

由一线职工张卫华发起的志愿服务先后帮助1500余名受助者找到家人

摇响寻亲的“风铃”

阅读提示

张卫华创建了河南省濮阳市第一支寻亲团队“风铃志愿者群”,后将公益群名改为“濮阳风铃寻亲公益平台”,发起风铃寻亲志愿服务。

本报记者 余嘉熙
本报通讯员 王佳宁 韩冬梅

已经凌晨两点了,张卫华还在电脑前核对失踪人员信息,遇到重要的信息,习惯性地用笔写在笔记本上,“我快一些,走失的人就能早一点回家!”

今年43岁的张卫华,是中国石化中原油田文卫采油厂的治保巡检员,2003年12月从部队转业。2016年12月,他创建了河南省濮阳市第一支寻亲团队“风铃志愿者群”,后将公益群名改为“濮阳风铃寻亲公益平台”,发起风铃寻亲志愿服务。

这些年,张卫华先后帮助1500余名受助者回家,与亲人团聚,更为王相森等378名烈士寻亲。

寻亲路上少不了热心人

“我回家了!”去年4月,高修梅从河南新乡出发,驱车千里回到了故乡云南昭通,与亲人拥抱的那一刻,她喜极而泣。这条回家路,她整整走了31年。“感谢风铃志愿团队,他们帮我找到了家人!”她眼含热泪地说。

这一切的开端,都源于张卫华偶然间的一个念头。

2016年夏天,张卫华在车站等人时,看到一位40多岁的妇女正在散发启人寻事,嘴里不停说着:“家人患有抑郁症,已走丢两个多月了,80多岁父亲急得住院,如果您有消息,请联系我……”

“一人走失,全家崩溃。”回家后,车站的一幕幕像根刺一样扎进张卫华的脑海里,“不知道还有多少家庭因为亲人走失而饱受煎熬,我是不是可以做什么?”

长期热心公益活动,让张卫华意识到一个人的力量太微弱了,“要把众多‘小爱’汇集到社会公益志愿服务的‘大爱’中来。”2017年3月,张卫华创立河南省濮阳市第一支寻亲志愿服务团队——濮阳风铃寻亲志愿团队,并成立了专门替人寻亲的风铃志愿者微信群。作为群主,他主要利用网络,通过信息甄别和人脸比对,为走失人员家庭提供寻亲服务。

“人员走失,24小时内恰恰是最宝贵的时间。我们想抓住这个关键时间段帮助找到走失者。”张卫华说。

一次,张卫华接到信息,家属称老人今年68岁,已失踪一年半。通过志愿者提供的信息和人脸比对,张卫华只用半小时便锁定了老人所在位置——山东菏泽救助站。第二天,张卫华便带着家属奔赴菏泽,将老人接回。

如今,在中原油田的支持下,风铃志愿服务团队已扩大到30人,有公安干警、油田员工还有周边县区的热心职工。在微信、抖音、快手等平台拥有17个寻亲群,累计参与寻亲人数达7000余人,寻亲范围扩展到了北京、上海、广东、新疆等30个省市区和海外10余个国家,先后帮助1500余名老人、孩子、智障残疾人以及精神病患者回家,见证了上千个

家庭的重新团聚。

这些年,张卫华自掏腰包义务为他人寻亲,不收对方一分财物,不吃对方一顿饭。作为普通职工,他收入不高,每月平均收入只有4000多元,而这些年用于寻亲的钱就超过9万元。为提高效率,他还特意买了两部手机。媳妇埋怨他“贴钱搭工夫”,几次劝他罢手。但张卫华说:“我要是不干了,寻亲路上不就少了个热心人?”

照亮烈士“归途”

精准寻人没有捷径,只有不懈的坚持,因爱坚守,为爱寻亲……

2017年的一天,张卫华接到一通陌生来电。电话那头,是一素不相识的市民,希望能帮忙寻找一位濮阳籍烈士亲人。“因为我也当过兵,对部队对战友有特殊感情。”张卫华说,自己当时没多想,就答应了这一请求。

“当时他们告诉我,烈士的登记地址是濮阳市翟庄村。可是,濮阳市内有七八个翟庄村,我只能发动志愿者和朋友挨个打电话。一圈下来,没有任何线索。”张卫华说,“这时候我才意识到帮烈士找亲人,远比帮走失人员回家困难得多。”

这次寻亲,激起了张卫华帮烈士回家的斗志。“很多烈士的地址比较模糊,也没有其他有用的信息,加之很多亲人离开了祖籍地,找起来太困难。”张卫华说,很多烈士亲属会经常给他打电话,这对自己来说是一种鞭策,“有时候,听着电话里他们那种对亲人的思念和期盼,你会跟着默默掉眼泪。”

2020年,张卫华加入了抗美援朝志愿军烈士寻亲团。为了整合信息,张卫华将所知道的烈士信息都记在本上,尤其是对河南籍

的烈士线索做了重点标记。“因为我在河南省,帮助省内的烈士寻亲从更方便一些。”张卫华解释说。

几年时间下来,张卫华帮助378名烈士找到了亲人。“帮烈士‘回家’,不是把一个孤零零的名字带回家,而是一段段家国记忆的续写。作为一个退伍军人,这两年我越发感觉到这件事的意义,也是践行‘退伍不褪色’的责任。”

热衷公益 不忘本职

张卫华的爱心公益之路,要追溯到2005年的一场慰问活动。

当年,他在一益活动中结识了中原油田钻采社区孤寡老人尚妈妈,老人无儿无女生活拮据。他主动与老人结成“一对一”帮扶对子,每周去老人家两次,帮她买米买面,陪其聊天解闷。逢年过节还会带上妻子一起去探望,购置生活用品。善举持续了6年,一直到2011年老人患病去世。

周末,张卫华还会来到献血站,为献血群众端茶倒水、讲解献血知识、填写注册表等,一忙就是四五个小时。至今,张卫华累计献血104次,献血量超3.2万余毫升,相当于8个成年人身体血量的总和。

热衷于志愿服务的同时,张卫华也从来没有忘记自己的本职工作。他所在的文卫采油厂,地处豫鲁两省交界处,管理着1700多口油水井,周边拥有自然村98个,点多线长面广,油区治安环境非常复杂。工作中,他出色完成了各项急难险重任务,特别是在抓捕窃油、窃气、窃电不法分子的关键时刻,他总是冲在最前面,磕碰摔伤已经成了家常便饭。“我的职责就是保障油田的安宁。”张卫华说。



积极探索育人新路

11月9日,在黄平县示范幼儿园,老师带领小朋友体验手工。

近年来,贵州省黔东南苗族侗族自治州黄平县持续加大教育投入力度,通过改善办学条件,强化教师业务能力,推广“学为中心”课堂教学改革,建设“标准、规范、内涵、特色”的学校品牌,全面深化产教融合等措施,积极探索民族地区育人新路。

新华社发(梁文摄)

G 民声

大国重器上电商 传递出什么信号

车辉

“双十一”期间,各大电商平台纷纷抛出了自家玩法。其中某电商平台抛出了大杀器——与国务院国资委新媒体账号“国资小新”合作,上新了16件大国重器,其中有全球最大直径竖井掘进机“梦想号”、全球首座10万吨级深水半潜式生产储油平台“深海一号”、全球首创1.2万米特深井自动化钻机。特别引人瞩目的是被称为“移动核能充电宝”的全球首个陆上模块化小型核反应堆“玲珑一号”,有网友留言称希望“彻底解决手机电量焦虑”。

用一句网络梗来说,大国重器上电商,“尊哪嘞”(真的假的)?

实际上,此次上架的16件大国重器只作展示,不可直接下单。也就是说,这次国资小新和电商平台一起借助“双十一”这个大流量节点,不是为了真的卖货,而是集中展现大国重器、央企实力、职工创新的风采。

事实上,对于“双十一”营销,商家的策略既包括集中销售,也包括品牌展示。这次平台开脑洞,把利国利民的大国重器进行展示,这样的热点话题,对于提振社会各界对中国制造和中国创造的信心,让社会大众了解相关企业和职工的攻坚过程和奋斗成果,还是有一定的正面意义的。所以这件事情,不是完全“尊哪”,但可以当真的是,大国重器的品质与实力,经得起流量考验,中国制造和中国创造的成果,经得起各界检验。

这次集中展示的硬核国货都不是凡品,与民众也有密切关系,如“直-20”直升机同时具备了全疆域使用、全天候飞行、全权限控制的“三全”能力,已多次投入救灾任务;中国首台自主知识产权110兆瓦重型燃气轮机“太行110”,打破技术封锁和市场垄断;有的为推动世界绿色发展提出中国方案,如第三代国产芳烃首套装置,技术达到国际领先水平,比同类芳烃装置减少能耗30%……

诚然,大国重器现在虽然只是一种营销展示,但在可以预见的未来,工业制品的数字化销售是大势所趋。目前,我国零售市场的电商渗透率逐年走高,与服装食品等商品相比工业品销售和采购仍以传统线下经销为主,数字化程度明显不足。数字化赋能工业制造,赋能工业销售已是趋势,制造业需要数字赋予活水,而且潜力巨大。以淘宝为例,目前淘宝天猫工业品品类齐全,商品量达到4亿件,年在线交易额突破1200亿元。

现在,我们已经可以从网络平台购买小到铁钉螺丝帽,大到重型工程机械。电商平台展示的大国重器,则让我们看到了中国制造通过网络平台在供应链市场所能产生的无限可能,这也是完全可以当真的!

村民蔬菜进矿山 消费帮扶展担当

本报讯(记者刘静 通讯员冯宏超 杨栋)“你们真是解了我们的燃眉之急啊!”11月6日,在内蒙古卓资县大榆树乡,村民紧着前来拉菜的中铁十九局矿业公司大苏计钼矿项目负责人手说道。

种植粮食、蔬菜成为当地村民的主要经济来源,但由于地处偏僻交通不便,销路成了难题,眼看着上万吨的大白菜卖不出去,菜农们心急如焚。距离大榆树乡15公里远的大苏计钼矿项目部得知此事后,决定建立项目部食堂与大榆树乡的蔬菜直采渠道。

“我们有350名员工,每天的蔬菜用量也很大,和大榆树乡开展农产品产销对接,拓展消费帮扶,既解决了食堂屯菜的问题,也促进了村民持续增收。后期,我们会继续加深合作,助力乡村振兴”项目相关负责人说。

“强社惠民”做强社区集体经济

本报讯 近日,随着浙江省诸暨市浣东街道东盛社区强社公司投入运营,前来采购诸暨特色产品的居民非常多。目前公司的线下零售店,已入驻商品企业23家,销售香榧、珍珠、袜子、刺绣等特色产品。

据了解,诸暨市盛未来社区服务有限公司主要通过社区居民委员会集体入股等形式创办,预计今后每年能为社区带来80万元收入。该公司是诸暨市首个单家社区成立运营的强社公司,不仅意味着诸暨市“强社惠民”举措迈出了实质性的一步,也开辟了社区发展集体经济、回馈公益事业的新途径。(唐祥)

蛟河“六六议事堂”为群众释疑解难

本报讯(记者赵昂 通讯员关永吉 吴希真)吉林蛟河市创新推动信访工作,实施“六六议事堂”工作法,取得了显著成效。该方法倡导“有事多商量、好事好商量、难事会商量”,鼓励群众积极参与,共同解决社会矛盾。每月逢6的日期,村(社区)党组织书记主持召开会议,由党员干部、法官、检察官等组成“议事团”,针对群众需求提供精准服务。这一机制不仅为群众提供了一个谈心“诉苦”、释疑解难的服务平台,而且将源头治理矛盾纠纷发现在基层、化解在基层。

通过“六六议事堂”工作法,蛟河市实现了从“矛盾上行”到“就地解决”的转变,减轻了民众的负担。过去村民们常常因为小矛盾闹到镇里、市里,而现在矛盾可以在村(社区)就地解决,大大减轻了群众的负担。同时,实现了从“等群众来”到“上屯里去”的转变,基层干部提前摸清矛盾源,及时解决矛盾纠纷。此外,实现了从“争论尬聊”到“炕头开唠”的转变,通过传统方式化解了许多可能升级为刑事案件的矛盾纠纷。

在处理农村常见的邻里纠纷和家庭纠纷时,“六六议事堂”不仅依据法律法规进行调解,还注重道德教化的作用。通过德治教化的方式,许多原本可能无法解决的纠纷得以顺利解决,从而避免了更多的社会风险。这种信访工作新模式得到了群众的认可和赞誉。

老工业社区变身“生活秀带”

本报讯 基础设施更新了,生活环境美化了,服务配套升级了……曾经的“工业锈带”摇身变“生活秀带”,近年来,湖北十堰市茅箭区东风公司老工业社区人深刻地感受着这一变化。

这背后,是十堰市茅箭区委、区政府始终坚持共同缔造理念,以绿色低碳发展为目标,将工业文化和工业气息厚重的东风公司老工业社区打造成为“幸福顾家”完整社区的生动实践。

小到一个亭子,大到一条路,改什么都由群众说了算。聚焦解决群众急难愁盼的重难点问题,提供改造内容、设施配套、工程造价、资金补助等内容的项目清单,请小区居民“点单”。合理确定屋顶防水、立面修复、管线入地、雨污分流、垃圾分类、道路硬化、电梯加装等“十改”内容,改造资金重点倾斜安全底线改善及居民生活品质提升,释放最大改造红利。

“幸福顾家”片区属东风公司老工业社区,与城市老旧小区改造有明显不同,在改造谋划之初,就把解决老工业社区困境作为主要目标,将流域治理、双碳目标与城市更新相结合。为打造宜居、韧性、智慧、人文、经营可持续的完整社区,结合实际情况,建立三师进社区(规划师、设计师、工程师)工作机制,创新“居民合伙人”机制;设置“网络心愿墙”“网络意见箱”,收集群众金点子、微心愿,制作大型的“公约墙”,设置“点赞台”和“曝光台”,及时表扬居民的先进事迹。

“没想到我们能参与到小区改造当中,真正感受到了自己是小区的主人,如今小区环境干净整洁了,我们住在这里越来越舒心。”社区居民陈大妈笑着说。

(徐魏魏 易善鸣)



数字化赋能和美乡村建设

11月4日,浙江省海盐县通元镇,绿水青山环绕下的雪水港村,一派丰收景象。近年来,当地通过建设数字乡村实验室项目,以绿色、低碳为核心,采用被动式技术建设近零碳建筑样板,融入基层治理数字平台、“云治共富”平台等数字内容,打造数字乡村地标建筑,建设“乡村大脑”,通过数字化改革,着力推进共同富裕、乡村振兴,成了当地数字乡村的先行地。

本报记者 王伟伟 摄

一列特殊火车开进韶关,为当地1000名低收入白内障患者提供免费服务

“光明号”送来光明

本报记者 叶小钟 本报通讯员 黄嘉莉

当76岁的老伯巫水求右眼纱布被轻轻掀开的一刻,他激动地竖起了大拇指。

记者从中国石化销售股份有限公司广东石油分公司获悉,10月26日,中国石化“光明号”健康快车广东韶关站完成了首批低收入白内障患者复明手术,和巫水求一样忍受多年眼疾困扰的30名患者在这天成功复明。

300名志愿者提供保障服务

走进健康快车,患者正挨着坐成一列等待手术。患者病房由列车卧铺车厢改装而成,一人一床,整洁有序。身着红马甲的志愿者穿梭其中,忙着更换床单被褥,为患者打开水,清理卫生……

手术前,巫水求在志愿者的护送下,从新丰县横岭村出发,来到停靠在广州工务大修段韶关基地的健康快车“光明号”住院车厢,全程饭菜供应、倒水喂药,这一桩桩贴心服务让他感到了家一样的温暖。

“他们基本上只会讲客家话,有不少老人家还是第一次独自来县城,我们就变成他们在这里的‘亲人’了!”志愿者郭艳全程陪伴着首批患者。超过八成的患者年龄在60岁以上,讲方言,除了照顾生活起居外,郭艳还当起了医护翻译和心理咨询师,不断对老年患者进行心理疏导,科普手术常识,消除他们对手术的恐惧。

9月底开始,广东韶关石油分公司派出300名志愿者奔赴各乡镇村落,配合基地医院开展白内障筛查工作。10月14日健康快车来到韶关后,志愿者投入到列车清洁、后勤,以及患者接送等工作,全方位保障健康快车各项工作的顺利开展。

“不给当地添麻烦”

这列由发电车、手术车、宿营车、会议室兼餐厅4节车厢组成的特殊火车,它不仅为低收入白内障患者带来光明的希望,还是一列“不给当地添麻烦”的列车。

“我们每到一个地方,除了接水接电以外,车上手术所用的各种设备、耗材,病房洗

手间厨房等一应俱全,所有医护和工作人员吃住都是在车上。”“光明号”健康快车车长王悦真谈到。从今年4月发车,她和整个团队已经在路上6个月多了,从新疆巴州,到山西晋城,这几天,来到了广东韶关。

据介绍,“光明号”健康快车是国内唯一一列完全由企业捐建的健康快车,专门为治疗边远地区低收入白内障患者服务。为了不占用当地宝贵的医疗资源和人力物力,列车每到一地都熟练地搭建起一个集手术医疗、生活服务于一体的生活圈,列车工作人员、医护人员白天在车上手术,晚上在车上睡觉,自己买菜做饭,一个周期就是两三个月。

“虽然在火车上做手术比不上医院里宽敞,但也配备了一流的设备设施和医护团队,确保每一台手术的质量。”这次“光明之旅”的主刀医生是来自汕头大学-香港中文大学联合眼科中心的主任夏红和,她和其他3名医护全程负责本站所有手术。

按照计划,健康快车将在韶关停留至12月底,为当地1000名低收入白内障患者免费实施复明手术。