

农民工

周刊



责任编辑：甘哲
E-mail: grbnmgzk@163.com

打工前沿

每一次事关劳动者的发声都有意义

邓崎凡

那斌是一位高校教师，他最近被人关注是因为去年冬天他在山东临沂当了一个月的外卖员。他把这段经历写成了《2022年冬，我在临沂城送外卖》一文。文章近日在网上迅速传播，他的这段经历也被大家热烈讨论。

多数人赞赏那斌以高校文学院教授的身份“向下扎根”的行为，也有一些人对他在文中传递出的某些信息和观点不认可。无论如何，教授扎扎实实地体验普通劳动者的生活，并以他特有的敏感细腻的笔触记录下这段经历，让社会把关注的目光投向外卖员这个熟悉又陌生的群体，不是一件坏事。

目前，我国有新就业形态劳动者8400多万人，外卖员就是日常生活中人们常见的新就业形态劳动者群体之一。但是，就像代驾、货车司机、网约车司机、快递员等其他新就业形态劳动者一样，尽管人们时常享受到他们劳动带来的便利，却对他们的生活、工作状态一知半解。

文章中，那斌对自己一个月外卖员的工作做了一个总结：平均每天骑摩托210公里，步行32000步，爬110层楼。他还有具体统计：平均每单挣3.5元，要取货送货两公里，取货平均等5分钟，骑车8分钟，送货上门平均7分钟，共20分钟。

除了他送外卖的基本情况，文章还涉及个人体验与观察、普通民众的生存成本等等。文章的内容并没有都得到认同。比如，有人就认为个体经验并不能代表全部真实，外卖员并非都像作者展现的那么“苦情”；还有人认为，文章对行业的描述太情绪化，以至于行业看起来像个“周扒皮”。

如果从严谨的角度看，那斌的体验和文章当然算不上是一次科学的调查研究。他也无意这么做，谈及初衷，他说：“高校教师生活的圈层比较封闭，时间长了会丧失对现实的敏感度，我觉得自己需要通过这一个月的类似体验，把自己‘恢复’成一个正常人。”

那斌的文章更像是一次个人化的写作。但也正是因为如此，文章才让外卖员的一些工作和生活切面精细地展现在人们面前，让作者的一些情感和体验引发人们的关注和共鸣，更让外卖员处在了社会的聚光灯下“被看见”。

并不是每个外卖员都有文学院教授的认识和文笔，他们每天埋头于生活和工作，是相对沉默的群体。从这个角度而言，有人能以他们的身份发声，无论其内容是否全面、观点是否准确，都具有意义。术业有专攻，我们也不能指望一个文学教授客观全面准确地认识一切、展示一切、回答一切。事实上，我们不能对任何人求全责备，现实生活无比丰富，普通劳动者面临的权益维护、行业发展等现实问题，只有在一次次展示、讨论中才会被看见、被完善。

陕西依法惩戒三起重大劳动保障违法行为

本报讯（记者毛浓曦 通讯员祝盼）近日，记者从陕西省人力资源和社会保障厅获悉，陕西依法公布2023年第四批三起重大劳动保障违法行为，以强化社会舆论监督，促进用人单位遵守劳动保障法律、法规和规章。

其中，大连博瑞装饰设计工程有限公司金辉东方铭著项目存在拖欠劳动报酬问题，建设单位代付部分劳动报酬后，该公司仍拖欠40名劳动者劳动报酬共计98.2478万元。2023年3月10日，西安市人社局依法对该公司拒绝整改的行为实施行政处罚。4月27日，西安市人社局将该公司列入拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单，依法实施联合惩戒。

此外，西安市长安区鑫福铭建筑队在大唐西市A2项目建设中，拖欠53名劳动者劳动报酬共计102.7768万元。经相关人社部门下达《劳动保障监察限期整改指令书》后，该单位逾期未支付。5月26日，西安市莲湖区人社局以涉嫌拒不支付劳动报酬罪依法将案件移送公安莲湖分局。

第三起是西安建工第五建筑集团有限公司新城区华清学府城三期建设工程Ⅲ标段项目存在拖欠24名劳动者劳动报酬共计124.9609万元。相关人社部门两次分别下达《劳动保障监察限期整改指令书》《劳动保障监察行政处罚决定书》后，该公司逾期仍未履行支付义务。6月7日，西安市新城区人社局以涉嫌拒不支付劳动报酬罪依法将案件移送公安新城分局立案查处。



传承民族特色 体验非遗魅力

9月5日，手工艺人在英吉沙县芒辛镇喀拉巴什干村村的英吉沙小刀工艺园内制作小刀。

新疆喀什地区维吾尔族传统小刀制作技艺为国家级非物质文化遗产。近年来，英吉沙县依托非遗资源，在文化润疆进程中传承发展民族传统特色手工业，打造非遗产业新业态、新动能，助力乡村振兴。新华社记者 李安摄

一些平台将附加费用、乘客优惠等算到了司机头上 网约车平台下调抽成比例，有司机称收入不升反降

学者认为：抽成比例调整牵涉三方利益平衡，应建立公开、透明与合理的决定机制

本报讯（记者唐琳）近日，交通运输部相关负责人介绍，截至7月底，各主要网约车平台已公告下调抽成比例，下调幅度普遍在1%~3%。今年4月，交通部发布《2023年推动交通运输新业态平台企业降低过高抽成工作方案》，推动主要网约车平台公司降低平台过高的抽成比例上限。对此，有受访网约车司机表示，下调是好事，但感受不明显；还有司机反映，因平台不断推出优惠活动导致收入不升反降。

“每一单的抽成比例都不一样，下调两三个点，根本感觉不到。”从业两年多的安徽合肥网约车司机陈师傅向记者展示了他9月3日的订单收费明细，乘客支付金额为8.25元、32.92

元、85.45元的订单抽成比例分别为21.2%、25.6%、29%。记者以司机身份咨询网约车平台客服，对方表示，受订单距离、时间长短、拼车等因素影响，每笔订单会收取不同比例的服务费。“抽成比例还是很高。”陈师傅说。

与陈师傅有同样感受的不在少数。有受访司机表示，抽成比例虽然下降了，但实际到手的收入不升反降。一位天津的网约车司机在社交平台上发布的视频里算了一笔账：一单100.46元运费的订单，平台显示抽成比例为11.3%，按理说司机应收入89.11元，但由于平台给乘客优惠了24.77元，乘客实际支付75.69元，司机获得的实际报酬仅为67.14

元。“我不理解，平台搞优惠，为什么要司机来买单。”该司机说。

“一单乘客支付80多元的行程，我到手才50多元，算下来扣掉的钱超过30%。”北京网约车司机赵师傅表示，他所在的网约车平台挂靠聚合平台上，在网约车平台抽成的基础上聚合平台还要抽取服务费，他的收入也不升反降了。

对此，陈师傅也反映，近期优惠单变多，有平台还强制派单。“有的特价单每公里司机只收入1.2元，基本不怎么挣钱，但不接特价单平台就不给你派其他单。”

对此，中国劳动关系学院法学院教授肖

竹认为，抽成比例的调整牵涉平台、网约车司机与消费者三方的利益平衡，应该建立公开、透明与合理的决定机制。

对此，肖竹建议，由行业主管部门牵头，建成包括订单分配、抽成比例、劳动定额、工作时间、奖惩制度等在内的平台劳动者收入的合理形成机制。同时，由相关工会组织与行业协会、企业代表组织等进行积极的平等协商，并不断探索行业（区域）职工代表大会、劳资恳谈会等适合新业态用工群体特点的民主管理形式，为新业态劳动者劳动收入增长等劳动权益的实现建立制度化、常态化的形成机制。



千年盐场迎丰收

9月6日，在天津长芦汉沽盐场，工人操作扒盐机械在盐池中作业。

近日，天津长芦汉沽盐场有限责任公司开始秋季收盐工作。据了解，天津长芦汉沽盐场已有千余年历史，具有多风少雨、海滩宽广、蒸发量大、海水含氯化钠量高等特点。盐场今年秋季收盐工作将于10月下旬结束，预计收盐32万吨。

新华社记者 赵子硕 摄

七部门联合印发指导意见提出——

探索建立适合我国国情的工伤康复制度

本报讯（记者李丹青）近日，人社部、民政部、国家卫健委等七部门联合印发《关于推进工伤康复事业高质量发展的指导意见》（以下简称《意见》），提出探索建立适合我国国情的工伤康复制度体系，努力使工伤职工得到有效康复，计划2023~2027年，推动工伤职工康复成效显著提高，重返岗位和融入社会能力明显增强。

《意见》具体包括健全工伤康复制度和标准、完善工伤康复工作机制、创新工伤康复扶持政策、加强工伤康复精细化管理和提升工伤康复服务水平等五方面内容。

其中，在健全工伤康复制度和标准方面，《意见》明确，完善工伤康复管理制度和相关标准，及时修订相应的目录和规范，加强门诊和社区医疗康复、将符合规定的门诊和社区康复费用纳入工伤保险基金支付范围，加快推进职业康复，适时开展职业康复协同就业、职业技能培训、残疾人康复政策以及管理服务衔接、共享的试点，积极拓展社会康复、促进完善工伤职工心理社会适应和社区生活独立等康复服务保障。

在完善工伤康复工作机制方面，《意见》指出，要建立健全工伤康复早期介入机

制，针对工伤职工不同伤情特点进行康复价值评估，制定个性化康复治疗计划，规范开展工伤康复。逐步建立“先康复后鉴定”工作机制，探索制定与劳动能力鉴定标准相衔接的工伤康复效果综合评估标准，对经确认有康复价值的工伤职工，要引导其进行工伤康复并通过康复效果评估后进行劳动能力鉴定。

在创新工伤康复扶持政策方面，《意见》明确，《工伤康复服务项目（试行）》覆盖住院和门诊治疗以及工伤康复全程。工伤保险协议医疗机构和工伤康复协议机构为工伤职工

实施《工伤康复服务项目（试行）》内的康复项目，所发生费用按规定纳入工伤保险基金支付范围。同时，推动工伤康复和就业促进深度融合，推进工伤职工享受残疾人服务待遇。

在加强工伤康复精细化管理方面，合理利用工伤康复服务资源，完善工伤康复协议机构管理，加强工伤康复费用监督管理，组建工伤康复专业队伍。

此外，《意见》要求提升工伤康复服务水平，优化工伤康复供给侧服务，畅通工伤康复服务绿色通道，积极推进工伤康复管理服务数字化转型。

快递进村“最后一公里”打通之后……

一些乡镇快递量增加30%，到达时间提前一天

本报记者 甘哲

登记、入库、上架……8月30日下午3点半，山东省德州市禹城市安仁镇齐尧村，庞小连在自家超市迎来了今天的快递。“现在我们在农村收寄快递一样方便。”她告诉记者。

从今年6月中旬开始，像齐尧村这类到达村里的快件，已不再经过镇级分拨，而是直接从禹城市共配中心发出，通过公交车直接送到各个村级电商物流服务站。

近日，记者通过实地采访，了解当地如何让快递坐上公交车？打通农村物流“最后一公里”之后村里又发生了哪些变化？

共配中心让快递能提前一天进村

8月30日早上6点，禹城市电商物流共同配送中心的履带就转了起来，人工扫描、分拣、装箱上车……这里既是客运站，也是县农村快递分拨配送中心。共配中心负责

人任建彬告诉记者：“我们共配中心2022年9月成立，现在整合了5家快递公司——中通、圆通、申通、韵达、极兔。我们现在每天的进港量是7万多件，分拣时间每天是上午两个半小时、下午两个半小时。我们现在直投的村级网点是544个。”

据任建彬介绍，共配中心安装了一整套自动化快速分拣设备，设有236个运载小车、12个供包台、290个格口，每小时分拣2.4万件。以前当天到市内的快递大部分会在第二天进村，现在通过自动化分拣、集中分拨，快递搭乘公交车运送到镇级分拨中心，再由村村通公交车送到各村级服务网点，村民能够当天收到快件和包裹。

据任建彬介绍，农村居民出行方式多样化，进村公交空驶闲置率较高，现在通过公交车送快递，公交运力得到了充分利用，快递下行时效也提前了一天。

乡镇快递量增加30%

8月30日下午，记者在共配中心看到，快

递分拣完毕，61路中巴公交车驶来，共配中心的工作人员再次确认好包裹编码，将村民们的快递一装一装公交车的后半部分。

正在往公交车上搬运、摆放快递的公交车司机苑宪刚告诉记者，为了保证人货出行的安全，进村公交车都进行了改造，车辆的后半部分座椅被拆除，并设置了与乘客分离的透明隔断。

“快件也不属于重货，基本上都是小件，而且快递和人是要隔开的，我们已经做了隔断了，它也不会出现一刹车出现碰撞那种情况。”任建彬补充说。

快递在共配中心完成分拨后，根据现有农村公交线路，能到村级服务站门口的，就以改装的公交车捎上快递直接进村；公交车覆盖不到的地方就以物流专车配送。目前，禹城有交邮融合公交线路28条，每天投入的城乡公交、镇级公交有45辆。

快递能提前一天进村使得更多村民收取快递更方便了。禹城市交通局邮政业发展中心主任刘瑜告诉记者，随着快递能送到乡镇甚至送到村里，越来越多的村民愿意把收货

地址填到村一级了。“原先有的快递到不了村，村民就选乡作为收货地址，或者是写到县城，现在通过快递进村以后，村民就直接写到具体的村，所以乡镇的快递量增加了30%。”刘瑜说。

推广客货邮融合助力乡村振兴

在禹城市安仁镇物流快递综合服务站旁边的直播基地内，一场场助农直播在这里开播。“之前当地农户的农特产品都卖给批发商，现在快速下沉更保障了我们的农产品出得去、卖得好。通过直播销售渠道，农特产品价格比以前高不少。”安仁镇直播带货负责人翟学燕介绍，“平时我们直播的品类都是附近村庄的特产，比如网纹瓜、咸鸭蛋、石磨面粉等。”

在村民赵志山的大棚里，刚刚下市的网纹瓜给他带来了丰厚的收益。“以前都是自己摘下来，再拉到批发市场卖。虽然之前也知道直播带货，但不知道流程，也找不着销路，更不一定能卖出去。”

借助农村客货邮融合发展的优势，禹城充分发挥区域农产品品牌优势，在安仁镇物流服务站设立专柜，引进专业电商团队，实现农产品电商销售。目前，特色农产品已有30余家企业入驻，涵盖百余种产品。

“今后，禹城市将借助农村客货邮融合发展这一平台，整合融合各类资源，不断做大做强农村寄递物流服务品牌，为助力乡村振兴、打造齐鲁样板提供新引擎。”禹城市邮政管理局局长崔仁刚接受记者采访时说。