

不仅不能办年卡,也不允许单独进入,必须要有1名成年人全程陪同

# 70岁以上老人在兰州部分体育场馆被设“限入门槛”

体育场所应主动尝试适老化改造,有关部门也应完善配套法规,打消体育场所经营者的顾虑

**本报讯** (记者康功)“不仅拒办年卡,还要求每次游泳必须有家属陪同,如此‘霸王条款’,为啥没人管……”近日,甘肃兰州市民朱先生遭遇“年龄歧视”的问题引发当地媒体关注。据记者了解,朱先生是一位资深游泳爱好者,然而今年暑期却被当地多家游泳馆“限入”。他表示:“以前一年办一次卡,都很正常,但今年刚过完70岁生日再来办卡,就叫我超龄了。”

对此,朱先生所去的这家游泳馆工作人员表示,70周岁及以上老人不办年卡、年卡等,也不允许单独进入,必须有1名成年人全程陪同,并且也要购票。《工人日报》记者在采访中了解到,类似

情况并非个例,国内不少地方也曾被媒体曝出游泳馆、健身房、滑冰场、篮球馆甚至跟团游等,都存在或隐或显的“年龄歧视”问题。有的体育场所让老年人签署健康免责声明,有的强制要求出示体检报告。一些老年人认为,这些要求不太合理,不符合当今社会倡导的全民健身等理念。

不过,有体育场馆工作人员坦言:“因为年龄原因,即便签署身体健康保证书,声明发生意外自行负责,也难以保证不会出现意外。如果发生意外,场馆会面临赔偿纠纷。”

“保险类产品的缺失也是原因之一。”有健身中心经营者表示,“目前市场上在售的部

分运动意外险,其承保年龄往往被限制在65周岁以下。老年群体的运动、出行风险不能由社会合理分担,一些商家设置‘年龄门槛’也是迫不得已。”

对此,兰州合睿律师事务所律师许珂曾对媒体表示:“场馆对运动者提出上保险、出示体检证明、签订告知书的合理要求,可以有效保护各方权益。但在实际操作过程中,一些老人可能对场馆方提出的要求不理解。”

不过,也有商家专门看准老年健身的“蓝海”。记者在采访中发现,有游泳健身中心对场馆进行了适老化改造,更衣室储物柜分三层,中层喷涂成黄色的柜子标明“老人优先”,

淋浴里面设有座椅、防滑垫,方便老人坐着冲澡,卫生间里的蹲便器旁还装有扶手。也有游泳场馆适当降低水深并增高水温,增加了教练员和救护员,完善急救措施,提供免费血压测量服务等,这些做法受到老年人及家属的欢迎。

“70岁以上”不应作为体育消费的门槛。对此有业内人士表示:“游泳馆等体育场所主动尝试适老化改造,值得肯定。对于许多城市的体育健身场馆来说,许多退休老人,空闲时间多,健身愿望强,自然就是主要消费群体。因此,也希望有关部门完善配套法规,打消体育场所经营者的顾虑。”



## 山东台儿庄积极打造京杭大运河绿色生态长廊

这是8月10日拍摄的位于枣庄市台儿庄区的大运河国家文化公园(枣庄段)台儿庄古城景色(无人机照片)。

近年来,山东省枣庄市台儿庄区结合大运河国家文化公园(枣庄段)建设,不断加大生态建设力度,着力打造大运河绿色生态长廊,描绘了一幅“运河风情画”。

新华社记者 郭绪雷 摄

## 东北、西北和西南部分地区仍有较强降雨

## 相关部门滚动会商部署防汛防风工作

**本报北京8月13日电** (记者王冬梅)国家防总办公室、应急管理部今天组织防汛防风专题视频会议商调,与中国气象局、水利部、自然资源部联合会商研判雨情、汛情、灾情,视频调度天津、辽宁、重庆、陕西等重点地区安排部署防汛防风工作。

当前,松花江干流部分江段及支流拉林河等还处于超警状态,海河流域洪水过程尚未结束,河北文安滩里干渠决口封堵、天津苗头排干渠防守正处于关键阶段。据预测,今明两天东北、西北和西南部分地区仍有较强的降雨,局地对流性强。国家防总维持对天津的防汛二级应急响应,对北京、河北、吉林、黑龙江维持防汛三级应急响应,对辽宁维持防汛防风四级应急响应,工作组继续在天津、河北、辽宁、吉林、黑龙江协助指导防汛防风工作。

国家防总办公室、应急管理部强调,要充分认清江河洪水防御的持久性、艰巨性,继续上足巡查防守和应急抢险力量,发挥专家作用,科学查险排险,加快堤防溃口堵复。用心用情做好转移安置群众的生活保障,及时开展心理疏导、情绪安抚等,同时对具备返家条件的提前开展房屋安全鉴定,确定安全后再组织人员返回。要盯紧天气变化,加密预测预报,提前发布预警,落实直达基层责任人的临灾预警“叫应”机制。辽宁、新疆和西南、西北等地要牢牢把住山洪和地质灾害防范重点,加大风险隐患排查力度,提前做好转移避险工作,落实中小水库“三个责任人”,立足极端情形细致考虑抢险方案。同时,要继续做好陕西西安长安区山洪泥石流失联人员搜救工作。

## 国家粮食和物资储备局全力支持防汛抢险救灾工作

## 确保应急物资拿得出、调得快、用得上

**本报讯** (记者杨召奎)近期,受台风“杜苏芮”影响,京津冀、东北等地区持续遭遇强降雨袭击,引发洪涝和地质灾害,防汛救灾形势严峻复杂。记者日前从国家粮食和物资储备局获悉,该局落实落细各项工作措施,迅速行动、及时高效做好应急物资调运保障工作,全力守护好人民群众生命财产安全。

7月30日9时,国家防汛抗旱总指挥部针对京津冀晋豫启动防汛二级应急响应后,国家粮食和物资储备局立即启动应急响应机制,各储备单位迅速行动,细化落实应急措施,加强24小时应急值守,强化与气象、应急、交通运输、铁路等部门衔接,上下联动、左右协同,提前做好人力、物力、运力准备,确保应急物资在关键时刻拿得出、调得快、用得上。

同时,各储备单位坚持“党政同责、一岗双责”,迅速进入应战状态,接到调运任务后,全员行动,统一指挥,快速响应,连夜调运,坚决打赢防汛救灾这场硬仗。自入汛后7月31日首次调运中央应急物资以来,截至8月8日,国家粮食和物资储备局组织北京、天津、河北、黑龙江、吉林、河南、湖北等地的29座国家储备仓库累计向京津冀、东北地区调运18批次、总价值9001万元的中央应急物资,包括8.9万吨生活类救灾物资、1850万条编织袋、165万平方米长丝土工布、2.8万余套(套)抢险机具和救生器材等,全力支持天津、河北、黑龙江、吉林、河南等省市防汛抢险救灾工作,有力保障受灾群众基本生活需要。

## 生态环境部印发通知要求——

## 加强汛期饮用水水源环境监管工作

**本报讯** (记者周怿)入汛以来,一些地方出现极端降雨过程,引发洪涝和地质灾害,对饮用水水源环境监管带来了新挑战。近日,生态环境部印发《关于加强汛期饮用水水源环境监管工作的通知》(以下简称《通知》),要求各地迅速采取有效措施,切实防范汛期和退水期发生重大水污染事件,全力保障饮用水水源环境安全。

《通知》提出,要加强饮用水水源安全风险隐患排查。全面排查饮用水水源保护区、准保护区及上游地区的污染源,对可能影响饮用水安全的制药、化工、制革、电镀、冶炼等重点行业、重点污染源及危险废物、尾矿库和化学品等,强化监督管理,指导督促有关单位采取有效措施防范化解环境风险。

同时要强化饮用水水源水质监测预警。针对存在风险隐患的水源,要加密监测,及时掌握水质变化状况,严防汛期跨界突发环境事件威胁供水安全。还要妥善应对突发环境事件。加强汛期应急值守,保持通讯畅通,关注雨情、水情和可能影响饮用水水源环境安全的情况,及时研判分析并报告、通报信息。根据汛期特点,完善重点河流环境应急“一河一策一图”,细化饮用水水源环境应急措施,储备应急物资,有效提升应急处置能力。

生态环境部有关负责人表示,将密切关注各地饮用水水源水质状况,按照水生态环境问题发现和推动解决工作机制,压实地方主体责任,切实保障人民群众饮水安全。

## 2023年服贸会新闻发布会及场馆探营活动在京举行

8月13日,媒体记者在首钢园区参加场馆探营活动。

当日,2023年中国国际服务贸易交易会“我在服贸会等你”新闻发布会及场馆探营活动在位于北京市石景山区的首钢园区举行。

据了解,2023年服贸会将于9月2日至9月6日在国家会议中心 and 首钢园区举办,2023年年度主题为“开放引领发展 合作共赢未来”。

新华社记者 孙玮彤 摄

## 应急减灾高轨SAR卫星成功发射

**本报北京8月13日电** (记者王冬梅)8月13日1时26分,我国在西昌卫星发射中心使用长征三号乙运载火箭,将应急减灾高轨SAR卫星送入预定轨道,发射任务取得圆满成功。

该星是世界首颗高轨SAR卫星,具备中等空间分辨率、快速重访观测、大范围覆盖的观测能力,主要为应急管理、自然资源、生态环境、水利、气象、农业农村、林业草原、地震等行业提供数据支撑。

卫星在轨运行后,对我国东南沿海地区重访周期小于4小时,对长江中下游、西南地区东部、京津冀北部、东南南部地区重访周期小于8小时,能够显著提升洪涝等自然灾害应急响应能力,同时增强受灾区域大范围、持续动态监测能力。

## 慈利特长隧道顺利贯通

**本报讯** 近日,在湖南省张家界市慈利县,随着掌子面最后一炮爆破,国家重点工程G59呼北高速湖南张家界界岭段全线控制性工程——慈利隧道双线同步贯通,为炉慈高速进入路面施工、实现按期通车运营奠定坚实基础。

据悉,慈利隧道全长5060米,属双线双洞隧道,最大埋深733米,由中铁交通投资集团建设、中铁隧道局集团有限公司参建。面对隧道地质条件复杂、围岩等级多变等难题,炉慈项目创新微台阶开挖工法,同时采用光面爆破聚能帽工艺,自主研发电缆槽模架施工工艺,极大提高施工效率。

慈利隧道的贯通,将极大便利沿线人民群众出行,加快沿线旅游产业转型发展,对打通张家界北上西进出省大通道具有重大意义。(赵建建 谢琦麒)

## 对重大项目用地、用海用岛审批等作出规定

## 广西进一步细化生态保护红线管控要求

**本报讯** (记者庞慧敏 实习生朱倪莹)为进一步细化生态保护红线管控要求,广西壮族自治区自然资源厅、生态环境厅、林业和海洋局等四部门日前联合印发《广西生态保护红线监管办法(试行)》(以下简称《办法》)。《办法》对生态保护红线内允许有限人为活动的具体情形和管控要求,国家重大项目用地、用海用岛审批,强化临时用地用林

涉及生态保护红线的监管等5方面作出具体规定。

在规范国家重大项目用地、用海用岛审批方面,《办法》要求,在用地预审阶段,自治区自然资源厅结合项目节约集约用地论证工作,对项目是否属于允许占用生态保护红线的国家重大项目,以及是否不可避免让生态保护红线进行审查论证;在用地、用海报批阶

## 优化资源配置和审批服务,奖励取得重大突破的单位个人

## 山东出台19条措施支持地热能开发利用

**本报讯** (记者田国玺)抽取地热水用于温泉洗浴要有限度开采,对科技攻关取得重大突破的单位个人给予奖励……日前,山东省人民政府办公厅印发《关于支持地热能开发利用的若干措施》,围绕地热能开发利用全链条,形成6方面19条支持措施。

为进一步摸清资源家底,在地热勘查和有序利用中,山东将支持地热能调查评价与

勘查、推广浅层地热能供暖(制冷)、有序推进中深层地热能开发利用。其中,重点支持东营、德州、聊城、滨州、菏泽、济南—淄博—潍坊北部等地热能富集区以及烟台、威海、临沂、济宁等地热能丰富地区中深层地热能调查评价和深部勘查。

山东将优化资源配置和审批服务,指导地热能富集市合理布局地热能采矿权区块

段,自治区自然资源厅或海洋局牵头就项目是否不可避免让生态保护红线进行审核。在征求生态环境、林业和有关主管部门意见后,出具不可避免让生态保护红线的论证意见。其中涉及自然保护区、重要湿地的,自治区自然资源厅或海洋局会同自治区林业部门联合出具不可避免让论证意见。

对国家重大项目新增填海造地,新增用岛确需在生态保护红线内实施的,由设区市人民政府提出生态保护红线调整建议,自治区海洋局会同自治区自然资源、生态环境、林业和有关主管部门编制生态保护红线调整方案,报自治区人民政府同意后随海域使用权、无居民海岛开发利用申请一并报国务院批准。

设置,服务地方地热能产业发展。同时,支持开展中深层地热能勘查开发、“地热能+”多能互补、梯级利用、尾水回灌等关键技术攻关,加强超长重力热管、相变材料、高效取热换热技术等关键技术装备的研究应用,符合条件的重点项目纳入省级科技计划支持范畴。对取得重大突破的单位和个人,依法依规给予相应奖励。

此外,山东还将支持具备条件的地热能利用项目纳入省重大项目,用地指标按相关规定予以统筹保障。支持符合标准的地热能利用项目纳入省碳金融项目库,支持参与地热勘查评价和开发的企业优先获得地热资源特许经营资格。

# 应尽快将APP是否续费的选择权还给消费者

## 经济观察

本报记者 杨召奎

上周,央视财经频道点名了多个APP存在“自动续费”问题,引发舆论热议。

所谓APP自动续费,简单来说,就是消费者本想只开通一个月会员却在第二个月被自动扣费,或者是只是想低价体验两天会员服务却在体验后被平台自动扣了一个月会员费。而在这一过程中,一些APP不仅没有显著提示,而且还故意将自动续费等关键信息以小字、字体淡化等方式显示,误导消费者。

从消费者权益保护法来看,消费者享有自主选择商品或者服务的权利,因此APP是否续费的选择权在消费者手中。自动续费

问题涉嫌侵犯消费者的选择权、知情权。同时,这一问题也涉嫌违反电子商务法,该法第十九条规定,电子商务经营者搭售商品或者服务,应当以显著方式提请消费者注意,不得将搭售商品或者服务作为默认同意的选项。

APP自动续费问题也引起多个监管部门重视。市场监管总局制定的《网络交易监督管理办法》明确指出,网络交易经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的,应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费等日期前5日,以显著方式提请消费者注意。

今年2月,工业和信息化部发布的《关于进一步提升移动互联网应用服务能力的通知》规定,采取自动续订、自动续费方式提供服务的,应当征得用户同意,不得默认勾选、强制捆绑开通。在自动续订、自动续费前5日以短信、消息推送等显著方式提醒用户,服务期间提供便捷的随时退订方式和自动续订、

自动续费取消途径。今年7月,工业和信息化部新闻发言人、总工程师赵志国表示,将重点整治用户反映突出的欺骗诱导下载、强制自动续费等痛点问题。

然而,从央视财经的报道来看,一些APP对相关部门的要求置若罔闻,依然在自动续费问题上采取默认勾选的方式,而且很多APP也没有在自动续费前5日以短信、消息推送等显著方式提醒用户。更令人气愤的是,在被“自动续费”后,消费者往往面临投诉无门、退款难等问题。

一些APP虽然宣称会员服务可随时取消,但现实是购买容易取消难,有的APP退订入口字小难找,层层设卡操作复杂,而且没法在APP里取消,还要进入第三方支付软件操作。有的APP为了防止用户取消会员服务甚至提前数天自动扣除下个周期费用,让消费者防不胜防。

这些APP之所以敢无视相关法律法规及有关部门的要求,主要在于其违法成本低,而消费者维权成本高。

因此,要将APP是否续费的选择权还给消费者,还需要有关部门加大监管以及处罚力度。对于消费者大规模投诉或被媒体曝光的APP,有关部门要主动出击,从严处罚、公开曝光,以形成震慑,不能仅仅止于约谈。同时,还要建立线上线下一体化的消费维权渠道,提升消费纠纷解决效率。此外,依照相关规定,可要求第三方支付平台在默认代扣前5天对消费者实施显著提醒,让消费者自主选择退订或续订,并提供便捷的退订入口。

对于APP来讲,与其绞尽脑汁“算计”消费者,倒不如从优化服务出发,带给用户更好的会员消费体验,提高用户的黏性,让用户自愿续费才是长远发展之道。