

奋进扬帆新时代 众志成城建新功——海南各级工会助自贸港蓬勃兴起五周年巡礼

# 三亚精雕细腻生动“工笔画”

为加快建设自贸港展现作为贡献智慧扛起担当

从加快建设现代化热带滨海城市到全力推动经济社会高质量发展,从实施“三大工程”、推进“三个行动”到着力打造“六个标杆”、建设“六个三亚”……近年来,海南省三亚市总工会找准服务三亚当好自贸港建设标杆的切入点和结合点,切实扛起工会组织“团结引导职工群众听党话跟党走、建功立业海南自由贸易港建设、维护职工合法权益竭诚服务职工群众”三大使命担当,不少工会工作走在了全省乃至全国前列。

5年来,三亚市总工会推动产业工人队伍建设改革,点上突破、量上增加、质上提升,掀起劳动和技能竞赛热潮,在全省职工技能大赛取得优异成绩,创建劳模和工匠人才创新工作室,弘扬劳动光荣技能宝贵创造伟大的时代风尚;深耕维权服务主责主业,推动解决职工群众急难愁盼问题。关心关爱农民工、城市困难职工、新就业形态劳动者等群体,开展“四季帮扶”、“暖·新”行动等,提升了职工群众获得感幸福感安全感……工会组织凝聚力影响力战斗力进一步增强。

5年来,三亚市总工会始终按照中央和全总、海南省委、三亚市委的决策部署,将党中央对海南自贸港描绘的“大写意”,精雕成细腻生动的“工笔画”。三亚市人大常委会副主任、市总工会党组书记、主席符婉说:“通过全力做好‘服务职工10件实事’等举措,不断提升广大职工的生活品质,激励引领广大职工在自贸港建设中建功立业,为如期实现自贸港封关、加快建设具有世界影响力的中国特色自由贸易港贡献工会力量。”



三亚市总工会一行到华盛水泥厂进行调研。

吉阳区工会暖“新”行动暨外卖配送员集中入会仪式举行,三亚市总为现场的外卖配送员发放夏季防暑降温物资。



## 图片说明:

①三亚市总工会联合市人力资源和社会保障局举办2023年三亚市职工烹饪职业技能竞赛,市总工会常务副主席周月霞出席活动并致辞。

②三亚市总工会为市级劳模和工匠人才创新工作室、职工创新工作室授牌。

③三亚湾海月工会户外劳动者服务站点。



三亚市人大常委会副主任、市总工会主席符婉与吉阳区六道大社区党委书记、主任曾幸忠共同为“工会户外劳动者站点(吉阳区六道大社区站)”揭牌。

## 思想引领 凝聚磅礴力量奋进新征程

8月25日,“工心向党·百场宣讲进基层”宣讲团走进三亚华盛水泥粉磨有限公司。现场,全国劳动模范王小丹深情讲述了自己从服务员做起,干一行、爱一行,十二年如一日勤练服务基本功,在省、市旅游服务技能比赛中多次获得大奖,最终荣获全国劳动模范的成长历程,引发了现场职工的强烈共鸣。

“小切口”呈现“大主题”,“小故事”折射“大时代”,“家常话”解读“大道理”,创新理论用创新方式讲,通过一个个鲜活生动的故事,还原了真实的劳模精神、劳动精神、工匠精神,切实引领全市广大职工筑牢理想信念根基,砥砺担当奉献的品格。

据了解,三亚市总工会领导班子通过召开党组理论学习中心组学习会,举办专题讲座、报告会等方式,持之以恒强化理论武装,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,团结引领广大职工群众始终听党话、跟党走,统一思想、凝聚人心,夯实和谐劳动关系思想基础。

近年来,三亚市总工会还开展了以“中国梦·劳动美——喜迎二十大 建功新时代”为主题的职工运动会、歌手大赛、书画展、线上有奖知识竞答、红色故事阅读分享会等职工群众性文体活动30场,用职工喜闻乐见、易于接受、便于参与的方式,让职工思想政治引领工作“活”起来。

持续推进“网聚职工正能量 争做中国好网民”活动,依托微信公众号、抖音账号推送主旋律题材图文信息和短视频1600余条,努力把广大职工群众紧密团结在党的周围。

在三亚市总工会的引领下,“以党建带工会,以工建促党建”的工作思路,已在企业尤其是非公企业和职工中深深扎根。

三亚亚龙湾云天热带森林公园有限公司,为职工谋划职业成长通道,为企业增效益出点子;三亚长丰海洋天然气供气有限公司引领性竞赛活动,为职工创造活力、创新动力搭建大舞台;三亚市公交集团有限公司建立党工活动室,党员先锋带领职工每周读书学习;周皓、黄丽琼、祝金辉等劳模工匠事迹在工会各大宣传阵地中展示,带动广大职工群众比学赶超、立足岗位建功立业……

近年来,三亚市总工会紧紧围绕加强职工思想政治引领,弘扬伟大建党精神,打造学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行,将学党史纳入工会干部培训必修科目,组织党史知识竞答100余场,让近万名职工接受红色洗礼。

2021年3月3日,对周皓来说是个特别值得纪念的日子。这一天,以他的名字命名的“全国示范性劳模和工匠人才创新工作室”——周皓劳模创新工作室正式挂牌成立。周皓是中科院三亚深海科学与工程研究所工程部的一名高级技师,先后荣获全国劳动模范、全国五一劳动奖章、全国技术能手、全国青年岗位能手、首届全国百名最美青工等荣誉称号。

周皓劳模创新工作室作为首个获评“全国示范性劳模和工匠人才创新工作室”,对于三

## 铸造平台 不断赋能劳模和工匠创新室

2021年3月3日,对周皓来说是个特别值得纪念的日子。这一天,以他的名字命名的“全国示范性劳模和工匠人才创新工作室”——周皓劳模创新工作室正式挂牌成立。周皓是中科院三亚深海科学与工程研究所工程部的一名高级技师,先后荣获全国劳动模范、全国五一劳动奖章、全国技术能手、全国青年岗位能手、首届全国百名最美青工等荣誉称号。

周皓劳模创新工作室作为首个获评“全国示范性劳模和工匠人才创新工作室”,对于三



不停工重点项目务工人员3000人次,并赠送免费观影券3000张……

符桂妹原是三亚某酒店的洗碗工人,在岗位上一干就是8年,不幸的是2020年底突发脑溢血落下了病根,回到工作岗位后行动变得迟缓,酒店出于安全考虑劝其辞职。这导致符桂妹连失业保险金都领不到,被逼无奈的符桂妹找到三亚市总工会寻求帮助。在工会的积极调解下,该酒店终于同意将辞职原因更改为“非本人意愿中断就业”,符桂妹也成功办理了申领失业保险金登记手续。

不仅如此,三亚市总工会还连续举办劳动用工法律体检和“法律大讲堂”14场次,宣传普及《海南自由贸易港法》《民法典》等法律法规。出台《三亚市人民政府市总工会联席会议制度》,形成了主动跟进、通力合作、齐抓共管的良好局面,为妥善处理解决职工群众急难愁盼问题、推动工会工作高质量发展提供了保障。妥善处置职工信访和“12345”、“12351”热线工单285宗,涉及职工、农民工1100余人,帮助他们追讨欠薪和补偿金530万元。以健全落实“五个坚决”长效机制守牢维护劳动领域政治安全底线。

## 政策牵引 让产改工作持续走深走实

“举办各类技能素质培训班和讲座50余场次,培训职工3100人次。”日前,周月霞在海南省三亚市推进产业工人队伍建设改革工作情况汇报会上提到。

近年来,三亚市总工会持续开展“建功十四五 奋进自贸港”主题职工劳动和技能竞赛,围绕旅游业、现代服务业等主导产业,深入持久开展贴合三亚实际、具有三亚特色的竞赛活动,激发职工创造活力、创新动力。组织职工参加2022年“海南省酒店与餐饮行业服务技能大比武”“海南省咖啡师技能竞赛”“冬交会海南特色农产品烹饪职业技能竞赛”,37人获奖,其中金奖26人。

同时,广泛深入开展劳动和技能竞赛,推动一大批知识型、创新型、专家型技术人才脱颖而出,形成了崇尚“劳模精神、劳动精神、工匠精神”的良好社会氛围。近年来,三亚市涌现出全国和海南省工人先锋号2个;搭建劳模精神和匠心技艺传承平台,为53名劳模发放荣誉津贴和生活困难补助36.6万元。

为了更好地推动产改工作,三亚市起草了《三亚市产业工人队伍建设改革实施方案》,并以市委办公室、市政府办公室文件下发。为此还专门成立了领导小组,由市委分管领导任组长,市政府领导和市总工会主席任副组长,13个部门主要领导为小组成员,各部门指定一名工作人员为联络员,明确了改革的具体步骤、落实时限和各部门的职责。

三亚市产业工人队伍建设改革工作推进两年来,共举办各类技能素质培训班和讲座50余场次,开设党史学习教育、职工代表履职、家教家风、旅游英语等课程,培训职工3100人次,471名职工取得职业技能等级证书。

符婉表示,近年来,三亚市总工会持续聚焦产业工人思想引领、建功立业、素质提升、地位提高、队伍壮大等重点任务,广泛深入持久开展劳动和技能竞赛,加强劳动竞赛的谋划指导,打造更多引领性劳动和技能竞赛;加强劳模和工匠人才创新工作室、职工创新工作室创建,积极选送优秀技术创新成果参加全省创新工作室创建交流活动;在承担全面试点单位推进工作上持续用力、展现作为,推动改革全面提质增效,团结引领广大产业工人建功“十四五”、奋进新征程。

## 多点开花 阵地建设激发基层工会活力

“职工之家为我们提供了一个健身、学习、休闲、交流平台,在工作之余放松放松,既能锻炼身体又能劳逸结合。”在海南三亚融通海棠湾9号度假酒店“职工之家”,酒店职工张涛说。

近年来,三亚市总工会扎实推进职工阵地建设,着重打造实体阵地与网络阵地并重的职工服务体系,在着力发挥职工活动中心、职工之家、职工书屋、户外劳动者驿站等实体阵地服务功能的同时,在“互联网+工会”方面持续发力,整合工会内外资源,规范基层工会阵地建设,拓展阵地建设新模式,统筹打造富有三亚特色的职工阵地建设新体系,不断提升

工会服务基层、服务职工的能力和水平。

此外,三亚市总工会还以劳动用工规模较大、行业影响力较强、工作基础较好的重点企业为先导,积极向非公有制企业拓展,着力建设一批服务本单位职工的主体职工之家阵地,并发挥示范引领作用。以推进区级政府驻地和社区、各级开发区(产业园区)、各类商圈、楼宇、大中型商贸(办公)综合体等为重点,合理布点建设覆盖广、辐射性强的共享职工之家阵地,打造工会品牌,扩大工会影响力。

不仅如此,三亚市总不断赋予“建家”活动以新内容,拓展“建家”活动的新形式,在基层工会中走出从建会到规范再到“建家”的发展路子,把基层工会建设的落脚点定格在建设职工之家上,以加强服务职工为着力点,在继承中创新、在创新中发展、在发展中提高,不断加大“建家”工作力度,有效提升基层工会规范化水平,激发基层工会活力,让基层工会建起来、转起来、活起来。

近年来,三亚市大力推动阵地建设,职工服务阵地多点开花。笔者从《三亚市推进职工之家阵地建设工作规划(2021—2025)》了解到,到2025年,三亚要在全市新建职工之家阵地50个以上,选树职工之家阵地示范点10个。截至去年底,已完成建设36个,完成72%。其中,2022年计划建设9个,完成建设19个,完成率达211%。目前,三亚市共有全国模范职工之家7家,省模范职工之家8家,市级模范职工之家36家。

据周月霞介绍,未来,会继续按照“会、站、家”一体化的思路,把建会和建家统一起来,统筹推进维权帮扶服务、职工文化活动阵地建设,真正使基层工会建起来、转起来、活起来,努力把每一个基层工会打造成直接为职工群众提供服务的基地,成为体现工会组织作用的窗口,做实叫响“职工之家”。

## 多管齐下 增强新业态劳动者获得感

“以前我们给车充电时只能在树下等着,现在这里不仅有空调、饮水机,还有按摩椅。”在三亚市总工会打造的天涯区司机之家,网约车司机杨师傅躺在按摩椅上惬意地说。

今年4月,三亚市总工会就印发了《三亚市总工会关于推进新就业形态劳动者建会入会三年行动计划(2023—2025年)》,力争用3年的时间,实现对全市新就业形态劳动者建会入会和维权服务全覆盖。

为了更好地吸引新就业形态劳动者入会,三亚市总工会列支专项经费,为所有加入工会组织的新就业形态劳动者购买30元的人身意外伤害保险,给新入会的新就业形态劳动者赠送价值200元的暖心礼包。把新就业形态劳动者纳入工会“四季品牌”服务中来,关心关爱新就业形态劳动者,仅今年就筹措资金38.15万元,为763名新就业形态劳动者提供免费健康体检,安排5名网约车司机参加职工疗休养活动。

截至今年9月10日,三亚市共发展新就业形态劳动者工会会员9922人。其中三亚市网约车工会联合会,吸收3617名网约车司机加入工会;快递行业工会联合会,发展会员759人;出租车行业协会工会,发展会员3812人;物流、货运企业发展会员1706人,社区、大社区等村(社区、居)工会发展会员1734人。

“职工群众利益无小事,特别是户外劳动者们,他们的小事就是工会的大事。”符婉说。

三亚还以“建阵地、优服务、抓融入”为工作目标,打造三亚鹿城“暖·新”驿站,目前,全市建成三亚鹿城“暖·新”驿站220个,丰富服务新就业形态劳动者的手段和内容,切实增强新就业形态劳动者的获得感、归属感和幸福感。

自三亚市总工会推进实施“十件实事”以来,三亚市总工会各级工会结合“走基层、听心声、办实事”活动,着眼于“党政更加满意、职工更加认可、社会更加欢迎”,找准工会坚持服务大局和服务职工的结合点,集中整合工会内外的资源和平台,破解难题痛点,用一件件实事走入职工心间,以看得见、摸得着的实惠,让职工群众满意度和认可度不断提升,让职工切实感受到工会是“娘家”,工会更有“家”的味道、“家”的温馨。

春潮澎湃处、扬帆奋进时。谈到下一步的工会工作,符婉介绍道:“广大工会干部、工会工作者会不懈奋斗,勇于担当作为,矢志团结奋斗,久久为功力拼搏,赢得广大职工的认可和尊重,为谱写中国式现代化的三亚篇章贡献工会力量。”

(吕忠诚 吴菊)

