

求学路上,骑手们不停奔跑着……

校企合作开办“骑手上大学”项目,已有248名骑手获得全额奖学金,进入国家开放大学圆梦

本报记者 曹明 车辉

从浙江杭州一座12米高的桥上跳下救人的外卖骑手彭清林感动了万千网友,近日,彭清林获得“年度先锋骑手”和现金奖励同时,还得到了一个免费读大学的机会。彭清林说:“我觉得我只是做了一件普通人都会做的事,上大学的名额比物质奖励更宝贵。”

记者在采访中发现,圆梦大学、提升学历,是包括彭清林在内的许多骑手的共同梦想。为了实现这一梦想,骑手们一直在追逐着、奔跑着……

是一个机会,更是一份荣耀

每当毕业季来临,看着大学门口穿着学位服拍照的同学们,骑手薛佳佳对于大学的渴望,就会多增加一分。

2016年,因生意失败欠债,薛佳佳来到北京成为一名外卖骑手。送餐的第一个月,他的误餐率虽然是全站点最高的,但同时好评率也是站点第一,这一正一负两极的数据,引起了团队负责人的注意。

负责人发现,虽然薛佳佳业务还没有那么熟练,但是他却非常用心,为顾客带垃圾下楼绝不嫌麻烦,如果误餐,他不假辞意致歉还会尽力弥补顾客损失。慧眼识人的负责人培养他成为北京王府井站的站长。

2021年,第一批美团外卖小哥集体进入国家开放大学进修深造。看到这条新闻,薛佳佳内心又燃起了读书的希望。“做站长,很考验人的管理水平,不充电是不行的。”

千里之外的上海,蒋海龙怀揣同样的梦想。中专毕业后,他成为上海宝山区的一名骑手,曾创造一天送餐过百单的纪录。2019年,经过面试的他成为管理二三十人的负责人。疫情和春节期间,他带领队伍驻守上海

阅读提示

有媒体调查显示,超过85%的骑手觉得自己需要接受职业再教育,以提升自己的能力和收入。如今,越来越多的骑手走进大学,重新适应学习生活,他们在追求进步的道路上努力奔跑着。

跑单送餐,保障城市供应,还获得“城市守护者”的称号。

2022年,因为出色的工作表现,薛佳佳和蒋海龙分别获得了免费上大学的机会。

薛佳佳至今记得录取通知书送到的那天。“公司经理突然来到站点,给我送上了用相框裱装起来的录取通知书。梦想中的场景就在眼前,让我很惊喜。”

同样,当录取通知书出现在蒋海龙眼前时,他兴奋地跳了起来。如今,裱装好的通知书摆在了他家中的显眼位置:“这是一个机会,更是这份工作给我带来的荣耀。”

提升能力,不想浪费每一分钟

清晨6时,薛佳佳准时坐在电脑前开始学习。不知不觉两个小时就过去了,随即他便开始工作。到了晚上,骑手们收工陆续回家后,薛佳佳又拿出了课本开始看书。自从上了大学,薛佳佳为自己制定了严格的学习计划,这样的学习节奏变成了他的日常。

“读书不容易,每门课必须认真对待,课后要及时做作业,期末考试老师们要求很严格。”薛佳佳告诉记者,平时遇到不会的内容,他都会在班级群里向老师请教。

目前,国家开发大学为骑手开设了物流管理专业,设置的课程有8个模块,包括公共基础课、专业基础课、公共英语课、职业核心课、专业/职业延展课等,骑手学员需要修满学分并通过相应考试以及毕业论文答辩后,才可以获得相应学历。

“在得知当时上海只录取了3名骑手后,我才知道自己的机会来之不易,所以十分珍惜。”在蒋海龙的后备厢里,始终放着他的课本,书本已经被翻到卷边发黄。在外等单的时候,他就翻一翻书,或者听一下录播的课程。“只想不断提升自己的专业能力,不想浪费每一分钟。”

骑手们的努力也被老师们看在眼里。国家开放大学闫小晖是所有骑手学员们的班主任,他介绍,为了方便骑手学习,学校灵活调整课程时间,尽量在送餐少的时间点开直播课。每半个月,闫小晖都会导出学习进度表,对于学习落后或是作业遇到困难的骑手,他会单独提醒或给出指导。“大多数骑手离开校园已久,重新学习可能会有些不适应,我们也尽全力帮助他们。”

步履不停,成就更好的自己

在参加项目学习的学员中,来自山东济南的骑手李九龙因成绩平均分超过85分,表现优异,被评为优秀学员,并获得了1万元的现金奖励。

回首学生时代,李九龙遗憾自己没有好好学习,所以,当他踏进大学再次获得学习机会时,倍感珍惜。

从第一天入学,李九龙便开启了“疯狂”输入模式。在为期一年的学习生活中,学校为李九龙铺设了全面、便捷的个人成长通道,他不仅获得了全优的好成绩,还在知识的加持下,反向助力自己的工作,学以致用,提高效率。

“学历、能力,都是向上发展的一道道槛,想要继续晋升,就不能停下提高的脚步。”李九龙说。

来到北京领奖的时候,李九龙认识了来自天南地北的优秀骑手们。“他们有救人的、献血的,听了他们的事迹,我才感觉到,骑手这个平凡的职业,也可以很不平凡。”李九龙告诉记者,如果不是大学这个平台,他也不会认识这么多优秀的人。

“上大学之后最大的变化,是觉得自己的职业技能提升了。”如今,蒋海龙不仅认真学习课程,还自学了图片编辑软件。每天,他都会在骑手群里发布自己编辑作图的《每日新闻》和《龙虎榜》。同时,他还分享自己的配送经验、管理经验和日常生活,目前为止分享经验的总浏览量约15万次。

蒋海龙依然记得入学第一课老师说的一句话:“希望同学们做一个在平凡中坚守、在坚守中奉献的人。”他对这句话的理解就是努力配送每一份订单,成为更好的自己,实现他心目中的美好生活。“未来还想考研究生,实现从骑手到管理者的转变。”

自2021年10月以来,美团与国家开放大学合作开办“骑手上大学”的项目中,全国已有248名骑手获得全额奖学金,进入国家开放大学圆了大学梦,其中30名学员已通过学习实现晋升。

在闫小晖看来,248名骑手圆梦,这只是一个开始。“现在,免费读大学的机会还是针对先锋骑手等优秀骑手代表,期盼未来能建立完善的奖励学体系,学习方式和时间更加灵活,让更多的骑手走进大学,圆梦大学。”



更多精彩内容 请扫描二维码



体验木工制作

8月2日,小朋友在河北省石家庄市新华区星萌幼儿园体验木工制作。

暑假期间,各地组织丰富的活动,让孩子们假期生活多姿多彩。

新华社发(陈其保摄)

重庆引导企业吸纳就业、个人主动就业

本报讯(记者李国)今年上半年,重庆市城镇新增就业41万人,同比增长2.3%。下半年,全市人社部门将集中出台9个方面的政策,确保高质量完成“全年城镇新增就业60万人以上”目标。

记者7月28日从重庆市人社局了解到,该市通过大数据“铁脚板”构建服务闭环,用政策红利引导企业吸纳就业、个人主动就业。

大数据是指通过与外部数据交换、企业和个人主动登记等渠道,精准锁定需帮扶的重点群体以及需保障的重点产业企业;“铁脚板”是将需求数据逐级分解至基层工作人员、人社服务专员、劳务经纪人等最小单元,通过上门走访、电话询问等方式,准确把握个人和企业就业、创业、培训、用工需求,生成“一人一档、一企一档”。随后,智能适配并推送求职岗位、培训工种,实现“点对点”就业服务,构建“摸排需求、精准服务、结果反馈”服务闭环,提高帮扶后的就业率。

据了解,重庆市重点推出的9大举措包括持续推行失业保险稳岗返还、职业培训补贴等,变“人找政策”为“政策找人”;通过拓展就业岗位,变“等企业上门”为“进企业服务”;开展帮扶创业,针对“缺场地”问题,重庆市人社局联合相关部门开发了1万个免费创业工位,创业者可通过“渝快办”平台线上申请入驻。同时,推动创业担保贷款“秒申请、秒审核”,满足创业者资金需求等。

青海打造求职“温暖港湾”

本报讯(记者邢生祥)今年以来,青海就业部门以打造零工驿站为探索,积极推进零工市场建设,随着西宁市、格尔木市等地零工驿站投入使用,打零工群体告别往日在路边风吹日晒的谋生方式,有了求职的“温暖港湾”。目前,全省共有各类零工市场近30个,日均求职规模近2000人,日均实现求职近1000人。

据了解,西宁市立足省会城市务工人员集中实际,线上线下双向发力,实现“就业服务24小时不打烊”。线上充分利用“互联网+”、大数据、云服务等手段,多渠道归集更新零工岗位信息,统一发布至零工驿站招聘网站,定期开展“直播带岗+推岗”,让求职者屏幕前找工作。线下配备专职人社服务专员,为辖区内灵活就业者和用人单位提供招工候工、信息推介、岗位匹配、政策咨询、权益保障等公共就业服务。

在格尔木市,零工驿站不仅能满足灵活就业人员、残疾人和大学生等不同类型求职者的个性化需求,也为用工方提供了更便捷的招聘平台、更多的选择机会,切实打通联系服务群众的“最后一公里”。

针对零工市场用工多为劳动强度较大、工作条件较差、按天计酬、合同以口头协议为主的特点,海东市利用LED电子宣传屏、微信群、技能培训班等积极开展劳动维权知识宣传和培训,让劳动者树立维权意识,掌握维权知识。

下一步,青海各级就业部门将大力推进零工市场、零工驿站建设,形成辐射城乡的灵活就业市场,服务家门口就业的零工站点、行业性零工市场以及线上零工市场等多种模式,为劳动者灵活就业提供全链条、更优质、更高效的公共就业服务。

就业红娘忙“做媒”

本报记者 吴泽思 本报通讯员 赵霞

夏日炎炎,新疆阿瓦提县拜什艾日克镇劳动保障事务所工作人员肉孜玩古力·艾合麦提和往常一样,拿着就业工作台账和就业创业政策宣传手册,马不停蹄走街串巷。

“现在高校毕业生陆续回来了,我要抓紧时间了解他们的就业意愿,向他们推荐合适的岗位。”肉孜玩古力·艾合麦提说着,敲开了毕业生凯迪丽娜·吐尔洪家的门。

“开办商超、茶餐厅、小作坊等微创业项目,可以到劳动保障站申请最高不超过5000元的就业援助金……”得知凯迪丽娜·吐尔洪有创业的想法,肉孜玩古力·艾合麦提向她细致地宣传创业政策。

“我生在农村,长在农村。一直以来,我的愿望就是回到家乡帮助父老乡亲过上更好的生活。”2021年,肉孜玩古力·艾合麦提以优异成绩考上了家乡的基层岗位。

登记求职者信息、摸排就业岗位、掌握就业数据、精准推送岗位……在日常琐碎繁杂的就业工作中,肉孜玩古力·艾合麦提乐此不疲。

今年4月,高校毕业生阿曼古丽·吐尔逊主动找到肉孜玩古力·艾合麦提,还未说话,便泣不成声。原来,阿曼古丽·吐尔逊说吐字不清的“毛病”影响到了找工作,这让她自尊心受到极大伤害。

接下来的几天,肉孜玩古力·艾合麦提摸排全镇适合她的岗位。出乎意料的是,很多企业和基层岗位都打来电话,想让阿曼古丽·吐尔逊去面试。

阿曼古丽·吐尔逊在肉孜玩古力·艾合麦提的影响下,最终选择在村委会上班。“肉孜玩古力姐姐是我的榜样,她身上充满了光和热,我想和她一样,在基层发挥自己的价值。”她说。



旅游旺季景区提高从业人员服务意识

8月1日,游客在贵州省黔东南苗族侗族自治州雷山县西江千户苗寨景区游览拍照。

据了解,今年年初以来,雷山县西江千户苗寨景区增强景区从业人员服务意识、大力整治环境卫生,积极拓展景区民族文化魅力。

暑期旅游旺季,来贵州省黔东南苗族侗族自治州雷山县西江千户苗寨景区旅游的游客络绎不绝。据景区管理部门负责人介绍,截至6月底,西江千户苗寨景区今年上半年入园游客达186.6万人。

新华社记者 杨楹 摄

机修队长李明忠与机器相伴十余年,专治设备疑难杂症

“如果不学习,原地踏步就是退步”

本报记者 黄瑜

“我们要干一行爱一行,要持之以恒地学习和钻研,一个人可以没有文凭,但不能没有知识,不能没有学习的心态。”李明忠说。

李明忠是云南天然橡胶产业集团西双版纳景阳有限公司的机修专业队长,12年来,他一直坚守在平凡岗位上,不断学习和精进技艺,为橡胶加工生产提供坚实的技术保障,成为制胶技改的“特种兵”。

扎根机修生产一线

1978年出生的李明忠只有初中文化,“边务工边读书,好不容易有机会能进胶厂做工,激动地一夜没睡。”李明忠说。

2011年,李明忠进入景阳公司勤捧第一制胶厂,从最普通的机修工做起,开启了他十余年与机器相伴的职业生涯。

2015年,李明忠所在的胶厂正值高产期,然而机器却出现故障,整个生产环节因此停产,这让李明忠焦急万分。“我打电话给机器厂家,他们说要等到星期一才能安排维修

人员,所以我找来了图纸,一个个步骤去看,一门心思放在里面,好像时间都跟我没关系了。”在李明忠连续鏖战一天两夜后,他通过自己的研究,抢修好了机器,为胶厂挽回了近百万元的经济损失。

老师傅谢建成退休后,李明忠接过了机修班班长的接力棒。在班长岗位上,他刻苦钻研,不断创新工作方法,努力传承工匠精神。带领机修班研发的干燥柜自动控温系统在公司各个制胶厂推广普及,技改混合池搅拌浆叶面、改进凝胶胶生产工艺等16项技术创新项目改造,为勤捧第一制胶厂连续5年天然橡胶加工生产超万吨、公司生产提质增效和节能降耗提供了坚实的技术保障。

解决设备疑难杂症

倾力做好机械设备的维修和技术改造进步的李明忠,把勤奋工作当作自己最大的乐趣和追求。

为此,李明忠参加了不少学习培训,从一个普通的劳务工人到机修班班长,再到机修专业队队长,他成为专治厂中设备疑难杂症

的专家。多年来,李明忠修过的设备达3000余台。“我觉得一个人不管在工作上还是在生活上,如果不学习,原地踏步就是退步。”

2020年,李明忠获得了全国劳动模范的称号。“我觉得荣誉越高,责任就越大,承担的事情就越多,但是从工作的角度来讲,压力就是动力。”李明忠说。

2021年底至2022年年初,李明忠只身一人,背着行囊,开着那辆“李明忠劳模创新工作室”的皮卡车,奔赴18个制胶厂检修机械设备、检修煤炉,一改往日“动不动就叫设备厂家来看,坏了就赶快换新”的现象。俯下身亲自对胶厂单螺杆挤压机、破碎机、湿搅机等机械设备,自己动手操作,检修配件。有时甚至连续工作八九个小时才能解决一个问题,李明忠不分昼夜,全身心投入,力求做到完美。

专注制胶技改

为了错峰厂内用电高峰期,李明忠总是从晚上才开始检修设备,有时一熬便到了天亮,时间一长,他的作息时间表严重不规律。

2021年8月,景洪第二制胶厂突发洪涝灾害,李明忠迅速带领劳模创新工作室机修

专业团队赶往现场,经过一周连续抢修,及时恢复生产,挽回了数十万元的经济损失。

作为“职工创新工作室”和“李明忠劳模工作室”的带头人,李明忠组织带领团队对所在制胶厂的橡胶初加工设备工艺进行16项技术创新改造,极大提高了机器设备的安全性,降低劳动强度,节约成本,累计实现直接经济效益50余万元,间接经济效益210余万元,仅修废利旧一项就为企业节约资金20余万元。

只有初中文化的李明忠在机修岗位上数年如一日刻苦钻研、攻坚克难,每次外出急救,不仅帮助解决邻居兄弟制胶厂的生产难题,也让工作室成员的能力在实践中得到了锻炼和发挥,提高了工作室的维修保养技术。

在制胶行业中,机械设备决定着橡胶产品质量的好坏,直接影响产品的销售和公司的信誉。作为机修工人,维修、维护机械设备,研究设备的运行状况,一直是李明忠的使命。

“不敢想象,如果有一天我离开了车间的机械设备,听不见机器的轰鸣声,见不到经常使用的维修机械,我将会是什么样。”李明忠笑着对记者说。