

主动“向前一步”,从根源上找准症结、精准施策

# 不满足“有一办一”,北京税务“未诉先办”解民忧



水上果蔬采收忙

7月19日,在南县华阁镇光复渔村,村民在采收藕根。盛夏时节,位于洞庭湖腹地的湖南省益阳市南县种植的菱角、芡实、莲蓬、藕根等多种水上作物进入成熟期,为保证产品新鲜,当地农户每天上午在塘内集中采收后第一时间送至市场。目前,南县的多个乡镇均有菱角、芡实、莲蓬、藕根的连片种植点,总体面积达2万余亩。

新华社记者 陈思汗 摄

理企业,其中北京静态交通投资运营有限公司(以下简称静态交通)拥有22万个车位,覆盖了全市40%的路侧停车位和20%的停车场。“解决这家公司停车费开票问题,将对整个行业产生巨大的辐射带动作用。”丰台区税务局总经济师张瑛说。

张瑛介绍,丰台区税务局与静态交通建立了快速响应的诉求直联机制,实现纳税人诉求响应时长由2个自然日提速到2个小时内。“机制建立后,接到纳税人开票难的投诉后,税务干部可以直接远程指导其开票,无须转接至静态交通;涉及开票公司的问题,也不用经过税务所转办,可以直接联系公司相关负责人。”

北京市税务局相关负责人表示,接下来,将力争把静态交通开票的解决方案在全市停车经营主体中复制推广,让百姓需求真正成为推动基层治理的原动力。

这是北京市税务局变“接诉即办”为“未诉先办”,确保群众诉求得到源头治理的一个缩影。据悉,“接诉即办”是北京政务服务的金字招牌,而北京市税务局“接诉即办”“三率”均高于全市平均水平,其中响应率达99.58%、解决率达98.15%、满意率达98.56%。

北京市税务局纳税服务部门相关负责人介绍,“接诉即办”虽然能够通过“有一办一”方式快速解决可以立即办、容易办的事项,但

一些诉求反映集中的高频、复杂、疑难问题,更需要从根源上找准症结、精准施策。因此,该局主动“向前一步”,推动“接诉即办”向“未诉先办”延伸。

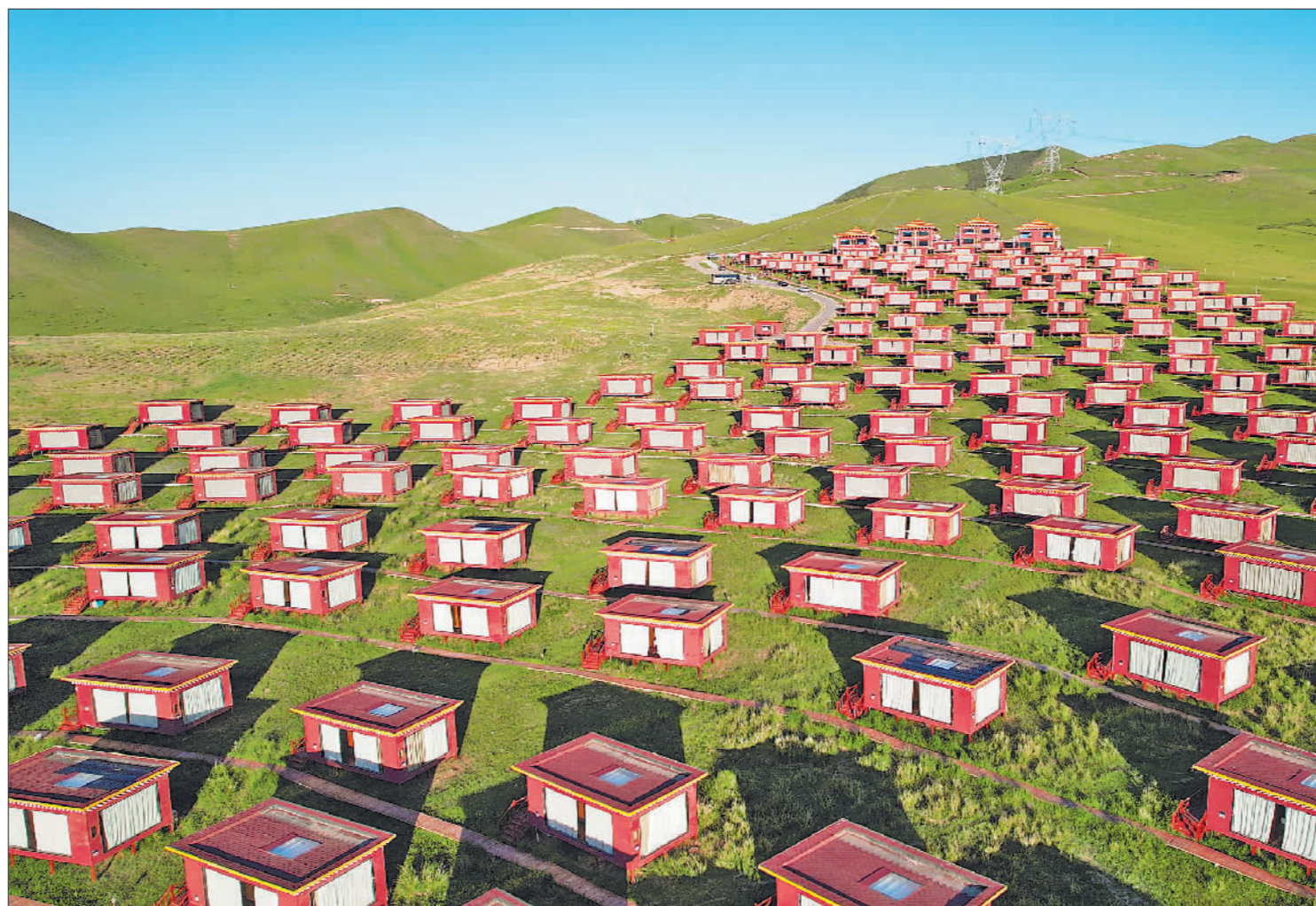
为保障改革举措顺利推进,北京市税务局出台《关于进一步深化“接诉即办”推进“未诉先办”改革工作的实施意见》《关于进一步推动“主动治理、未诉先办”工作的指导意见》等先行先试方案,制定了配套的诉求派单管理办法和工作考核办法,并对响应速度快、破解措施有效、纳税人缴费人满意度较高的承办部门予以正向激励。目前,这一改革举措已经初显成效。

## 发展文旅产业 助力牧民增收

7月18日,青海省海北藏族自治州海晏县文迎牧场,由返乡大学生创办的酒店房舍沐浴在阳光下。

近年来,当地依靠返乡大学生创业团队,大力发展文旅产业,同时让当地牧民参与到项目开发建设中,共享文化旅游发展红利。

本报记者 刘金梦 摄



## A+级新生代SUV 红旗HS3上市

本报讯(记者柳姗姗 彭冰)7月17日,“大有可为——红旗HS3上市发布会暨2023红旗粉丝盛典”在吉林长春举行。盛典现场,中国一汽集团总经理邱现东回溯了中国一汽70年领航发展的历程、总结了全新品牌架构和丰富产品矩阵,并宣布A+级新生代SUV红旗HS3正式上市。

红旗HS3官方指导价14.58万~19.58万元。作为“人门真豪华”的最潮红旗SUV,红旗HS3有望重新定义A+级SUV,树立行业新标杆,其采用完全自主开发的“旗樨1.0”智能网联系统,可带来更加智慧和人性化的驾乘体验。同时,满足“最新2021版C-NCAP五星”和“2020版C-IASI G级”保护要求,可为用户带来360度全维防护。

国内消费较快恢复,对外贸易保持增长,吸收外资基本稳定

# 上半年商务运行总体呈现恢复态势

本报北京7月19日电(记者北梦原)国新办今天就2023年上半年商务工作及运行情况举行发布会,商务部副部长郭婷婷表示,上半年商务运行总体呈现恢复态势,商务高质量发展稳步推进。

消费方面,上半年,商务部等部门开展“2023消费提振年”等系列活动,出台促进家居消费等系列政策措施,积极恢复和扩大消费,国内消费实现较快恢复。上半年,社会消费品零售总额22.8万亿元,同比增长8.2%。

其中,接触型消费明显回升,餐饮收入增长21.4%;升级类商品增势良好,新能源汽车销量增长44.1%,限额以上单位金银珠宝类、体育娱乐用品类商品零售额分别增长17.5%、10.5%;网络购物较快增长,实物商品网上零售额增长10.8%。

外贸方面,上半年货物进出口20.1万亿元,增长2.1%,顺差2.8万亿元,扩大17.4%,对外贸易保持增长。从结构来看,我国与新兴市场贸易好于对欧美贸易,上半年我国对

东盟、拉丁美洲、非洲地区进出口分别增长5.4%、7%、10.5%。民营企业进出口韧性较强,增长8.9%,占比达到52.7%。新能源汽车、锂电池、太阳能等外贸“新三样”动能强劲,出口合计增长61.6%,成为贸易新增长点。服务贸易增长较快,前5个月服务进出口2.6万亿元,增长10.2%,其中旅行服务进出口增长67%。

外资方面,今年以来,各地各部门开展“投资中国年”等系列活动,以更大力度吸引

和利用外资,吸收外资基本稳定。上半年,新设外商投资企业2.4万家,增长35.7%;实际使用外资7036.5亿元,下降2.7%。其中,发达国家对我国投资保持增长,法国、美国、日本、德国投资分别增长173.3%、135.3%、53%、14.2%;引资质量持续提升,高技术产业引资增长7.9%,占比提升3.9个百分点达到39.4%。

对外投资方面,上半年,我国对外非金融类直接投资4316.1亿元,增长22.7%。对外承包工程提质增效,上半年完成营业额4901亿元,增长7%,一批重点项目建设运营稳步推进。

郭婷婷表示,下一步,商务部将全力以赴稳外贸稳外资促消费,持续推动已出台的政策进一步落地见效,对具备条件尚未出台的政策措施加快推动出台,同时不断加强政策储备,为推动经济持续回升向好提供有力支撑。

# 进一步激发民营经济发展活力

——国家发展改革委有关负责人就《中共中央 国务院关于促进民营经济发展壮大的意见》答记者问

列政策举措,取得了良好效果。党的二十大明确提出“优化民营企业发展环境,依法保护民营企业产权和企业家权益,促进民营经济发展壮大”,对民营经济工作提出了新要求。

本次出台的《意见》,对促进民营经济发展壮大作出了新的重大部署,充分体现了以习近平同志为核心的党中央对民营经济的高度重视和对民营经济人士的深切关怀。我们要把党中央精神领会好,把发展方向把握好,把务实举措落实好,推动民营经济在中国式现代化的伟大进程中肩负起更大使命、承担起更重责任、发挥出更大作用。我们有理由相信,民营经济必将迎来更加广阔的发展舞台和光明发展前景。

问:意见部署了哪些主要任务?

答:意见围绕6个方面,部署了重点任务。一是持续优化民营经济发展环境。持续破除市场准入壁垒,清理规范行政审批、许可、备案等政务服务事项的前置条件和审批标准。全面落实公平竞争政策制度,强化制止滥用行政权力排除限制竞争的反垄断执法。完善社会信用激励约束机制,健全失信行为纠正后的信用修复机制,完善政府诚信履约机制。完善市场化重整机制。

二是加大对民营经济政策支持力度。完善融资支持政策制度,健全多方共同参与的融资风险市场化分担机制。完善拖欠账款常态化预防和清理机制,依法依规加大对责任人的问责处罚力度。强化人才和用工需求保障,加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障。完善支持政策直达快享机制,建立支持政策“免申即享”机制。强化政策沟通和预

期引导,根据实际设置合理过渡期。

三是强化民营经济发展法治保障。依法保护民营企业产权和企业家权益,进一步规范涉产权强制性措施。构建民营企业源头防范和治理腐败的体制机制。持续完善知识产权保护体系,加大对民营中小微企业原始创新保护力度。完善监管执法体系,杜绝选择性执法。健全涉企收费长效监管机制。

四是着力推动民营经济实现高质量发展。引导民营企业完善治理结构和管理制度,鼓励有条件的民营企业建立完善中国特色现代企业制度。鼓励民营企业持续加大研发投入,加快推动数字化转型和技术改造。鼓励民营企业提高国际竞争力,加强品牌建设。支持民营企业参与国家重大战略,参与推进碳达峰碳中和、乡村振兴。依法规范和引导民营资本健康发展。

五是促进民营经济人士健康成长。培育和弘扬企业家精神,加强民营经济代表人士队伍建设。完善民营经济人士教育培训体系,建立健全年轻一代民营经济人士传帮带辅导制度。全面持续开展亲清政商关系,各级领导干部都要坦荡真诚同民营企业接触交往,主动作为、靠前服务。

六是持续营造关心促进民营经济发展壮大社会氛围。引导社会正确认识民营经济的重大贡献和重要作用,坚决抵制、及时批驳澄清质疑社会主义基本经济制度、否定和弱化民营经济的错误言论与做法。培育尊重民营经济创新创业的舆论环境,依法严厉打击以负面舆情为要挟进行勒索等行为。支持民营

企业更好履行社会责任,展现良好形象。

问:意见出台后如何抓好落实?

答:国家发展改革委将按照党中央、国务院要求,会同有关部门,从四个方面抓好落实。

一是健全机制、压实责任。完善促进民营经济发展工作协同推进机制,进一步强化部门协同、央地联动水平。必要时可根据意见进一步制定行动方案,明确各自分工,压实部门责任。地方政府要结合实际制定和细化具体实施方案,确定工作目标和时间进度安排,推动各项措施落地。

二是密切跟踪、优化配套。加强对文件落实情况的动态跟踪,国家发展改革委将会同全国工商联定期开展意见实施情况调研,听取地方政府、行业协会、民营企业、金融机构和其他相关单位的意见,在不断研究新情况、总结新经验、解决新问题的过程中发现问题、总结经验,及时提出完善政策的后续配套措施,防止政策举措在实施中变形走样。

三是广泛宣传、做好解读。做好文件解读和宣传,讲好民营企业 and 企业家故事,营造全社会关心支持民营经济发展的氛围,提升民营企业谋发展、谋改革、谋创新的积极性和主动性,让民营经济创新源泉充分涌流,让民营经济创造活力充分迸发。

四是及时研究、科学评估。及时研究民营经济发展中遇到的苗头性、倾向性和潜在性问题,对重大问题组织力量开展专题研究,委托相关机构对政策实施开展第三方评估,根据评估结果持续优化政策落实方式。(新华社北京7月19日电)

对股票、基金和理财产品等了解程度较低

# 居民金融素养整体水平仍需提升

本报北京7月19日电(记者杨召奎)今天,由中国社会科学院国家金融与发展实验室主导编写,量子之歌(启牛学堂)、度小满等提供支持的《国民金融素养白皮书》(2022—2023)(以下简称白皮书)在京发布。白皮书显示,我国居民的金融素养近年来虽然有所提高,但整体水平仍需进一步提升。

中国社会科学院金融研究所研究员、国家金融与发展实验室副主任彭兴韵表示,居民金融素养对投融资行为有重要影响,金融素养不足可能导致居民出现非理性消费、过度融资借贷、无法识别金融诈骗、投资效益不高等问题。

白皮书指出,在国民金融素养调研中,开通银行账户的受访者达到90.34%。但是,目前我国国民对股票、债券、基金和金融理财产品等基础金融工具的了解程度较低。

其中,对上述金融工具非常了解的受访者仅占2.7%,15.93%的受访者对金融投资理财工具比较了解,但是14.77%的受访者完全不了解股票、债券、基金和金融理财产品等金融工具。受访者中49.27%投资过基金和股票,说明我国居民大多缺乏完善的金融投资策略,没有对金融产品进行系统的了解和分析便盲目或跟风投资。

专家指出,作为一项长期系统性工程,推动国民金融素养提升需从大方向指引,更需从基层落地。相关机构应以线上线下相结合的方式面向大众开展金融知识普及工作,特别是要帮助中老年、青少年群体提升金融素养。

# 专利导航工程绩效评价工作启动

评价内容包括投入、产出、应用的所有成果

本报北京7月19日电(记者时姗姗)记者今天从国家知识产权局获悉,该局印发通知,决定启动开展2021年至2023年专利导航工程绩效评价工作。本次评价的内容为2021年至2023年9月30日期间,各地在推动开展专利导航工作中投入、产出、应用的所有成果,包括各类专利导航工作信息、专利导航报告、产业专利专题库、专利导航工具等。

评价工作要求注重过程管理、以用为要。依托国家专利导航综合服务平台,实时接收并审核各单位报送的专利导航新闻资讯、通知公告、政策文件、导航信息等表征专利导航工作活跃度与时效性的内容;更加注重专利导航工作在政府端、企业端、高校和科研机构端的实际应用价值,引导区域规划类、产业规划类专利导航成果产出更多高质量支撑政府领导及相关决策的应用证明。

评价还需注重客观量化。依托国家专利导航综合服务平台,依据专利导航工程实施评价指标,对专利导航工作的投入、过程、成果数量以及应用反馈实现全量化评价。

通知明确,绩效评价结果将作为国家知识产权局支持各地专利导航、试点示范、专利运营等知识产权运用促进各项重点工作开展的主要依据。

青岛台东小吃街安装15台室外空调

# “恣儿街”吃小吃更“恣儿”了

本报讯(记者张婧)“怪不得总觉得有凉风,原来有室外空调,这感觉真的很舒服,还是第一次享受在户外吹空调呢!”日前,山东省青岛市台东特色小吃街“恣儿街”启用15台室外空调,室外温度直降5~8摄氏度。当得知街区上面正往下吹冷气的就是室外空调时,不少游客纷纷举起手机拍照,感叹室外空调的神奇。

说起“恣儿街”,不光青岛本地市民,许多外地游客都略有耳闻。这条建于2008年的特色小吃街因其地理位置优越、小吃地道多样,成为许多市民游客休闲娱乐的好去处。但是青岛夏季闷热潮湿,小吃街多为窗口商铺和流动推车,许多市民游客谈“温”色变,吃小吃变得不那么“恣儿”了。

2022年的卡塔尔世界杯,除了足球带来的魅力,球场和街区上室外空调带来的凉爽,也让来自世界各地的球迷记住了这座城市。“我们受到了卡塔尔世界杯的启发,决定夏季在街区引进室外空调设备,营造一个更舒适的环境,让市民和游客能不受炎热影响,畅享美食。”“恣儿街”运营负责人李羿说。

“根据我们的测试,该套设备投入使用后,街区温度要比街区外下降5~8摄氏度。”李羿介绍说,该设备不仅可以帮助街区降温,还可以将空气中的油烟微粒吸入循环系统内进行过滤,“这种模式相对节能省电,所有空调每小时耗电量只有40度。”据了解,室外空调的启用,吸引了不少市民游客前来体验,街区整体营业额较以往提升9%。