

山东省总工会联合美团集团召开省级骑手恳谈会,为骑手“量身定制”权益保障方案

# “恳谈会实打实,我们这趟来得值”

本报记者 田国奎 本报通讯员 续端

“除了回站点,我们还能去哪里休息”“我们工作强度大,平台能给一些健康福利吗”……

8月22日,在全国总工会指导下,山东省总工会联合美团集团召开省级骑手权益保障恳谈会,现场数十位身穿黄色工装的美团骑手,结合在工作中的体会,向在场的美团集团有关负责人列问题、提建议。

“这是工会维护新业态劳动者权益保障交流的平台,通过深度沟通,可以最大程度实现劳动者、平台企业共赢,广泛调动新业态劳动者的积极性。”恳谈会现场,针对骑手反映的休息、薪

酬、劳动安全等方面的问题,美团集团有关负责人一一给出答复,“后续我们将设立更多骑手爱心驿站,丰富驿站的服务项目,满足骑手需求”“对恶劣天气等情形下的订单配送设置适当补贴,通过多样化方式增加骑手在恶劣天气下的跑单收入”“与交警部门联合开展‘灯塔计划’,加强数据合作,对交通风险骑手落实‘应管尽管、管教结合’,全方位提升骑手配送安全”……现场气氛坦诚热烈。

恳谈会快结束时,骑手贾海龙主动要来说话:“我一直有个遗憾,就是没能接受高等教育。在骑手中,像我这样的年轻人有很多,我们特别希望有机会提高自己,请问有什么渠道?”

“工会组织开展的‘求学圆梦’行动,对符合条件、完成学历提升的骑手给予学费补

助,希望大家踊跃参加。此外,我们还与国家开放大学合作,为骑手提供上大学的机会,也设立了‘骑手发展激励奖’,为优秀学员提供全额奖学金。”美团集团相关负责人回应道。

最终,结合骑手和企业代表的协商结果,此次恳谈会形成《会议纪要》,列出按时足额发放报酬、改善骑手送单条件、促进骑手职业发展、与工会联合组织骑手免费体检活动、设立困难骑手帮扶机制等具体措施。这份为山东省网约配送员“量身定制”的权益保障方案,预计惠及省内1万至1.5万名美团骑手。

“这次恳谈会是实打实的,解决了不少问题,我们觉得这趟来得值。”骑手代表程显禹说。

“此次签订的《会议纪要》不仅覆盖了骑

手代表提出的诉求,还增加了多项关于骑手权益保障的约定,请骑手代表对企业的落实情况加强监督。”美团公共事务部社会发展中心总经理王寅说。

中国财贸轻纺烟草工会有关负责同志在参加了此次恳谈会后说:“骑手恳谈会为进一步探索落实新业态劳动者权益保障发挥了桥梁纽带作用,已成为保障新业态劳动者权益、关心关爱骑手的有力载体和平台。”

据了解,自2021年以来,在各级工会推动下,美团集团先后落实260余场不同地区、不同规模、不同主题的骑手恳谈会,打造了集“工作有保障、体验有改善、职业有发展、生活有关怀”于一体的骑手权益保障机制,从劳动安全、职业发展、健康体检等方面切实维护骑手利益,促进骑手职业发展。



## 爱心驿站里享清凉

近日,几位外卖小哥在浙江省江山市贺村镇中心社区的工会爱心驿站避暑休息。江山市探索“党建+爱心驿站”模式,将工会爱心驿站与党群服务站融合共建,打造18个工会爱心驿站,为户外劳动者提供免费饮用水、手机充电等“暖心补给”服务。

本报通讯员 郑韵豪 王林艺 摄

领得起 办得好 制得住

## 蚌埠市总探索经审委员审计项目领办制

本报讯(记者陈华)工会管理的资产资金越来越多,工会经审聚焦各项经济活动,依法开展审查审计监督的任务也越来越繁重,工会经审力量、审计方式与审计繁重任务的矛盾更加突出。记者日前获悉,为解决这一问题,安徽省蚌埠市总工会经审委员会提出了经审委员审计项目领办制的工作模式,切实当好工会财产的“看门人”和经济安全的“守护者”。

领办制即蚌埠市总工会经审委员会根据年度审计项目计划,安排经审委员带头领办、主审主办、规范控制。在具体操作上,由市总工会经审会组织经审委员带头领办年度审计目标任务。根据经审委员的组织领导、沟通协调和专业能力等情况,结合工作需要分为3个审计组,每组配备精通业务的审计师、会计师或特约审计员。同时指定资历较深及协调能力强的委员为组长,负责小组审计项目的组织协调等工作,保证每组都能顺利开展独立审计工作。

“领办制的核心,就是‘领得起’‘办得好’和‘制得住’,确保完成年度审计任务,以及对区县、市直和直管单位工会的审计全覆盖。”蚌埠市总工会相关负责人说。

在打造审计领办“集群优势”的基础上,蚌埠市总工会实施审计目标“靶向作业”。市总工会经审办加强对各审计小组的过程监督和业务指导,同时开展审计回访和互访互查。此外,为保证审计质量,市总工会经审办还建立审计工作组之间、审计工作组与被审计单位之间、审计工作组与第三方审计机构之间联动协作机制,实行三级审核制度。

蚌埠市总工会经审委员鲁业强说:“经审委员审计项目领办制将经审工作‘审、帮、促’的方针落到实处,拓展了工会经审委员的履职空间和方式,有效发挥了工会经审监督的独特作用。”

北京燃气集团完善工匠人才培育激励机制

## “燃气大工匠”获企业自设技能专家津贴

本报讯(记者赖志凯)记者日前获悉,今年北京燃气集团评出首批8名“北京燃气大工匠”。对获评者,该集团参照高级技能专家标准发放技能专家津贴,不占用高级技能专家聘任名额。

近年来,北京燃气集团通过出台激励方案、创新竞赛机制、评选“燃气大工匠”等方式,多措并举助力工匠人才培育,造就一批知识型、技能型、创新型燃气工匠人才,为企业高质量发展提供了强劲动力。

2018年,北京燃气集团出台高技能领军人才聘任及激励方案,提出打造3级高技能领军人才——以高级技能专家为基础,特级技能专家为核心、首席技能专家为引领,实行梯队式分级管理。津贴按照领军人才被聘用层级发放,标准为高级技能专家4000元/月、特级技能专家8000元/月、首席技能专家1.3万元/月。同时,以领军人才所属工作单位为核心,以技师工作室、创新工作室等为载体,在集团层面打造人才技能提升平台,为领军人才参与技能创新、工艺革新、攻坚克难创造机会。

此外,北京燃气集团致力于打造贯通性的竞赛体系,即所有职工都能参赛,不同层级都有比赛,还可跨工种、跨专业参赛,倡导京内、京外联合办赛,分、子公司结对办赛。同时,将职业技能竞赛和集团技能人才的评价、奖励和晋升挂钩。原本是集团五分分公司外聘工的华建英,获得2020年北京市“职工技协杯”职业技能竞赛燃气管网运行工决赛季军后,被集团聘为正式工。

自2022年以来,上海市总工会加快探索劳动关系协商协调机制新路径,创新形成了“协商恳谈、联合职代会、建会建制联动、全网民主协商”4种新业态民主协商模式。截至今年6月,已推动多家行业头部平台企业签订了覆盖全国网站站点、加盟商服务商职工的全网集体合同,带动更多非公企业建会建档合同。

上海市总工会充分发挥桥梁与纽带作用,全力助推上海争当全过程人民民主最佳实践地。推动《上海市工会条例》修订,主动参与最低工资标准、推动完善工会组织架构,此外,上海还创新非公企业工会经费管理机制,连续3年对小微企业实行经费全额回拨,更多经费下沉基层一线;创新推进外企工会改革,成立外企工会联合会,形成富有上海特色的外企建会机制。

## 全网集体合同让劳动者绽放笑颜

7月13日,饿了么平台(全网)一周年职代会(扩大)会议召开,现场审议通过了全网集体合同和3个全网专项集体合同。全网外卖行业首场全网职代会,首例全网集体合同由此落地饿了么,覆盖全国1.1万个配送站点超过300万外卖小哥。

## 吉林省总举办风力发电运行检修大赛

本报讯(记者彭冰 柳姗姗 通讯员官思妍)8月23日,由吉林省总工会主办、省新能源工匠学院承办、华能吉林新能源分公司协办的全省第二届职工职业技能大赛暨“明阳智能杯”风力发电运行检修赛项在白城市开赛。来自该省发电企业的40名职工同台竞技。

为期两天的竞赛包括理论知识和技能操作两项,其中技能操作包括风机本体检修维护专业技能操作、箱式变压器技能操作。参赛选手表示,通过与行业优秀选手切磋,进一步开阔了视野,赛后将继续钻研业务,提升技能水平,努力成为新能源领域的行家里手。

吉林省总工会党组书记、常务副主席隋明利表示,此次竞赛是省总工会服务推动吉林高质量发展、打造高素质产业工人队伍、构建全周期职工技能提升培训体系的一项重要举措,为风电运行检修职工相互学习、交流技艺、展现技能提供了广阔舞台,有助于提升全省新能源产业职工技能素质。

## 烟台牟平区总工会举办家政培训班

本报讯(记者杨明清 张楠 通讯员宋洁)近日,山东省烟台市牟平区总工会举办的家政培训班开班。本次培训以养老护理为主要内容,考试合格的学员将获得国家认可的职业技能资格证书。

今年以来,牟平区总工会量身定制“培训菜单”,推出财务管理、家政服务20类主题课程,采用线上“抢课”、流动课堂、送教上门相结合等方式进行,聚焦农民工、困难职工等群体,举办就业创业培训班30余次,参训人员1000余名。



## 建筑职工赛技能

8月23日,一场以“弘扬工匠精神,争当时代先锋”为主题的产业工人技能比武,在中建三局乌鲁木齐机场改扩建项目空管作业区工程现场开展。来自该局在疆项目的12支代表队近50名一线职工参加比赛。

本报记者 吴梓恩 本报通讯员 冯跃龙 摄

# 一场烧烤比赛,带来的不只是美味

本报记者 张世光 本报实习生 王家塔

点炭、摆串、淋油、撒调料,快速翻转手中的肉串,不到5分钟,就有选手将烤串送到评委面前……8月19日,首届“鹤岗小串”大赛暨“鹤岗串王大家评”总决赛在黑龙江省鹤岗市人民广场举行,30名选手展开激烈角逐。

首届“鹤岗小串”大赛由鹤岗市总工会主办,鹤岗市各县区、文体广电和旅游局、市融媒体中心等20个单位协办。鹤岗市人大常委

会副主任、市总工会主席李玉龙表示,大赛旨在促进烧烤从业者提升劳动技能和综合素质,培养和造就一批烧烤行业高技能人才,进一步提高“鹤岗小串”城市名片的知名度和影响力。

鹤岗市总工会副主席杨立辉介绍,为了使比赛更加科学,达到选拔人才的目的,市总工会多次邀请专家论证,最终确定了从“味、色、香、形”4个方面进行考核。比赛现场,除了有来自餐饮行业的“中华金厨奖”获得者、龙江

工匠、鹤岗市饭店餐饮烹饪行业协会秘书长等行业人士外,还有20名不同年龄段的社会评委。

本次比赛内容分为规定项目和自选项目两项。在自选项目方面,每位选手都要烤制“肉片”“肥瘦”“瘦肉筋”3种菜品,这也是鹤岗当地小串烧烤中最常见的3种菜品;自选项目是由选手烤制3个自选菜品。

“我带来的自选菜品是霸王筋、椒麻排骨串和泡椒小牛肉。”鹤岗市英雄小串店的张大

千师傅说,“这都是我们店里的特色菜,今天拿来和同行比拼一下,还顺便学习了别人的菜品,真是不虚此行。”

同样感到不虚此行的还有来自黑龙江省其他市(地)的工会同行,他们受邀观摩比赛。大庆市总工会党组书记、副主席贾辉表示,大庆市也有自己的特色美食“炕烤”,此次观摩结束后,市总工会也将思考如何组织当地的“炕烤”劳动和技能竞赛。

经过3个多小时的比拼,来自鹤岗市工农区王记烧烤的烤串师傅王季获得了“鹤岗串王”称号。此外,还决出了“鹤岗小串单项王”“鹤岗小串工匠”“鹤岗小串技术能手”等。

据介绍,鹤岗市总工会将为竞赛获奖选手安排一系列学习、考察等提高技术技能的活动,并将他们纳入工匠技能人才服务体系。

## 团结奋斗开新局 喜迎工会十八大 工会工作巡礼

上海工会围绕大局、主动作为,不断激发职工创新创造活力——

# 团结引导职工奏响“人民城市,奋斗有我”主旋律

### 阅读提示

在关键领域组织开展劳动和技能竞赛,主动融入城市数字化转型大局,加快探索劳动关系协商协调机制全新路径……上海各级工会系列举措引导职工立足岗位不懈奋斗,建功立业。

本报记者 裴龙翔

国产大飞机一飞冲天、新能源汽车实现领跑,集成电路研发生产蹄疾步稳……作为经济中心城市和上海,产业实力尽显。而在烟火气的一面,黄浦江畔霓虹璀璨,绣花针般的精细化管理让游客宾至如归。

推动产业工人由“工”变“匠” “中国芯”“创新药”“智能造”……

在上海,这些事关产业升级和自主可控的关键领域,也是各类硬核劳动竞赛开展的主阵地。近5年来,上海工会组织开展重点竞赛活动1700余项,1382万人次职工踊跃参与,6个项目被列为全国引领性劳动竞赛。

“产业工人创新也是科技创新的重要组成部分。”大国工匠王曙群日前在一次论坛上分享了自己的观点。

产业工人群体中蕴含着的巨大创造力,正在上海工会推动下不断显现。上海工会持续组织上海职工优秀创新成果奖评选、市优秀发明选拔赛、上海职工科技节等,5年间推荐的两个项目获得国家科技进步二等奖,9个项目被评为全国职工创新成果,13个项目获上海市科技进步奖。上海工会还开展劳模工匠创新工作室创建活动,推动建立长三角大

工匠联盟、女职工创新人才联盟,全市共有全国示范性劳模工匠创新工作室17家、市级劳模工匠创新工作室743家,有效促进了职工提升技能、参与创新。

由“工”变“匠”正在逐步走进现实。上海工会制定产业工人队伍建设改革5年行动方案,会同改革协调小组成员单位部署开展产业工人技能培训、职业教育、公共服务等7大重点行动。上海在全国率先建立劳模学院、工匠学院,打造“上海工匠”品牌,并向地区和产业延伸,累计选树“上海工匠”683名,地区、行业工匠2500余名。

### 探索工会数字化转型

在上海,职工只需“动动手指”就能准确找到自己所属的工会组织。截至目前,全市41.7万名劳动者已通过扫码入会等途径快速便捷加入工会。

近年来,上海市总工会主动融入城市数字化转型大局,探索超大型城市工会会员服务与管理的数字化新路,着力推进工会数字化转型,打造智慧工会服务平台成效显著。截至2022年底,上海工会网上工作平台实名制会员达到682万人,占比超过会员总数的95%,全年新增实名制会员160.4万人。

在此基础上,上海工会着力以电子会员证为基础的工会线上服务模式,实现职工“一站式”了解工会、平台“一站式”服务职工。上海工会还利用系统标签自动识别,为符合条件的新业态形态劳动者工会会员赠送专项保障,截至目前,已有21.5万名新业态形态劳动者获赠保障。

在基层组织建设方面,上海工会制定新一轮改革方案,在市、区局产业、街镇三

级工会组织架构基础上,健全由街镇总工会、区域性行业性“小二级”工会联合会、企事业单位工会构成的“小三级”工会组织体系,推动完善工会组织架构。

此外,上海还创新非公企业工会经费管理机制,连续3年对小微企业实行经费全额回拨,更多经费下沉基层一线;创新推进外企工会改革,成立外企工会联合会,形成富有上海特色的外企建会机制。