

品类多、流量大、模式新、效率高

# 这些小店创业者“瞄准”线上便利店

## 阅读提示

“线上线下，线下30分钟送达”，即买即得的方式日趋受消费者青睐，也为小店创业者们提供了新的模式与机遇。与此同时，新业态创造了更多本地就业机会，能够吸纳农民工、新生代劳动者等就业群体投身其中。

8月22日，在沈阳领馆附近的易佰连锁超市内，沈海兵拿着购物袋穿梭在密密麻麻的货架间。伴随外卖订单提示音此起彼伏，他迅速拣好顾客下单的商品，放到门口的取货架上。

几分钟后，骑手便陆续前来取货。从零

食饮料、日化美妆、服饰鞋帽、办公用品、宠物

用品……7000多种品类的商品，半小时内就

能送到消费者手中。

沈海兵的超市很特别，像个巨大的百宝

箱仓库，迎来源源不断的外卖订单。近几年，

随着消费者消费习惯的变化，对于商品的品

类、送达的时效要求明显提高，一时间线上便

利店应运而生，辽宁也涌现了一批像沈海兵

一样的创业先行者。

### 夫妻小店走向“线上”

5年前，沈海兵在沈阳理工大学附近开了家实体超市，按理不应为客流发愁的他，却发现营业额逐月下滑。“从刚开始每天五六十元的营业额，很快降到只有三四千元，因为很多年轻人都选择线上买东西了。”沈海兵说。

“2019年超市上线外卖后，我们就开始

摸索着做活动拉流量，当时想的就是少赚点，

也要把客人留住。”外卖上线仅两个月，他就

凭借月销7000单的成绩将小店做成了该平

台上沈阳市浑南商圈外卖单量第一名。随着

单量越来越多，沈海兵和妻子忙不过来了，只

好在经营高峰时把超市出租。

2020年，美团推出了闪电仓创业模式，

让沈海兵看到了希望。

### 1年连开14家店

创业者关旭很早将线上零售的业务触角从老家锦州延伸到辽宁其他城市。在短短一年内，他以常人难以想象的速度，从1家线上超市扩展到14家，覆盖了辽宁6座城市。“以复制粘贴的模式，开覆盖全省的连锁超市，就是我创业之初定下的目标。”关旭说。

做过互联网业务，也开过养生馆实体店，35岁的关旭在而立之年终于找到了自己的主业，开设了第一家线上便利店。

2022年7月，鞍山铁西华景名筑小区一侧，关旭在160平米的仓店内，开启了他挖掘再次创业的第一桶金。从租仓到进货架，从谈供应商到建后台系统，从上库存到码货，关旭迅速摸清了开店流程，短短两个月后，他就

在辽阳开启了第二家店。

关旭表示，和传统超市相比，线上便利店的优势首先就是客流量。小区里的实体超市覆盖的顾客范围有限，超市的商品品类也相

应不全，相比之下，新模式的仓库只要配送能

覆盖到的地方，就会有需求和销量，可以说和

用户完全是零距离。

“当前超市的消费群体以年轻人为主，晚上十点钟以后很多超市闭店，不少年轻人想吃想用的东西买不到，24小时营业的线上便利店送货上门，完美解决了这个痛点。”关旭说。

如今，在鞍山、锦州、葫芦岛、盘锦、抚顺和辽阳，关旭经营的14家仓库，单店日均接单240单，8月单量环比增长40%，单店营业额日均近万元。而选址较好的店，一天的营业额甚至能达到1.5万元。譬如在盘锦开设的线上便利店，150平方米的仓储空间容纳了超过4000种商品，单日峰值突破400单，上线营业仅15天就成为商圈第一。

### 带来更多就业创业机会

近几年，消费者对线上购物的时效要求从三天送达缩短到次日达、当日达，甚至希望在30分钟内就可以拿到商品。即买即得正在成为消费新趋势，即时零售也为创业者提供了新的模式与机遇。

经营了一年多，关旭感触最深的还是即时零售的数字化解决方案，比如平台开发的“牵牛花”系统能提供拣货、缺货换货、收货、出库、盘点等功能，帮助仓库实现仓内各个环节的数字化管理。“系统能大大减少人工捡单所花费时间，就连新手营业员也能快速熟悉商品位置，提高捡单效率至少50%以上。另外，数字化系统每天都能对商品售卖情况进行数据分析，继而对缺货门店调拨补货。”关旭说。

《2022年中国即时零售发展报告》显示，即时零售近5年市场规模增速达到81%。预计在2025年，即时零售开放平台模式规模将突破万亿元门槛，达到约1.2万亿元。

美团闪电仓辽宁区域负责人侯振东表示，即时零售的主要特征是“线上线下，线下30分钟送达”，不仅为小店创业者提供新机会，也创造了更多的本地就业岗位。如“分拣员”“网约配送员”等百万级规模的新职业，也包括“水果质检师”等一大批通过新技能满足新需求的新型职业，能够吸纳农民工、新生代劳动者等就业群体投身其中。随着即时零售业态的发展，新就业形态逐渐演变为标准清晰、任务明确的新职业，在拓展职业版图，让劳动者有了更多就业新选择的同时，也有助于打通新就业形态从业人员职业上升通道，扩大中等收入群体规模，有助于社会劳动力实现转型。



### 从打工者到长城保护员

8月29日，俞海文在长城上检查长城墙体。

现年51岁的俞海文是河北省迁安市白羊峪村的一名普通农民。2005年，外出打工的俞海文回到家乡，专心从事长城保护工作。2016年，俞海文成为专职长城保护员，他负责的长城有4.5公里，其中有敌楼20余座，每三四天就要上山巡查一次。

新华社记者任正来摄

### 江苏推进低保等社会救助扩围增效

本报讯 (记者黄洪涛)放宽“单人保”条件，完善渐退机制，加强急难临时救助……近日，江苏省民政厅会同省委农办、省财政厅、省乡村振兴局联合印发《关于切实做好最低生活保障等社会救助兜底保障工作的通知》(以下简称《通知》)，推进低保等社会救助扩围、提质、增效，更好兜住兜准兜好困难群众基本生活底线。

据了解，在推动低保扩围方面，要求完善重残“单人保”政策，进一步放宽“单人保”条件，对重度残疾人等弱势群体给予更多倾斜。规定成年无业的一、二级残疾人和三级精神、三级智力残疾人可以参照“单人户”提出低保申请。在评估认定其家庭经济状况时，兄弟姐妹或者60周岁及以上老年人，按规定应当给付的供养费用，可以视情适当豁免。《通知》进一步完善低保渐退机制，取消了渐退缓退的收入条件限制，并对具体缓退期进行了细化。低保对象因就业创业使得家庭人均收入超过低保标准的，可给予原则上不超过6个月的渐退缓退期；对低保家庭中有重残重病人员的，可以视情延长缓退期。

同时，加大临时救助力度，加强对农民工等未参保失业人员、暂未就业或失业、基本生活面临困难的灵活就业人员等重点群体关注，符合条件的及时纳入临时救助范围。健全社会救助工作衔接机制，加强社会救助家庭经济状况核对机制建设，健全低收入人口动态监测和分层分类救助帮扶机制，实现“政策找人”。

此外，对非本地户籍人员申请低保救助、低保边缘家庭和支出型困难家庭认定也予以了明确规定，畅通民政领域社会救助“省内通办”渠道。

### 云南52.4万残疾人被纳入最低生活保障

本报讯 (记者黄榆)8月27日，记者从云南省残疾人联合会获悉，云南坚持政策托底、综合施策，巩固残疾人脱贫攻坚成果推进乡村振兴迈出坚实步伐。过去5年，全省41.38万建档立卡贫困残疾人实现脱贫，52.4万残疾人纳入最低生活保障。

云南省残疾人联合会党组书记、理事长徐绍文介绍，过去5年，云南省两次提高困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准，98.5万人享受补贴，发放资金29.7亿元；投入1.5亿元，让9.76万智力、精神和重度肢体残疾人得到托养服务；投入2225.47万元，为8.56万人次发放残疾人机动轮椅车燃油补贴；投入1.5亿元，为2.5万户困难重度残疾人提供家庭无障碍改造服务；投入1820万元，扶持残疾人帮扶示范基地121个；投入5205.2万元，开展农村实用技术培训。在残疾人教育、就业和家庭、社区无障碍环境建设等方面，云南争取东西部协作资金1.2亿元，打造了残疾人脱贫攻坚的协作品牌。

截至目前，云南已建设残疾人康复中心12个、残疾人托养中心26个，规模达15.55万平方米；建立和培育国家级和省级残疾人就业创业示范基地120个、职业培训示范基地27个、规范化盲人保健按摩机构617个、盲人医疗按摩所17个、辅助性就业机构22个；扶持残疾人就业创业领军人才40个、残疾人就业创业示范户2520户；对全省4708名应届高校残疾人毕业生就业开展一对一精准服务，扶持4851名农村残疾人转移就业示范带头人。



### 老旧小区改造施工忙

8月30日，在湖南省岳阳市平江县金盾小区，工人在砌墙。

近年来，湖南省岳阳市平江县把老旧小区改造作为重点民生项目加速推进，通过安全排险、雨污分流、加装电梯、管线规整等举措，改善居民生活环境，提升群众满意度和居民幸福感。2019年以来，湖南省岳阳市平江县已完成老旧小区改造161个。

新华社记者陈泽国摄

更人性化、更温馨、更有爱

# 重庆“劳动者港湾”向精准服务升级

“劳动者便民点喝杯水，吃点避暑药。”8月21日中午，沙区红岩广场修剪花木的园林工人吴大姐说，累了能歇脚，渴了能喝水，手机没电了能充电，饭凉了能加热，不舒服能吃药，所有服务都是免费的。

“我常到周边来逛公园，天气热了就进来说接点水喝，坐着乘乘凉、聊聊天、看看手机，这里比较安静凉快，卫生环境也很好。”九龙坡市民杨永晶说，从廉租房公园步行至五台山公园“劳动者港湾”只需要3分钟，为市民休闲纳凉提供了好去处。

作为2023年重庆市15件重点民生实事之一，今年全市建成投用82个“劳动者港湾”，覆盖人群约60万人。

### 核心区域基本覆盖

据了解，目前重庆九龙坡范围内共有58座直管“劳动者港湾”，主要分布在杨家坪商圈、石桥铺商圈、九龙半岛、二郎片区等区域，部分“劳动者港湾”还设置了淋浴间、母婴室和阅览室等，人性化的设计进一步优化了“劳动者港湾”功能，为广大市民提供更加实用、温馨的配套设施服务。

“我们根据‘劳动者港湾’的功能特点和人流量等因素，合理调整了开放时间。针对长石路、六店子等人流量较小的区域，开放时

间为早上7时至下午6时；而白马凼、五台山等人流量较大的区域，开放时间为早上7时至晚上10时。”九龙坡区城市管理局环卫处石桥铺环卫所副所长周寒说。

“这里原来是固废物资转运库，为了更好服务群众，我们把它改造成了‘劳动者港湾’。”重庆沙坪坝区城市管理局环卫科科长夏博介绍，“劳动者港湾”在选址布局上充分考虑便利性，将点位选在辖区各个区域的临街、交通便利的位置，利用社区居委会、银行、加油站、城市公厕等现有场地进行建设，让户外劳动者能在较短的时间内到站点。

重庆市城市管理管理局容环卫处处长舒亮伟介绍，在规划布点时，“劳动者港湾”综合评估地理条件、交通流量、辐射范围、服务功能等因素，结合实际科学布局，在人群集中的景区、商圈、车站、居民区和重要节点开展建设，目前基本实现了核心区域全覆盖。

### 向精准服务升级

建筑外形酷似钢琴，重庆江北区黄花园桥下的“劳动者港湾”造型兼具科技感与艺术感。记者现场看到，一些“劳动者港湾”不仅配备了公厕，还配备了保洁机器人，人性化的设计优化了“劳动者港湾”功能，丰富了应用场景。

“原来的‘爱心驿站’面积比较狭小，如今，

机器人很智能，休息的环境也在不断升级。”在重庆渝中区黄花园桥下的“劳动者港湾”，负责周边区域保洁的环卫工人何开云说。

“‘劳动者港湾’要站在劳动者使用角度，考虑设计和功能需求，优化功能分区，完善功能设施设备，确保既满足安全、卫生、消防和应急管理等要求，又方便实用。”舒亮伟称，在确保基本功能的前提下，通过技术创新充实服务功能，在有条件的“劳动者港湾”设置临时停车区、充电桩等设施，尽可能提供方便。

目前，重庆市“劳动者港湾”总量约1400个，该市还将充分挖掘社会资源，按需推进“劳动者港湾”建设，不断完善功能，丰富内涵，向精准服务升级，打造更具人性化、更温馨、更有爱的“劳动者港湾”。

重庆市总工会相关负责人表示，各区县将已建成的“工会户外劳动者服务站点”升级为“劳动者港湾”示范点，市总工会将给予每个站点经费补助；现有场地及固定设施新建“工会户外劳动者服务站点”升级为“劳动者港湾”示范点，市总工会将给予每个站点经费补助；鼓励支持利用现有市政场地购买集装箱活动板房新建“工会户外劳动者服务站点”并升级为“劳动者港湾”示范点，市总工会将给予每箱套板房经费补助。

### 上海专业技术人才队伍总量超300万

本报讯 (记者裴龙翔)记者从8月24日至25日举办的2023上海市专业技术人才和项目对接大会上获悉，目前，上海专业技术人才队伍总量已超过300万人，享受政府特殊津贴1万余人，入选上海领军人才1739人，培育出站博士后3万余人，资助超级博士后2435人，为上海强化“四大功能”、建设“五个中心”，发挥了重要作用。

据了解，2018年起，上海市人力资源和社会保障局会同行业主管部门，正式启动了新一轮职称制度改革，历时5年，坚持破立并举，累计出台25个全系列职称改革办法，增设21个新职称专业，调整13个职称系列的最高层级，最终顺利完成本轮改革任务。本轮职称改革的核心是“破四唯”“立新标”，重点解决职称评价“一把尺”“一刀切”等问题，推动形成有利于专业技术人才潜心研究和创新的良好氛围。

上海市博士后创新创业大赛已是连续第三年举办，今年大赛与时俱进，设置了生物医药与健康、新一代信息技术、高端装备制造、新能源、新材料、现代农业与食品、海洋开发与应用、金融科技等9个专业领域赛道，全市50个博士后设站单位近400名博士后报名参与，参赛规模为历届之最。选手平均年龄32岁，最年轻的仅25岁。

此外，首次举办的上海市中青年工程师创新创业大赛，设置了数字技术研究与开发、数字技术应用、高端制造、建设交通、资源生态和社会服务等6个赛道，吸引了353个项目、1658名选手参与。大赛还积极落实人社部数字技术工程师培育项目要求，开展了院士讲座、科技、产业、人才政策宣贯，行业头部企事业单位对接，项目需求定制化指导等各类活动，着力帮助选手解决创新创业过程中的难点问题。

本报记者 李国

“这里配备有空调、冰箱、饮水机、微波炉、医药箱等，平时天气热了，可以来这纳凉，下雨天也可以躲雨，非常方便！”8月23日，重庆忠县忠州老街“劳动者港湾”投用，环卫工人王朝华在此休息时兴奋地说。

“劳动者港湾”不仅是一个避风港，更是一座城市的文明地标。在劳动者港湾建设中，重庆将劳动者的需要和实用性放在第一位。同时，综合考量安全、卫生、消防和应急管理等要求，完善功能设施设备，科学布局功能分区，尽量为广大户外劳动者提供贴心的服务，目前全市已投用近1400座。

### 户外劳动者有了休憩之地

累了能歇脚，渴了能喝水，饭凉能加热……如今，“劳动者港湾”不仅让户外劳动者有了休憩之地，也让普通市民能在炎炎夏日纳凉。

位于龙湖重庆时代天街A馆旁的“劳动者港湾”，是一个身披蓝色“外衣”，兼具就业服务和户外劳动者服务功能的40多平方米的小屋子。

“天气太热了，感觉有点中暑，就来超市