

与传统社区相比,未来社区是通过物理空间的营造,将公共服务资源汇集到居民身边

共同富裕的“社区样板”

阅读提示

什么是未来社区?未来社区能给居民提供哪些服务?如何打造未来社区?带着问题,《工人日报》记者进行了采访。

本报记者 郭佩然 本报通讯员 方成

站在浙江诸暨王家湖公园观景台,可以望见湖畔景观与智能化设备交错,串联起回迁房、商品房等176幢楼宇,围合住党群服务中心、社会组织互助工坊、养老托育服务中心等配套……一幅政企合力而绘的共富图景,在友谊未来社区徐徐铺展。

日前,浙江省风貌办组织开展浙江省第四批未来社区验收工作,诸暨市陶朱街道友谊未来社区被推选为浙江省级引领型未来社区。什么是未来社区?未来社区能给居民提供哪些服务?如何打造未来社区?带着问题,《工人日报》记者进行了采访。

将公共资源汇集到居民身边

从宏观谋划到微观落地,友谊未来社区投入1000余万元,在552亩土地之上,经过530多个日夜,将一纸蓝图的民生愿景变成可感可及的幸福实景:从空间规划到场景落地,从人群融合到服务治理,绘制生动鲜活共同富裕“社区样板”。

“与传统社区相比,未来社区给人最直观的感受,是通过物理空间的营造,将公共服务

资源更加‘主动地’汇集到居民身边,成为共同富裕现代化的城市基本单元。”陶朱街道党工委委员周文兰告诉记者。

此外,友谊社区在公共服务空间打造和功能提升等硬件建设上可圈可点。据了解,友谊社区居民平均年龄37.6岁,正是“上有老、下有小”的年纪,社区就围绕居民全年龄段需求,重点打造“生活一张图”:社区内除有西湖小学等优质教育资源覆盖之外,还全新打造了由“托育(驿站)中心+儿童彩绘乐园+四点半课堂+乐享公园”组成的儿童友好成长圈;同时,持续深化“小燕子”医养结合品牌建设,构建社区养老、居家养老、医养结合的“三级医养结合圈”,为辖区老年居民提供日间照料、上门诊疗、康复健身、爱心助餐、助浴理发、临终关怀等普惠性服务,今年已累计2000多人次;此外,社区还通过空间置换,打造以“邻里+公益”为核心的1350平方米邻里客厅等,定期组织社区邻里节、公益集市等各类便民服务,为居民提供就业培训和咨询服务……

未来社区的“生活圈”,不仅能为居民提供更好、更优质的公共服务,还通过政府的资产盘活,实现更优惠的价格,让服务更具普惠性。以居家养老服务中心为例,虽然是社会化养老机构小燕子工作室在运营,但其负责人陈燕告诉记者,正常床位费每月3000元至4000元,对社区居民免费;护理费每月5000元至8000元,社区居民能打五折,“因为社区给了我们各项支持”。

不一样的生活、不一样的邻里

城市化,将村民变成了市民;未来社区,

则要把市民重新变为“村民”,营造守望相助的新型邻里关系。

华灯初上,在陶朱街道友谊未来社区里,美好生活的气息更加浓郁:公园游乐区洋溢着孩子们的欢声笑语,智慧跑道上年轻人正挥汗如雨,文化驿站里广场舞的步伐整齐划一,城市书房里一对母子沉浸在阅读中……

“生活太方便了!”在游乐区里遛娃的许先生虽说不清“未来社区”到底是什么,但却能真实地体验到,未来社区是不一样的。“如今只要下个楼、走几步,就能实现看病吃饭、休闲健身等各种需求,油费都省了不少。”

每天中午10点多,送餐志愿者韦思忠就来敲金奶奶家的门。“社区给我送的爱心午餐,荤素搭配,味道很好。”让92岁的金奶奶天天眉开眼笑的,就是友谊未来社区的爱心食堂。针对辖区内行动不便的老人,社区推行爱心食堂“友味道”送餐服务,让老人足不出户,就能吃上健康餐。

“友味道”爱心送餐队是友谊未来社区孵化培育的25家社会组织之一。近年来,社区持续深化“三老”工作法,通过开展“老年大学”、开设“老同志大讲堂”、组建陶朱“老同志”志愿服务队,让“老同志”充分发挥余热,实现老有所为。目前,已有“小区车管家”“老同志调解队”等近2000人组成的33支志愿服务队,有效解决了小区治理中有停车难、矛盾化解难、老人就餐难等高频问题,缓和了邻里关系。同时,社区形成了以党支部为核心的“1+5+N”小区治理“共同体”,通过“先锋微家”、契约化共建等一系列举措,打造“服务优享”品牌的同时,以各类活动为纽带架通了

居民交友互动的桥梁,推进了社区邻里圈子“熟人化”进程。

以点带面推进全域未来社区

2022年以来,诸暨市未来社区建设实施提质扩面,专门制定出台《诸暨市未来社区建设实施方案》,明确到2026年,未来社区覆盖80%以上城市社区,重点片区100%覆盖。以陶朱街道为例,继友谊未来社区创建之后,城西社区、文种社区等多个社区已分别列入浙江省、绍兴市两级未来社区创建名单。

“一直以来,陶朱街道以居民需求为导向,排摸群众需求,起底现状短板,梳理潜力空间,形成各个社区的现状清单、问题清单、改造清单,抓好核心需求的落地见效,让周边社区和居民都能享受未来社区建设的红利,形成全龄乐享美好生活圈。”陶朱街道办事处主任杨泽南说道。

近年来,诸暨市高质量推进省、市全面实施未来社区建设的决策部署,积极开展全域未来社区建设,因地制宜推动“三化九场景”理念在全区域呈现,即人本化、生态化、数字化“三化”,以及邻里、教育、健康、创业、建筑、交通、低碳、服务、治理“九大场景”,推进“点上创建”到“全域建设”的跨越。

诸暨市相关负责人表示,未来社区是共同富裕的基本单元。下一步,诸暨市将全域推进未来社区建设,与加快破题社区公共服务设施不平衡、不充分,着力解决群众“急难愁盼”民生问题有机结合起来,全面提升城市生活品质,打造共同富裕现代化基本单元诸暨范例。



12月6日,在银川市兴庆区自强巷的修面店内,任占平为顾客修面。这是一家保留着传统手艺的老式修面店。60岁的任占平从事传统修面已有40多年。 新华社记者 李旭伦 摄

G 民声

让文化无障碍赋能残疾人

苏墨

国家统计局数据显示,截至2023年,我国残疾人总人数8591.4万,占总人口的6.34%,其中有超过1700万名视力障碍人士,有2000多万名的听障群体,受制于视觉、听觉感官的障碍,他们的精神文化需求更加值得关注。

读书、看电影、听音乐、诵读……这些日常最普通的文化生活,在听觉、视觉障碍群体中,便是今其向往的事情。如何让他们的生活“有声有色”“栩栩如生”,如何打破文化传播中的种种障碍,需要全社会共同破题。现在,越来越多的无障碍感知体验与前沿技术相结合,为残障人士提供了共享文化成果的创新解决方案。

去年的国际残疾人日,中国残联与优酷无障碍剧场合作,开通视障用户认证系统。一年来该剧场内无障碍作品超过2000部(集),同比增长超400%,认证用户同比增长超460%,日均观看时长43.6分钟以上。

“光明博物馆”体验项目则将无障碍感知——听、嗅、触、摸,与数字博物馆模式有机结合,以无障碍NFC展馆信息激活、导览音频、可触摸展品、在线云展厅等多形态的内容产品,为视力残障群体打造无障碍博物馆的游览体验。

如何让听障人士“诵读”诗歌?近日,一部专门为听障群体打造的中华优秀传统文化读物《中华经典诗词(手语版)》由复旦大学出版社出版发行。手语诗歌通过运用手语的手形、节奏、表情、空间和时间的变化模拟出生动的诗歌画面,把诗歌中的意境用手势、表情和身体姿态在空间中呈现出来。

……

《“十四五”残疾人保障和发展规划》中提出,要提升残疾人公共文化服务,不断满足残疾人文化需求,增强残疾人精神力量,为视障群体、听障群体提供无障碍文化服务。《无障碍环境建设法》也要求,要保障残障人群、老年人平等、充分、便捷地参与和融入社会生活。

法律赋能、政策赋能、科技赋能、人文赋能……残疾人的精神文化生活得以丰富,他们可以生活在和健全者同样一片“母语的天空”之下,被优秀的传统文化滋养,跟上时代的节拍,看新片、打卡展览,共享无障碍社会建设的成果。

当越来越多的创作者、志愿者投入到让文化“无障碍”赋能残疾人时,他们也在这样一场特殊又有挑战的探索中,产生了对文学艺术、文化创作更深的理解,那些蕴含在其中的喜怒哀乐、悲欢离合,如何不再只停留在感官的刺激,而是真正可以让观众入脑入心,这难道不是文化传播的更高段位吗?而残障人士的心灵往往更加灵敏丰沛,他们更容易和优秀的文化作品产生共情共鸣,对于创作者来说,这无疑是从一个独特的角度对自己作品的检验。某种意义上,这并不是单向的付出,而是一场双向奔赴。

残障人士渴求共享文化发展,保障特殊群体文化需求,健全特殊人群文化权益保障机制,是保障和改善民生的重要举措,也是全面深化文化体制改革、促进文化事业繁荣发展的必然要求。在这场双向奔赴中,残障者与参与其中的健全者,都拥有了更多的文化自信与自豪!

娄底创新“枫桥经验”解群众急难愁盼

本报讯“全村的老人不要靠挑水喝了,终于喝上了干净的自来水。”在广东打工的肖女士说,老家湖南省涟源市茅塘镇茅塘村大六组25户人家,大多数是留守老人,用水很不方便,她向上级信访部门反映,正逢湖南娄底市在全市市、县、乡镇三级党组织书记带头下访开展“大调研、大走访、大排查、大化解”活动,通过调研,发现该镇老自来水厂因管网老化,导致水质浑浊还经常停水,专项行动督查组筹措资金2000余万元新建了水厂。

今年以来,娄底在全市范围内深入学习推广“枫桥经验”“浦江经验”,把群众“急难愁盼”问题解决在家门口。通过主动下沉开展信访矛盾“大排查、大攻坚、大化解”专项行动和“敲门行动”,整合收集媒体“百姓呼声”、政府“12345”便民服务热线等投诉受理平台的意见、呼声和建议,全领域、无盲区排查社会矛盾纠纷,推动各县市区、市直部门、乡镇(街道)全力以赴找准问题、靶向施治。今年以来,该市查找问题线索12448个,解决7900多个,推动了一批“问题清单”转化为“成效清单”。同时组建了5个常态化督查组,将下沉接访事项与上级交办结合,由市、县、乡三级党政主要负责同志带头包案,逐一深入调研化解。到目前,该市各类信访事项办结率93.29%,各类信访积案化解率94.68%。(王任远 杜东义)

“安居丽州”让流动人口安家更安心

本报讯(记者赵昂 通讯员胡灿彦)在浙江省永康市市民黄娟玲家中,租客通过扫描二维码,仅用时10秒就完成了流动人口居住登记。便捷国家贸易往来日益频繁,今年前9个月,云南省对“一带一路”共建国家进出口额达1451.5亿元,占全省对外贸易比重达75.9%。

重速度有温度 湖北荆门高新区源头治理推广“一县一码”

本报讯(记者张群 通讯员李鹏)“我们可以安心过年啦!”湖北省荆门市掇刀区麻城镇信访人杨某、苏某将书有“真心为民办事 倾心替民解忧”的锦旗送到当地信访部门,表达他们对掇刀区委区政府及相关部门全力帮助表示感谢之情。

杨某、苏某在外地务工遭遇工资支付难题。无可奈何之际,他们找到家乡政府寻求帮助。经过掇刀区信访工作联席会议集中研判,明确了责任单位和化解路径,联席会议办公室迅速组建专班赴事发地,通过沟通协调,现场就工资支付问题形成支付方案。这是该区积极破解信访难题、为民办实事的一个缩影。

荆门高新区·掇刀区是荆门市产业集聚地、工业经济主战场,劳资纠纷、房产开发、生活配套等各类矛盾纠纷较多。今年以来,掇刀区委区政府将加强源头治理,破解信访难题作为一项重要任务,进一步完善源头治理工作体系,取得了较好成效。

为更好聚焦信访问题源头治理工作,该区全面推广宣传“一县一码”,让群众足不出户就能反映问题。“长坂坡路和深圳大道交汇处路面一井盖破损,有安全风险。”区信访局收到群众通过“一县一码”提出的建议后,第一时间联系,当天更换并盖。掇刀区实行信访事项接诉即办、快接快办,倡导快办3天办结,简办15天内办结,并将办理情况及时向群众回访,既注重“速度”,更兼具“温度”。



首届儿童友好博览会在深圳开幕

12月7日,在儿博会现场,孩子们在老师的指导下制作“心中乐园”。

当日,以“城市与儿童”为主题的首届儿童友好博览会在深圳开幕。儿博会是深圳市妇联发起创办的以儿童友好为宗旨的公益和产业博览会,吸引了国内外多个儿童友好城市代表以及相关行业协会、社会组织、企业参会。

新华社记者 梁旭 摄

中老铁路开通2周年跑出加速度

本报记者 黄翰 本报通讯员 张伟明

今年12月3日中老铁路开通运营2周年。截至12月3日,中老铁路累计发送旅客超2420万人次、国内段发送旅客2046万人次;货物运输超2910万吨,其中跨境货物突破600万吨;货物品类由开通初期的化肥、百货等10多种扩展至电子、光伏、冷链水果等2700多种;国内31个省市区先后开行中老铁路跨境货运列车,货物运输覆盖老挝、泰国、越南、缅甸等12个“一带一路”共建国家。

黄金大通道效应不断显现,极大促进了沿线客流、物流、信息流的高效交换,为区域繁荣发展注入新活力。

坐火车去老挝旅游火了

“坐火车去老挝旅游火了,我每月都要组团,一去就是一个星期。”昆明铁路局集团国际旅游服务有限公司负责东南亚旅游业务的杜婷婷说,老挝旅游深受昆明、北京、成都等地国内游客的青睐。老挝朋友告诉她,老挝万象的房价和车费平均上涨了20%左右。

4月13日,中老铁路从昆明南、万象站双向对开国际旅客列车,昆明至万象间可实现乘火车当日通达,两国民众往来更加便

利。早上在昆明吃小锅米线,晚上在万象吃老挝米粉成为旅游新时尚。与此同时,通过完善和优化通关流程,旅客出入境通关时间由之前的各需约1.5个小时缩短至各需约1个小时。

“国际旅客列车的开行,满足了中老两国广大旅客跨境出行和出境旅游等需求,对推动两国旅游等产业发展具有重要的意义。”云南省西双版纳傣族自治州文化和旅游局局长李强说。

今年以来,中老两国铁路部门动态调整列车运行方案,实施“一日一图”,不断满足中老两国民众日常出行需求,中国段日均开行51列,最高单日开行74列,单日最高发送旅客8.3万人次。1月至11月,中老铁路累计发送旅客1520万人次,其中国内段发送旅客1292万人次。自今年4月13日中老铁路国际旅客列车双向对开以来,已累计运送72个国家(地区)跨境旅客9.5万人次。

榴莲从泰国到昆明仅需两天

12月3日,一列搭载俄罗斯32车非金属材料产品的“中欧+澜湄线”中老铁路国际货物列车在磨憨站出境首发。至此,“中老铁路+中欧班列”国际铁路运输大通道正式打通。这趟专列从俄罗斯莫斯科科尔内廖站

出发,最终抵达泰国曼谷马达埔站,全程运行约22天,相比传统海运路线大幅压缩时间约20天。

今年1月至11月,中老铁路货运量实现大幅上涨,累计运输货物1628万吨,同比增加545万吨,增长50%,其中进出境货运量超400万吨,较去年同期翻一番,成为国际物流黄金大通道,并为泰国、老挝、马来西亚等国家的水果等产品进入中国,拓展中国市场提供了新机遇。

一列满载泰国榴莲、山竹的水果冷链专列从老挝万象南站出发,26个小时后到达昆明王家营西集装箱中心站,经过快速分拨后转运至全国各大水果市场。来自四川眉山的王欣从中嗅到商机,今年是他从事东南亚进口水果批发生意的第三年,他得知中老铁路已具备全程水果冷链运输能力,果断选择铁路运输。“榴莲从泰国关柜装车,运到万象南站再通过铁路运到昆明,耗时最多只需要两天。”王欣说。

在过境流程高效的前提下,中老铁路可将昆明至万象间的运输成本降低40%至50%。

云南向开放前沿转变

中老铁路的通车运营,吸引大量企业入驻,产业发展项目加速落地实施,云南正在向

开放前沿一步步转变。2022年4月,昆明正式托管磨憨,共同建设国际口岸城市。

在云南思茅产业园区,云南金客隆咖啡产业有限公司的加工生产线上,咖啡产品源源不断地被分级包装,并通过中老铁路销往全国各地以及南亚东南亚地区。“普洱作为中老铁路沿线地区,原料进口、产品出口具有便利。”云南金客隆咖啡产业有限公司副总经理石华忠说。

西双版纳保德园园区毗邻野象谷站,是中老铁路沿线重点园区、物流枢纽和货运站点。园区占地面积4.6平方公里,由“南加工、北物流”两部分组成,将成为西双版纳傣族自治州及景洪市工业发展的主阵地。

为着力提升通道能力、建设物流枢纽,放大中老铁路辐射效应,铁路部门主动对接,已促成云南省先期投资882亿元、50个项目,推动沿线9条铁路专用线和研和、甘庄等42个产业园区规划建设,全线每趟列车的牵引重量由2000吨增加至2800吨,推动中老铁路跨境货运强劲增长。

云南省商务厅副厅长长浩一山说,通过不断提升口岸通关便利化等措施,云南省与“一带一路”共建国家贸易往来日益频繁,今年前9个月,云南省对“一带一路”共建国家进出口额达1451.5亿元,占全省对外贸易比重达75.9%。