

即时零售快速发展,品控员在“快”中做“慢”活……

生鲜仓里的“火眼金睛”

阅读提示

即时零售快速发展下,品控员成为即时零售不可缺少的一个环节,在出库前为产品质量再加上一把“安全锁”,守护消费者舌尖上的安全。温度把控是品控的第一步,品控员首先对到货时的车厢温度和产品的中心温度进行再次检验。然后需要至少3人品尝口感,保障品质。

本报记者 邵亚章

“晋辉,帮忙尝一下这李子的甜度符不符合标准?”在采访间歇,张晋辉的同事拿来一盒李子请他帮忙。品尝口感是水果品控的最后一个环节,虽然通过仪器已经测出了水果精准的糖分含量,但实际口感的好坏还需要人工亲自品尝才能得出结论。“每一种水果都要品尝,如果我们自己尝的口感都不合适,那这批水果是没办法上市的。”张晋辉说。

张晋辉是美团买菜供应链的一名品控员,水果、蔬菜、肉禽蛋、面包等的品质把关在他的职责范围之内。工作3年多来,他练就了一双“火眼金睛”,不合格、不达标产品难以逃出他的“法眼”。

踏实和细致是不二法门

三伏天,北京室外天气炎热。在位于通州区的生鲜产业园区记者见到了张晋辉,他上身穿着加厚的棉质工装,下身是牛仔长裤,与天气状况如此不相符的着装让初次见面的记者感到诧异。

原来,为了保持水果、蔬菜、肉蛋等产品的新鲜,存放这些产品的大仓温度始终保持在低温状态。“存放果蔬的仓库温度一般保持在0℃~4℃,存放冻品的仓库温度要保持低于零下18℃。”张晋辉告诉记者。

张晋辉是山西临汾人,从小在农村长大的他对蔬菜水果有着特殊的感情。也正是因为从小的亲密接触,张晋辉做果蔬品控具备天然的优势。

云南推进“人人持证、技能致富”

本报讯(记者黄翰)今年云南省人力资源和社会保障厅、乡村振兴局在全省实施脱贫人口“人人持证、技能致富”专项行动,截至目前,完成脱贫劳动力职业技能培训32万人次。

据介绍,云南省脱贫劳动力中,技能型劳动力比较少,多数劳动力只能从事简单体力劳动,月工资收入低于全国平均水平300元左右。因此,云南省今年启动实施了“人人持证、技能致富”专项行动,建立健全以就业为导向的精准培训机制,促进更多脱贫劳动力实现稳定就业、高薪就业。

培训对象上,注重分类培训。对脱贫家庭青壮年劳动力,推进人人持证;对脱贫家庭新成长劳动力,深入实施“雨露计划+”就业促进行动;对脱贫家庭务农人员,结合实际需求开展生产经营技能培训;对返乡回流的脱贫家庭劳动力,建立培训跟踪服务机制,提高再就业能力。

在培训标准上,加大政策支持。参加年度职业补贴工种目录培训并取得相应证书的,按照标准给予培训补贴。对未纳入年度补贴项目范围,但当地产业发展和技能劳务品牌建设有需求的项目,培训时间按照5天40课时、补贴标准按照每人800元执行;脱贫人口参加培训期间,按每人每天60元标准给予生活补助。

同时实施严格审核审批、培训监管、班级管理“三个严格”举措,从源头上杜绝重复培训、多头培训和长期不训。“培训班每天上午、下午分别通过‘技能云南平台’进行培训学员签到、签到,出勤率低于80%的学员,不得申报职业技能培训补贴及生活费补贴。”一位职业技能培训班负责人介绍道。

本报记者 甘哲

8月7日,新疆乌鲁木齐火车站台上举行了一场隆重的欢迎表彰仪式,迎接Z180次列车工作人员凯旋。这群坚守岗位、履职尽责,保障了人民群众生命财产安全的英雄中包括列车所带运邮件押运员——来自乌鲁木齐邮区中心的“护邮卫士”马宏钧。

7月28日19时,马宏钧和他的搭档夏勇像往常一样提前把邮件搬上列车,准备出发前往2000多公里外的北京。此时,已经有30多年邮件押运工作经历的他们没想过,这趟押运之旅会遇到前所未有的曲折和艰难。

“人在邮件在”

7月29日起,京津冀出现极端强降雨。Z180次列车因行车路段发生严重水害,滞留在北京丰台至沙城线路(丰沙线),作为乌鲁木齐邮区中心京6班火车押运员,夏勇是押运组班长,他和马宏钧这次一共需要把451袋普通邮件和16袋重要邮件送到北京。

7月30日12时50分,因前方水害,列车紧急停靠门头沟区的安家庄站避险,此时距离终点站还剩下50公里。一开始,夏勇和马宏钧并未慌张。但到了第二天,暴雨越下越大,列车突然失去了与外界联系信号。7月31日10时左右,夏勇和马宏钧接到了通知,车上900多名旅客要全员撤离到安家庄村避险。在对邮件进行了防雨包装后,他们开始了这批重要邮件的第一次转运。

张晋辉所在的品控工作组总共有30多人,每天的工作任务就是把供应商送来的产品检验质检。“品控工作是第一步,只有品控合格了才能送到下一个环节,之后按各个销售网点需求进行分配。”张晋辉告诉记者。

“干这行,说难不难,说易也不易,关键在于踏踏实实。如果把不合格的水果送了出去,影响的是平台的信誉,损害的是消费者的利益。”这是张晋辉工作3年多来的心得。

曾经有一家西葫芦供应商的产品因不符合标准而被拒收,供应商并未直接拉走处理,而是在园区转了几圈把同批次的西葫芦又拉了回来。张晋辉在验货时发现了标记的暗码,通过查监控发现了供应商的猫腻。

“他性格稳重,在工作中很细致,帮助我们及时发现了不少类似的问题。”品控组主管向亦天说。张晋辉的工作能力得到了同事的认可,他先后帮助团队带出了10多名新人。

最大程度保障产品品质

即时零售伴随着即时配送业务的快速发展而兴起,为消费者提供高便利性、高时效性的到家业务。张晋辉所从事的工作正是即时零售不可缺少的一个环节,在出库前为产品质量再加上一把“安全锁”。

记者走进生鲜仓,看到张晋辉正在给新

到货的水果和蔬菜做品控。“最近一段时间西瓜、桃子和葡萄是比较热门的水果品类,这也是我们近期工作的重点。”张晋辉说。

妮娜皇后葡萄甜度高、口感爽脆,当下的市场需求量较大。“虽然这个品种葡萄价格较贵,但是很受消费者的欢迎,高品质的产品也要配上我们高标准的品控才能进入市场。”张晋辉开始对新到货的妮娜皇后葡萄进行质检。

记者注意到,温度把控是品控的第一步,张晋辉首先对到货时的车厢温度和产品的中心温度进行再次检验。“夏天温度高,如果在运输过程中温度把控不好就容易腐烂变质。”张晋辉说。紧接着,根据系统提示,他检验了葡萄外观,在对葡萄称重后,拆除外包装检查并开始测试糖分。

“这个品种葡萄的糖度至少要达到18%才算合格。为了保证测量的精准度,一串葡萄要在上中下部分各挑选一颗进行测量,并且最好是测葡萄的底部。”测量之后,张晋辉开始品尝葡萄的口感,充分把控水果的细腻度、水分、酸甜度。

“所有水果我们都要亲自品尝口感,并且一般至少要找3个人,如果3个人的口感一致则可以通过,如果差异较大就要再找其他人确认。目的是最大程度的保障产品的品质,让消费者吃得放心。”张晋辉说。

提高从业人员准入门槛

即时零售以足够快的方式实现本地农货“从田间到餐桌”“从枝头到舌头”的空间转移,张晋辉所从事的品控工作正是要在“快”中做“慢”活,守护每一位消费者舌尖上的安全。

今年商务部发布的《2022年中国网络零售市场发展报告》提出,即时零售渗透的行业和品类将持续扩大,覆盖更多应用场景。美团买菜数据显示,今年以来,平台水果类商品数量和销量同比增速均超过30%,西瓜、葡萄、提子等瓜果销量增速迅猛。

浙江大学国际联合商学院数字经济与金融创新研究中心联席主任、研究员盘和林认为,品控就是为了在出库之前检验产品,保证生鲜的质量。这既能提升消费者的购物体验,也保证了生鲜食品的安全。

中国农业大学经济管理学院教授韩青认为,通过品控员可以对生鲜食品的新鲜度、产品标识和产品质量安全等进行把关,提升生鲜食品流通环节质量安全信息传递效率,改变供需双方的信息不对称和逆向选择,实现生鲜食品市场的优质优价。

针对品控员岗位如何更好地发挥作用,韩青建议,应实行品控员从业准入制度,对其进行品控标准和食品安全知识培训,采取考核合格上岗制度,提高从业人员的准入门槛。

“同时,食品安全监管部门和线上生鲜电商要定期对品控员的工作进行实地考察,并将监管成效纳入考核,依据生鲜食品线上品控员的工作业绩对品控员进行信用分级,进而保障品控员的服务质量和生鲜农产品保质保量供应。”韩青建议。



8月9日,在山东省成武县孙寺镇,无人机操作手在做起飞前的准备工作。

近日,山东省成武县的粮食种植户利用有利气象条件开展农用植保无人机飞防作业,为秋粮丰收提供有力保障。成武县今年秋粮种植面积约71万亩,其中约50万亩使用了农用植保无人机进行飞防作业。

新华社记者 徐述绘 摄

无人机开展飞防作业

风雨85小时

邮政押运员保护467袋邮件安全抵京

从列车停滞点到安家庄村步行距离约1.5公里,背着邮件,冒着雨翻过铁轨,两人足足花了半个多小时才将第一批邮件安置在村礼堂。随后两人分工,夏勇来回徒步两次,运送到村礼堂负责看守已经转运过来的那批邮件。

8月2日上午,武警部队到达开展救援,要协助所有人尽快平安撤离临时安置点。考虑到重要邮件的特殊性,两人商定,由马宏钧带着这批重要邮件先行撤离,夏勇继续留守,看护剩下的451袋普通邮件。“人在邮件在!”夏勇说。

“没有一点儿破损”

马宏钧撤离的路并不顺利。丰沙线沿线山区发生山体滑坡、洪涝灾害后,部分路段仍被洪水、淤泥、落石、树枝掩埋,唯一的撤离办法就是手提肩扛、徒步撤离。

在武警部队的帮助下,马宏钧和10名战士将14件体积较小的邮件分装进防水救灾包中,又将两件体积较大的邮件套上防水邮袋,绑上木棍,由4人分两组抬着前进。

8月2日12时,马宏钧和武警战士一路

走了将近15公里,穿越了9个隧道,直至21时左右才到达第一个站点,片刻休息后坐上了铁路平板车,再由平板车转运至一趟由临时车厢衔接的列车。

8月3日凌晨2时15分,在距离Z180次列车停滞安家庄站将近85小时后,马宏钧终于带着邮件抵达了北京丰台站,而按照要求,他应当在北京西站完成邮件交接。由于手机一直没电,他仍旧无法和北京邮政取得联系,这么多重要邮件一个人要如何搬运?在北京丰台站又该如何交接?他的心里完全没底。而当临时列车到达北京丰台站,一下车,马宏钧却惊喜地看到了北京邮政的5名同事已经等候在车站。随后,马宏钧与前来迎接的北京邮政的同志一起仔仔细细验视邮件,核对数量并进行交接。

“一路辗转,这些重要邮件有破损或浸湿吗?”面对记者的提问,马宏钧用带着新疆口音的普通话笑眯眯地说:“满意签收,就是没有一点儿破损!”

“这就是我的工作”

回到北京,马宏钧交接完邮件后,第一个

惦念的就是夏勇班长,他还守着剩下的451袋邮件。其实,在8月4日早上9:50分,乌鲁木齐邮区中心已通过安家庄站一部固定电话联系到了留守的夏勇,并得知人员、邮件、车辆安全。夏勇决定与七八名铁路工作人员一同留守安家庄站,等待铁路修复后,押运451袋邮件返回北京。

8月6日早上,滞留安家庄站的夏勇得到消息,列车要通行了。他第一时间与乌鲁木齐邮区中心和北京邮区中心取得联系,说明列车通行情况。

8月6日下午,列车终于缓缓驶出安家庄站,原本40多分钟的路程,走走停停,6个小时后,终于到达北京西站。21时5分,夏勇在站与北京邮区中心的十几名工作人员顺利完成了451袋邮件的交接交接任务。第二天,夏勇返回乌鲁木齐。

在机场收到同事送的鲜花,夏勇激动地说:“这次任务很艰险,但是我怀着‘人在邮件在’的信念,圆满完成了这次押运任务,平安回家了。这是我们的职责,也是押运班组的优良作风的传承,我将在今后的工作中,继续发扬‘视邮件为生命’的优良传统,为用户提供优质的用邮服务和保障。”



村史馆里感受家乡发展变迁

8月9日,山东省青岛市即墨区龙山街道的小学生在前东葛村村史馆体验推石磨。

暑假期间,龙山街道新时代文明实践所组织学生走进前东葛村村史馆,通过参观生活老物件、农用老器具、老式家具等,让孩子们感受家乡发展变迁,在体验乡村文化中度过一个别样的暑假。

新华社发(梁孝鹏摄)

G 就业快讯

陕西出台政策加强帮扶困难人员就业

本报讯(记者毛浓浓 通讯员祝盼)不久前,陕西省人民政府办公厅出台了《关于优化调整稳就业政策措施支持稳岗扩容提质惠民生的通知》(以下简称《通知》),从助力纾困稳定就业岗位、激发活力扩大就业容量、拓宽渠道促进青年创业就业、强化帮扶兜牢民生底线等5个方面,加大政策支持力度,力争持续提高全省就业质量,促进就业形势持续稳定向好。

值得关注的是,为不断激发市场活力,扩大就业容量,《通知》要求重点提升“项目产业+园区工厂”吸纳就业能力,鼓励政府投资的重点工程项目和中小型农业农村基础设施建设项目大力实施以工代赈,可持续发展能力强的就业帮扶车间、社区工厂以及符合社区工厂条件的就业帮扶车间新吸纳1名脱贫帮扶对象(含监测对象)就业并签订不低于1年期限劳动合同或劳务协议的,按每人2000元的标准给予一次性岗位补贴。

在强化帮扶层面,《通知》强调,加强困难人员就业帮扶,对有劳动能力且有就业意愿的零就业家庭、低保家庭、脱贫户、大龄、残疾、长期失业等人员及时进行就业困难人员认定,纳入援助范围;对企业招聘登记失业半年以上人员,签订1年以上劳动合同并参加城镇职工养老保险的,可发放一次性吸纳就业补贴,对无法通过市场化手段实现就业的困难人员兜底安置,确保零就业家庭至少1人就业;对符合条件的失业人员,做好失业保险金、代缴基本医疗保险(含生育保险)和失业农民工一次性生活补助等常规性保障生活待遇发放工作。

海南推出11条举措稳定扩大就业岗位

本报讯(记者赖书闻)近日,海南省印发《海南省稳就业促发展惠民生活若干措施》(以下简称《措施》),从支持企业增强吸纳就业能力、积极拓宽市场化就业渠道、精准帮扶就业困难人员、稳定扩大政策性岗位规模、加强对企业稳岗扩岗金融政策支持等方面提出11条举措,多措并举稳定和扩大就业岗位,全力促发展惠民生活。

《措施》指出,将从积极支持企业创造更多高质量就业岗位、分类施策抓实青年就业创业工作、强化农村劳动力及就业困难群体帮扶三个方面持续推进就业工作。

《措施》明确,要针对农村劳动力及就业困难群体完善区域劳务协作机制及提升帮扶精准度。对农村劳动力,加强与外省区域性劳务协作交流,深化省内东西部、城乡之间劳务协作,强化劳务品牌建设,促进供需有效对接,切实抓好“一地一品”“一地多品”劳务品牌建设,实现农村劳动力就业的组织化程度进一步提升;对就业困难群众开展“晴天行动”“就业敲门”行动,采取“一人一档,一人一策”方式,重点帮扶低收入家庭、大龄失业人员等七类群体,确保年度就业困难人员就业不低于1万人,并将企业招聘登记失业半年以上等符合条件的生活困难失业人员及家庭纳入最低生活保障、临时救助等社会救助范围,及时启动社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制,按规定向困难群众足额发放物价补贴。

下一步,海南省将坚持目标导向,紧盯年度就业指标,并通过数字赋能、广泛深入开展宣传等方式持续优化经办流程,提高政策知晓度、覆盖面和可及性,广泛推动稳就业政策进企业、进园区、进校园、进社区(村),让就业政策取得实效。

青海农牧区劳动力转移就业81.9万人

本报讯(记者邢生祥)今年以来,青海将稳就业、保民生作为重大政治任务和头等大事,全力推动就业形势保持稳定。今年上半年,全省城镇新增就业4.1万人,农牧区劳动力转移就业81.9万人次,分别完成年度目标任务的68%和77%,实现超额“双过半”。

青海持续实施社会保险援企稳岗等政策措施,通过“免申即享”让惠企政策精准直达,有力减轻企业负担,稳定企业信心,逐步扩大就业。截至6月底,失业保险降费减负3.12亿元,惠及企业2.98万户,工伤保险降费减负1.41亿元,惠及企业3.6万户,为667人发放技能提升补贴695.2万元。

青海突出用工保障,进一步拓展稳就业的空间,充分发挥省、市、县三级协调联动保障机制,深入企业开展调研,动态掌握重点企业、重大项目用工需求,设立“人社服务专员”“一企一策”提供服务。搭建校企合作对接平台,支持两个职业教育产教融合实训基地、两个县级公共实训基地和6个县级创业孵化基地建设。今年上半年,为全省20户重点企业提供用工1.14万人,完成既定目标任务的124%。

为进一步促进农牧民就业增收,青海启动“春暖农民工”服务行动,开展“春风行动”等专项活动,充分发挥东西部协作和对口支援机制作用,用足用好人力资源服务机构和劳务经纪人等社会力量,全力推进就业帮扶。今年上半年,青海促进19.57万名农民工就业,完成年度目标任务的78%。持续实施职业技能提升行动,上半年培训6.57万人次,完成年度目标任务10万人次的65.7%。