

留住出行“慢选项”，不妨多些探索与实践

本报评论员 吴迪

客流繁忙，一座难求。如今，一个又一个客运站接连停运，总量缩减近一半，发车总班次锐减到原先的零头。对于仍然依赖长途客运出行的农民工、老人等群体而言，出行“慢选项”还能不能保得住？对客运行业而言，如何在困境之下转型求生？似乎都充满了未知。

在过去较长一段时间内，长途客运承担着跨省市出行的重要职能，常常人满为患。尤其是在一些节假日等特殊时间节点，农民工等乘客群体往往需要通宵达旦地排队等候买票。而如今，不仅车站停运、总量锐减、线路和车次减少，一些运营车辆甚至常出现空载现象。

上海长途客运站的萧索其实更像一个缩影，从全国范围看，很多地方的客运站发展状况不容乐观。比如，今年初，湖北武汉最大的客运站汉口北客运中心正式停运，这个体量13.6万平方米的建筑投运尚不足3年就退出历史舞台；陕西西安7个一级客运站日均客流在10年间锐减约八成……

这样的转变，包含了多方面的因素。比如，一些地方不断调整优化经济结构，一些劳动密集型、资源集约型产业、企业纷纷转移，务

工者群体数量逐渐被稀释，集中往来的客流规模大幅减少；不少新生代农民工等已在城市安家，有的选择了返乡创业、务工，人口流动减少了，对长途迁徙的需求也相应减少。与此同时，交通客运方式日益多元。飞机、高铁、网约车、自驾等出行方式越来越便捷，很大程度上分流了客运客流，也对其发展造成了不小的冲击。而从客运站自身来说，其发展、经营模式相对单一，传统的“定时定站定线路”与现实需求之间有所错位和脱节。

从发展角度看，有了飞机、高铁等更丰富的出行选择是好事。但也应看到，长途客运因其票价相对便宜、可免费携带大件行李、可抵达没有高铁站的县乡等优势，仍然是很多农民工、中小城市和县域百姓出行的重要选择。

刚需群体的关切和期盼，同样需要被看见、被关照。为特定地域和人群保留出行“慢选项”，一些地方已有相关的实践。比如，有的老少边穷地区还保留着绿皮“慢火车”，几十年不涨价、公交化运营，串联起大山与外界的联系；近年来，每到春运期间，尽管“摩托返乡大军”减少了，但有关方面依然会沿途设置

服务点，提供一些补给和服务等；一些偏远地区的铁路客运线甚至“为一户人家设站”……类似情况说明，客运服务是具有一定公益属性的，有时不能只算经济账。

2020年7月，交通运输部颁布的《道路旅客运输和客运站管理规定》指出，客运站在不改变基本服务功能的前提下，可以根据客流变化和市场需求，拓展旅游集散、邮政、物流等服务功能。为此，不少客运站在转型升级之路上不断探索“加减法”——精减现有线路，推出诸如旅游专线、就医专线、高铁“盲区”专线等定制线路，“捡漏”细分领域的乘客群体；在合规的情况下实行复合式经营，开展仓储、停车场开发等业务，提高自身造血能力……成效如何有待观察，但这种“拾知于市场，问计于乘客”的意识和思路值得借鉴。

坐困愁城，端然待毙。转型之际，长途客运能否自救，关乎一些人的出行需求和体验，关乎一些人的就业和收入。如何围绕产业结构升级而“转”，随着市场需求变化而“动”，适应社会发展趋势而“变”，对诸多行业和领域而言都是不小的考验。希望有关方面可以多一些权衡、多一些审慎、多一些长远筹谋。

胡欣红

据光明网6月27日报道，近日，一段高考查分的视频引发热议。视频显示，在安徽合肥一所高中，学生查分时成绩被屏蔽，全场老师瞬间沸腾欢呼。现场老师表示，这意味着该同学成绩应该是进入了全省前几十名。

金榜题名是莘莘学子梦寐以求的，考出高分更是人生的高光时刻，值得好好庆祝，亲朋好友之间分享一下内心的喜悦之情，也无不可厚非，但有些商家和学校的操作已然让类似庆祝变了味儿，比如，借机炒作获取流量，借学生成绩吸引生源等。

学生的成绩当然是衡量学校教学质量的重要指标，但不是唯一标准。不少老师常常感慨，好学生往往不是教出来的。这样说并不是否认学校和老师的作用，而是提醒学校和老师对学生成绩的取得有更理性、正确的认知。

学生能考出高分，是诸多因素综合作用的结果，把功劳简单归结于某一方既不科学也不客观。不仅如此，如果把学生考高分简单等同于学校教学质量高，还可能助长唯升学率的不良倾向，让应试之风愈演愈烈，如此不仅可能破坏教育生态，而且不利于学生健康成长。

为此，近年来，各地教育部门一再强调严禁宣传“高考状元”“高考升学率”等。今年年初，教育部印发的《关于做好2023年普通高校招生工作的通知》指出，“要加强高考成绩信息管理，除教育部规定的特定事项外，只能将考生的高考成绩信息提供给考生本人及有关投档高校”“严禁以任何方式公布宣传炒作‘高考状元’‘高考喜报’‘高考升学率’‘高分考生’等”。

只是三令五申之下，炒作“高考状元”和“高分考生”的情况仍不时出现，个别地方更可谓“煞费苦心”——去年，某地曾冒出一则当地一学校芒果树收成特别好的通告，以“其中一只重达696克的果王引发京城两大水果商前来抢购”，暗指该校有学生取得高分。一时之间，各地竞相效仿，各种水果纷纷登场，令人啼笑皆非。

冰冻三尺，非一日之寒。宣传状元和高分考生有深厚的民众基础，也有现实利益的考量，想要禁止确实挺难。如此现实语境下，屏蔽高分考生的做法无疑令人眼前一亮。2012年，广东首先祭出了屏蔽高分考生的“狠招”——高考成绩位列全省前十名，将被查分系统技术屏蔽，考生自己也查不到。此后，广东进一步将之扩大到文理科前50名，云南、湖南、北京等地也相继推行了类似做法。

高考成绩设置“隐藏款”，最直接的结果就是找不到“状元”了。被屏蔽的学生，人人都有可能成为“状元”。既然失去了聚焦的对象，自然也就无从炒作了。这客观上起到了釜底抽薪的效果。

不过，类似的技术手段或许并不能彻底遏制有关方面对“状元”和升学率的狂热。严禁炒作“高考状元”要想做到令行禁止，还需要从更深层次的问题入手，在彻底转变教育观念和评价机制等方面下功夫。某种程度上，惟有回归教育初心，才能从源头上解决问题。

近年来，有关部门持续推进育人方式改革，发展素质教育，在扭转不科学的教育评价导向等方面出台了诸多政策措施。期待随着相关改革的深入推进，“状元热”能够实现更彻底的降温。

高考成绩设「隐藏款」是在给「状元热」降温

江德斌

随着全国各地陆续开通高考分数查询，高考志愿填报工作备受关注。据6月26日《北京青年报》报道，今年，多家平台引入了“人工智能、AI填报”这类新型工具，利用互联网爬虫技术，收集教育领域相关信息，进而生成“志愿填报”咨询产品。有专家表示，目前依靠人工智能填报志愿具有局限性，但是也不能完全否定这类工具的作用。

由于每一档分数线都有不少考生在竞速，所以填报志愿也是一门技术活，需要综合考虑各种因素，诸如分数、排名、专业招录人数、个人兴趣等，有人说“考得好不如报得好”就是这个道理。为了考生的美好未来，很多家长不惜花钱找人，帮忙研判分数、推荐专业、填报志愿。所以近年来，高考志愿填报已经成为一门热门生意，从业者既有专业培训机构，也有经验丰富的个人，甚至还出现了一些收费不菲的志愿填报APP。

填报志愿不仅需要结合各类历史数据，包括各地高考政策、高校录取率、专业优势等，还需要结合考生的个人情况，做定量分析、推荐。由此可见，高考志愿填报确实是有技术门槛的。今年，随着ChatGPT等人工智能聊天工具的火爆出圈，一些机构和平台也盯上了该技术，推出相关人工智能AI填报志愿服务，以“大数据预测录取分数线”“智能计算高校录取率”等为卖点，吸引考生家长关注。

但从测试结果看，“AI填报高考志愿”并不靠谱，比如，采取不同关键词多次询问，每次回答答案均有所不同。专家对此解释称，大部分的人工智能模型不是专门为填报志愿训练的，算法的训练很大程度上依赖于训练数据的选择，而且高考题目每年的难度不一样，各地区考卷也不一样。所以，在目前数据不足的情况下，依靠人工智能填报志愿具有局限性。可见，家长和考生可以将AI填报作为提供辅助信息的辅助工具，但不能完全依赖它做填报决策。

事实上，获取志愿指导的途径很多，各地教育部门一直提供免费咨询、政策解读、志愿填报指导等服务，部分学校也安排教师亲自指导学生填报志愿。考生和家长应根据自身考试成绩、经济状况等，选择合适的志愿填报服务，不要盲目跟风高收费、AI技术等，同时要提防网络诈骗、招生诈骗等，避免折财又耽误孩子的未来。

图说



「修」

据《都市快报》6月24日报道，近日，辽宁铁岭一位妈妈带刚高考完的女儿去整容以提升自信的新闻引发网友热议。这位妈妈称，这么做是为了不让孩子沉迷游戏，多和现实世界社交，多一些自信。

高考常被视为孩子们的成人礼，其中一个转变就是，他们此后的人生可以有更多自主性和可能性，也因此不少考生会在高考后选择去整容整形。如果经济条件允许，当然无可厚非，但无论家长还是孩子都应明白，外在的美丑没有那么重要，真正让人强大和自信的，往往是内在的学识、涵养，以及向内的三观。无论是“美人在骨不在皮”还是“岁月从不败美人”，人们对美的关注和理解，更多的是基于人的精神、品性和阅历积淀，而这些都与整容没有什么关系。所以，千万别高估了整容整形的意义和价值，须知，自信乐观的生活态度，从不容被容貌羁绊。

赵春青/图 嘉湖/文

社评

中国新闻名专栏

如何围绕产业结构升级而“转”，随着市场需求变化而“动”，适应社会发展趋势而“变”，对诸多行业和领域而言都是不小的考验。希望有关方面可以多一些权衡、多一些审慎、多一些长远筹谋。

当得知从上海中山客运站开往山东费县的班次已经取消，站在空空荡荡的候车厅内，老杨一时有些茫然——据6月26日上观新闻报道，全国不少地方的长途客运站正无奈地走下坡路。以上海长途客运站为例，一些车站曾创造并见证属于自己的高光时刻。鼎盛时期，

治理电动自行车，用“绣花精神”求得最大公约数

赵琛

据中国新闻网报道，近日广东广州发布了《广州市人民政府关于电动自行车通行管理措施的通告(征求意见稿)》，其中提出，对电动自行车实行分路段、分时段限行。限行路段集中在白云区、越秀区、天河区和海珠区等城区的部分路段，限行时段按不同路段分为全天限行、早晚高峰限行、7时30分至19时30分限行。

上述消息一经发布，迅速引发广泛关注。有网友认为，部分电动自行车存在抢道、超速、闯灯、逆行等问题，在城市交通拥堵、道路资源不均的现状下，有必要对电动自行车采取限制措施。也有网友认为，电动自行车已经成为不少市民上下班通勤、接送孩子等短途出行的重要工具，限行方案应对此有所考量，不能“一限了之”。

的确，随着电动自行车数量的持续增长，对其进行规范和治理已经成为不少城市面临的共同难题。在广州，据交管部门公布的数据显示，截至2023年3月底，全市电动自行车登记上牌数量达322万辆；在山西晋中，由电动自行车引发的交通事故造成人员伤亡，在全市交通事故中占比约为四成……

毫无疑问，电动自行车有诸多优点，经济、便捷、省力，等等，低碳绿色出行也符合环保、节约等发展要求。对骑电动自行车上下班通勤、接送孩子的市民来说，一台“小电驴”

关乎出行效率、生活便利程度；对外卖小哥等群体来说，电动自行车是谋生工具，车上流转的每一单餐食也是城市生活烟火气的一种体现……

人人都是秩序井然的城市与路况的受益者，人车有序、各行其道是城市交通的理想状态。但理想与现实之间，需要更多的精细化治理。

不少城市已经关注到电动自行车的数量与秩序问题，并积极施策——广东深圳在保证通行安全和效率的前提下，对限行区“区别对待”，比如，对高速公路、隧道等路段限行所有非机动车，对城市主干道及口岸周边路段全天限行除民生行业外的所有电动自行车；一些地方对电动自行车驾驶人安全文明驾驶作出强制性规定，不佩戴安全头盔、超载等行为将面临相应的处罚……

因为涉及多方利益，广州的上述征求意见稿引发热议后，当地已决定就相关政策问题召开听证会，确保相关措施能够取得各方诉求的最大公约数。

电动自行车的治理关乎公众工作、生活等诸多需求，可谓牵一发而动全身，诸如是否限行、如何限行、何时限行等细节问题，都需要更精细的考量和调研，在各方诉求与城市治理、交通安全之间实现更好地平衡。拿出“绣花精神”统筹规划，用心寻找良方，探索出一条适合本地电动自行车管理的科学路径，是有关地方和部门解决这一问题的正确姿势。

聚焦

是否允许陪护，不应搞“一刀切”

罗志华

站在医院的角度看，拒绝家属陪护有一定的道理，毕竟医院环境复杂，内部存在交叉感染的风险。同时，医疗日益讲究精准化，陪护不再是守夜那么简单，观察病情、记录病历指标等陪护要求越来越高。此外，家属陪护不利于营造安静的住院环境。

然而，家属要求自己陪护，理由同样充分。亲人的陪伴，既贴身又贴心，身体照料和心理呵护都更加细致，这是作为外人的护工或医疗护理员往往不能企及的。而且，请

护工和医疗护理员的花费不菲，对一些到异地看病患者而言，家属如果不能在医院陪护，很有可能要额外负担住宿费。

当前，专业的医疗护理员比较稀缺，家属花钱请来的，多数情况下仍然是护理技术和能力有限的护工，其在收费与服务质量等方面都曾屡受诟病。相比之下，家属是患者亲近和信赖的人，其细心、耐心程度往往比护工要高得多，亲属之间也有足够的信任。

透过此番事件和讨论，完善住院陪护制度以谁优先等问题应该引起有关部门的重视。倘若一概以技术优先为原则，就会“一刀切”地排斥家属陪护。

医院应该是富有人情味的地方，也应该多一些“以患者为中心”的考量，在探索完善住院陪护制度时，要区分不同的情况提供不同的选择。当家属因工作繁忙等原因无法陪护时，可以为患者提供质量有保障、价格更合理的陪护服务；当家属希望与患病亲人共度时光或希望通过陪护来减轻经济压力时，只要医疗方面没有禁忌，也应尽可能地满足他们的要求，而不应一拒了之。

事实上，更多的医院是能够提供这样的选择，也充分尊重家属意愿的，少数医院“一刀切”的做法应该被及时纠偏。

化解陪护难题，需专业护理赋能

汪昌莲

从专业层面考量，部分医院不允许家属陪护有其合理性，毕竟病房是病人休养的地方。从优质护理角度来说，有些陪护专业性较强，病人家属没有经过系统、专业训练的话，可能造成护理不当，甚至可能好心做坏事，反而对患者造成伤害。

有报告显示，全国7%的家庭有需要长期护理的老人，绝大部分由配偶、子女或亲戚照料。还有一部分长期住院的病人，因请不起护工，只能由家属轮流照料，结果“一人住院全家累瘫”。而对独生子女来说，陪护

住院老人往往成为难题。

基于此，我国多地已经开始试点“无陪护”病房，未来，经过规范化培训的护理人员，或将成为陪护“主力军”。所谓“无陪护”，是通过医院途径提供陪护，不需要家属陪护，家属可以探视。推行“无陪护”，一方面医院需要增加护士配备，按照国家卫生健康主管部门要求，实现护士与床位比例达标，由护士负责患者的医疗护理；另一方面，迫切需要建立一支专业、稳定的医疗护理服务队伍，负责患者的生活护理。

当然，推行“无陪护”病房，会一定程度上增加患者的医疗成本。对此，长期护理险应该可以发挥一定作用。早在2016年，有

关部门就曾在多个城市开展长期护理保险制度试点，为长期失能人员的基本生活照料和医疗护理提供资金或服务保障。截至2022年底，长护险全国试点城市已扩围至49个，参保人数1.69亿，累计有195万人享受待遇。

从其他国家的经验来看，为确保这一制度的可持续发展，还应采取多渠道的筹资方式，秉持适度原则，适应当地经济水平、消费水平以及服务水平，并保证整体的资金可持续性。同时，应打好“组合拳”，比如，建立全国统一的失能失智认定标准以及长期护理的技术规范，鼓励社会资本投向相关康养产业，等等。