路上拿出小纸条看,原 来师傅是在见缝插针地学习线路知识。

"小廖,人可以没有文凭,但不能没有知 识和技能,更不能没有理想和追求。"师傅拍 着他的肩膀说的这句话就像一颗螺丝拧在廖 志斌的心里。"我暗下决心,一定要像师傅那 样专心专注做好工作,实现自我价值。"廖志

在安徽省文明办相关负责人看来,廖志 斌的故事在某种程度上反映了安徽丰沃的好 人土壤。"身边好人是有形的正能量,是鲜活

2017年,有一位神情恍惚的年轻人来到

恒泰证券北京金融大街第二营业部,怯生生

地咨询境外证券业务。经询问,原来他轻信

不明来源的消息,不到一个月的时间亏掉了

近十万元,这可是他漂在北京当保安积攒的

在心里。"在北京从事安保行业的年轻人,

大多没有正规的渠道学习金融知识,经常

道听途说,很容易上当受骗。他们的钱来

之不易,有些还是家里老人治病的救命钱,

请公司骨干员工和他一起,到安保公司为年

轻人开展防范金融风险的公益讲座,目前已

子,参加工作后,学雷锋也成了他的习惯,作

累计服务超过30000人次。

思来想去,他主动联系北京安保行业,邀

王宝修从小就是学校里的学雷锋积极分

营业部的负责人王宝修看在眼里,疼

本报记者 尹晓燕

自2008年发布"中国好人榜"以来,安徽上榜人数已经连续十四年位居全国第 一。越来越多的人崇尚善德义举,存好心、行好事、当好人,与这片崇德向善的沃土 来了一场"道德版"的双向奔赴。一名好人就是一枚火种,一位榜样就是一面旗

的价值观。一名好人就是一枚火种,一位榜

73岁的商宗年在肥东县白龙镇一直没 有停过的一件事是,为一位长眠在那里的烈 士守墓。而商宗年一家三代人已经接力守护 这座烈士墓80余载,现正在向第四代传承。 在最新公布的第三季度"中国好人榜"上,商 宗年被评为诚实守信类"中国好人"。

在商宗年很小的时候,他的爷爷商家维、 父亲商德银就常带着他去家中祖坟不远处的 一处墓地祭扫。"长大后,我逐渐意识到守护 这座墓的意义,下定决心也要好好守护下 去。"就这样,为烈士守墓,成了商宗年整个家

### 道德信贷撬动"善良的回报"

安徽界首市田营镇姜楼村村民高利萍曾 经是一名建档立卡贫困户并患有慢性肾衰 竭,她不仅独自抚养三个孩子,靠自己的勤劳 与智慧摆脱贫困,而且积极回馈社会,资助数 十名留守儿童,帮助周边数十户困难户增收

高利萍的创业之路离不开"道德信贷"的 支持。以道德作为信用担保,为好人提供金 融服务,这是安徽的一项创新之举。

去年,高利萍的"道德信贷"即将到期,界 首市担保公司业务小组主动上门联系,办理 续贷手续。

为北京市的志愿者,经常参加志愿服务。为

了能用自己的专业知识帮助更多的人,他发

起成立了"满天星"志愿者服务队,动员能影

响到的人和资源,一起去帮助需要帮助的

人。在他的感召下,营业部全员都报名成为

北京志愿者,将公益事业与投资者教育相结

合。每人每年完成超过20小时的志愿时长,

长期在养老院、孤儿院、安保系统等机构开展

院老人包爱心饺子、做趣味游戏、捐赠保暖衣

物等公益服务。现在志愿服务队影响越来越

广,已经由营业部员工参与扩大为全公司员

工及家属、社会各界人士共同参与,开展"五

助五送"服务,倡导行业养老助老扶老活动,

是当他们汇聚在一起,便会迸发出力量,足

以比拟阳光。"这是"满天星"的初衷,也是王 宝修坚守的人生信念。今年,他被推选为

"一个人的光芒或许不是那么耀眼,但

"满天星"志愿者服务队定期组织为养老

捐赠、义诊、金融知识讲座等活动。

为社会做贡献。

"金融系统学雷锋模范"。

界首市担保公司相关负责人说,一般情 况下,放贷行为本身就存在一定风险,银行在 决定放贷前,必然要对贷款者的综合情况进 行严格审查。"而他们之所以愿意放贷给道德 模范,就是因为看到了他们身上道德的力量、 诚信的价值和优秀的品格。"

据了解,安徽省文明办会同安徽省信用 联社、安徽省担保集团等有关部门实施"道德 信贷"工程,"以道德做担保,以诚信做抵押", 把好人帮扶、道德弘扬、诚信培育有机结合, 帮助道德模范和身边好人改善生产生活条 件,实现社会效益、经济效益双丰收。

安徽省信用联社为此还推出"金农·道德 贷"信贷产品,对县级以上道德模范和身边好 人,按县、市、省三个等级,分别给予其本人一 定数额的免抵押免担保贷款授信。同时,对 他们开办企业给予优惠利率,帮助他们发展 生产、发家致富。

目前,安徽共发放道德信贷超过12亿 元,没有出现一笔坏账,6000多位身边好人

此外,早在2013年,安徽就设立首个专 门资助、帮扶生产生活困难道德模范和身边 好人的安徽道德建设基金。目前安徽道德建 设基金会为身边好人排忧解难,近2万人因

## 让好人有光彩、享荣耀、受尊崇

在位于合肥老城区中心地带的安徽博

物院老馆西侧有一栋端庄朴素的建筑,那里 坐落着全国首家省级好人馆——安徽好人 馆。走进馆中,扑面而来的就是一面由安徽 籍全国道德模范和中国好人组成的LED"笑

安徽好人馆自开馆以来,已有50多万人 次参观。现在,安徽已经建成了省、市、县三 级好人馆,43个好人馆全景展示身边好人的

"从奖励善行、扶持创业、关爱生活等各 个层面,让德者有所得、好人有好报,激发社 会大众向榜样看齐,争做崇高道德的践行者、 文明风尚的维护者、美好生活的创造者。"安 徽省文明办相关负责人说。

今年9月,一节印满道德模范、身边好人 海报的车厢出现在合肥地铁3号线上。车身 蓝色与红色交映,显得非常温馨。据了解,为 让好人模范成名人、成为城市流动风景线,这 是合肥首次专设好人、模范主题的地铁专列。

淮北市在全省率先出台礼遇和帮扶道德 模范、身边好人实施意见,让好人政治上有地 位、经济上得实惠、社会上受尊重。该市常态 化高规格召开道德模范与身边好人现场交流 活动,市委主要领导为好人授牌颁奖,全市重 大活动均邀请各级各类好人见证。

据了解,安徽省积极推荐好人入选各级 "两代表一委员",各级各类好人当选各级"两 代表一委员"超过1000人。凡是重大纪念 日、重大节庆活动,邀请先进典型作为嘉宾观 礼参会,让他们有光彩、享荣耀、受尊崇。

11月底,在安庆太湖县汤泉乡吴岭村,当 地的"安徽好人"叶煦光被邀请到村里进行宣 讲。一位老人听着听着眼眶就湿润了,"他讲 的每一句话我都能听懂,讲到我们心里去了"

向好人致敬,与榜样同行。据了解,安 徽省上榜的"中国好人"参与各类公益组织 的人数占比达70%以上,带领更多的人行善 举、做好事。

# 家事肾跖 解氏忱

今年以来,为践行新时代"枫桥经验",天津市和平区劝业场街道兆丰路社区创新基 层矛盾化解机制,联合专业律师、邻里协调员、退役军人等群体,打造集纠纷调解、法律咨 询、法律援助、法治宣传功能为一体的"家事驿站"特色品牌,以群众语言破解基层治理难 题,将矛盾化解在基层。截至目前,通过"家事驿站"已协助该社区居民解决各类纠纷56 新华社记者 孙凡越 摄 起,有效为构建平安社区奠定良好基础。

### 巧解多年心结 践行"浦江经验"

开展防范金融风险公益讲座

"满天星"服务队守护群众钱袋子

作为来深的建设者,孙先生在老家退休 后,曾先后三次通过信访提出将其养老和医 保关系转入深圳,解决异地就医难等诉求。

深圳市医疗保障局(下称"深圳市医保 局")接到孙先生的信访件后,局主要负责 人专门召开会议研究,并主动带队上门当 面沟通,解释医保政策,帮老人解决生活难 题,通过上下联动、多方协调,最终解开了 老人多年的心结,换来了理解和感谢。

退休前,孙先生在四川的一家国企工 作,因特区的建设需要被派驻到深圳。人 在深圳,户口在老家,退休后享受的是老 家社保和医保待遇。对此,孙先生深感疑 惑:"我参与了这片热土的建设,在深圳工 作了几十年,退休后为什么不能享受这里 的福利待遇呢?"

于是,他在2019年1月和4月两次信 访,提出希望把社保和医保从老家转入深 圳。收到信访件时,正逢深圳市医保局刚刚 成立,相关工作人员马上对国家、省及深圳 市相关政策进行了全面梳理,并与孙先生老 家的医保局、原退休单位核实相关情况。

按照国家有关规定,孙先生作为退休 人员参加了老家职工基本医疗保险,已有 相应医疗保障,不属于国家规定的流动就 业时医保关系随就业地变化而转移的情 况,暂无政策支持将其老家的职工医疗保 险转入深圳,但可以通过异地就医的方式 在深圳就医并享受医保报销。

在全面掌握基本事实及政策规定的 情况下,工作人员致电孙先生,对国家、省 及本市相关医保政策进行了全面解释,同 时也告知他已参加老家当地职工医疗保

险,并于2008年办理了异地就医备案,可在 深圳医保定点医疗机构就医及正常享受老 家职工医保待遇。

在听完工作人员耐心、细致地解释后, 孙先生表示理解,此后3年多没再提出诉求。

2022年10月,孙先生又一次信访,称其 使用老家医保在深圳购药不方便。

这成了信访倒流件,情况较为复杂,处 理难度较大。为此,深圳市医保局第一时 间召开两场专题会议研讨,剖析其信访诉 求背后蕴含的隐性需求,积极主动开展沟 通和服务,尽全力帮助老人,争取获得他对 于医保工作的理解和支持。

在与孙先生拉近距离,进行了前期沟通 后,深圳市医保局主要负责人带队上门,与 老人进行当面沟通,倾听老人个人经历和面 临的就医问题,并耐心细致地解释相关政 策,进行思想疏导,渐渐解开其多年的心结。

对于使用老家医保个账购药直接结算 不便利问题,工作人员协助孙先生进行了 异地就医备案登记情况核查;同时耐心向 他解释,深圳定点零售药店异地结算工作 正在加快推进,目前正在开展信息系统改 造,待系统联通后将及时告知孙先生。

此外,孙先生因有腿伤外出不便,又现 场询问腿伤能否算工伤、小区能否增设无 障碍通道等。工作人员将这些问题反馈给 了相关部门及所属社区,并安排分局持续 跟进、继续做好服务。

"医保局做了大量的工作,解开了我多年 的心结,也解决了我的很多困难,非常感动!" 事后,孙先生对深圳市医保局深入调研、及时 解决群众诉求的工作态度表示感谢。(曾艺)

# 头雁集聚"比学评创"乡村振兴"战鼓擂动"

11月30日,贵州贵安新区举行2023年 驻村第一书记"比学评创"擂台比武活动。 活动旨在进一步提升驻村第一书记和村党 组织书记的综合素质和履职能力,推动驻村 工作队和村"两委"班子在村级发展和治理 中履职尽责、担当作为,不断夯实抓党建促 乡村振兴基层基础。

活动现场举行了知识竞赛和擂台比武, 展现出基层干部扎实的理论基础和良好的 精神风貌。最终,马场镇松林村驻村第一书 记郝磊获"贵安新区驻村第一书记擂台比武 一等奖",高峰镇龙宝村党组织书记吴啟胜 获第四季度"贵安新区村党组织书记擂台比 武标兵"称号。

员"。"我们基层干部要以此次活动为契机,互 学互鉴,在发展壮大村集体经济工作中,树立 市场经济思维,转变传统观念,进一步聚焦农 村'五治',建设宜居宜业和美乡村,持续发挥 好基层党组织战斗堡垒作用,在全面推进乡 村振兴战略中续写新的精彩篇章。"(李唯春)

大家纷纷表示,此次活动进一步提升了政

贵安新区组织人事部组织科科长陈明华

策理论水平,激发了干事创业活力。接下来将

积极学习其他村的先进经验,充分发挥党建引

领作用,因地制宜做大做强本村特色产业,持

认为,"比学评创"活动既是一次"成绩晾晒",

也是一次"能力检验",更是一次"工作动

续发展壮大村集体经济,带动群众增收致富。

# 抓实联席会议机制 助推信访高质量发展

近年来,江西省龙南市坚持和发展新时 代"枫桥经验"及"浦江经验",推动各乡镇信 访工作联席会议机制实体化运行,实现信访 工作高质量发展。

建立机制。该市15个乡镇100%建立 了信访工作联席会议工作机制,通过资源整 合,形成了"党委统一领导、政府组织落实、 信访联席会议协调、各方齐抓共管"的信访 工作格局。每月定期召开联席会议,分析辖 区信访形势,研究解决信访突出问题。

搭建平台。各乡镇依托信访工作联席会 议将综治、司法、公安等平台与网格化管理互 融,实现信息互通互补,并每月不定期开展矛 盾纠纷大排查、大走访、大化解行动,做到问 **,** 题早发现、早处置。截至目前,全市107个村

(社区)共排查受理974个问题,已化解952 件,化解率为97.74%,有力搭建了干群之间的 "连心桥",打通了服务群众"最后一公里"。

打造调解队伍。建立社会力量准人、退出 等办法,鼓励党员、退休干部、社会乡贤等力量 参与纠纷调解,打造了东江乡老支书茶舍、临 塘乡桑榆调解室、夹湖乡党员先锋调解室等 具有龙南特色的基层治理品牌,基本实现了 "小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交"。

今年以来,该市信访总量下降了 10.77%,信访事项及时受理率、按期办结率 达 100%, 信访事项群众参评满意率达 99.24%, 初次信访一次性化解率 95.16%, 为 世界客属第32届恳亲大会的胜利召开营造 了和谐稳定的社会环境。(钟为群 赖志杨)

# G心路

职场女性如何平衡工作和家庭?

# 放弃完美,学会判断和取舍

您好,我是一位职场妈妈,最近流感蔓延,孩子已经 两周没去幼儿园了,可是年底单位的事情也特别多,好几 次我都快崩溃了,想离职又不甘心,这种焦虑不知道该如

### 专家心解

### 徐芸您好:

对职场女性来说,平衡工作与家庭的责任和需求是 一项困难而又必须面对的任务。既想当一个好妈妈,又 想成为一名优秀的职业女性,需要付出很多努力和时 间。那么,职场女性应该如何平衡工作和家庭呢?

首先,要做好时间规划。在应对工作与家庭之间的 矛盾方面,职场女性需要制定时间表和优先事项。时间 管理是平衡工作和家庭之间矛盾的关键。要合理安排 好工作和家庭的时间,减少无谓的时间浪费,并为自己 安排一些闲暇时间,来降低工作和生活带来的压力。可 以使用智能APP和软件帮助进行定时和管理,并提高工

其次,必须学会权衡和取舍。要平衡工作和家庭之 间的压力,就需要学会权衡和取舍。职场女性要从自己 的优先事项出发,综合考虑家庭和工作两方面的需求和 目标,能够更好地适应压力,展现自己的最大优势。要灵 活运用各种工作和家庭资源,充分利用休息时间,在家庭 和工作之间寻求平衡。如果不能平衡,必须果断做出最

此外,还需要培养属于自己的支持系统。支持系统 包括家人、朋友、同事等,他们能够在职场女性面临困难 时提供帮助,给予精神和实际上的支持。职场女性需要 培养支持系统,与亲人、好友或同事建立良好的关系,共 同面对家庭和工作中的挑战和压力。比如,最近孩子生 病在家,是否可以请老人来帮一下忙,或者和自己的爱人 商量好轮流值班?

职场女性需要明确自己的生活目标和追求,为自己 设定合适的生活计划和目标,以此推动自己的成长和发 展。同时,也要加强自我心理建设,提升应对问题的能力 和自信心,创造有利于自身成长的工作和生活环境。

更好的平衡工作和家庭压力应该因人而异,具有 灵活性和个性化。其实,真正完美的平衡是不存在的, 职场女性可以结合自己的实际情况进行判断和选择。 在这个过程中,尽量保持情绪和心理的稳定,以免让孩 子受到不该有的牵连和伤害。祝你早日找到自己的平 蓉娟

# "攻坚有我双先双为"党建共建启动

本报讯 12月5日,由江苏省启东市委组织部、南通市海 门区委组织部、中铁上海工程局沪渝蓉高铁六标党工委联合 举办的"攻坚有我双先双为"党建共建启动仪式,在沪渝蓉高 铁启东梁场举行。这是沪渝蓉高铁六标党工委发挥党建引领 保障作用又一项举措。

据介绍,本次活动旨在搭建央企党组织和地方党组织互 动交流平台,激发基层一线员工投身项目建设的热情和活力。 确保沪渝蓉高铁施工优质高效推进。为充分整合各方力量 企地双方成立了十个一线攻坚党支部,制定了党建共建活动 方案,形成了"组织联建、议事协商、资源共享、定期活动、品牌 联创、双向服务"党建共建六大工作机制,明确了党建领航、聚 力攻坚、青春有约、暖心惠民、法企共建等五个方面十项重点 任务。并约定联合开展"主题党日"活动、"我为群众办实事" 活动、"党旗在项目一线高高飘扬"活动,加强党组织的横向交 流,找到最大公约数,画出最大同心圆。沪渝蓉高铁是国家中 长期铁路网规划"八纵八横"的重要组成部分。由中铁上海工 程局承建的北沿江项目建成后,将改善沿长江地区铁路路网

# 搭建青年干部理论学习平台

本报讯"到教育一线开展调研,充分了解一线教师的需 求和工作中遇到的困难……"日前,在山东淄博桓台县教体局 组织开展的"红烛先锋"青年理论学社研讨活动上,桓台县教 体局青年干部王潇说。

实施青年理论学习提升工程,打造青年干部理论学习舞 台,是桓台县抓好抓实基层理论武装学习的一项创新举措和 有益探索。该县紧紧围绕"抓好理论、强化担当、提升本领"工 作要求,抓牢抓实青年干部成长成才工作,倾心打造青年理论 学习阵地,着力培养有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的青年干 部,筑牢青年干部思想根基,坚定青年从政初心,提升了青年 干部的政治担当、工作担当和社会担当,实现了青年干部成长 与干好工作的双向促进。在疫情防控、抗险救灾等诸多实践 中,年轻干部发挥"冲锋队""生力军"的作用,展现了我敢干。 我会干、我能干成的风采。截至目前,桓台县已成立青年理论 学社或青年理论学习小组60余个,开展集中学习、研讨交流、 现场教学等形式多样的学习活动300余场。

# 服务职工以解决问题为导向

本报讯 第二批主题教育开展以来,中铁十五局轨道运营 公司党委把主题教育和服务职工群众一体推进,认真回应职 工关切,始终以解决实际问题为导向。

针对公司总部员工学习教育、文娱场所较少且过于狭小 这一难题,公司党委将此问题列入民生项目清单,依托集团 公司基层大院改造提升契机,结合企业和员工需求,拟规划 配置了公司安全警示教育馆、廉洁文化馆、荣史馆,以及总部 党员活动中心、职工书屋、文体中心等场所,提升员工工余文 化生活的同时,进一步加大对企业文化的推广。该公司党委 还把检视整改工作作为推进主题教育的重点,以解决问题为 导向,全面深入检视问题,跟踪问效狠抓整改。公司建立了 包括一个台账、一个机制、一并纳入的"三个一"整改模式,从 严从实抓整改,真刀真枪抓整治,持续推动主题教育走深走 实。"一个台账"即问题台账,将5个方面问题纳入问题台账, 并明确整改措施、整改目标、整改时限、牵头负责人和责任单 位。"一个机制"即动态更新机制,对问题台账"过筛子",根据 实际收集整理到的问题,滚动更新问题台账。"一并纳入"即 树立系统观念,把整改整治工作纳入公司年度重点工作一体