



中国工会十八大代表热议深化新就业形态劳动者工会工作——

## 让新就业形态劳动者“背后有力量、身上有干劲”



今日关注

本报记者 刘旭 陈晓燕 李娜  
袁龙翔 田国奎

“大会报告多次提到‘新就业形态劳动者权益保障’，这为我们开展工作指明了方向。”今天16时许，在中国工会十八大山东省代表团小组会议上，山东省济南市小小鸟汽车服务有限公司工会主席薛斌代表说起新就业形态劳动者工会工作，十分振奋。

近年来，各级工会大力推进新就业形态劳动者工会工作，关心关爱新就业形态劳动者，着力把他们“吸引过来、组织起来、稳固下来”，两年来全国新增新就业形态劳动者会员1227万人。

怎样进一步做好这项工作，让新就业形态劳动者“背后有力量、身上有干劲”？多位代表以大会报告为纲，结合各自工作实际，分享经验，提出建议。

## 最大限度把劳动者组织到工会中来

怎样最大限度地把新就业形态劳动者组织到工会中来？代表们有话说。

湖南省总工会党组书记、副主席刘扬代表介绍道，目前，湖南省总工会探索通过因地制宜建设户外劳动者驿站、“工会+税务”等方式，有效团结和服务了大量新就业形态劳动者。

“接下来，我们将细分湖南省实名登记工会会员构成，掌握其中新就业形态劳动者

数量及工作性质特点，在做好常态化维权帮扶的基础上，为更多新就业形态劳动者提供就业指导、困难帮扶等暖心服务，进一步推动新就业形态劳动者建会入会工作。”刘扬代表说道。

“一个二维码就是一个工会组织。”薛斌代表展示了山东工会的做法。山东省总工会为每个基层工会组织赋予专属二维码，为每名会员生成电子会员卡。劳动者三步操作即可网上入会，只需一步即可网上转会；同一单位会员达到一定数量，督促该单位依法建会；对劳动者进行身份标识，100余项实时数据全面分析……实现“一键入会，想入尽入”。

“通过强化服务保障，吸引新就业形态劳动者主动走进工会、加入工会。”四川省南充市市委常委、市总工会主席方雷代表说。他列举了南充市总工会在南部县建设“货车司机之家”的事例。在这里，司机可以在共享厨房、舒阅厅、自助休息室享受自助服务。“很多司机当场就申请加入工会。”他说。

辽宁省盘锦市总工会组织和基层工作部部长张亚杰代表分享了他们的经验：联合行业主管部门摸底调查，集中力量发动龙头企业建会，同时成立行业工会联合会吸纳新就业形态劳动者入会。

“为了让更多人知晓工会，我们广泛宣传，在快递(电商)物流产业园区、大型分拨中心集中发放入会宣传单，在职工食堂设置网上入会二维码和宣传板，叫响了‘我是会员我骄傲’的口号。”张亚杰代表说。

## 瞄准需求痛点，让服务暖到心窝

“工会工作要聚焦职工所想所盼，用心用

情服务。”广东省深圳市福田区人大常委会党组副书记、副主任，区总工会党组书记、主席孟漫代表展示了福田区制作的“暖蜂关爱地图”：在电动汽车充电站、快递中转站，甚至在建筑工地，不到15分钟路程就能在街区上找到一家“暖蜂驿站”，提供饮水、乘凉、取暖、休息等服务。

孟漫代表介绍，福田区还为新就业形态劳动者设立了专属的“小蜜蜂节”，评选出“最勤劳小蜜蜂”，并且推出权益保障、关爱有加、素质提升等23项活动，让“小蜜蜂”能够时时看到工会身影、听到工会声音、感受到工会作为。

“瞄准需求痛点，才能把服务送到职工心坎上、暖到职工心窝里。”张亚杰代表说，近年来，盘锦市开展了直播销售员技能大赛、邮政快递技能大赛、货车司机安全演练等新业态行业技能大赛，针对的就是新就业形态劳动者技能提升的强烈需求。市总还开展了“劳模(职工)技能大讲堂活动”，方便劳动者线上学习。

除了技能提升，黑龙江省鹤岗市总工会还关注到新就业形态劳动者心理健康。鹤岗市人大常委会副主任，市总工会党组书记、主席李玉龙代表说，市总工会提供免费的网上心理健康体检和心理咨询热线，帮助新就业形态劳动者缓解压力、调节情绪，很受欢迎。

## 强化权益保障，工会大有可为

“加强新就业形态劳动者权益保障，完善协商协调机制，推动平台企业合法规范用工、科学调整算法、完善劳动定额标准，推进职业伤害保障试点工作。”采访中，多位代表提及大会报告中的这段表述，表示工会将大有可为。

从业15年，申通快递有限公司车队驾驶员关立平代表深切感受到包括工会组织在内的各方对新就业形态劳动者的关心关爱。作为深夜开车往返长三角的快递运输司机，他直接受益于工会推动平台安装的疲劳驾驶预警系统，有了更多安全感。“希望工会在保障我们一线快递员最关心的‘钱袋子’和从业安全方面有更大作为。”关立平代表说。

上海市普陀区人大常委会党组副书记、副主任，区总工会主席姚军代表分享了普陀区总工会开展“协商恳谈会”的经验：在工会的推动下，饿了么平台与外卖送餐员坐下来协商，在多项涉及骑手切身利益的问题上达成一致意见。

“在我们司机之家，就着一张圆桌，数把靠椅，货运司机与政府职能部门工作人员定期面对面沟通，反映诉求。”浙江省台州市传化州公路港工会联合会主席殷俊代表介绍了他们的做法。她建议，建立政府与企业长效协同机制和工会跨区域一站式联动机制，努力为新就业形态劳动者排忧解难。

用好集体协商，孟漫代表有话说：“可以根据平台企业用工特点，灵活采取线上线下相结合的方式，创新集体协商的组织方式、协商流程、协商内容。研究制定平台企业集体协商工作指导性文件，以制度保障真协商、有成果。”李玉龙代表建议，完善新业态用工法律规范体系，同时健全行业协会监督机制，重点就劳动定额标准、最长工时、计件工资、社会保障缴费等情况与平台企业协商制定行业规范，督促新业态企业规范健康发展。

(本报北京10月10日电)

## “出圈”，是激励更是责任

曲欣悦

一条外卖骑手当选中国工会十八大代表的短视频，引来80万人次的围观点赞……视频主人公、辽宁阜新外卖配送员王哲代表向记者分享了他的经历。2022年4月18日，独臂外卖骑手王哲在网上发布第一条短视频，开启了博主之路。他的坚强与乐观打动了众多网友，也让新就业形态劳动者的奋斗历程走进更多人的视野。

在中国工会十八大上，还有若干像王哲一样来自基层一线的代表通过社交媒体、新闻报道而被公众熟知，其中有热心公益寻人的福建南安外卖员洪成木、有获得全国五一劳动奖章的重庆外卖配送员廖泽萌、有“卧底”调研网约车司机群体的江苏泰州市总工会副主席耿晓利……

他们的“出圈”事迹、他们的奋斗历程映照了许多一线劳动者、工会工作者的真实生活。而网友对于“网红”代表的关注，也是对努力生活、勤奋工作的共鸣和认可。

这些“网红”劳动者成为中国工会十八大代表后，也在认真思考如何更全面地了解职工群众的所思所盼，如何用好身上的“网红”效应，带动更多劳动者在岗位上成长成才、发光发热。

代表们明显感到，网络热度可以为自己的工作打开新局面、提供新思路。两年前，工会干部耿晓利做起了网约车司机，了解到网约车司机接单抽成偏高、违章处罚多、诉求反映不通畅等问题。此事经媒体报道后，为当地工会工作带来一股新风。去年5月，泰州市在工会系统发起结交一个职工朋友、体验一次工作经历、加入一个工作群聊、满足一个小小微心愿、撰写一篇调研日记、提出一批改进建议的“六个一”行动，动员工会干部加入快递员、外卖员、货车司机队伍，此举得到新就业形态劳动者的欢迎和认可。

网民的点赞、媒体的关注，既是对“网红”代表的一种激励，更是一种责任。廖泽萌代表带来了相关建议，呼吁提升外卖员的精神文明素养，让外卖员成为行走的“文明使者”。

“网红”效应荡起的涟漪，令人欣喜。



镜头

## 定点帮扶结硕果

10月10日，北京，中国工会十八大山西代表团讨论会结束后，赵瑞昌代表(左三)拿出产自晋中市和顺县的老陈醋请大家品尝。作为晋中市总工会党组书记、常务副主席，他表示，在全国总工会各部门、各有关直属单位的“组团式”支援下，和顺陈醋等地理标志产品销路得以拓宽，还促进了当地剩余劳动力就业。

2002年，全国总工会开始定点帮扶和顺县，22年来，全国总工会先后选派共13批40名全总机关干部到和顺县挂职，投入帮扶资金7500万元，组织实施改善民生、产业发展、健康保障等500多个帮扶项目，帮助定点帮扶县如期实现脱贫摘帽目标，推动乡村振兴高质量发展。

本报记者 王伟伟 摄



## “娘家人”，就在身边

动，到前往困难家政服务家中走访慰问，姚永利代表和同事总是随时在场。

常年跟家政服务从业者打成一片，姚永利代表了解到，不少家政服务员由于常年是客户家里工作，与外界鲜有社交，缺乏情感释放的时间和空间。于是，工会专门找来心理老师为她们上心理课，帮其疏导缓解负面情绪，还组织她们开展演讲活动。

对甘肃腾宇云供应链科技有限公司副总经理、武威道路货运行业工会联合会主席林宇翔代表来说，如何把工会组织和阵地建到货运链上，避免货车司机因“身不能至”而失去接受工会服务的机会，一直是他的努力方向。如今，他所在的货运物流园区里建起了“红色驿站”，入会司机享受到专项互助保障、子女暑期托管班、免费体检等一系列工会福利后，纷纷点赞工会服务“实在、贴心”。谈起服务货车司机的经验，这位90后代表说：“把服务阵地建得离货车司机近一些，才能让他们随时感受到工会就在身边。”

## 精准对接需求，做服务职工的有心人

工会工作千头万绪，服务对象千差万别，如何更加有的放矢？多位代表表示，要因制宜、因人施策，努力做服务职工的有心人。

宁夏回族自治区银川市西夏区镇北堡镇党委副书记、工会主席张建峰代表所在的乡镇有不少文旅企业，很多职工都是当地葡萄酒文化旅游小镇的演员。镇工会立足这一行业特点，为演职人员提供休息场所、雨具、水杯等关怀，并开展日常安全、急救、礼仪方面的培训。张建峰代表表示：“职工的需求就是我们工作的方向。”

北京经济技术开发区总工会主席安春玲代表已经50多岁，谈起自己所做的工会工作，仍像个年轻人一样激情满满：“瞧！在这个微信公众号上，我们工会近期举办的活动一目了然，从射箭和飞盘趣味赛、露天电影，到亲子阅读活动、电竞比赛，总有适合你的一款。”

她告诉记者，这些活动内容看似“另类”，其实是开发区总工会走到企业职工中通过一份份调查问卷收集汇总的结果。“我们这里中青年职工多，多问问他们的想法，精准对接他们的需求，工会服务才能做到他们心坎上。”安春玲代表说。

## 兜底职工权益，构建和谐劳动关系

把职工群众的“小事”当成“大事”，维护职工合法权益，构建和谐劳动关系——采访

中，代表们谈起了履行维权服务基本职责过程中的“工作经”。

1个月前，得知自己当选中国工会十八大代表，天津市滨海新区大沽街道党工委副书记、统战委员、总工会主席李亚楠激动了好几天。“我们街道面积大、人口少，很多小微企业只有十几二十人，一些工会服务不容易覆盖到。”这位80后工会干部是学法律出身，此次参会，她带来了加强基层工会法律服务站建设和覆盖的建议，希望相关法律援助服务能更多向街道、社区工会倾斜，方便小微企业职工维权。

在安春玲代表所在的北京经济技术开发区内，90%都是非公企业。不久前，得知一家企业工会近期因自身发展需要改组成员，区总工会带领法律援助团队进驻该企业。“1个多月的时间里，我们帮助企业与职工达成一致意见，维护了职工合法权益，避免了劳动纠纷。”

林宇翔代表最近又在考虑如何保障货车司机权益和收入的问题，并把相关建议带到会上。在他看来，工会工作不仅要“锦上添花”，更要“雪中送炭”，让货车司机们更有获得感、幸福感、安全感。

(本报北京10月10日电)

## 工匠之约

本报记者 刘旭 李娜 王群

时隔数日，刘奇、王斌俊、洪家光、高颖明、李征等5位一线劳模工匠代表再次相聚。这次，他们聚会的地点从辽宁沈阳变成了北京，且大家都多了一个头衔——中国工会十八大代表。

9月22日~24日，劳模工匠沈阳暨高技能人才合作交流大会在沈阳举行，刘奇等5位劳模工匠参加了该活动，与其他劳模工匠一起开展交流协作、难题攻关等。交流大会结束后，意犹未尽的几人相约在北京继续讨论。10月9日晚，中国工会十八大开幕当天，他们特意空出时间，开了一场线上讨论会。

“王师傅，上次你说的变频器电控系统的技术难题攻关得怎么样？”大家刚到齐，中国重汽集团大同齿轮有限公司总装车间装配一线工段长兼操作工刘奇代表就迫不及待地发问。

“多亏了大家帮着出主意，已经有进展了。”山西焦煤汾西矿业(集团)有限责任公司高阳煤矿机电创新工作室带头人王斌俊代表笑呵呵地说。

在这场工会之约里，刘奇代表等人分属不同工种，他们都有以自己名字命名的劳模创新工作室，也有着共同的身份——技能专家。

讨论完技术攻关，大家又谈起了对工会的期盼。

“这回工会，你们想提哪些建议？”中国航发沈阳黎明航空发动机有限责任公司高级技师洪家光代表提问。

“关于劳模创新工作室的事，这回关注劳模创新工作室如何培育技能人才。”中国石油天然气股份有限公司锦州石化分公司炼油三联合车间白班班长高颖明代表说。他的提案建议加强劳模、职工创新工作室建设，加大职工在岗培训力度，着力建设一支知识型、技能型、创新型的高素质产业工人队伍。

“巧了，我的建议也是关于职工创新的——促进职工创新成果转化并完善考核机制。”国网冀北电力有限公司唐山供电公司二次检修中心二次运检一班副班长李征代表说，“建议工会推动建立完善的职工创新成果立项评估机制和灵活的职工创新激励机制，允许具备推广转化条件的国有企业职工创新成果引入社会资本组建混合所有制公司。”

“你们的建议都很有针对性。我的提案是关于加速产业工人队伍建设改革有关政策落地的。”洪家光代表说。

尽管是线上相聚，但每位代表似乎都有说不完的话，你来我往、气氛热烈。对他们来说，这份融于血液中的对产业工人培养、职工技术创新的热情永远不会改变。(本报北京10月10日电)



## 现场“追星”

10月10日下午，中国工会十八大民航代表团讨论会结束后，来自陕西西安咸阳国际机场股份有限公司安检护卫部人力资源科的业务助理丑盼妮代表，拿着书找“英雄机长”、中国民用航空飞行学院总飞行师刘传健代表签名，机长写下名字并题词“不忘初心”。

本报记者 刘金梦 摄



代表风采

本报记者 韩轶超 陈晓燕

中国工会十八大代表中，有不少基层工会干部。他们来自不同地区、不同行业，却是工会组织服务职工群众时延伸到最基层的触角。他们的工作直接面向职工，是职工身边亲切的“娘家人”。

近年来，各级工会不断推进完善基层工会组织建设，加强县级工会建设，不断壮大基层工会组织的力量。此次工代会上，来自基层工会的代表分享了他们履职的精彩故事，也带来了工会工作创新发展的思考。

## “与职工零距离，职工才信任你”

“与职工零距离，职工才信任你。”谈起做工会工作的体会，黑龙江省哈尔滨市家庭服务业协会工会主席姚永利代表感触颇深。

姚永利代表虽然是一名兼职工会主席，但“1个月有20天都在忙工会的事”。从节假日为未返乡的家政服务人员开展联欢活