

AI招聘渐热,可以提高人力资源开发效能,也可能放大社会固有偏见

# 如何抵御隐藏在算法背后的歧视?

本报记者 裴龙翔

随着ChatGpt火爆出圈,国内一众AIGC平台迅速跟进,叠加我国互联网招聘平台正处于飞速发展期的大背景,利用人工智能技术进行简历筛选和人力资源开发已经成为当前招聘领域的一个最新、最热门的发展趋势。一些在AI招聘领域迈出实质性步伐的企业和机构表示,AI招聘可以避免主观因素的干扰,更好地对应聘者能力与岗位需求进行匹配。然而,偏见和歧视也可能通过算法更隐蔽地内嵌到决策系统中,悄无声息地侵蚀就业公平。

如何让AI算法背后的就业歧视无处藏身?日前,在上海市政协一场重点提案督办专题调研暨办理推进会上,各方积极建言,为就业领域的AI应用立起公平公正的防护盾。

## AI算法会不会产生就业歧视?

当前,我国互联网招聘平台快速发展。数据显示,一些头部平台累计服务求职者已超过1亿人次,求职有效简历数超过1.5亿份,认证企业接近1000万家。大量招聘需求与求职需求聚集于平台,带来了海量的数据积累。目前,已经有多家招聘平台开始探索通过AI算法为数据赋能。

“根据招聘平台的数据,结合当前社会上人工智能和大数据技术的发展,无论是用人单位还是中介机构,在雇佣决策上对算法技术的依赖性是不断提高的。”上海市委网信办总工程师杨海军说道。

在AI算法为人力资源开发带来效能提升的同时,一些隐蔽的风险也引发了各界的

## 阅读提示

近年来,利用算法进行AI招聘已成为职场中的一大新热点,如何规避AI算法可能带来的歧视问题成为保障就业公平面临的一个新问题。近日,在上海市政协的一场重点提案督办专题调研暨办理推进会上,监管部门、行业专家以及业内人士表示,防范AI就业歧视,需要加强对算法滥用的监管、强化技术手段,多方面共同努力消除隐藏在算法背后的歧视,更好维护劳动者权益。

关注。

翁文磊曾长期在上海市妇联工作,密切关注女性就业的她注意到,如今的劳动者在求职时面临的情形和以往已大不相同。“互联网招聘平台的简历筛选过程基于人工智能算法,可以从已知数据中准确推测求职者的婚育状况,同时其自主学习能力会放大社会固有的部分性别偏见。”

“尽管目前还没有发现典型案例,但也要未雨绸缪。”翁文磊表示,互联网招聘平台带来的性别就业歧视更加隐蔽,只能通过长期招聘结果进行反推。“同时,劳动法规制性歧视的主体是雇主,即便互联网招聘平台可以承担责任,其责任的履行也存在很大困难。”针对潜在的歧视风险,她认为,是否存在歧视要根据数据来看,还要加强对典型案例的数据分析,进而及时提出预警。

## 多管齐下共同监管

就业是最大的民生,就业歧视事关身在职场的每个劳动者,如何未雨绸缪防患于未然,各方都已行动起来,保障就业领域的公平公正。

针对算法新问题,杨海军介绍,国家先

后出台了《互联网信息服务算法推荐管理规定》《关于加强互联网信息服务算法综合治理的指导意见》,并持续开展专项行动,深入排查整治各类企业的算法滥用现象。“主要是对企业算法的机制、机理、管理制度、应用场景,它的标签体系、用户权益保护等多个方面进行深入检查。基本上所有头部的招聘企业都纳入了检查名单。”杨海军说。

在监管发力的同时,技术手段也在加强。上海市科委总工程师赵健介绍,在2021年人工智能科技支撑专项项目审核中,上海专门部署了人工智能社会实验体系建设专题,强调要科学评估人工智能的社会综合影响,有效推进人工智能应用的标准建设,辅助支持人工智能应用的公共治理的决策。

防止AI可能存在偏见和歧视的问题,一些机构已经在这方面进行有力的探索。“比如上海的浦江实验室建设了软硬结合的蒲公英人工智能治理开放平台——OpenEGlab,目标是要打造系统、实用的人工智能伦理治理的基础设施。”赵健介绍说,该平台包括规则风险展示、评测框架等五大部分。其中,公平公正的维度,涵盖了基于性别、地域、年龄、职业健康的歧视内容。同

时,建立了基于评测框架敏感问题的评测语料库,数据量达到百万级,公平公正部分的数据量将达到十万级,目前对一些国内外大模型安全性初步开展了评测。

## 让劳动者参与算法治理

“来伊份日前有7800名正式员工,95%是女性,40岁至50岁的员工占50%。”面对职场上的就业歧视,上海来伊份股份有限公司总裁郁瑞芬常用自己的经历来回应偏见:“我是1999年创业的,雇用了大批下岗工人,她们是可爱的人,工作认真努力。”

郁瑞芬认为,年龄、性别等都不应是职场的门槛。“我们门店的大多数员工都是上海本地阿姨,企业对她们在电脑技能方面进行了培训提升,目前每年发放工资8.5亿元左右。”

“女性构成了就业和劳动力市场的半边天,但晋升遭遇天花板、同工不同酬等就业歧视仍然存在于一些企业之中。”翁文磊认为,经济转型,特别是新技术对就业的替代效应,女性是有优势的。“现在就业不仅仅要肌肉,更重要的是协调能力。”

上海财经大学法学院教授吴文芳在对数字时代人工智能算法治理与劳动者权益保障进行研究时曾撰文指出,针对算法可能导致歧视以及算法权力滥用的问题,需要通过算法治理工具予以规制。

吴文芳表示,应关注劳动者参与算法治理的具体路径构建,以及劳动者新型权利的赋权进路。同时,应强化工会的制度化赋能及与第三方专业机构的制度化协作,积极参与算法设计、算法公开等监管程序。

## 太原最大老旧小区节能改造工程完工

本报讯(通讯员赵争)近日,随着尖草坪区昌盛花园小区的改造完成,山西省太原市规模最大的老旧小区节能改造工程基本完工,6城区18万户居民喜迎新居。老旧小区改造后,不仅提升了外在“颜值”,更显著降低了采暖能耗,提升了内在“气质”。

昌盛花园小区建于2005年,有22栋居民楼,建筑面积约89000平方米,住户1260户。其基础设施老化,外立面破旧,外墙皮脱落,室内冬冷夏热。

“此次改造,楼房外墙保温层厚度增加一倍,同时为居民家里装上密封性更好的中空塑钢窗。还在屋面及地下室顶板都加装了保温层,形成封闭式保温体系。”中铁十二局节能改造项目经理张晋生介绍,该局建安公司截至目前承担64个老旧小区的改造施工,这些老旧小区改造后,能耗降低了75%。

近年来,太原市聚焦民生需求,加快老旧小区“颜值”“内涵”双提升,让“老居民”乐享“新生活”。太原市住建局绿建中心主任王严政介绍,老旧小区改造是重大民生工程和发展工程,改造后的老旧小区室内舒适度显著提升。“工程完工后,老旧小区冬季户均温度提高5摄氏度左右,夏季可降低室温5摄氏度左右,将有效降低能源消耗,年减少供暖期原煤燃烧约19.35万吨。”



## 三峡水库启动今年175米蓄水

9月10日在湖北省宜昌市秭归县拍摄的长江三峡枢纽(无人机照片)。按水利部日前正式批复《三峡水库2023年

蓄水计划》,三峡水库于9月10日正式开始2023年175米蓄水。175米是三峡水利枢纽工程设计的正常蓄水位。新华社发(郑家裕摄)

## 竞逐绿色低碳新赛道

# 江苏常州“新能源之都”建设持续升温

## G 建设美丽生态·能源转型进行时③

本报记者 黄洪涛

首届世界新能源博览会举行,新能源汽车产量创单月历史新高,40多位跨国公司CEO来常州考察深化合作、全市新能源产业链第38家上市公司时创能源登陆科创板……近来,江苏常州竞逐绿色低碳新赛道,“新能源之都”建设热度持续升温,喜报连连。

“新能源之都”建设,是这座苏南名城在即将迈进“GDP万亿之城”之际,统筹谋划提出的时代命题,也是全方位提升城市发展能级的创新之举。

在全国率先提出“新能源之都”建设,常州的底气何在?建设进展如何?对此,记者进行了探访。

## 以产带链,以链兴群

记者了解到,常州新能源领域产业发展,最早可以追溯到20世纪50年代的变压器制造,80年代电线电缆产业初显雏形,21世纪初光伏产业全面发展,2010年左右动力电池加快起步。

在这个过程中,涌现了上上电缆、天合光能等一批有改革开拓精神的本土行业领军企业,以及理想汽车、中创新航等众多引入并深

## 阅读提示

江苏常州在全国率先提出“新能源之都”建设,这是该市全方位提升城市发展能级的创新之举。近年来,常州竞逐绿色低碳新赛道,以产带链、以链兴群,拓展更多新能源应用生态,“新能源之都”建设热度持续升温。

耕常州的优质龙头企业。

2013年,常州强化顶层设计,从工业转换新动能出发,明确新能源汽车及动力电池产业、智能电网等在内的十大产业链,开展“建链、补链、强链、长链”建设,以产带链、以链兴群。

宁德时代的投资设厂最能说明问题。2016年,上市公司深圳科达利来到溧阳,这家动力电池结构件龙头企业的客户正是电池巨头宁德时代。很快,宁德时代也来到溧阳,并吸引了电池材料、电池设备等60家产业链上下游企业落地生根。2022年,溧阳市动力电池产业集群入选国家中小企业特色产业集群名单。

在龙头企业带动下,常州市金坛区、武进区和新北区,都已形成特色各异的新能源产业集群片区。

## 构建“发储送用”产业闭环

10余年来,常州在涉及新能源的多数领域深耕布局,已初步构建了发电、储能、输送、应用“发储送用”全链条产业闭环。2022年,常州全市新能源领域产值突破5000亿元,动力电

池、新能源汽车、光伏三大产业同比增长96.5%,对全市规模以上工业产值增长贡献率达102.2%。

在发电环节,天合光能先后25次在光伏电池转换效率和组件输出功率上刷新世界纪录;龙腾光热作为最早进入光热领域的国内企业,在光热核心部件领域实现了国产高温真空集热管首次应用于海外商业化电站的突破。

在储能环节,目前已形成“以溧阳、金坛为两大核心,其他区域多点支撑”的动力电池产业格局,拥有生产及配套企业130余家,涵盖电池材料、系统技术研发等31个关键环节,产业链完整度达97%,产销量占全省一半、全国五分之一,全球每10辆新能源汽车就有1辆搭载“常州造”电池。

在输送环节,作为全国最大的特高压输电设备制造基地,常州变压器产品结构覆盖各式型号,市场占有率12%。2022年输变电规模以上工业企业完成产值890亿元。

在应用环节,以理想、比亚迪为龙头的新能源整车生产企业,覆盖传动系统、制动系

统、转向系统等10多个领域。2022年,新能源汽车及核心零部件产业集群完成产值超3000亿元,增长68.1%。新能源整车产量突破34万辆,约占全省的一半。

## 拓展更多新能源应用生态

繁华的常州街头,一辆辆新潮的汽车飞驰,时不时可以见到常州本土制造的新能源汽车。

新能源汽车主要由上游的动力电池、电机和电控系统,中游的整车,下游的充电服务等产业组成,涉及完整产业链条,是发展新能源必争的产业赛道。

常州黄海、北汽新能源两家车企为常州整车制造积累了产线、设备等宝贵资源,成为理想、比亚迪布局常州的重要考量。

理想汽车有限公司高级副总裁柯研表示,面向未来,理想汽车致力于打造核心技术自主研发能力、支撑千亿规模的供应能力以及打造卓越产品的智能制造能力,继续扩大在常发展规模。

乘着产业领跑之势,常州也在加快全市绿色低碳转型,不断助力生产生活方式的转变。从国家级绿色工厂、绿色园区的不断壮大到绿色建筑、节能型建筑总量领先,常州正在拓展更多极具辨识度的新能源应用生态,推动新能源产业无中生有、有中做优、优中做强、乘势而上打造引领长三角、辐射全国、全球有影响力的“新能源之都”。

## 8月末M2余额同比增长10.6%

新增信贷、社融等数据出现回暖

本报北京9月11日电(记者北梦原)今天,中国人民银行公布了8月金融统计数据及社会融资规模统计数据。数据显示,8月末,广义货币(M2)余额286.93万亿元,同比增长10.6%,增速分别比上月末和上年同期低0.1个和1.6个百分点。狭义货币(M1)余额67.96万亿元,同比增长2.2%,增速分别比上月末和上年同期低0.1个和3.9个百分点。

M2总体保持较高水平的同时,贷款数据也表现出较好增势。8月,人民币贷款增加1.36万亿元,同比多增868亿元。分部门看,住户贷款增加3922亿元,其中,短期贷款增加2320亿元,中长期贷款增加1602亿元;企(事)业单位贷款增加9488亿元,其中,短期贷款减少401亿元,中长期贷款增加6444亿元,票据融资增加3472亿元;非银行金融机构贷款减少358亿元。前8个月,人民币贷款增加17.44万亿元,同比多增1.76万亿元。

存款方面,8月,人民币存款增加1.26万亿元,同比少增132亿元。其中,住户存款增加7877亿元,非金融企业存款增加8890亿元,财政性存款减少88亿元,非银行金融机构存款减少7322亿元。前8个月,人民币存款增加20.24万亿元,同比多增1158亿元。

社会融资规模统计数据显示,初步统计,8月社会融资规模增量为3.12万亿元,比上年同期多6316亿元。前8个月,社会融资规模增量累计为25.21万亿元,比上年同期多8420亿元。截至今年8月末,社会融资规模存量为368.61万亿元,同比增长9%。

## 提升经营者集中常态化监管水平

# 经营者集中反垄断合规指引发布

本报北京9月11日电(记者杨召奎)今天,市场监管总局正式发布《经营者集中反垄断合规指引》(以下简称《指引》)。这是2008年反垄断法实施以来,国务院反垄断执法机构出台的首部经营者集中监管领域合规指导性文件,对提升经营者集中常态化监管水平具有重要意义。

《指引》聚焦经营者集中监管特点以及企业合规需求,从合规风险、合规管理、合规保障等方面为企业提供有益参考。企业可以根据经营规模、管理模式、集中频次、合规体系等自身情况,建立健全内部合规管理制度,增强合规管理能力。

作为推进常态化监管的重要举措,《指引》体现以下特点:一是突出以服务为宗旨,《指引》提出市场监管部门要定期了解企业合规情况并给予必要支持,同时积极开展宣传和培训。二是突出以实效为基础,《指引》重在实现合规效果,不强求企业单独建立经营者集中合规制度,避免增加额外合规成本。三是突出以企业为中心,《指引》充分考虑不同类型企业管理模式的差异性以及从事投资并购的频繁程度,在合规建设方面给予企业足够灵活性。四是突出以问题为导向,《指引》首次引入案例说明,帮助企业更好理解投资并购环节可能面临的合规风险。

下一步,市场监管总局将建立健全经营者集中合规评价体系、风险预警提示机制以及常态化沟通机制,更好服务企业规范健康发展。

## 结合全国城镇燃气安全专项整治等工作

# 城市燃气管道更新改造加快推进

本报讯(记者时斓娜)住房和城乡建设部办公厅、国家发展改革委办公厅日前印发关于扎实推进城市燃气管道等老化更新改造工作的通知,要求结合全国城镇燃气安全专项整治等工作,加快推进城市燃气管道等老化更新改造,加快消除风险隐患、保障安全运行,全面提升燃气等市政基础设施本质安全水平。

通知明确,将城市燃气管道等老化更新改造作为实施城市更新行动的重要内容,加强与城镇老旧小区改造、城市道路桥梁改造、综合管廊建设等项目协同,加快更新改造老化和有隐患的各类市政管道、庭院管道、立管及厂站设施,促进市政基础设施体系化建设。

通知提出,同步推进城市生命线安全工程建设。充分运用物联网、云计算、大数据等数字化手段,提高城市燃气管道和设施更新改造质量和安全运行水平。结合更新改造工作,全面摸清城市燃气、供水、供热、排水等管道设施基础信息数据,同步在管道重要节点配套安装物联网智能感知设备,完善智能感知数据信息的收集、分析、应用机制,实时更新城市管道设施信息底图,提升风险监测、预警和防范能力。

同时,两部门要求,要健全工程质量安全抽检巡控、信用管理及失信惩戒等机制,压实各参建单位工程质量和施工安全责任。依法实施燃气压力管道施工告知和监督检验,严防不当不慎操作破坏燃气管道引发泄漏等事故。



## 精益求精育人才

“不走上千八百遍,你是练不出效果的!”日前,2023年铁路货车多工种职业技能竞赛国铁济南局日照车辆段练兵“总教练”李春青对正在练习的青工说道。

李春青是国铁济南局车辆段首席技师,现为日照车辆段段技教员。10年来,李春青累计培养出技术能手40余人、技师30余人、高级技师10余人。他先后荣获“王德明式星级检车员”、火车头奖章等荣誉,总结提炼出了“3332检车法”和制动故障关门车处理“七字检车法”等,形象具体好学,深受青年职工欢迎。

图为李春青为青年学员讲解技术要领。王康贺贺株摄