

出门是戈壁,“邻居”是梭梭,在这个“与世隔绝”的小站上,一群人坚持下来

遥远的明水站

本报记者 蒋茜

明水站很远。

2023年初,19岁的潘金涛第一次来的时候“懵了”。从老家平凉坐大巴到兰州,再坐火车到酒泉,然后坐六七个小时的大巴到额济纳报到,再睡一夜生活列到马鬃山站,最后还要坐一个多小时的汽车才到明水站。这一路花了3天。

因为新冠肺炎疫情,2022年夏天毕业的他延迟半年入职,成为中铁电气化局运营分公司额济纳运营维管段管内明水站工务班的一员。潘金涛是甘肃人,参加校招时特意找了个工作地点就在省内的,“可没想到竟然这么远”。

额济纳运营维管段于2015年8月成立,主要负责额哈线422.1公里的基础设施专业设备维护工作,以及沿线12个车站的行车指挥及应急值守任务。其中最偏远的是货运站明水站——离它最近的客运火车站有320公里,最近的机场有450公里。目前该站有工务、电务、车务3个班组驻守,共27人。秋末冬初,《工人日报》记者来到这个小站,走近了这群人。

既来之则安之

第一次来明水站的经历,每个人都很难忘。

“2015年我们第一次来的时候,全是搓板路,身上的器官都颠得要移位了!”工务班副班长袁世勇开玩笑说。当时他们从额济纳坐一辆大巴车过来,往沿线散人,从午饭后一直开到凌晨两三点,明水是最后一站。

32岁的王赫也是2015年来的,当时沿线

站区没水、没网,他们喝桶装水、吃泡面、睡泡沫保温板,洗不了澡,就这样待了1个多月。“这里跟城市相比,简直天上地下,但既然来了,就坚持吧!”

30岁的党雪山是2017年来的,第一次面对一望无际的戈壁滩时,“第一感觉就是想回家”。最不方便的是没水,站上每周二要去马鬃山镇上拉水——去一趟得3个小时车程,直到2022年通高速后才缩短为1个多小时。

水得省着用。他们一周洗一次澡,衣服得攒一大堆才洗。直到去年4月,明水站上自来水,终于实现了“用水自由”。“大家特别高兴,都痛痛快快地洗了个澡,还把盆盆罐罐等能存水的都存上,害怕水又没了。”党雪山说,在其他地方不会觉得水是个多了不得的东西,可在这儿很宝贵。

其他生活物资还是需要每周一次到马鬃山站拉,因为这里“啥也没有”。“以前干施工都在城镇,能看到人,能买到东西,在这儿出门就是戈壁滩,看不到人,也买不到东西。”38岁的薛宝平是2022年来的,他憨厚地笑着说,“既来之则安之,慢慢也就习惯了。”

报喜不报忧

坐落在戈壁上的明水站,方圆数十里内除了一家矿产企业,没有其他“邻居”。站外随处可见的是一丛丛骆驼刺和梭梭,偶尔还能遇到骆驼,但想要找家饭馆或是商店,不可能。

关于这里的情况,19岁的王钰坤大大咧咧地说:“我刚毕业就来到这样艰苦的环境下,感受离开父母庇护的滋味,也是一种磨炼。”

同样看起来还像个孩子的潘金涛说:“父母问起来我会说一点,但不会说得太仔细。

跟其他同学工作的地方相比,这里的确太荒凉太偏僻了。”

年长一些的,想得多一些。薛宝平每次跟家人视频通话都在宿舍里,很少去外面,“这里太荒凉了,不想让他们看周围环境,怕他们担心。”

“我也没跟家里说是在戈壁上,只说在大西北。”党雪山插话道,“就说挺好的,报喜不报忧嘛!”

唯一带家属来过这里的是王赫,他刚结婚带着媳妇来了一趟。“来到内蒙古,她以为能看见草原和牛羊,没想到全是荒无人烟的戈壁,顶多能见到骆驼,心理落差挺大。”他把那次“蜜月旅行”当个笑话讲。

明水站太远了。党雪山的家在西安。父亲突发重病,手术前必须家属签字,他得知消息连夜往回赶,路上花了18个小时。

王赫的家在呼和浩特。媳妇快生了,他赶紧请假往家赶,好不容易赶回去,儿子已经出生了。媳妇埋怨他:“这么重要的时刻你都没回来。”

袁世勇的家在宝鸡。“离得这么远,家里很多事他们也不跟我说,怕我心理上有负担。”他说,这里的工作节奏是干40天休20天,“从几乎与世隔绝的环境回到城市里,一下子接触那么多人都有点不适应,总感觉跟社会有点脱节。”

给生活找点“糖”

再偏远的线路也要有人维护。

今年年初的一天,气温低至零下30摄氏度,一场10级以上的大风将宿舍房顶上的铁皮都刮飞了。那么大的风,人根本站不住,还下着小雪,地上滑,但工务班还是要照常巡视

线路,两三个人手挽着手一点一点往前挪。刚来站上没多久的小伙对王赫说:“哥,太冷了,实在扛不住了!”

王赫也冻得直哆嗦,但还是鼓励他说:“你再坚持一下,干完就回去了。”

那么远,那么苦,要坚持下去,倚赖的是对这个岗位的责任心,以及对这份工作的珍惜,也需要在业余时间给生活找点“糖”。

戈壁最多的就是戈壁石,挑挑拣拣全靠眼缘,你看上哪一块,它就是块宝。

还可以去摘荒漠中的美味——沙葱,这可是纯天然绿色食品,摘得少回去炒鸡蛋,摘得多包顿饺子。

偶尔还能挖到苜蓿,这需要一双慧眼,它往往就在杂草丛中露一点头。党雪山曾挖到一根80厘米长的苜蓿,带回老家泡酒了。

运动释放了大郁闷。明水站目前只有货车通过,所以站厅用不上,他们把这里开辟成运动场所,放置了桌球和几种健身器材,还拉了羽毛球网。

音乐抚慰人心。王钰坤带来了吉他,时不时地会弹唱两首,最爱唱的是《如愿》。

袁世勇爱学习,业余时间会把专业题库背一背,很充实。

站上刚搭了个大棚,种了七八种蔬菜,别说吃到自己亲手种的菜时那扎扎实实的满足感了,单看到枝上挂的一个个红扑扑的小西红柿,就足够治愈。

还有一种美好是“遥远”带来的——远离城市光源的戈壁是观赏银河的天堂。在结束天窗点作业返回驻地的途中,如果把车停下,熄灭车灯,在漆黑的旷野中仰起头,会看到无比璀璨、无穷浩瀚的星河。但如果想把它收入镜头,会发现怎么努力都是徒劳,因为怎么也拍不出肉眼所见的壮美。只有当你来到这么遥远的地方,才能看到。

穿上“保暖服”

入冬以来,西北油田采油三厂组织各单位在前期冬防保温工作完成的基础上“查漏补缺”,全面做好盲区及死角处保温不完好的消除工作,确保冬季生产中管线不冻、设备不坏、生产不乱。图为11月25日,施工人员在8-3计转站完善缓冲罐进口管线的保温设施。 冯玉军摄

班组之星

众口能调

刘笃仁 焦楠

“冬季干冷,兄弟们还要天天野外施工,很辛苦,容易亏了气血。气血不足百病生。得多让兄弟们吃牛肉、羊肉、猪肝、鸭血、菠菜、木耳等这些补气血的食材,把身体养得棒棒的,有了力气好干活。”11月30日,六尺灶台间的一套养生经,被肖金锋演绎得风生水起。

肖金锋是中国铁路郑州局集团有限公司新乡供电段维修车间的接触网工兼大厨。维修车间工作流动性大,哪里有施工,就到哪里安营扎寨,常年奔波,居无定所,被戏称为段里的“吉普赛人”。流动施工工作辛苦,十天半月甚至一个多月回不了家是常有的事,这就给职工思想和队伍稳定带来诸多不确定因素,而职工伙食的好坏在其中扮演着极其重要的角色,发挥着举足轻重的作用。

众口难调。大厨真不是个轻省活儿。本来大厨工作由大家轮流担当,但轮着轮着,轮到肖金锋就轮不动了。

肖金锋做饭菜极其讲究。比如他做的红烧肉,酥软滑嫩,口感极佳。“我熬糖色用的是冰糖,做出来的红烧肉颜色透亮,口感还好。不能光让兄弟们吃饱,还得吃好!”他一脸骄傲地说。

做饭是个良心活儿。肖金锋做的饭菜,不但色香味俱全,他还考有营养师证,注重营养搭配。最重要的是,肖金锋有个“黑名单”:任永平和徐笠庭不吃大肉,刘浩天不吃姜,王太林和袁浩轩不吃香菜,赵超不吃鸡肉和鱼肉,王晨不吃面条,韩露不吃大米……肖金锋心里装着的是名单,也是兄弟。

“在外施工条件有限,但尽量满足要求,顾及兄弟们的口味和禁忌。”吃红烧肉那天,肖金锋给任永平和徐笠庭单做了葱爆羊肉。吃肉卤面那天,给他俩单做了鸡蛋炒面。烧的老式鸡蛋汤,放香菜之前先给王太林和袁浩轩盛出来两碗。炒菜、烧汤需要放姜时,把姜切成片,方便刘浩天捡出来。蒸大米时,他会为韩露准备热馒头或下面条……

众口能调,用心调。



年操作业务量超过10万笔的中国外汇交易中心场务团队,连续多年实现“操作零失误”“服务零投诉”

守护每秒交易量超1亿元的“大市场”

本报记者 裴龙翔

滴滴滴,电话铃声十分急促,正如那头焦急的客户。简单几句问询,钟守学很快抓住了关键。他一边专业又迅速地帮客户解决问题,一边紧盯面前的4块电脑屏幕,确保各类业务顺利进行。

这是中国外汇交易中心场务团队的日常。这个16人组成的团队是面向银行间市场成员提供交易支持和业务服务的功能中心,直接服务的银行间市场交易量占上海国际金融中心要素市场的70%以上。

该团队每天值守21小时以上,为全球60多个国家和地区、5万多个交易账户提供业务和技术支持,年操作业务量超过10万笔,连续多年实现“操作零失误”“服务零投诉”,为上海国际金融中心定价、交易等功能和投资者服务发挥着基础性支撑作用。

每天21小时的守护

每个交易日6时30分以前,场务团队即开始一天的工作。7时,外币市场先开市;9时,货币市场、债券市场鸣锣,人民币外汇市场接续启航,利率汇率市场每天交响乐就此奏响。

场务团队的一天比普通上班族要长得多。20时债券市场收盘,23时30分外币市场闭市,次日凌晨3时人民币外汇市场结束业务,直到此时一天的交易才宣告结束。

保障市场准时开启、正常运转是场务团队的“天职”,有人“先来一步”,有人“熬夜值班”便成为他们工作的常态。每个星期天,外汇场务就会有1人提前返岗,进行系统可靠性检查和验证。

2022年秋天,台风“梅花”向东南沿海地区袭来。为避免极端气候可能带来的不利影响,当晚场务团队值守人孔令钊在部门领导的带领下,研判出多种可能因自然灾害导致的极端业务场景,并反复演练应急操作流程直到夜深。光基准价格发布就进行了四个不同场景、十余次模拟演练。第二天,任凭窗外狂风骤雨,银行间市场的运行平稳如常。

场务团队每天21小时守护着银行间市场,使得全球投资者得以全时区交易来自上海市场的金融产品。

名副其实的窗口

重要又琐碎,大致可以概括场务团队工作的日常。

场务团队承担着系统点检、基准价格发布、市场监测、应急服务、业务咨询、交易用户管理等一系列对外服务职责,是名副其实的窗口,“零距离”、不间断服务着数万名交易员群体。团队成员们除了“先来一步”,更需要“先学一步,实走一回”,熟练掌握、反复打磨……

他们不仅在“稳”上下足工夫,也在“进”中屡建新功。新系统、新接口、新业务的参数设置、验证、演练,都有他们的参与;数字化运行、智能化管理,则由他们在场务运营中转化为强劲的生产力。

外币市场推出的即时通信平台)消息和邮件,并相互配合完成基准价格发布、市场监测、应急服务、交易用户管理、结算失败备案受理等职责。20时,随着债券市场T+1交易闭市,钟守学忙碌的工作才告一段落。

仅2022年下半年,本币场务便受理了16000余次电话咨询、6820人次iDeal咨询、8900余份邮件和传真,1520例会员日常系统操作需求、248笔应急交易、4677笔结算失败备案。他们实实在在地解决用户的急难愁盼,团队自身则在实践中不断成长。

“小”肩膀扛起“大”业务

团队支撑的业务规模之“大”和自身年龄之“小”,形成了一种奇特的对比。一组数据可窥端倪:外汇交易中心每天39个交叉货币对、30多个利率汇率交易产品供给,日均产生7万多笔、9万多亿元成交额,60多个国家和地区的5万多个交易账户每天吐纳8000多万笔自动化报价,每秒交易量超过1亿元……这海量数据的金融“脉动”,就是团队日常工作场景的数字写真。

这个团队平均年龄30岁,80%以上是90后,以远超同龄人的沉稳和工匠精神,做到了“操作零失误”“服务零投诉”。

他们不仅在“稳”上下足工夫,也在“进”中屡建新功。新系统、新接口、新业务的参数设置、验证、演练,都有他们的参与;数字化运行、智能化管理,则由他们在场务运营中转化为强劲的生产力。



叉车大比拼

11月23日,浙江省宁波舟山港北仑矿石码头举行了“机修杯”叉车操作技术比武活动,吸引了4个班组18名青工参赛,通过叉车蛇形驾驶、托盘运输水瓶和定点摆放水瓶等技能比拼,营造“以比促学,以赛促能”的良好氛围。图为定点摆放水瓶比赛场景。 蒋晓东摄

班组现场

井场送“真经”

许颖 马新英

“抽油机悬绳器毛辫子润滑难度较大,长时间运转容易发生断裂,马技师有没有省时省力且行之有效的办法?”11月29日9时30分,文留采油厂文中采油管理二区工匠技师帮扶团来到文例38-2井场,采油二班副班长孙宁向大师马亮出了难题。

“抽油机毛辫子是由一条浸油麻芯和几股钢丝绳缠绕而成的钢丝绳,在采油过程中,由于长时间暴露在室外的环境,受到拉伸、弯曲等变载荷的连续影响,在驴头上磨损使得麻芯使用寿命很短。麻芯上浸泡包裹的润滑油不能长时间对毛辫子的钢丝绳进行润滑,且由于麻芯在钢丝绳内部,向外渗透润滑的效果有限,造成毛辫子锈蚀、断股、断裂,直接导致抽油机停抽停产。”马亮稍做思索,先是对抽油机毛辫子的工作原理对大家进行了详细讲解。

“我们想要把润滑油通过钢丝绳保质保量地‘打入’麻芯内部,可以借助喷雾器高压喷射的原理,提高保养效果,降低保养难度。”马亮道出解题思路。

该区秉承“生产所需,我们所能”理念,结合生产经营过程中的重点难点,积极开展工匠大师“进班站、传技艺、解难题”技术帮扶活动,采取结对帮扶、团队攻关等形式,把解决难题的“真经”送到现场。

“不愧是大师,这个办法确实好,既简单又实用,我咋就没有想到呢!”孙宁摸着脑门说道。

“其实科技创新并不难,只要做到眼中有问题、心中有想法,手中有做法,就可以实现创新事事可做,创效人人可为。”马亮不失时机地动员大家一起参与创新创效活动。

“葡萄”促安全

张开亮

山东铝业有限公司氯碱厂一线生产班组的值班室内,墙上挂着一串串五颜六色的葡萄,这是怎么回事呢?“别小看这一串串葡萄,它可串起了一个班组、一个工区、一个分厂的大安全。”该厂安全环保科科长李刚介绍,每个班组一块看板,每个人一串葡萄,每串葡萄31粒,颜色为紫、绿、黄、红、白,分别代表安全绩效优秀、正常、欠佳、异常和员工休息。

自2019年9月推行安全卫士“葡萄图”管理以来,该厂电解二区电解班在这方面表现优异。“我们班在全厂每月表彰的50名‘安全卫士’中上榜率比较高,最多时一个月有15个人。”该班班长周川自豪地说。

作为班组安全管理的一大法宝,安全卫士“葡萄图”是对员工安全行为予以量化考核的管理工具,以看板为载体,考核结果实现日常化、客观化、数字化、公开化、可视化,激励员工主动参与安全管理。

电解班认真落实分厂有关实施方案和考核办法,每日由班长或轮值班长对当班员工安全履职得分情况进行审核,并填涂对应颜色。严格的管理使员工“查违章、查隐患”的主动性大大增强,工作环境中潜在的安全隐患及时消除。

“小葡萄”串起大安全,氯碱厂自推行安全卫士“葡萄图”管理至今,包抄事件、看医生事件、职业危害事件、损工事件、轻伤及以上事故均为零。

防寒护好“眼”

许彬

11月21日9时,湖南株洲机务段检修库内,55岁的廖继斌登上作业架,稳立在火车车头,双手紧握电动切胶机,沿窗框缓慢画圈,为火车头挡风玻璃切胶条,为接下来更换玻璃做准备。

连日来,湖南株洲机务段超前部署,组织培训演练,紧盯机车整治,强化安全管控,多措并举,积极做好防寒过冬准备工作。

火车头挡风玻璃似火车“双眼”,受风霜雨雪洗礼和外力撞击,玻璃偶有刮花、裂纹,密封胶条老化漏水等,尤其冬季来临,玻璃的好坏直接影响火车司机安全行车。

廖继斌交替使用毛刷、铲子将窗框里外清理干净。“车窗里侧胶条比外侧难切。”趴在司机操作台上,廖继斌双手紧握电动切胶机,沿窗框缓慢画圈,胶皮剪成脱落。整个过程如玩“火线冲击”游戏,稍不慎,刀头切到框框,“两败俱伤”。抠掉玻璃周围的胶条,廖继斌沿着缝隙的上侧将玻璃慢慢推开。

底层胶多了会导致玻璃压不平,少了又会留有气孔造成漏水。廖继斌对细节的掌握已驾轻就熟。他就地取材,熟练地将先前切落的胶皮剪成两块垫,压入窗框下侧的密封胶,随后两手端起重达25公斤的新玻璃,轻轻斜放入窗框内,上下按压、左右比对,微调间距。玻璃正位后,再给其四周打胶、刮胶、抛光亮水,平整填满缝隙,画出完美“眼线”。窗明好瞭望,护航铁道线。