

检查结果当天未出,再来问诊需重新花钱挂号

看一次病,挂两次号,不合理还是有必要?一些城市探索“一次挂号管三天”

阅读提示

去医院就诊挂号,仅限当日有效,是多数医院的常态。针对医院要求复诊需要重新挂号缴费,有市民觉得不合理,也有医务工作者认为有必要,一些地方已经尝试作出改变。

本报记者 黄仕强

“孩子生病康复后,需要复诊证明才能返校,到医院开证明,却被告知需要重新挂号缴费。”近日,赵先生向记者反映自身遭遇时说,重复挂号不仅多花钱,还耽误时间,完全没必要。

在大多数医院,挂号单上会标注:限当日有效,但往往有些患者的检查化验结果当日拿不到,或者有些病情需要隔几日再来复诊,遇上这种情况只能重新挂号。因此,关于复诊挂号缴费的争议持续不断。是否有措施加以完善?

看一次病,挂两次号

赵先生告诉记者,上个月,孩子感冒发烧,到医院问诊后,做了检查,开了药。一周后去开复诊证明,到了医院被告知,需要重新挂号缴费才行。

赵先生有些不解,挂号一次难道不应该包括医生开处方、治疗、复诊等整个流程吗? “医院每天有成千上万的患者,挂号是建立良好秩序的一种凭证。”重庆某三甲医院医务人员告诉记者,在现行的《医院工作制度》中,挂号工作制度注明,挂号诊病当次当日有效,这并不是某家医院的自行规定和独有现象。

医务人员解释道:“如果挂一次号包括了问诊、治疗、复诊等流程,门诊室就有可能变成菜市场。试想一下,复诊的患者直接进进出出,会不会给正常挂号问诊的患者带去干扰呢?”

彭女士回忆陪同父亲就诊时的一次经历,同样充满了疑惑。“好不容易排上队为父亲挂了专家号,初步问诊后,让做一系列检查。但是全部检查结果出来时,已经是下午6点,专家结束坐诊下班了。”

一周后,当彭女士带着父亲再次来到医院,却被要求重新挂号缴费。她向就诊台工

作人员解释,之前是检查结果出来晚了,并非自己的原因造成延后,但得到的回复是:“这是规定。”

“明明是医院的原因造成当天没有完成一次诊疗,怎么要我们为此承担后果?”彭女士说,看一次病,挂两次号,费钱又费时。

流程缺乏合理性,还是有序问诊需要

近年来,患者对复诊挂号缴费的吐槽屡见不鲜,探讨建议也在持续。

有专业人士谈道,群众就医过程中,有很多病型需要前往医院复诊多次,有时复诊医嘱只有一两句话,或者检查项目当天未完成,就需重新挂号提交检查单,这样的流程缺乏合理性。

为此,该人士建议,没有完成看病流程,不能要求患者重新花钱挂号。

上述三甲医院医务人员告诉记者,复诊挂号缴费给市民群众带来不解,也因为大家对于医院的工作流程不是很清楚。他说,目前国内医院基本都是信息化管理,患者的相关信息都记录在系统内,如果不挂号,系统就无法显示信息,医生也没办法进一步做诊

断和治疗。所以,复诊重新挂号缴费有必要,医患双方应互相理解。

不过,也有其他声音出现。有法律界人士指出,合同法规定,患者挂了号,就视同患者与医院签订了医疗服务合同,应当获得一次完整的医疗服务,包括问诊、检查、诊断、治疗。

“在这一过程没结束前,患者不应再支付任何挂号费。在患者等待检查、化验结果期间,可以被看作医疗服务合同关系暂时中止,而医院出具检验结果后,则表明医患双方的这种合同关系又恢复了,医院应继续履行未完成的合同内容。”该法律界人士说。

有城市推行“一次挂号管三天”

“以前拍片子得排半天队,如果赶不上当天出结果,还得再抢第二天的号重新排队缴费,现在终于不用再反复挂号了。”在山东省淄博市中心医院,一位就诊患者对医院推行的“一次挂号管三天”制度连连称赞。

据悉,近年来,山东济宁、淄博、青岛等地在全市或部分公立医院实行“一次挂号管三天”、复诊免挂号费政策。淄博市卫健委公布的统计数据表示,这项举措一年可为患者减

免挂号费约240万元。

“有人担心这样会增加医生的工作量,对医院的管理秩序提出新挑战。”中国人民大学公共管理学院教授王从虎认为,事实上只要医院有一个合理的评判标准和绩效考核标准,就可以解决这个问题。

“医院作为公共医疗服务的提供者,类似‘一次挂号管三天’这样的创新形式,给了患者更多选择权。”王从虎说。

记者发现,2017年出台的《重庆市全面推开公立医院综合改革实施方案的通知》规定,对门诊注射输液、换药、理疗、针灸、推拿、血透、放射治疗等患者,1个疗程只收取1次诊察费。

“诊察费包括挂号费、门诊费等,此措施旨在优化就医流程,改善就医体验,减轻患者看病负担。”重庆市卫健委相关人士说。

有市民表示,“一次挂号管三天”的制度,未来是否可以进一步完善,例如,打破时间限制,只要是复诊均可享受免挂号、免缴费呢?多位医疗界受访专家表示,目前还无法全面实施。一方面,无时间限制会对医生的出诊排班带来困扰;另一方面,医生每次坐诊也是付出劳动的过程,超出时限的复诊,重新挂号缴费是尊重和保障医生劳动价值的体现。



专家团送药到基层

近日,来自北京的医疗专家来到西藏江达县波罗乡为当地的数百名群众进行义诊。

从专家住地到乡里的公路山高路险,常常有落石从山坡滑落。为了能够帮助到当地群众,专家团克服各种不利因素,经过近2个小时的车程,顺利抵达波罗乡。当天,他们先后在3个义诊点为450余名群众义诊,并免费发放药品。

本报记者 王伟伟 摄

(上接第1版)

深入开展“清朗”“护苗”“净网”等系列专项行动,集中整治网上各类违法和不良信息,有力保障广大网民的合法权益……

在有关部门和地方的协同推进下,网络综合治理体系基本建成,推动实现互联网由“管”到“治”的根本性转变。

共建共享网络文明新风尚——《征信疑云》《熊猫捉谣记》《地震谣言的那些事儿》……今年5月,第五届中国互联网辟谣优秀作品在北京发布。60部入选作品以百姓喜闻乐见的方式揭示了谣言的危害性,帮助广大网民提高识谣辨谣能力。

网络文明是新形势下社会文明的重要内容,网络文明建设需要全社会携手推进。

从积极举办中国网络文明大会,凝聚网络文明向上向善的社会共识,到连续举办中国网络诚信大会,积极营造守信互信、共践共行的良好社会氛围,再到《抵制网络谣言 共建网络文明》倡议书》发布,倡导全社会共建共治网络谣言、共建共享网络文明……

如今,全社会共建共享网上美好精神家园的新格局正在形成。

亿万人民共享互联网发展成果

手机银行、扫码支付、网上政务、直播带货、云游博物馆……如今,小到居家出行、大到政务工作,信息化和数字技术深刻融入经济社会的方方面面。

“网信事业要发展,必须贯彻以人民为中心的发展思想。”习近平总书记语言真挚。

党的二十大报告对加快建设网络强国、数字中国作出部署。国家“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出,适应数字技术全面融入社会交往和日常生活新趋势,促进公共服务和社运行方式创新,构筑全民畅享的数字生活。

适应人民新期待,党的十八大以来,《国家信息化发展战略纲要》《“十四五”国家信息化规划》《数字中国建设整体布局规划》等出台,为数字中国建设擘画了宏伟蓝图,为信息化发展提供了良好政策环境。相关部门紧抓落实,信息化建设工作取得重要进展。

数字基础设施实现跨越发展——移动通信技术从“3G突破”“4G同步”到“5G引领”,目前已建成全球规模最大的网络基础设施;移动物联网终端用户超过20.5亿,成为全球主要经济体中首个实现“超亿人”的国家;新一代信息基础设施朝着高速泛在、天地一体、云网融合、智能敏捷、绿色低碳、安全可控的方向加速发展。

信息化赋能经济社会高质量发展——2022年,我国数字经济规模达50.2万亿元,总量稳居世界第二,占GDP比重41.5%。数字经济日益彰显出巨大的发展潜力和无穷的创新能力,数字消费、智能制造、5G应用等数字

技术不断推陈出新,一批批数字产业龙头和专精特新企业脱颖而出,为经济发展注入新动能。

亿万人民共享互联网发展成果——“互联网+”深度融入教育、医疗、养老等多个领域。“掌上办”“指尖办”成为政务服务标配,“一网通办”“跨省通办”取得积极成效;网络扶贫和数字乡村建设持续推进,城乡数字鸿沟加快弥合;分享经济、智慧出行、移动支付等互联网新产品新业态竞相涌现,用得上、用得起、用得好的信息服务正在惠及更多百姓,网络公益不断释放公益正能量,亿万人民在共享互联网发展成果上拥有更多获得感、幸福感和安全感。

筑牢网络安全屏障

2023年6月1日,网络安全法施行六周年。这部我国网络安全领域的基础性法律,对关键信息基础设施安全保护、个人信息保护、治理网络诈骗、实施网络安全责任制等方面作出明确规定,成为我国网络空间法治化建设的重要里程碑。

习近平总书记强调,没有网络安全就没有国家安全,就没有经济社会稳定运行,广大人民群众利益也难以得到保障。

党的十八大以来,我国以总体国家安全观为指导,不断完善网络安全工作体制机制,加强网络安全保障体系和能力建设,全社会网络安全意识和防护能力明显增强。

从颁布数据安全法、个人信息保护法、《国家网络空间安全战略》《关键信息基础设施安全保护条例》等网络安全法律法规和战略文件;到出台《国家网络安全事件应急预案》《网络安全审查办法》《云计算服务安全评估办法》《数据出境安全评估办法》《个人信息出境标准合同办法》等,建立数据安全管理体系、个人信息保护、网络安全审查、云计算服务安全评估等一批重要制度;再到制定发布367项网络安全国家标准,推动发布多项我国主导和参与的国际标准……我国网络安全“四梁八柱”基本确立。

互联网通达亿万群众,连接党心民心。聚焦强制授权、过度索权等违法违规收集使用个人信息问题,2019年以来,中央网信办、工信部、公安部、市场监管总局联合开展App违法违规收集使用个人信息专项治理,有力震慑违法犯罪行为。

网络安全为人民,网络安全靠人民。维护网络安全是全社会的共同责任。

自2014年以来,国家网络安全宣传周活动每年在全国范围内举办,以通俗易懂的方式宣传网络安全理念、普及网络安全知识,推广网络安全技能,有力推动全社会网络安全意识和防护技能的提升。

网络空间的竞争,归根结底是人才竞争。近年来,各地各部门出台系列政策举措,推动加快网络安全学科建设和人才培养进

程,推进网络安全教育、技术、产业融合发展。

2016年6月,《关于加强网络安全学科建设和人才培养的意见》印发,提出加快开展网络安全学科专业和院系建设,创新网络安全人才培养机制。目前,已有60余所高校设立网络安全学院,200余所高校设立网络安全本科专业。

中央网信办会同相关部门指导武汉市建设国家网络安全人才与创新基地,积极探索网络安全教育、技术、产业融合发展新机制新模式。工信部和北京市共同打造国家网络安全产业园区,重点推动网络安全产业集聚发展、网络安全核心技术突破、实施网络安全人才培养计划……

网络无边,安全有界。在社会各界共同努力下,网络安全防线正在高高筑起。

积极参与全球互联网发展治理

随着新一轮科技革命和产业变革加速推进,互联网让世界变成了“地球村”,各国在网络空间休戚与共。

面对数字化对人类社会带来的机遇和挑战,习近平总书记强调,“中国愿同世界各国一道,携手走出一条数字资源共建共享、数字经济活力迸发、数字治理精准高效、数字文化繁荣发展、数字安全保障有力、数字合作互利共赢的全球数字发展道路,加快构建网络空间命运共同体,为世界和平发展和人类文明进步贡献智慧和力量”,彰显负责任大国的勇毅担当。

党的十八大以来,我国推动构建网络空间命运共同体,积极参与全球互联网治理,在网络空间的国际话语权和影响力日益提升,中国理念、中国主张、中国方案赢得更多认同和支持。

发布《网络空间国际合作战略》、提出《全球数据安全倡议》、签署《二十国集团数字经济与合作倡议》、发起“中非携手构建网

络空间命运共同体倡议”等,促进全球互联网治理体系改革完善;举办全球发展倡议数字合作论坛、亚太经合组织数字减贫研讨会、中国—东盟信息港论坛、中俄网络媒体论坛等,持续推动构建和平、安全、开放、合作、有序的网络空间。

今年5月,2023年世界互联网领先科技成果启动征集。作为世界互联网大会乌镇峰会的一项重要内容,领先科技成果发布展示活动旨在引领科技前沿创新,倡导技术交流合作,对世界互联网科技发展产生了积极影响。

自2014年起,世界互联网大会连续9年在美丽水乡乌镇举办,发布了《携手构建网络空间命运共同体》概念文件、《携手构建网络空间命运共同体行动倡议》等一系列重要成果,搭建中国与世界互联互通的国际平台和国际互联网共享共治的中国平台;关于全球互联网发展治理的“四项原则”“五点主张”“四个共同”等中国智慧,得到国际社会的广泛认同。

2022年7月12日,世界互联网大会国际组织在北京成立,搭建全球互联网共商共建共享平台,推动国际社会顺应数字化、网络化、智能化趋势,共迎安全挑战,共谋发展福祉,携手构建网络空间命运共同体。

凡益之道,与时偕行。

回首过往,自1994年多功能接入国际互联网以来,短短近30年,我国形成了全球最大、生机勃勃的数字社会,网民规模超10亿,电子商务交易额、移动支付交易规模居全球第一……一连串的“了不起”,见证了一个网络大国砥砺奋进的铿锵足音。

站在新的历史起点上,以习近平同志为核心的党中央带领中国人民在迈向网络强国的道路上阔步前进,激荡起中华民族伟大复兴的蓬勃力量。

(新华社北京7月14日电)

2025年将累计新发展新就业形态劳动者会员1000万人

(上接第1版)提高服务水平,持续开展“新就业形态劳动者温暖服务季”活动,推行网上普惠服务精准化,推进工会服务站双15工程、“司机之家”等服务阵地建设,设立“关爱新就业形态劳动者”公益项目;推进劳动保护,广泛开展“安康杯”竞赛等群众性安全生产活动等,努力提供更多可感可知、可达可得的贴心服务。据介绍,到2025年末,全国“最美工会户外劳动者服务站”将达到10000个。

与此同时,各级工会将进一步深化“重点建、行业建、兜底建”模式,构建完善纵横交织、覆盖广泛的工会组织体系,尤其将深化互联网百强企业建会成果,推进互联网企业、平台企业扩面提质,并发挥新业态工会联合会直接发展会员的作用,推进网上入会、“扫码”入会等方式,吸收新就业形态劳动者入会。值得关注的是,全总明确了新就业形态劳动者建会入会的新任务——2023年至2025年,平均每年新发展新就业形态劳动者会员300万人以上,最终达到1000万人入会。据悉,2021年以来,通过开展入会集中行动等方式,全国新发展新就业形态劳动者会员1037万人。

2022年末我国医保基金累计结存超4.26万亿元

(上接第1版)

自2018年国家医保局成立以来,连续5年开展医保药品目录准入谈判,累计将341种药品通过谈判新增进入目录,价格平均降幅超过50%。2022年,协议期内275种谈判药报销1.8亿人次。通过谈判降价和医保报销,年内累计为患者减负2100余亿元。

在药品采购方面,2022年,开展第七批国家组织药品集中采购,涉及61个品种,平均降价48%。指导上海、江苏、河南、广东4省份牵头开展协议期满后省际联盟接续采购。开展国家组织骨科脊柱类高值医用耗材集采,纳入5种脊柱类骨科耗材,平均降幅84%。

异地就医方面,跨省异地就医直接结算范围进一步扩大,住院和门诊费用跨省联网定点医疗机构分别达到6.27万家和8.87万家,跨省联网定点零售药店数量达到22.62万家,实现每个县至少有一家定点医疗机构能够提供包括门诊费用在内的医疗费用跨省直接结算服务。

给科技企业插上“金”翅膀

(上接第1版)

“这座大楼的前身是四达大厦,过去聚集了多个服装批发市场,是大名鼎鼎的‘动批’(动物园批发市场),曾是北方最大的服装批发集散地。如今,这里已吸纳了多家金融科技企业,成为国家级金科新区的标志性。”7月13日,新动力金科资产管理有限公司总经理李倩向记者介绍。

2018年初,北京市政府决定在西城区“动批”地区开展建设北京金融科技与专业服务创新示范区,并在2019年1月由国务院批复明确升级为国家级金融科技示范区(以下简称“金科新区”),并发布了“金科十条”1.0政策。

记者了解到,自“金科十条”1.0政策颁布实施以来,这里累计获得约3.15亿元财政资金支持,一批优质金融科技资源集聚,高品质空间载体加速释放,经济效益和引导激励效果逐步显现。截至目前,这里已新引入头部或重点金融科技企业和专业服务机构166家,注册资金超过1100亿元,2022年金融科技机构实现税收超过30亿元。

“金科十条”2.0政策于今年6月29日正式发布,相比于1.0政策,最新的政策进行了全方位深化拓展。

“金融+”打造千亿元“中国药谷”

7月14日,华科精准(北京)医疗科技有限公司首席运营官王兰芬向记者展示了首款同时获得国家药监局和美国食品药品监督管理局FDA双认证的神经外科手术机器人。

“它可以帮助医生在不开颅的前提下精准定位病人的颅内病灶,找到肿瘤或者出血点的所在。”王兰芬自豪地说。

“在找到病灶后,你们原本的开颅手术方案被仅需3mm的微创手术所替代,术中直径1.8mm的光纤精准置入病灶,通过实时可视化监控消融的方式来治疗。”王兰芬说。

坐落在北京南部的中关村科技园大兴生物医药基地,被誉为“中国药谷”。这里是全国规模最大的医药健康产业园区,吸纳了超过606家生物医药产业机构入驻。

华科精准(北京)医疗科技有限公司正是大兴生物医药基地打造出的第一家高新技术企业。

据大兴生物医药基地管委会副主任高海月介绍,中关村科技园大兴生物医药基地成立于2002年,经过20多年发展,生物医药总产值超过千亿元。园区紧抓全国第二批先进制造业和现代服务业融合发展试点区域机遇,打造超千亿元的生物医药基地。

“基金+”培养科技攻关“特种兵”

北京大学2015级硕士研究生仲树栋等与美国密西根大学的一名教授合作组成了“教授+学生+工程师”的科研团队,在知识产权基金资助下,2016年~2017年期间先后攻克了铝掺杂银金属膜的实验室制备工艺。

2018年吸引社会资本投资设立创业公司“北京载诚科技有限公司”实施产业化,现已累计获得超过2亿元投资,成功实现卷对卷批量生产。产品得到国际知名专家认可,并开始订货。公司是世界上唯一能提供1ohm/μ薄膜电极的企业,实现了我国在此领域的引领。

“仲树栋的创业故事,在京津冀国家技术创新中心(简称中心)还有很多。”7月14日,中心主任王梦祥向记者表示。

据介绍,2014年,北京市组织北大、清华等13所大学联合创建北京协同创新研究院,与20多所全球顶尖大学联合构建大学前沿探索、中心技术加速、企业产业演进的一体化创新链,形成从科学向技术转化的系统性能力,加速成果转化,2020年升格为京津冀国家技术创新中心。2022年科技部部署由中心组织实施国家重点研发计划颠覆性技术创新重点专项项目,为科技自立自强发挥特种兵作用。

“京津冀三地共建知识产权基金(京津冀协同创新基金),作为项目决策平台,按照统一的市场化机制决策和投资项目,京津冀三地按照属地原则跟进资助。首期基金总规模25亿元,拟由国家科技成果转化引导基金出资30%、京津冀三地政府各出资10%、社会资本出资40%组成。通过共同的资本平台,实现三地结构性连接和市场化高效配置创新资源,探索出区域联动新模式。”王梦祥告诉记者。

记者从北京市科委中关村管委会了解到,北京将持续推动中心建设,持续加速原创技术成果的熟化和产业化,不断完善链条科技成果转化服务体系,共同培育筛选一批具有产业化前景的原创性技术成果,引导更多北京创新科技成果在津冀转化落地,进一步提高科技成果区域内转化效率和比重。

关心关爱新就业形态劳动者,工会行动“干货满满”

(上接第1版)

防晒冰袖、防水手机袋,每天中午12时到下午3时停在路边的“爱心避暑纳凉车”……发布会上,江苏省泰州市总工会党组书记、副主席耿晓利展示了泰州工会为新就业形态劳动者提供的贴心服务。“耿主席”在网约车司机中小有名气,2021年,他与工会干部们走到网约车司机、货车司机、外卖配送员、快递员身边开展体验式调研。与此同时,泰州工会联合当地相关部门出台“关爱八条”“暖心十二条”,发起“六个一”关爱行动,为新就业形态劳动者解决急难愁盼问题。

值得关注的是,耿晓利与工会干部们积

极打造24小时不打烊的智能化户外劳动者驿站,户外劳动者们可以通过手机扫码,在任何时间段进入驿站,喝上热水、吃口热饭、歇歇脚。驿站开通以来,累计扫码进入驿站13.7万人次。

发布会上,身着黄色工装的外卖骑手高丰备受关注。从一名普通外卖配送员到全国五一劳动奖章获得者,他的成长和变化与工会组织息息相关。今年,他报名参加工会支持的免费上大学项目,成为物流管理专业的学生。“我也是一名工会指导员,一直在发动身边的骑手加入工会,让大家身在异乡也能感受到家的温暖!”高丰感慨地说。