

# 汇聚齐鲁磅礴“工”力量 开创山东工会工作新局面

## ——山东工会工作五年综述

巍巍泰山，滔滔黄河，见证了山东工会五年奋力前行的足迹。

五年来，山东工会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，牢记工会职责使命，把准工会职能定位，团结动员广大职工永远跟党走、建功新时代，为加快推进新时代社会主义现代化强省建设凝聚起磅礴力量。

本报记者 田国鑫  
本报通讯员 刘晓峰

### 唱响时代主旋律 凝聚奋进正能量

“引导职工群众听党话、跟党走，巩固党执政的阶级基础和群众基础，是工会组织的政治责任。”

五年来，山东工会深入贯彻落实习近平总书记重要指示要求，认真履行党赋予工会组织的政治责任，拓展阵地、丰富载体、创新形式，扎实做好宣传思想工作，使广大职工在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起，不断巩固团结奋斗的共同思想基础。

五年来，山东工会深入开展劳模工匠宣讲活动，组建全省工会“千人宣讲团”、百名“劳模工匠”基层党组织书记宣讲团、党的二十大精神劳模工匠骨干宣讲团，开展宣讲活动30余万场，制作展播的劳模工匠宣讲视频点播次数超190万次。联合选树发布一批“齐鲁最美职工”，其中白晓卉、杜立芝被选树为“齐鲁时代楷模”，王树琴、仵传周、管益辉被评为全国“最美职工”，推动形成崇尚劳动、热爱劳动的社会风尚。

五年来，山东工会深入开展“中国梦·劳动美”主题宣传教育活动，线上线下相结合举办“时代新人说”全省职工演讲比赛、展演播宣讲视频1129个、4870多万人次观看。组织184万人次参加全国职工学习党的二十大精神知识竞赛，获总决赛团体一等奖。组织136万人次参加全国职工党史知识竞赛，数量居全国第一，夺得总决赛第一名、金奖奖。深化以职业道德为重点的“四德”建设，开展全省职工职业道德建设命名活动，教育引导广大职工群众当好新时代的建设者、奋斗者。

五年来，山东工会加强文化阵地建设管理，做实做强职工书屋品牌，创建全国工会职工书屋示范点183个。持续开展“网聚职工正能量 争做中国好网民”主题活动，山东工会新媒体原创作品大赛、“职工达人秀”征集活动，培育积极向上的职工网络文化。成功举办第八届全国职工运动会，51支代表队、3600多名运动员参加9个线下项目、1178场比赛，3个线上项目有1264万人次参与、365万人次观看。举办全省职工文艺演出、书法绘画摄影展、“劳动者之歌”交响音乐会等活动，满足职工群众日益增长的高品质文化生活需求。

五年来，山东工会建成面向全国劳模精神劳动精神工匠精神教育基地，山东工人运动历史展览馆、红色工会教育基地等一批全国、全省职工爱国主义教育基地，建设一系列劳模工匠展馆、工人运动史馆和职工“四德”教育基地，形成一体布局、互为依托、各具特色的职工思想教育阵地格局。持续加强宣传阵地建设，推进工会媒体融合发展，成立全省工会融媒体中心，构建报、刊、网、微、端、屏“六位一体”传播体系，不断增强工会媒体传播力、引导力、影响力。

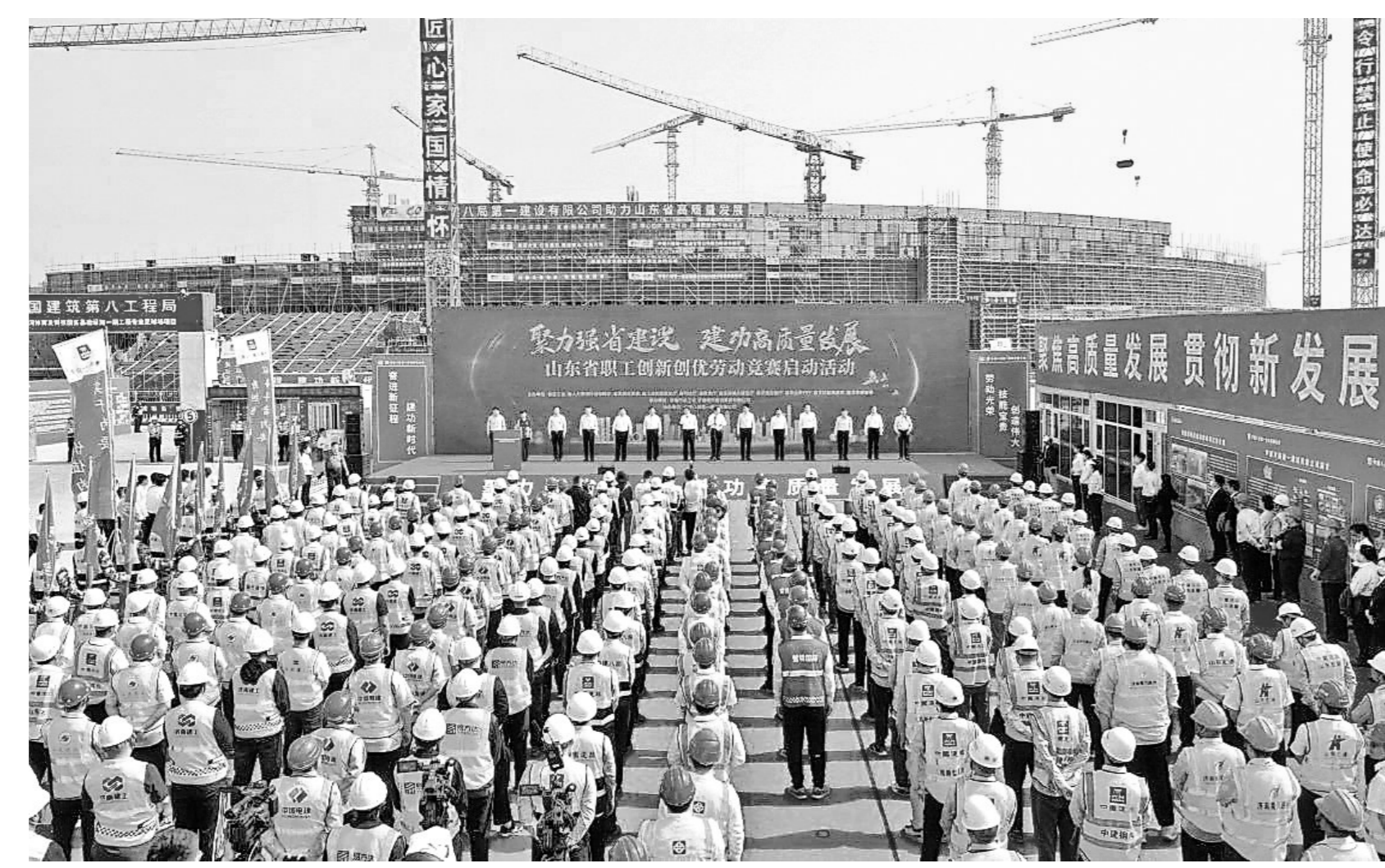
### 希望特色产业 助力乡村振兴



### 烟台市总工会 工友创业园直



### 淄博市总工会“助力工友创业·甄选家乡好物”工友创业园直播带货活动。



山东省职工“聚力强省建设、建功高质量发展”创新创业劳动竞赛启动仪式。

### 聚力强省建设 建功高质量发展

“要加强产业工人队伍建设，加快建设一支宏大的知识型、技能型、创新型产业工人大军。”

五年来，山东工会坚决贯彻落实习近平总书记重要指示精神和党中央决策部署，认真履行产业工人队伍建设改革牵头职责，全面构建起党委领导、政府支持、工会牵头、部门协同、条块结合、上下联动、整体推进、重点突破的“产改”工作格局，取得显著成效。山东两次入选全国“产改”试点，全国推进“产改”协调小组13次推广山东做法，在全国首次“产改”考核中获“优秀”等次。

强化顶层设计，成立省新时期产业工人队伍建设改革工作联席会议，率先出台“产改”实施方案、编制“产改”“十四五”规划，制定政策性配套文件211个，构建起“产改”工作的“四梁八柱”。委托第三方对各地“产改”工作推进情况进行绩效评价，向省委常委会专题汇报“产改”工作，推动“产改”

### 这份特别的爱 为你量身定制

“工会要赢得职工群众信赖和支持，必须做好维护职工群众切身利益工作，促进社会公平正义。”

一户一档、一户一计划、一户一措施……到2020年底，山东工会累计筹集帮扶资金6.6亿元，帮扶17.7万户困难职工解困脱困。每年筹集慰问款2亿余元，走访慰问困难职工30万余人次，让困难职工切身感受到党和政府的关怀与工会组织的温暖。

近年来，山东各级工会持续巩固拓展解困脱困成果，深化细化医疗、教育、就业、帮扶措施，不断健全完善多层次、常态化的梯度帮扶服务体系，推动提升职工生活品质。

职工服务阵地是工会面向职工的“窗口”，联系职工的“桥梁”。山东工会推动职工服务中心规范化建设，市、县级职工服务中心建立开放型服务大厅，紧扣职工学习培训、法律援助、健康管理、心理疏导等多样化需求，为职工提供专业化服务。

民族要复兴，乡村必振兴。山东工会持续培育打造“工友创业园”，吸纳农民工就业，扶持农民工创业，带动农民就业、脱贫、致富。截至目前，已培育选树省、市、县三级工友创业园1812家，直接吸纳农民工70.3万人，扶持农民工和农村转移劳动力创业15.4万人，带动致富123.7万人。

就业是民生之本。五年来，山东各级工会累计组织各类招聘会2410余场，为农民工、退役士兵、

### 倾情打造新时代“工人的学校和乐园”

2018年以来，山东省总工会基层组织建设工作会议被省委和总工会领导批示肯定15次，在全国工作会议上作典型发言6次，全省专题推广工作经验两次……

全省各级工会把工会工作专业化、社会化、职业化建设作为统领，以建会入会为抓手，以激发基层工会活力、取得明显成效。

加强顶层设计，完善制度体系。山东省委组织部、省委“两新”组织工委与总工会联合下发文件，将基层工会组织建设融入党领导下的社会治理大格局，纳入党建工作总体部署。2018年以来，省总工会共出台全省总工会基层工作制度机制性文件29个，以清单化、项目化、网络化、责任化为着力点，形成了抓实山东工会基层工作“一纲四目”制度体系。进一步完善工会社会工作者专业人才培养、考核管理、薪酬调整等机制，将全省工会社会工作专业人才动态保持在3000人左右。

扩大组织覆盖，夯实基层基础。山东省委组织部、省委“两新”组织工委与总工会联合下发文件，将基层工会组织建设融入党领导下的社会治理大格局，纳入党建工作总体部署。2018年以来，省总工会共出台全省总工会基层工作制度机制性文件29个，以清单化、项目化、网络化、责任化为着力点，形成了抓实山东工会基层工作“一纲四目”制度体系。进一步完善工会社会工作者专业人才培养、考核管理、薪酬调整等机制，将全省工会社会工作专业人才动态保持在3000人左右。

扩大组织覆盖，夯实基层基础。山东省委组织部、省委“两新”组织工委与总工会联合下发文件，将基层工会组织建设融入党领导下的社会治理大格局，纳入党建工作总体部署。2018年以来，省总工会共出台全省总工会基层工作制度机制性文件29个，以清单化、项目化、网络化、责任化为着力点，形成了抓实山东工会基层工作“一纲四目”制度体系。进一步完善工会社会工作者专业人才培养、考核管理、薪酬调整等机制，将全省工会社会工作专业人才动态保持在3000人左右。

### 落实民主管理制度 保障职工有地位享权利

近年非公有制企业民主管理工作，积极开展区域（行业）性职工代表大会建设。目前，全省已建工会的企业以上非公制企业职工代表大会、厂务公开建制率均达到95%以上。围绕提升职工代表大会运行质效，积极探索提升职工代表大会质量的新模式新路径，组织开展“聚力促发展”全省优秀职工代表提案征集评选活动，15个职工代表提案获全省厂务公开协调小组办公室评为优秀职工代表提案。

### 绽放主人翁风采 为推进中国式现代化山东实践建功立业

“要加强产业工人队伍建设，加快建设一支宏大的知识型、技能型、创新型产业工人大军。”

五年来，山东工会坚决贯彻落实习近平总书记重要指示精神和党中央决策部署，认真履行产业工人队伍建设改革牵头职责，全面构建起党委领导、政府支持、工会牵头、部门协同、条块结合、上下联动、整体推进、重点突破的“产改”工作格局，取得显著成效。山东两次入选全国“产改”试点，全国推进“产改”协调小组13次推广山东做法，在全国首次“产改”考核中获“优秀”等次。

强化顶层设计，成立省新时期产业工人队伍建设改革工作联席会议，率先出台“产改”实施方案、编制“产改”“十四五”规划，制定政策性配套文件211个，构建起“产改”工作的“四梁八柱”。委托第三方对各地“产改”工作推进情况进行绩效评价，向省委常委会专题汇报“产改”工作，推动“产改”

### 火热时刻在线 温度触手可感

近年来，山东省总工会倾力打造12351职工热平台，实现“一平台受理、全天候在线、零跑腿服务”，做实做细“12351维权服务暖心桥”品牌。截至目前，累计接听职工来电13.4万个，热线接单及时受理率、按期办结率、职工满意度均持续保持较高水平。

整合各级工会资源，建设了覆盖全省260多个服务终端的省、市、县三级一体化网络体系，构建起集中统一、广泛覆盖、上下贯通的维权服务综合平台。整合工会网站、微信公众号、“齐鲁工匠”APP等多渠道资源，与热线实现互联互通，畅通职工诉求渠道，真正做到了让数据多跑路，让职工少跑腿。

热线平台建立涵盖200余部法律法规、政策文件的知识库，由专业话务人员依托知识库对咨询类问题进行精准详细解答。设计问答题库9000余道，标记常规投诉564个，由智能机器人进行语义匹配和智能推送，精准答复来电咨询事项。组织30人律师团队参与热线接听受理工作，线上免费提供法律咨询援助，线下指派职工进行劳动仲裁和代理诉讼，切实维护职工合法权益。

坚持将职工满意作为做好热线工作的“金标准”，建立高效率、高标准、高质量的工作机制，着力推动职工来电诉求马上办、办到位、办出成效。对重点清晰、职责明确的事项，实现1小时内转办；对跨区域、跨部门的复杂疑难事项，实行“双派”“多

### 尽揽齐鲁职工于“家”的怀抱



2020年度山东省工会“双十佳”发布仪式。

2018年以来，山东省总工会基层组织建设工作会议被省委和总工会领导批示肯定15次，在全国工作会议上作典型发言6次，全省专题推广工作经验两次……

全省各级工会把工会工作专业化、社会化、职业化建设作为统领，以建会入会为抓手，以激发基层工会活力、取得明显成效。

加强顶层设计，完善制度体系。山东省委组织部、省委“两新”组织工委与总工会联合下发文件，将基层工会组织建设融入党领导下的社会治理大格局，纳入党建工作总体部署。2018年以来，省总工会共出台全省总工会基层工作制度机制性文件29个，以清单化、项目化、网络化、责任化为着力点，形成了抓实山东工会基层工作“一纲四目”制度体系。进一步完善工会社会工作者专业人才培养、考核管理、薪酬调整等机制，将全省工会社会工作专业人才动态保持在3000人左右。

扩大组织覆盖，夯实基层基础。山东省委组织部、省委“两新”组织工委与总工会联合下发文件，将基层工会组织建设融入党领导下的社会治理大格局，纳入党建工作总体部署。2018年以来，省总工会共出台全省总工会基层工作制度机制性文件29个，以清单化、项目化、网络化、责任化为着力点，形成了抓实山东工会基层工作“一纲四目”制度体系。进一步完善工会社会工作者专业人才培养、考核管理、薪酬调整等机制，将全省工会社会工作专业人才动态保持在3000人左右。

### 真情关爱暖融融 中帼建功走在前

就业形态女性劳动者、困难企业职工1.545万人。将每年3月定为女职工普法宣传月，线上线下联动开展普法宣传、健康知识讲座、健康关爱进企业等活动。38个集体、38名个人被总表彰为全国五一巾帼标兵、标兵。

关爱女职工特殊权益。山东省委组织部、省委“两新”组织工委与总工会联合下发文件，将基层工会组织建设融入党领导下的社会治理大格局，纳入党建工作总体部署。2018年以来，省总工会共出台全省总工会基层工作制度机制性文件29个，以清单化、项目化、网络化、责任化为着力点，形成了抓实山东工会基层工作“一纲四目”制度体系。进一步完善工会社会工作者专业人才培养、考核管理、薪酬调整等机制，将全省工会社会工作专业人才动态保持在3000人左右。

### 落实民主管理制度 保障职工有地位享权利

近年非公有制企业民主管理工作，积极开展区域（行业）性职工代表大会建设。目前，全省已建工会的企业以上非公制企业职工代表大会、厂务公开建制率均达到95%以上。围绕提升职工代表大会运行质效，积极探索提升职工代表大会质量的新模式新路径，组织开展“聚力促发展”全省优秀职工代表提案征集评选活动，15个职工代表提案获全省厂务公开协调小组办公室评为优秀职工代表提案。

### 绽放主人翁风采 为推进中国式现代化山东实践建功立业

“要加强产业工人队伍建设，加快建设一支宏大的知识型、技能型、创新型产业工人大军。”

五年来，山东工会坚决贯彻落实习近平总书记重要指示精神和党中央决策部署，认真履行产业工人队伍建设改革牵头职责，全面构建起党委领导、政府支持、工会牵头、部门协同、条块结合、上下联动、整体推进、重点突破的“产改”工作格局，取得显著成效。山东两次入选全国“产改”试点，全国推进“产改”协调小组13次推广山东做法，在全国首次“产改”考核中获“优秀”等次。

强化顶层设计，成立省新时期产业工人队伍建设改革工作联席会议，率先出台“产改”实施方案、编制“产改”“十四五”规划，制定政策性配套文件211个，构建起“产改”工作的“四梁八柱”。委托第三方对各地“产改”工作推进情况进行绩效评价，向省委常委会专题汇报“产改”工作，推动“产改”

### 火热时刻在线 温度触手可感

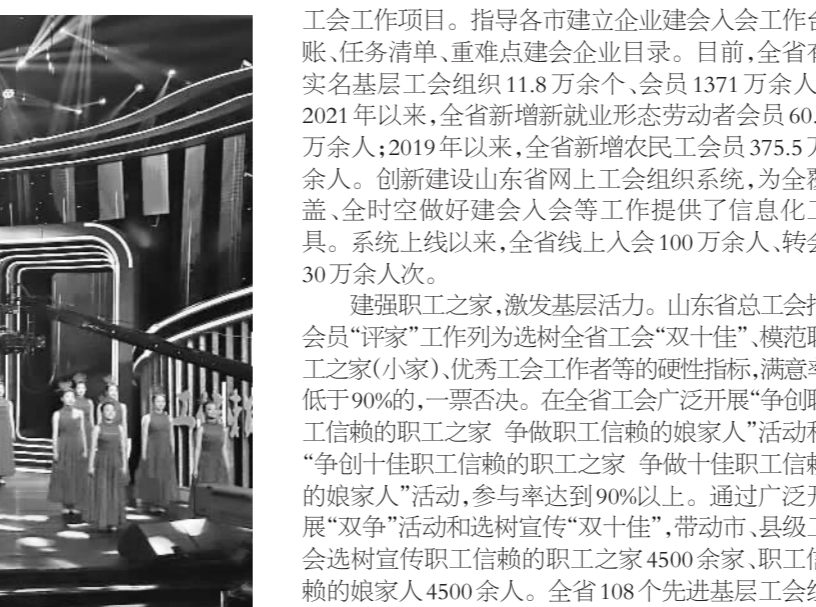
近年来，山东省总工会倾力打造12351职工热平台，实现“一平台受理、全天候在线、零跑腿服务”，做实做细“12351维权服务暖心桥”品牌。截至目前，累计接听职工来电13.4万个，热线接单及时受理率、按期办结率、职工满意度均持续保持较高水平。

整合各级工会资源，建设了覆盖全省260多个服务终端的省、市、县三级一体化网络体系，构建起集中统一、广泛覆盖、上下贯通的维权服务综合平台。整合工会网站、微信公众号、“齐鲁工匠”APP等多渠道资源，与热线实现互联互通，畅通职工诉求渠道，真正做到了让数据多跑路，让职工少跑腿。

热线平台建立涵盖200余部法律法规、政策文件的知识库，由专业话务人员依托知识库对咨询类问题进行精准详细解答。设计问答题库9000余道，标记常规投诉564个，由智能机器人进行语义匹配和智能推送，精准答复来电咨询事项。组织30人律师团队参与热线接听受理工作，线上免费提供法律咨询援助，线下指派职工进行劳动仲裁和代理诉讼，切实维护职工合法权益。

坚持将职工满意作为做好热线工作的“金标准”，建立高效率、高标准、高质量的工作机制，着力推动职工来电诉求马上办、办到位、办出成效。对重点清晰、职责明确的事项，实现1小时内转办；对跨区域、跨部门的复杂疑难事项，实行“双派”“多

### 尽揽齐鲁职工于“家”的怀抱



2020年度山东省工会“双十佳”发布仪式。

2018年以来，山东省总工会基层组织建设工作会议被省委和总工会领导批示肯定15次，在全国工作会议上作典型发言6次，全省专题推广工作经验两次……

全省各级工会把工会工作专业化、社会化、职业化建设作为统领，以建会入会为抓手，以激发基层工会活力、取得明显成效。

加强顶层设计，完善制度体系。山东省委组织部、省委“两新”组织工委与总工会联合下发文件，将基层工会组织建设融入党领导下的社会治理大格局，纳入党建工作总体部署。2018年以来，省总工会共出台全省总工会基层工作制度机制性文件29个，以清单化、项目化、网络化、责任化为着力点，形成了抓实山东工会基层工作“一纲四目”制度体系。进一步完善工会社会工作者专业人才培养、考核管理、薪酬调整等机制，将全省工会社会工作专业人才动态保持在3000人左右。

扩大组织覆盖，夯实基层基础。山东省委组织部、省委“两新”组织工委与总工会联合下发文件，将基层工会组织建设融入党领导下的社会治理大格局，纳入党建工作总体部署。2018年以来，省总工会共出台全省总工会基层工作制度机制性文件29个，以清单化、项目化、网络化、责任化为着力点，形成了抓实山东工会基层工作“一纲四目”制度体系。进一步完善工会社会工作者专业人才培养、考核管理、薪酬调整等机制，将全省工会社会工作专业人才动态保持在3000人左右。

### 真情关爱暖融融 中帼建功走在前

就业形态女性劳动者、困难企业职工1.545万人。将每年3月定为女职工普法宣传月，线上线下联动开展普法宣传、健康知识讲座、健康关爱进企业等活动。38个集体、38名个人被总表彰为全国五一巾帼标兵、标兵。

关爱女职工特殊权益。山东省委组织部、省委“两新”组织工委与总工会联合下发文件，将基层工会组织建设融入党领导下的社会治理大格局，纳入党建工作总体部署。2018年以来，省总工会共出台全省总工会基层工作制度机制性文件29个，以清单化、项目化、网络化、责任化为着力点，形成了抓实山东工会基层工作“一纲四目”制度体系。进一步完善工会社会工作者专业人才培养、考核管理、薪酬调整等机制，将全省工会社会工作专业人才动态保持在3000人左右。

### 落实民主管理制度 保障职工有地位享权利

近年非公有制企业民主管理工作，积极开展区域（行业）性职工代表大会建设。目前，全省已建工会的企业以上非公制企业职工代表大会、厂务公开建制率均达到95%以上。围绕提升职工代表大会运行质效，积极探索提升职工代表大会质量的新模式新路径，组织开展“聚力促发展”全省优秀职工代表提案征集评选活动，15个职工代表提案获全省厂务公开协调小组办公室评为优秀职工代表提案。

### 绽放主人翁风采 为推进中国式现代化山东实践建功立业

“要加强产业工人队伍建设，加快建设一支宏大的知识型、技能型、创新型产业工人大军。”

五年来，山东工会坚决贯彻落实习近平总书记重要指示精神和党中央决策部署，认真履行产业工人队伍建设改革牵头职责，全面构建起党委领导、政府支持、工会牵头、部门协同、条块结合、上下联动、整体推进、重点突破的“产改”工作格局，取得显著成效。山东两次入选全国“产改”试点，全国推进“产改”协调小组13次推广山东做法，在全国首次“产改”考核中获“优秀”等次。

强化顶层设计，成立省新时期产业工人队伍建设改革工作联席会议，率先出台“产改”实施方案、编制“产改”“十四五”规划，制定政策性配套文件211个，构建起“产改”工作的“四梁八柱”。委托第三方对各地“产改”工作推进情况进行绩效评价，向省委常委会专题汇报“产改”工作，推动“产改”

### 火热时刻在线 温度触手可感

近年来，山东省总工会倾力打造12351职工热平台，实现“一平台受理、全天候在线、零跑腿服务”，做实做细“12351维权服务暖心桥”品牌。截至目前，累计接听职工来电13.4万个，热线接单及时受理率、按期办结率、职工满意度均持续保持较高水平。

整合各级工会资源，建设了覆盖全省260多个服务终端的省、市、县三级一体化网络体系，构建起集中统一、广泛覆盖、上下贯通的维权服务综合平台。整合工会网站、微信公众号、“齐鲁工匠”APP等多渠道资源，与热线实现互联互通，畅通职工诉求渠道，真正做到了让数据多跑路，让职工少跑腿。

热线平台建立涵盖200余部法律法规、政策文件的知识库，由专业话务人员依托知识库对咨询类问题进行精准详细解答。设计问答题库9000余道，标记常规投诉564个，由智能机器人进行语义匹配和智能推送，精准答复来电咨询事项。组织30人律师团队参与热线接听受理工作，线上免费提供法律咨询援助，线下指派职工进行劳动仲裁和代理诉讼，切实维护职工合法权益。

坚持将职工满意作为做好热线工作的“金标准”，建立高效率、高标准、高质量的工作机制，着力推动职工来电诉求马上办、办到位、办出成效。对重点清晰、职责明确的事项，实现1小时内转办；对跨区域、跨部门的复杂疑难事项，实行“双派”“多

### 尽揽齐鲁职工于“家”的怀抱



山东工会12351职工热服务平台。

2018年以来，山东省总工会基层组织建设工作会议被省委和总工会领导批示肯定15次，在全国工作会议上作典型发言6次，全省专题推广工作经验两次……

全省各级工会把工会工作专业化、社会化、职业化建设作为统领，以建会入会为抓手，以激发基层工会活力、取得明显成效。

加强顶层设计，完善制度体系。山东省委组织部、省委“两新”组织工委与总工会联合下发文件，将基层工会组织建设融入党领导下的社会治理大格局，纳入党建工作总体部署。2018年以来，省总工会共出台全省总工会基层工作制度机制性文件29个，以清单化、项目化、网络化、责任化为着力点，形成了抓实山东工会基层工作“一纲四目”制度体系。进一步完善工会社会工作者专业人才培养、考核管理、薪酬调整等机制，将全省工会社会工作专业人才动态保持在3000人左右。

扩大组织覆盖，夯实基层基础。山东省委组织部、省委“两新”组织工委与总工会联合下发文件，将基层工会组织建设融入党领导下的社会治理大格局，纳入党建工作总体部署。2018年以来，省总工会共出台全省总工会基层工作制度机制性文件29个，以清单化、项目化、网络化、责任化为着力点，形成了抓实山东工会基层工作“一纲四目”制度体系。进一步完善工会社会工作者专业人才培养、考核管理、薪酬调整等机制，将全省工会社会工作专业人才动态保持在3000人左右。

### 真情关爱暖融融 中帼建功走在前

就业形态女性劳动者、困难企业职工1.545万人。将每年3月定为女职工普法宣传月，线上线下联动开展普法宣传、健康知识讲座、健康关爱进企业等活动。38个集体、38名个人被总表彰为全国五一巾帼标兵、标兵。

关爱女职工特殊权益。山东省委组织部、省委“两新”组织工委与总工会联合下发文件，将基层工会组织建设融入党领导下的社会治理大格局，纳入党建工作总体部署。2018年以来，省总工会共出台全省总工会基层工作制度机制性文件29个，以清单化、项目化、网络化、责任化为着力点，形成了抓实山东工会基层工作“一纲四目”制度体系。进一步完善工会社会工作者专业人才培养、考核管理、薪酬调整等机制，将全省工会社会工作专业人才动态保持在3000人左右。

### 落实民主管理制度 保障职工有地位享权利

近年非公有制企业民主管理工作，积极开展区域（行业）性职工代表大会建设。目前，全省已建工会的企业以上非公制企业职工代表大会、厂务公开建制率均达到95%以上。围绕提升职工代表大会运行质效，积极探索提升职工代表大会质量的新模式新路径，组织开展“聚力促发展”全省优秀职工代表提案征集评选活动，15个职工代表提案获全省厂务公开协调小组办公室评为优秀职工代表提案。

揭榜挂帅、成果转化应用等为一体的实体化、市场化、专业化服务基地；注册成立山东省劳模工匠创新创服服务中心，具备成果聚集评估、推介对接、跟踪转化、商务服务等“四大功能”；依托“齐鲁工匠”APP，建成覆盖全省各行业的山东省职工创新创服互联网平台“鲁班双创网”；组建专业的转化经理人队伍，为全省职工创新创服提供“一站式”服务。

精心打造“齐鲁工匠”、全员创新企业、劳模和工匠人才创新工作室、职工创新创服竞赛、创新创服工作联盟五位一体的活动载体。累计培育省级全员创新企业150家，带动各级培育创新企业4800余家，创建创新工作室8100余个。发布省级职工优秀创新成果204项，带动“大职工”取得创新成果357万项。3项职工创新成果获国家科技进步奖，1项职工创新成果获中国专利金奖，形成了职工创新活力竞相迸发、创新成果大量涌现的良好局面。



山东工会12351职工热服务平台。

### 担当先得自身硬 线上线下强本领

干事创业，关键在人。五年来，山东工会加快培养造就适应新时代要求的高素质工会干部队伍，努力推动新时代工会工作走在前、开新局。系统线上学一年多来，纳入工会学习累计已达350余万小时。

抓实抓细师资队伍建设。建立山东省总工会、山东管理学院师资共培机制，通过轮流安排教师来鲁、创新“场景模拟赛”“共研课研”师资培训、“分时培训”“我的业务我来讲”等形式，推动干部教育培训实现由软要求向硬约束、由部分参训向全员参训、由单向灌输培训向双向按需培训，由要我学向我爱学的四大转变，使工会干部教育培训更加高效、更具活力、更加持久。

树立“大培训”理念，协调各方接续推进。山东省总工会高标准编制实施《2020—2023年山东省工会干部教育培训规划》，出台并落实一系列管理办法，有效提升了基层工会干部参训积极性和主动性。建立山东省委组织部与山东管理学院干部教育培训工作联盟，双向用力推进工会干部教育培训工作。明确省、市、县工会在教育培训工作中的职责，全省各级工会协同发力，分级分类培训，实现了全省专兼职工会干部全覆盖。积极推进“互联网+教育培训”模式。开发设

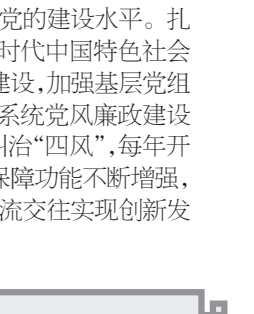
3个工作平台，20项主要功能的全省工会干部教育培训系统，实现了全省、全时、全员培训，11万多名工会干部常态化学习。出台配套文件，系统线上学一年多来，纳入工会学习累计已达350余万小时。

抓实抓细师资队伍建设。建立山东省总工会、山东管理学院师资共培机制，通过轮流安排教师来鲁、创新“场景模拟赛”“共研课研”师资培训、“分时培训”“我的业务我来讲”等形式，推动干部教育培训实现由软要求向硬约束、由部分参训向全员参训、由单向灌输培训向双向按需培训，由要我学向我爱学的四大转变，使工会干部教育培训更加高效、更具活力、更加持久。

树立“大培训”理念，协调各方接续推进。山东省总工会高标准编制实施《2020—2023年山东省工会干部教育培训规划》，出台并落实一系列管理办法，有效提升了基层工会干部参训积极性和主动性。建立山东省委组织部与山东管理学院干部教育培训工作联盟，双向用力推进工会干部教育培训工作。明确省、市、县工会在教育培训工作中的职责，全省各级工会协同发力，分级分类培训，实现了全省专兼职工会干部全覆盖。积极推进“互联网+教育培训”模式。开发设



户外劳动者线上“夏送清凉”活动。



东营市总工会“我的业务我来讲”启动仪式。

五年来，山东省总工会坚持以党的政治建设为统领，不断提升工会系统党的建设水平。扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，党史学习教育、学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，强化政治机关意识，对党忠诚教育，持续深化廉洁机关建设，加强基层党组织标准化规范化建设，党组织的政治功能和组织功能不断增强。加强工会系统党风廉政建设和反腐败工作，慎而不奢落实中央八项规定及其实施细则精神，驰而不息纠治“四风”，每年开展“党风廉政建设月”活动，风清气正的政治生态持续优化巩固。工会财务保障功能不断增强，工会经费审查审计监督作用有效发挥，资产管理管理工作更加规范，对外交流交往实现创新发展，工会组织的吸引力、凝聚力、影响力明显增强。

建设女职工服务阵地。全省各级工会建设“工友妈妈小屋”519个，公共所小屋全部实现“齐鲁工匠”APP网上导航查询，建成山东工会网上阵地管理体系，实现全省、全时、全员、实时、动态规范化管理。开办寒暑假托班2424期，托管职工子女11.9万人次，不断满足职工子女托管需求。

海潮潮平风正劲，奋楫扬帆正当时。新征程上，山东各级工会将更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，牢记总书记的嘱托，锚定“走在前、开新局”，永葆“闯”的精神、“创”的劲头、“实”的作风，开拓创新，勇毅前行，奋力开创新时代山东工会工作新局面，团结动员全省广大职工为推进中国式现代化山东实践作出新的更大贡献！