代表聚焦推进集体协商提质增效、劳动争议多元化解等工作建言献策

# 完善协商协调机制 构建和谐劳动关系



本报记者 刘旭 陈晓燕 田国垒

来京参会前,天津国际大厦有限公司劳动关系协调员颜磊代表经过多方协调,帮助一位离职多年的老职工办理社保接续,让他能够顺利退休,避免了一起可能发生的劳动纠纷。

正因如此,颜磊对中国工会十八大 报告中关于推动构建和谐劳动关系的工 作部署格外关注,并深感振奋。

近年来,在各级工会的推动下,聚焦 推进集体协商提质增效、劳动争议多元 化解等工作的举措不断丰富,维护职工 合法权益、构建和谐劳动关系工作迈出 新步伐。连日来,围绕如何进一步构建 和谐劳动关系,中国工会十八大代表纷 纷支招。

#### 让双方遇到问题先想到"谈"

集体协商工作对于构建和谐劳动关系具有重要意义,辽宁省大连市金普新区总工会党组书记、主席季士君代表对此深有体会

季士君介绍说,为了破解一些企业工会在协商中不敢谈、力量不足等

问题,金普新区建立了区域协商制度,由区总工会出面,代表全区企业工会与企业商会协商,就工资调整相关事宜交换意见、达成共识。每年初收集工资调整建议、对协商各方人员进行培训、安排集体协商指导员进企排查隐患……通过多年推进区域协商,如今,企业劳动关系双方遇到问题,都会先想到坐下来"谈"。

"加快建设一支'让企业愿谈、职工 敢谈'的集体协商指导员队伍。"季士君 建议,工会建立完善集体协商指导员的 选聘、管理、使用、培养和考核激励等机 制。同时,推动集体协商立法,为协商提 供法律支撑。

破解基层工会干部相关法律法规专业知识不足的问题,让基层工会"会协商",山东省淄博市人大常委会副主任、市总工会主席王义朴代表也有自己的心得。据他介绍,在山东,针对协商什么、如何协商、依据什么协商,省总工会发出"一样本两指引":《协商要点参考样本》涵盖300多个要点,《协商重点事项指引》指出依据什么协商,《协商工作流程指引》把主要协商流程提炼为4个阶段、42个操作要点。

"工会干部有了协商'明白纸',协商 推进更顺了,构建和谐劳动关系的成效 更明显了。"王义朴说。

### 把劳动关系矛盾化解于萌芽状态

作为企业劳动关系协调员和工会委员,颜磊倡导在公司成立劳动争议调解委员会和工会劳动法律监督委员会,积极化解劳动安全领域风险,持续开展集体协商。在他的努力下,企业荣获"全国和谐劳动关系创建示范企业"称号。

据他介绍,天津市总工会将劳动关 系调解员队伍建设和创建和谐劳动关系 企业工作挂钩,要求每家企业设1名协 调员。同时,市总举办劳动关系协调员 职业技能竞赛,以赛代训。"这样的培训 对我开展工作非常有帮助。"颜磊说。

"'法治体检'能够治未病,让职工安心工作,企业放心用人。"北京握奇数据股份有限公司企业技术中心主任、工会主席郭天光代表深感工会"法治体检"的便利。今年,北京市总工会的"法治体检"帮助企业建立健全规范化、系统化用工管理模式和集体协商、民主管理机制,郭天光所在的企业得到了一次"体检"的机会。

"一次'法治体检'也是一次普法过程。"王义朴告诉记者,为了打好源头预防牌,淄博市总工会在深入开展劳动用工"法治体检"活动的同时,还组织法律服务律师团队、工会干部深入企业或工业园区、社区,开展"送法进企业""送法

进社区"等普法宣传活动。

### 推动多元化解,打造维权快车道

大会报告提出,要推进"工会+法院+检察院+人社+司法"协作联动机制,健全劳动领域矛盾纠纷预防调处化解体系。对这一部署,代表们深感振奋,并从各自工作实际出发,提出建议。

在湖北省宜昌市五峰县政务服务中心,有一个"一站式"劳动保障维权中心。 在这里,工会维权、劳动监察、调解仲裁、法 律援助等事项可一站式办理,让劳动者"只 进一个门、喝好一杯茶、办好烦心事"。

宜昌市五峰土家族自治县总工会党组书记、常务副主席徐锦凤代表说,五峰县总工会创新"工会+N"职工维权模式,深化"工会+监察""工会+仲裁""工会+法院"调解机制,打造维权快车道,实现矛盾纠纷早发现、早预警、早处理。徐锦凤建议,进一步增强基层预防调解劳动人事争议的能力。

颜磊建议,工会加强与人社、法院、司法行政等有关部门的工作协同,实现程序衔接、平台对接、数据共用、成果共享,推动"一站式"解纷平台建设,促进工作向基层延伸、向一线发力,为劳动关系双方提供便捷高效、开放互动、配套完备的解纷渠道,形成和谐劳动关系多元共建的良好局面。 (本报北京10月12日电)

### 本报记者 王群 郝赫 朱欣

10月12日,北京,秋意正浓,天安门广场游人如织,人民大会堂庄严雄伟。今天下午,中国工会十八大迎来闭幕的重要时刻。

大会期间,近2000名来自全国各行各业的中国工会十八大代表和50余名特邀代表,围绕推进产业工人队伍建设改革、新就业形态劳动者权益保障、发挥劳模工匠引领作用、畅通技能人才职业发展通道等议题,积极建言献策,交出了一份份优异的履职答券。

14 时许,代表们陆续抵达,步伐矫健,精神品扬。

在人民大会堂中央大厅内,不少代表在交流 参会体会。

"中国工会十八大报告对未来5年的工作作出了详细部署,振奋人心,回去以后要第一时间向小组的兄弟们传达大会精神。"通用技术齐齐哈尔二机床有限责任公司配套分厂马恒昌小组组长马

"参加此次大会,我们充分感受到了工会对新就业形态劳动者的关爱。"等待人场间隙,全国五一劳动奖章获得者、中国邮政杭州市滨江区分公司运行管理员沈涛代表和其他代表畅谈心声。

当选全总新一届执委会执委的全国劳动模范、云南电网昆明供电局变电修试所继电保护工李辉代表说:"今后将继续通过技能大师工作室、劳模创新工作室等平台,培养造就更多的高技能人才。同时,更加努力当好职工群众信赖的'娘家人'、贴心人,传递好一线职工的所思所想所盼。"

16时10分许,圆满完成各项议程后,中国工会十八大胜利闭幕。

面对新时代工会工作的新要求,代表们感觉 肩上的责任更重了。

湖北省总工会党组书记、常务副主席陈惠霞代表说,湖北工会将深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,深刻领会大会精神,面向新时代、聚焦新目标、回应新期待,团结动员广大职工以更加高昂的劳动热情和创新创造活力在强国建设、民族复兴新征程上作出新的更大贡献。

"大会为推动新时代工会工作高质量发展开

启了新篇章。"福建省厦门市委常委、市总工会主席王雪敏代表表示,厦门工会将进一步强化高水平引领实施建功立业赋能工程,实施建设改革强基工程,以 更大的力度、更务实的举措在努力率先实现社会主义现代化中展现厦门工会的蓬勃朝气。

工程。"中建四局党委副书记、工会主席夏志华代表说,将继续聚焦高质量发展,深化产业工人队伍建设改革,助力产业链上下游企业加快实现数字化、智能化、工业化、绿色化,为推动新阶段粤港澳大湾区建设贡献央企力量。 "要在组织建功立业、激发创新创造活力上汇聚更大力量,聚焦服务强省

"回去之后要再接再厉,勇担职责使命,跑出建设'加速度',打造更多精品

建设,大力实施助力工业经济高质量发展、助力深化国企改革、助力乡村振兴三大行动,为推动中国式现代化山东实践作出积极贡献。"山东省总工会党组书记、常务副主席石爱作代表说。
"下一步,我们将把职工的'关键小事'当作'心头大事',聚焦职工所需、工

会所能,统筹资源,做深做细做好服务职工这篇文章,让更多基层职工得到实惠、感受到温暖。"浙江省嘉兴平湖市总工会主席许静代表说。

"每名代表都是大会精神的宣传员、讲解员、践行员,我一定把大会精神不折不扣带回去,深刻思考今后的工作方向和工作方式方法,顺应时代所向、职工所盼。"辽宁省盘锦市总工会组织和基层工作部部长张亚杰代表说。

砥砺前行担使命,满载收获再出发。

走出会场,代表们将奔赴各自工作岗位。他们信心满怀、豪迈前行,一句句朴实深情的话语既饱含期待,又是面向未来的坚定承诺。

(本报北京10月12日电)

砥

前

使

会

+

# 努力当好农民工群体的"代言人"



本报记者 李娜

"我是农民工,能当选为代表感到很幸运,也深知责任重大,想在会上分享一下自己的体会和感受。"今天上午,中国工会十八大各代表团分组讨论时,四川代表团赖祥兵代表有些紧张,但还是举起了手。

建议创建异地维权联动机制、配优配齐工作人员队伍、培树维权领军人物……赖祥兵带来了关于进一步加强农民工维权工作机制建设的提案。案由充分,建议内容非常具有针对性,得到与会代表的一致肯定,并纷纷建言献策。

"真的很感谢工会组织支持帮助农民 工群体,培养我、信任我、推选我。"赖祥兵 有些激动地讲起了这份提案背后的故事。 赖祥兵是四川省巴中市华兴建筑有

限公司的一名砌筑工人。巴中是外出务工 大市,全市390万人口中约有100万外出务 工农民,几乎每年都有超过5%的农民工合 法权益受到损害。赖祥兵在建筑领域摸爬 滚打了20年,对工友们的难处和困境十分 清楚,却只能干着急,有劲儿使不上。

今年8月,四川省工会代表会议召开,选举产生四川省出席中国工会十八大的代表。由于常年扎根施工一线,技能水平高超,赖祥兵在省、市职工职业技能大赛中脱颖而出,成为四川砌筑工种的排头尖兵,获得四川省五一劳动奖章、"巴中金牌工人"等荣誉。会上,他被推选为巴中市仅有的两名代表之一。

赖祥兵深知农民工外出务工的疾苦,但刚刚当选为代表,不知如何利用自己的代表身份,为农民工发声。为

展正处于由量变到质变的关键时期,取得

的成效还不稳固,要以高水平保护为高质

摇坚持共抓大保护、不搞大开发'。这为

我们立规矩、划红线、明方向。"丽江市生

态环境局副局长和圣军说,未来要在高水

平保护上下更大功夫,统筹产业结构调

整、污染治理和生态保护,确保一江清水

宜昌新材料产业园实施"关停、转型、搬

迁、治污、复绿"五大工程,不断推进绿色

出加快培育壮大绿色低碳产业,未来我们

要把发展绿色技术、绿色产品作为发力方

向,推动企业绿色化、精细化、高端化转型,

章,把生态财富转化为经济财富。"习近平

总书记重要讲话中强调的这一点,让贵州

省黔西市新仁苗族乡化屋村党支部副书

的自然风光开发乡村旅游,2021年以来全

村实现旅游综合收入超过3亿元。"我们要

常态化开展河面垃圾清理,守护河水常

清,把绿水青山蕴含的生态产品价值转化

署,为我们指明了发展路径。"江西九江市

博物馆原馆长汪建策说,九江处在长江中

游地段,历史上这里就是黄金水道,在长

江国家文化公园(九江段)建设中,我们要

保留它的文化性、历史性和记忆性,同时

要兼顾生态性和功能性,还江于民、还景

于民、还文化于民。

为金山银山,端好'旅游饭碗'。"李腥说。

记李腥感到肩上的担子更重了。

更好实现经济效益与生态效益和谐统一。

化工关键核心技术攻关与产业化。

在湖北宜昌,位于长江边的兴发集团

兴发集团董事长李国璋说,总书记提

"支持生态优势地区做好生态利用文

化屋村依托乌江上游支流六冲河岸

"打造长江国际黄金旅游带的重要部

云南丽江所处的"三江并流"区域,是

"习近平总书记深刻指出,'要毫不动

量发展提供重要支撑。

出丽江。

长江上游重要生态安全屏障。

身带着他广泛征求工友建议后整理出来的心声,包括希望能够按时拿到工资;为外地打工者维权支招…… 因咨询内容涉及法律维权,巴中市

此,他专门跑到巴中市总工会求助,随

总工会帮赖祥兵联系到市职工维权帮扶中心(市农民工维权中心)。深入交流后,中心根据赖祥兵提出的内容,有针对性地给出了破题思路。更让他欣喜和感动的是,"原来家乡工会已经为外出务工劳动者做了这么多维权实事。"

近年来,巴中市委、市政府高度重视 农民工权益保障工作,尤其在欠薪领域, 充分整合公安、司法、行政、群团、协会组 织等多方力量,为农民工排忧解难,最大 限度维护他们的合法权益。过去20年 共计为外出农民工成功讨薪索赔超过 10亿元。在巴中市职工维权帮扶中心 的办公桌上,赖祥兵看到,中心刚刚为该 市通江籍160名农民工跨省追回710万元被拖欠工资,又多了一份安心。 大会开幕以来,除了跟随流程参会、

不会开幕以来,除了跟随流程参会、 认真聆听代表讨论,赖祥兵做得最多的 事情,就是反反复复、逐字逐句学习大会 报告,特别对如何增强职工群众法治观 念、推动形成尊法守法用法底气、进一步 加大职工法律援助工作力度等内容,作 了重点标注。

"我文化程度不高,只能靠下笨功夫学习,争取领悟吃透大会报告精神。"赖祥兵说,这一路走来,工会就如同背后的那双手扶持帮助自己成长,如今当了代表,更应该成为助力工会工作的一员。会后一定要将中国工会十八大的好声音带回基层一线,同时积极传达一线建筑农民工的心声,以实际行动履行好代表职责,当好工友们的"代言人"。

(本报北京10月12日电)

### (上接第1版)

坚持在发展中保护、在保护中发展, 长江经济带发展战略实施近8年来,沿江 省市探索出协同推进生态优先和绿色发 展的新路子。

走进位于江西九江长江畔的中国石化九江分公司,只见其污水处理厂的排口处水流清澈。作为江西唯一一家大型石油化工企业,九江石化承担了江西市场70%以上的油品。

看到总书记提到"积极促进经济社会发展全面绿色转型,决心之大、力度之大前所未有",中国石化九江分公司党委书记谢道雄更增强了转型发展的信心。他说,2016年以来,九江石化投资20余亿元,上马近30个环保隐患治理与提标改造项目,构建节能减排、绿色低碳的环保管理体系,未来要聚焦数字化转型攻坚,加快打造绿色智能工厂。

长江江苏常州段,曾经集聚了120多家化工企业,经过集中整治,低端化工企业全部退出,腾退的空间留给了绿地和新兴产业

"发展方式发生重大变革",常州市委常委、常务副市长李林对习近平总书记的重要讲话深有感触:"这些年,常州破旧立新,腾出发展空间,顺应科技潮流发展新能源产业。今年1月至7月,常州新能源制造业领域规模以上企业完成产值超4000亿元,同比增长23.3%,拉动全市规上工业产值增长9个百分点,为发展注入绿色新动能。"

大家普遍认为,长江经济带发展取得的成绩,根本在于习近平总书记高瞻远瞩,及时果断作出共抓大保护、不搞大开发的战略决策,并科学指引这一重大战略实施。

### 在高水平保护上下更大功夫

长江流域生态环境保护和高质量发

### 进一步推动长江经济带高质量发展

更好服务和支撑中国式现代化,长江 经济带这条畅通双循环的主动脉必须更 加强壮有力。

走进安徽合肥高新区的中国声谷体 验中心,讯飞星火认知大模型吸引着众多 参观者驻足体验。

"习近平总书记在座谈会上强调要坚持创新引领发展,更激发了我们自主创新的动力。"科大讯飞研究院院长刘聪说,要加大认知大模型等前沿核心技术投入和研发,争取实现更多关键核心技术突破,把科研优势、人才优势转化为企业发展优势,积极开辟发展新领域新赛道,塑造发展新动能新优势。

不久前,从浙江舟山港域出发的"江海直达19"货轮抵达江西九江港,这是浙江舟山与长江沿岸港口城市开通的又一条江海直达航线,为沿江省市协同合作提供了物流支撑。

"总书记强调加强产业链协同合作, 这让我们感到莫大的鼓舞。"浙江自贸试 验区舟山管委会综合服务中心综合信息 处处长黄波说,舟山将进一步发挥区位优 势,加快打造国家大宗商品储运基地,努 力成为服务长江经济带产业链供应链的 重要物流枢纽。

长江经济带事关全国发展大局,要统 筹好发展和安全。

对于习近平总书记强调在维护国家 粮食安全等方面发挥更大作用,江西省上 饶市余干县农业农村局副局长朱志明说, 余干县是粮食、水产大县,要坚持"质量兴 农、绿色兴农",扛牢粮食安全责任。

长江经济带横贯东西、承接南北、通江达海,是区域协调发展的重点。

西部陆海新通道物流和运营组织中心主任刘玮说,习近平总书记强调要坚持把强化区域协同融通作为着力点,我们将

多措并举优化多式联运体系,持续降本增效,在促进区域协调发展中展现更多作为。

背靠长江水,面向太平洋,上海长期 领中国开放风气之先。上海交通大学中 国发展研究院执行院长陆铭说,习近平总 书记指出,积极推进高水平对外开放,积 极拓展国际经济合作新领域、新渠道,这 为长江经济带高质量发展指明了前进方 向。上海要发挥"龙头"作用,进一步增强 国内国际两个市场两种资源"纽带"效应, 提升国际资源对长江经济带的辐射作用, 为加快构建新发展指引力量。

(新华社北京10月12日电)



## 代表"回娘家"

10月11日下午,中国工会十八大吉林代表团的10多位基层代表来到中华全国总工会机关"回娘家"。他们首先来到位于机关大楼一楼的党建园地了解中国工运史,之后来到大会新闻中心参观、接受采访。

代表们纷纷表示,大会结束后,将把全总的问候和大会的精神带到工友中去, 努力工作,在新征程上再创佳绩。

本报记者 杨登峰 摄

