电信诈骗套路频出,如何为工友戴上"反诈安全帽"?

律师提醒,守住工友"钱袋子"需要防打结合,反诈宣传应创新形式以深入人心

本报记者 李国

如今,越来越多外来务工群体利用网络 进行求职、消遣。与此同时,电信诈骗手法从 电话、短信等传统电信手段向互联网领域快 速发展,务工群体因防范意识不足往往容易 上当受骗。如何揭穿新套路,帮助他们守住 "钱袋子"?记者对此进行了采访调查。

新套路让人防不胜防

"您好,我是平台金融客服,您曾有过网贷 记录,需关闭'白条'功能,否则将影响您的个人 征信……"日前,中建五局协同创新项目的工 人小刘接到一通让他至今都懊恼不已的电话。

小刘回忆,接到电话后,他的第一反应 是:早在去年就还完了网贷,怎么还会有影 响?但随着"客服"将他的相关信息说出后, 他便深信不疑,一步一步按照操作指示,通过 手机银行向对方转了1万元。"第二天,我越 想越不对劲,经项目管理人员一提醒,我才确 信是上当了,便报了警。"

今年40岁的张师傅是中铁建工集团明 月湖云上山麓科创基地项目的钻工。今年4 月初,他曾在网上咨询了关于外来务工人员 子女升学的问题,并与"顾问"互相添加了好 友。6月20日,这名"顾问"称可以帮其小孩 通过名校的招生考试,需要6000元的报名费

"如果不是对方催促地太急,我一点都没 有怀疑他是骗子。"当对方表现得急不可耐

帮办贷款或解决征信问题、帮助子女上学、网络交友、中介介绍工作……这些诈骗套路 对务工群体有极强的针对性,让他们防不胜防。业内人士提醒,务工者要提高反诈意识,做 到未知链接不要点、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实。

后,他才想起项目部请银行的工作人员给他

类似的案例不在少数。综合多名受访者 的经历,记者发现,目前外来务工群体遇到的 诈骗新套路主要包括:帮办贷款或解决征信 问题、帮助子女上学、网络交友以及中介介绍 工作等,这些套路对务工群体有极强的针对 性,让他们防不胜防。

防骗意识亟待提高

外来务工群体缘何成为受骗重灾区?在 中建五局三公司西南分公司副总经理谢丰看 来,这是由于该群体文化水平相对较低、信息 获取渠道较窄、信息鉴别能力较弱、娱乐消遣

"建筑工地作为务工群体的聚集地之一, 如何更好为工友戴上'反诈安全帽',尤为考 验工地的管理水平。"谢丰说,进行反诈宣讲、 张贴反诈标语等尽管看起来老生常谈、没有 新意,但却能起到提醒大多数人的效果。

"守住个人信息,远离诈骗陷阱;勿信天 上掉馅饼,警惕诈骗保安全……"这是张贴在 中建五局安装公司重庆轨道交通15号线施 工现场的宣传标语。项目副经理薛明告诉记 者,这些标语是工人集体建议后张贴上墙的。

此前,该项目一位劳务工人刷视频时,发 现了某条刷单赚外快的信息,点进去后,添加 了一位"雇主",在对方诱导下充值1000元进行 刷单做任务,在完成后得到100元返利。该工 人尝到甜头后,便继续充钱,直到充值了5000 元,却仍未得返利后,才意识到上当了。

"这个发生在身边的案例,也成了项目反 诈宣传的经典案例。"薛明说。

记者了解到,在年初、年尾农民工外出、 返乡之际,重庆司法部门、金融机构、街道社 区等也纷纷行动起来,利用线上、线下的传播 媒介制作反诈视频、发放反诈手册、组织反诈 宣讲等,给农民工群体戴好"反诈安全帽"。

反诈宣传尚需入"心门"

"其实,项目几乎每个月都有反诈宣传, 还请民警到工地讲座,但总觉得诈骗离我很 远,就没有在意,谁知道吃了个大亏。"小刘说。

在北京德恒(重庆)律师事务所律师李建 看来,要守护好务工群体的"钱袋子"需要防 打结合,尤其是在预防方面,需要创新形式让 反诈宣传深入他们的"心门"。

李建表示,当务工者遭遇求职等诈骗后, 维权成本很高,很多时候只能"自认倒霉"。 因求职被诈骗后,维权渠道一般有两个,即申 请劳动监察或劳动仲裁,但这两项的操作周 期通常较长,需要4~6个月,甚至拖到一年以 上,还可能面临缺乏有力证据致使败诉。"因 此,如何想方设法让反诈宣传深入人心就变

今年6月,在中铁建工集团重庆东站项 目的农民工夜校里,50余名工友沉浸式体验 了一堂反诈课。当天,该项目相关负责人现 场随机挑选了两名工人,利用社交平台向他 们推送诸如投资返现、提供高薪工作等信息, 并模拟骗子给他们打电话。

"如果不是提前知道这是一次反诈宣传活 动,我大概率会上当。"该项目多名工人坦言, 当骗子抓住了他们"想多赚钱"的心理后,就算 不太相信,也会选择点击链接,进去看一看。

"去年8月,我们启动了'进城务工者生 活适应技能提升专项行动',同时也普及反诈 内容。"谢丰表示,把反诈宣传与技能培训相 结合,既能让务工群体的"钱袋子"鼓起来,也 能让"钱袋子"稳起来。

谢丰还表示,守护好工友们的"钱袋子", 需要政府、企业和个人三方共同努力。首先, 政府要健全相关法规法律,严厉打击网络诈骗 行为,提高行骗成本,营造良好社会环境;其 次,项目工地在加强反诈宣传的同时,还应关 注工友的业余生活,多组织开展农民工夜校等 各类活动,不给骗子可乘之机;最后,务工者应 提高反诈意识,做到未知链接不要点、陌生来 电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实。



辣椒喜丰收

构,采取"合作社+农户+市场"的模式,结合市场需

清欠动态

天津对欠薪问题接诉即办、限时办结

本报讯(记者张玺 通讯员程志会)日前,天津市司法局 联合市人社局开展"薪暖农民工"服务行动,聚焦解决拖欠 工资等侵害农民工劳动报酬权益问题,畅通维权渠道,对欠 薪问题接诉即办、限时办结,并在劳动人事争议仲裁机构设 立农民工工资争议速裁庭,负责办理农民工工资争议案件, 依法维护农民工合法权益。

为畅通线上线下举报投诉渠道,对欠薪问题接诉即办、 限时办结,两部门积极推广"天津市农民工工资支付监控预 警平台"维权二维码,提升办理效率。充分发挥12333、 12345等服务热线作用,及时受理转派群众反映的问题。在 劳动人事争议仲裁机构设立农民工工资争议速裁庭,负责 办理农民工工资争议案件,坚持简案快办、繁案精办、应调 尽调、当裁则裁、调裁结合,依法及时维护农民工合法权益。

同时,两部门强化执法服务,组织开展"执法服务进企 业""执法服务进项目"活动,聚焦劳动密集型加工制造企业 和工程建设项目,为企业提供"点对点"上门服务。通过欠 薪典型案例以案释法、以案普法,帮助企业梳理分析在用工 管理等方面存在的漏洞和风险点,现场指导项目经理和劳 资专管员熟练掌握实名登记、工资审核发放等业务知识。

两部门还加大法律援助服务,开展"尊法守法·携手筑 梦"服务农民工公益法律服务行动,深化"律企同行·法护营 商"专项法治体检活动,组织律师为企业提供劳动用工法治 体检。畅通农民工法律援助绿色通道,对农民工追索劳动 报酬案件优先受理、优先审查、优先指派,依法为符合法律 援助条件的农民工提供优质便捷高效的法律援助

河南建设农民工工资争议速裁庭

本报讯(记者余嘉熙 通讯员葛慧君)为进一步提升 农民工工资争议案件办理质效,依法保障农民工劳动报 酬权益,近日,河南省印发《关于开展农民工工资争议速 裁庭建设专项行动的通知》(以下简称《通知》),要求9月

《通知》要求,对符合立案条件的农民工工资争议案 农民工书写仲裁申请确有困难的,可采用口述方式申请。

据悉,立案当天将仲裁庭组成人员、答辩、举证、开庭 等事项一次性通知当事人。同时,实行案件繁简分流,对 符合简易程序的案件,速裁庭要适用简易处理规定,指导 当事人及时充分举证,尽量缩短举证期限,并主动与用人 单位协商,争取用人单位同意缩短或取消答辩期。

针对案情较为复杂、部分事实难以查明等案件,速裁 庭可在查明拖欠工资事实基础上对工资请求先行裁决; 农民工就工资请求申请先予执行的,速裁庭要依法审 核。对于符合速裁庭处理的农民工工资争议案件,应在 立案后30日内审结。

值得一提的是,《通知》注重邀请工会、工商联、涉案 企业主管部门、专业律师等参与办理争议案件,加强与劳 动监察、法律援助、司法审判等衔接。同时,鼓励有条件 的地方设立劳动仲裁、劳动监察"一站式"接待窗口,通过 在线庭审办理农民工工资争议案件。

青海检察机关追回欠薪逾806万元

本报讯(记者邢生祥)记者日前从青海省检察院获 悉,今年1月至5月,青海检察机关民事行政检察部门参 与劳动保障等部门调解涉农民工劳资纠纷27次,帮助 农民工追回劳动报酬212.46万元;受理支持起诉435件, 诉前促成和解289件,追回工资453.63万元;支持起诉 140件,法院采纳支持起诉意见164件(含积存),涉案金 额达140.47万元,合计为农民工追回欠薪806.82万元。

据悉,今年以来,青海省检察机关充分发挥民事、行 政检察职能作用,通过开展法律宣传、参与调解、公开听 证、办理支持起诉案件等方式依法助力农民工讨薪,切 实保障农民工合法权益。今年,全省检察机关开展涉农 民工维权法律宣传71次,受众人数达7440余人。

同时,青海检察机关主动运用数字检察新技术,积 极搭建欠薪案件线索"数据模型",通过数据的碰撞、筛 选、计算与民事行政业务产生"化学反应",达到发现线 索、推动办案的实际效果。全省检察机关把发现监督线 索作为专项监督的基础性工作来抓,重点针对交通、水 利、工程建设等拖欠农民工工资问题高发领域,排查未 建立农民工工资专用账户,未缴纳农民工工资保证金, 违法发包、转包、分包、挂靠,拖欠工程款等导致的拖欠 农民工工资案件,深入挖掘民事支持起诉案件线索。

青海省检察院相关负责人表示,全省各级检察机关 不断强化与相关责任主体协作配合,在依法办理涉农民 工讨薪个案的同时,促进源头治理,努力践行新时代"枫 桥经验",强化多元化解矛盾的能力。

上饶搭建"互联网+"平台促增收

本报讯(记者王晓颖 通讯员李善明)"家 里养的100多只鸡鸭现在卖得很紧俏,经济收 入翻番了。"在江西省上饶市信州区秦峰镇新 塘村,村民祝新富经常接到添加微信好友的 邀请及电话订单,这是该区通过搭建"互联 网+"平台,帮扶村民拓展农产品销售渠道,实 现共同富裕的一个缩影。

据了解,信州区通过"网络+直播+销售" 的农业模式,为村民拓展农产品销路、富足腰 包提供了更多选择;推动闲置资源转变为资 产入股基地产业,提升村集体经济收入,增加 村民分红;统筹整合种植、农技、渔业等方面 专家,为合作社、种植大户、养殖大户提供专 业配套技术指导服务,将专业技术转变成源 源不断的农业增收致富产业链。

其中,东塘村绿颜康蔬菜种苗种植基地、 占村村扶贫产业基地、朝阳镇西园生态园等 村集体经济示范点,为上百名靠"村播"为业 的群众提供了直播销售的致富渠道,为周边 的近万名村民增加了额外经济收入。

此外,组织党员干部下沉社区、村组,摸 清群众在生活中遇到的"急难愁盼"民生问 题,全面推进"互联网+政务服务"向农村延伸 覆盖,让民生、教育、医疗、志愿服务、集体事 务等数字化服务一步步向农村拓展延伸,为 农村群众提供精准化、精细化的"一呼百应" 政务服务,逐步缩小城乡"数字鸿沟"。通过 "百企直播、千店电商、万众联网"模式,无缝 连接线上线下的衣食住行、娱教医养、就业创 业等生产生活需要,打通事关民生福祉问题 的"最后一米"。



村里有了"养老驿站"

7月28日,山西省榆社县云簇镇北村"养老驿站"里,几位70岁以上的老人在食堂就餐。 据了解,北村常住人口只有400多人,其中60岁以上的超过一半,很多老人就餐不便。 今年3月,在上级政府的支持下,北村村委会完善了原先"日间照料中心"的设施,创办了"养 老驿站"。在镇政府、村委会和村民们的齐心协力下,"养老驿站"办得有声有色,不仅受到当 地村民们好评,也成为当地社区养老的一个样本。

"拉网式"排查风险隐患,严格执行清单化管理

山东开展有限空间作业安全生产专项整治

本报讯(记者田国垒)"全面开展'拉网 式'风险隐患排查整治,彻底摸清有限空间底 数,有效强化警示隔离设施,严厉查处有限空 间作业违法违规违章行为。"近日,山东省政 府安委会办公室印发《全省有限空间作业安 全专项整治方案》(以下简称《方案》),着力提 升防范化解有限空间作业安全风险水平,以 高水平安全保障高质量发展。

据悉,此次《方案》提出,风险隐患排查整

7月11日入伏以来,全国各地陆续开启

了"炙烤"模式。国网江苏电力"光明使者"

爱心驿站,在江苏省内多地亮相并正式启

名、7家爱心驿站荣获省级最美命名。

建设形式灵活,打造劳动者便携"加油站"

驿站驻于电动汽车体验厅,利用现有资源,

开设了蜂巢充换电站、母爱三平方、爱心避

风湾等六大功能区。"电动车没电的时候,

我们就来这里充电。这儿有座椅有空调,

便捷又舒服。"一位环卫工人说。

国网无锡广盈新能源"光明使者"爱心

治的范围为山东省内存在有限空间或者涉及 有限空间作业的企业单位,包括但不限于贮 (槽)罐、塔(釜)、冷藏箱、容器、管道、烟道、锅 炉等密闭或半密闭设备;地下管道、地下室、 地下仓库、地下工程、暗沟、隧道、涵洞、地坑、 废井、地窖、污水池(井)、沼气池、化粪池、下 水道等地下有限空间;储藏室、酒糟池、发酵 池、垃圾站、温室、冷库(气调库)、粮仓、料仓 等地上有限空间。

同时,《方案》要求,省有关部门要将有限 空间作业安全纳入执法检查和日常监管,针 对存在的突出问题,采取"四不两直"明查暗 访等方式,适时开展重点督查,推动专项整治 落地见效。结合山东省重大事故隐患专项排 查整治2023行动工作安排的省安委办专项 督导检查,对各市专项整治开展情况进行实 地督导,延伸督导省有关部门责任落实情况, 及时发现并推动解决突出问题。有限空间作

空间管理台账;各市、省有关部门要摸清辖 区内、主(监)管行业领域内涉及有限空间 作业场所基础情况,建立健全安全监管台 账。各地根据有关单位上报情况,组织力量 对涉及有限空间作业的有关单位开展全覆 盖监督检查。对检查中发现的隐患问题,要 严格执行清单化管理,确保隐患整改责任、 措施、资金、时限、预案"五落实、五到位", 逐一挂单销号,形成闭环。围绕有限空间作

业安全,山东将公开曝光一批典型违法、执

业专项整治开展情况,将作为对各市、省有关

部门开展重大事故隐患专项排查整治工作进

展有限空间作业场所风险识别,建立有限

此外,《方案》明确,有关单位要全面开

供电公司专职介绍。

法案例。

行评估的重要依据。

通过整合工会职工服务中心、职工书 屋、法律援助中心、心理热线等服务资源, 各地服务站点还配备了维护劳动者权益法 律法规、农民工保护条例等书籍,并配置工 会服务志愿者、党员示范岗,充分发挥职工 志愿者服务队作用,深入沟通了解户外工作 者的需求,开展文明城市创建等宣传,把站

导向,持续拓展功能、提档升级,建立长效 运行机制,在坚持基本标准建设要求的基 础上,满足户外劳动者对美好精神生活的 向往,让户外劳动者感受"家"的温暖和"爱" 的力量,将"光明使者"爱心驿站打造成工 会工作的一块"金字招牌",成为彰显江苏 省文明形象的一张名片。(赵伟 范朦朦)

打造户外劳动者的温馨港湾

用。近年来,国网江苏电力积极推进"工会 际,在已有服务阵地基础上,进一步拓宽服 服务站点双15工程",联合省总工会共建户 务对象、拓展服务功能、扩大服务覆盖面, 外劳动者服务站点,深耕"光明使者"品牌, 增设户外劳动者服务站点服务内容,实现 截至目前,国网江苏电力面向全社会户外 资源高效利用。据统计,国网江苏电力"光 明使者"爱心驿站建设以来,接待环卫工 劳动者共建设了82家"光明使者"爱心驿 站。其中,5家爱心驿站荣获全国最美命 人、出租车司机、交通警察、市政维修工、快 递外卖小哥等户外劳动者达上万人次,得 到社会各界的充分认可。

配套设施全面,打造劳动者休憩"补给站"

在多布点广覆盖的基础上,各服务站

国网江苏电力充分考虑各地各单位实

点科学配套、发挥效能,设有休息沙发、空 调、桌椅、即热饮水机、冰箱、微波炉等基础 设施,并设有物品清单卡和各种标识,满足 户外劳动者的日常需求。

国网淮安供电公司清江浦区爱心驿

站地处邮政快递、环卫工人、交通警察较 为集中区域,针对不同行业人群需求,配 备雨披、针线包、药品急救箱、工具修理箱

截至目前,各级单位工会多渠道筹集 资金100余万元,按照普惠、实用、小型化的 原则,各家爱心驿站配套设施不断充实。

人文关怀细致,打造劳动者服务"暖心站" 国网如东县供电公司城区供电营业厅

爱心驿站在为户外劳动者解决"遮风避雨、 歇脚喝水"的基础上,致力于满足户外劳动 者的精神需求。"我们特别增加了心理辅 导、女职工服务、法治宣传、爱心母婴室等 实用功能,打造了复合型站点,让户外劳动 者感受'家'的温暖和'爱'的力量",如东县

点建设成为关爱劳动者的综合服务平台。 下一阶段,国网江苏电力将以需求为