

●优化营商环境新看点⑪

重庆市九龙坡区开展政务服务网上办、掌上办等多种办理方式

优质高效“软服务”成为企业发展“硬支撑”

本报记者 李国

“以前，到政务服务大厅办事，总觉得麻烦。现在不仅服务好了，折腾少了，若有合理的需求，他们还能开‘绿灯’，真是方便多了……”这是近段时间以来，不少企业工作人员走出重庆市九龙坡行政服务中心大厅后发出的感慨。

作为优化营商环境的窗口部门和面对面接触企业的最前沿，九龙坡行政服务中心以服务企业、群众为中心，亮牌政务服务“九办”新举措，通过实施跨域办、容缺办、一次办等措施，全面提升政务服务效率；开展网上办、掌上办、不打烊办，让政务服务更便捷；推出兜底办、帮代办、就近办，让政务服务更有“温度”。

服务效率跑出“加速度”

开办一家企业，办完全部手续，需要多长时间？九龙坡区的答案是，最快2小时，常规需要1个工作日。

今年5月20日，身在四川眉山的侯亮决定在九龙坡区开设一家分公司。就在他准备动身赴渝办理相关手续时，无意间得知该区推出了“跨域办”服务。

“我抱着试一试的心态，登录了九龙坡区远程视频服务平台，按照流程填写了资料。没想到，当天上午填完资料，下午分公司的营业执照和公章就办理成功了。”这让

阅读提示

近段时间，重庆市九龙坡区行政服务中心通过实施跨域办、容缺办、一次办等措施，全面提升政务服务效率；开展网上办、掌上办、不打烊办，让政务服务更便捷；推出兜底办、帮代办、就近办，让政务服务更有“温度”。

侯亮大为惊喜。

侯亮的经历是九龙坡区政务服务跑出“加速度”的缩影。近年来，该区以“无差别受理、同标准办理”为导向，创新推出“可视化咨询、可视化辅导、可视化办理”视频协办服务措施，不断提升跨域业务办理效率。目前，该区已与川、新、滇、黔、鲁、豫六省区十一地签署结对共建协议，还与山东青岛、河南南阳达成自助服务跨省办理共识。

该区政务服务管理办公室党组书记晏轶锋告诉记者，九龙坡区还率先在重庆全市开发“一窗综办”系统，将涉及全区教育、卫生等31个部门、分散在35个办事窗口的近1170项政务服务事项集中到14个综合窗口统一接发件，成功实现办事从“分散找部门”到“统一找综窗”的转变。

科技赋能开启“智慧政务”新体验

“如何办、哪里办？”曾是不少经营主体在办理相关涉企业务时面临的“老大难”问题。有鉴于此，九龙坡区利用信息技术、数字化工具等做出了“网上办、掌上办、不打烊办”

的回答。

该区政务服务管理办公室主任胡颖告诉记者，九龙坡区通过远程视频、政务地图、政务直播、视频指南、智能导办等创新举措，重塑服务流程适应数字化服务，让企业群众随时随地都能办理相关业务，开启了“智慧政务”的新体验。

胡颖介绍，九龙坡区围绕企业和群众生产生活密切相关的政务服务事项，坚持高频优先、体验至上、标准统一、协同联动的原则，推出微信公众号掌上服务，提供手机端线上预约取号、申办评价、业务进度和排队查询、视频咨询等服务，集成“政务地图”提供全区7类215个政务服务网点的地理坐标、乘车路线等导航导览服务。同时，“24小时不打烊”的智慧政务服务中心更是打破传统人工窗口工作日、工作时间“定时”服务的限制。

目前，九龙坡区打造了窗口端、自助端、电脑端、移动端等线上线下全渠道政务服务矩阵，其中，杨家坪商圈24小时智慧政务服务中心13台自助设备可实现200余个事项全时段自助办、就近办，现已累计办理各项业务

12627件。

惠民利民有力度更“有温度”

“要让惠民利民的服务有力度更‘有温度’。”这是九龙坡区政务服务管理办公室目前的工作重点和目标。

在重庆全面启动各项工作“赛马”比拼的背景下，九龙坡区政务服务“兜底办、帮代办、就近办”工作机制也在不断完善升级。

晏轶锋介绍说，为进一步畅通诉求反映渠道，兜底解决企业、群众办事问题，一方面，九龙坡区行政服务中心设立了“办不成事”反映窗口，对接“码上监督”系统，强化政务服务全过程监督。另一方面，设置群众来访接待室，规范群众来访接待场所，快速响应关切需求，让企业、群众有更多更实在的获得感和幸福感。

同时，该区还组建了一支26人的政务服务志愿团队，主动发现企业、群众的需求，推行道路运输从业资格等业务的授权“帮代办”服务，现已累计办理“帮代办”业务8652件。

为最大限度方便企业、群众就近办理业务，该区还将公共教育、劳动就业、社会保险、医疗卫生等领域高频政务服务事项以委托受理、授权办理、帮代办等方式下沉至便民服务中心(站)办理。

晏轶锋表示，当优质高效的“软服务”切实为市场主体办实事、解难题后，企业发展也就有了“硬支撑”。



第四届艺博会在京举办

6月1日至4日，第四届JINGART艺博会在北京展览馆举办，当代绘画、雕塑、收藏级家具、影像、潮流艺术和艺术珠宝等多种媒介的艺术作品齐聚一堂，奉献了一场艺术盛宴。其中，首次亮相艺博会的泡泡玛特旗下品牌MEGA COLLECTION引发众多来访者驻足观摩，其所迸发的艺术张力让大家看到了潮玩更广阔的表达空间。

图为观众在MEGA COLLECTION展区参观。

本报记者 杨召奎 本报通讯员 时光 摄

深化对特定专题或重点区域的专项监测和重点监测

上半年自然资源监测工作展开

本报北京6月6日电(记者杨召奎)记者今天从自然资源部获悉，根据2023年全国自然资源工作会议安排部署，该部决定开展2023年上半年自然资源监测工作，主要任务是，以2022年度国土变更调查成果为底图，开展地类变化监测，掌握各地类面积、范围、分布和变化等情况。

据悉，自然资源部将组织各地和相关单位根据工作需要，加密监测频次，深化对特定专题或重点区域的专项监测和重点监测。一是围绕国家对耕地和永久基本农田、生态保护红线、城镇开发边界三条控制线严格管理、监督、考核的需要，对三条控制线开展监测。二是围绕京津冀协同发展、长江经济带发展、粤港澳大湾区建设、长三角一体化发展、黄河流域生态保护和高质量发展等国家重点战略区域开展监测。三是围绕用地监管开展监测，对涉及自然资源管理的重大工程建设情况、已供土地、临时用地、备案设施农用地使用情况以及采矿损毁土地情况开展监测。四是围绕生态修复治理情况开展监测，对国家公园、山水林田湖草沙一体化保护和修复工程、新增矿山修复工程、历史遗留废弃矿山生态修复、红树林保护、国家湿地公园等开展监测。

城市国土空间监测方面，自然资源部将组织各地在全国地级及以上城市开展城市国土空间监测，主要包括城市建设总量、用地结构、基础设施和服务功能等内容。监测结果满足国土空间规划编制及实施监督、城市体检评估和用途管制等工作需求，地类细化数据将纳入年度变更调查数据库。

规范招标投标行为，维护公平竞争的市场秩序

河北推广招标投标“双盲”评审

本报讯(记者李昱霖)河北省政务服务办日前印发《推广招标投标“双盲”评审的实施方案》(以下简称《方案》)，全面推行评标专家“盲抽”，鼓励推行评标专家“盲评”，进一步规范招标投标行为，维护公平竞争招标投标市场秩序，持续优化招标投标领域营商环境。

《方案》指出，针对政府投资的依法必须招标的建设工程项目推广招标投标“双盲”评审，进一步规范招标投标行为，营造公平公正、规范高效、阳光透明的招标投标市场环境，助力加快建设经济强省、美丽河北。

对于招标投标实施“双盲”评审，河北提出了多项举措：全力推进招标投标“全程网办”，纵深推进全流程电子化，推动招标投标、开标、评标、定标、合同签订等事项“一网通办”，实现全程留痕，可追溯；全面推行评标专家“盲抽”，评标专家一律通过专家抽取系统，从全省统一评标专家库中随机抽取，系统不显示抽取专家姓名、联系电话等信息；积极推进远程异地评标，推动省内远程异地评标常态化，探索推进跨省(区、市)远程异地评标，实现更大范围内专家资源共享。

此外，河北还鼓励推行评标专家“盲评”，投标文件的技术部分采用“暗标”形式，评标专家在不知晓投标人信息的情况下进行打分，由系统自动汇总得分情况，按程序确定中标候选人；探索推行“分散”评标，积极探索在交易平台封闭评标区内推行招标人代表和其他评标专家“不见面”评标，需共同讨论的问题应确保可通过音视频系统依法依规开展。

太原探索形成5种医养结合模式

包括综合医院老年康养模式等，多层次覆盖老年群体

本报讯(记者刘建林 李彦斌)在亲贤社区养老服务中心，活动室特地设在了幼儿园的对面，“老人们晒着太阳，看着蹦蹦跳跳的孩子，很开心”；在太原市安定医院，每个房间门口都张贴着不同的水果标识，“对失智老人来讲，告诉他住在‘草莓房间’更有效”……近期，山西省太原市医养结合和安宁疗护试点工作受到社会广泛关注，其典型经验还被国家卫健委发文推广。

据介绍，太原市是全国首批医养结合城市、第二批安宁疗护试点城市。截至2022年底，太原市共建成医养结合机构9所、医养结合示范床位13所、安宁疗护试点床位14所、山西省老年友善医疗机构136所；全市69所养老机构医养结合覆盖率达到100%，81.3%的二级及以上公立综合医院开设老年病科，并形成了5种医养结合模式，包括综合医院老年康养模式、精神专科医院医养结合模式、养老机构办医疗模式、医养联合体协作模式等。

以综合医院老年康养模式为例，针对老年人多病共存的特点，太原市第二人民医院(太原市老年医院)利用丰富的医疗资源优势，专门设置老年科开展高质量康养服务，共培养医护人员120名，设置老年重症、特需、安宁疗护床位150张。



乡村漂流催热“夏日经济”

6月5日，游客在江西省赣州市上犹县梅水乡乘坐皮筏消暑漂流。入夏以来，赣州许多乡村的漂流、露营、

溶洞游等短途旅游项目热度渐起，避暑“夏日经济”带动了村民增收致富。

本报通讯员 朱海鹏 摄

青岛崂山北宅街道围绕樱桃延伸发展采摘、民宿、山地咖啡等生态旅游

小樱桃串起“慢旅游”产业链

本报记者 张婧

先摘樱桃，再吃农家宴，午后的休闲时光，或品茗闲坐，或感受山涧溪流……这个夏天，青岛市崂山区北宅街道的樱桃再次火“出圈”，为期10天的第28届北宅樱桃节，吸引各地游客170万人次，餐饮翻台率达300%~400%，旅游业态收入创下3.17亿元的历史新高。

近几年，依靠得天独厚的地理优势和丰饶的物产，北宅大力振兴乡村经济，以樱桃产业为基础，延伸打造了有机采摘、民宿、生态园、亲子乐园、露营、山地咖啡等多样性“慢旅游”文化，成为市民游客生态旅游的首选地之一。

远近闻名的樱桃之乡

5月20日，北宅街道南北岭村村民巩燕燕大清早便忙碌起来，周末两天她接待了近百位客人。

“每年5月都是采摘黄金期，家家户户都客流不断。”巩燕燕喜滋滋地说，靠着樱桃采摘和农家宴，自家每年保底收入五六万元，像她这样的村户在北宅随处可见。

据统计，北宅36个村共有樱桃、樱珠树6万株，品种多达10余个，是远近闻名的樱桃之乡。随着种植范围的扩大和游客的增多，北宅着手打造樱桃产业经济，大力发展生态旅游，带动农户增收；对接农业局、科研院所帮助农户提高种植技术、提升樱桃品质；通过错峰种植延长采摘时间，增加产值收入；制定错峰政策，扶持奖励村民改善经营环境，提

升接待能力等。

近年来，为实现专业化运作，北宅以大磅樱桃谷为试点，探索尝试“职业经理人”运作模式，实现园区营收160余万元、村集体收入100万元；联合企业推出樱桃酒、樱桃蜂蜜、樱桃冷香丸、樱桃果干等产品，实现产品多样化；开辟种植蓝莓、桃子、山杏、绿茶等有机果蔬基地，以采摘为主题的旅游体验可以贯穿全年。

从樱桃采摘到全域旅游

随着樱桃产业的崛起，以当地村民为经营主体的农家宴、民宿、生态园、采摘项目迅速扩张，外来投资兴建的亲子乐园、规模酒店、咖啡露营也相继落地。小小的樱桃串起了一条产业链，带动了当地经济，也吸引了不少大学生回乡就业创业。

90后姑娘苏子昊看到家乡发生的巨大变化，放弃城市发展前景可观的工作回乡发展，在父亲较为成熟的农家乐基础上，苏子昊申办了教育部门授牌的小学生研学基地，设计开发了户外拓展训练、绿茶蜂蜜手工制作等项目，游客也由过去单一的散客，延伸到单位、学校等集体团建。

学校的樱桃产业，依山傍水的环境、便捷的地铁交通……越来越多的创业者被北宅的优势资源吸引，将这里作为梦想开始的地方。

80后的申林杰去年投资170万元经营起了一家以烧烤、咖啡为主题的露营地，“五一”期间每天的客流量多达230余人。今年申林

杰又增加了小型宠物、稻草凉亭等户外打卡游玩项目。出于对北宅客流的信心，申林杰正在考虑增加淋浴设施，将来计划增设夜间露营、露营地吧等项目，吸引更多年轻游客体验慢节奏的乡村生活。

打造慢旅游文化品牌

采访中，申林杰告诉记者，相比未来的商机，“人文环境、营商环境”是他选择北宅的重要因素。对此，北宅街道党工委书记王立园表示，乡村振兴的最终目的是让村民富起来。怎么富？招来资金、留住人才是第一要义。

在这里，街道干部成为村民、商户的“店小二”，大小事项“有求必应”“有需必达”。街道各窗口部门实施延时、错时服务，工作日早晚各延时1小时，周末全天排班值守。聘请300名警察、辅警担任36个村的调解员，营造友好和睦的人文环境。

为提升旅游服务，北宅设计开发了“爱上北宅慢悠悠”小程序，可一键搜索辖区樱桃采摘园、停车场、民宿、露营地等信息并实时导航，每日发布北宅樱桃采摘地图，即时更新樱桃成熟范围，方便游客自主选择。

“生态”为底色，北宅正在厚植文化沃土，蓄能发展后劲。评选樱桃仙子、设计文创产品、打造36个各具主题的特色村落，启动北宅首届露营季……借助樱桃产业，北宅正从全域旅游向深度休闲度假阔步迈进，慢旅游品牌效应、产业规模正不断扩大。

周月租预订火热

毕业季民宿租赁市场快速升温

本报讯(记者刘友婷)毕业季临近，大学生租房需求升温，民宿因资金压力小、租住灵活等优势正获得毕业生青睐。美团数据显示，截至5月中旬，毕业季期间的全国“民宿周月租”预订量较去年增长14倍。成都、上海、广州、深圳、重庆的年轻人“民宿周月租”预订最为火热。

2021年毕业的韩先生已在深圳一家民宿住了一年。在他看来，传统的住房租赁“押一付三”“服务费”等支出对应届毕业生而言负担较大，而民宿则具有不一样的特点。

“不少民宿能按周预订、按周付款，退订也灵活。我们还能线上直接与房东沟通，省了中间环节。在工作不是很稳定的时期，民宿会更方便。”韩先生表示，周围的同学基本半年内就会跳槽或者被外派到另一个城市工作。

事实上，做出与韩先生同样选择的年轻人不在少数。今年以来，在美团上按周或者按月预订民宿的00后占比已超三成。

经营民宿的张女士去年曾接到一个预订1个月的订单咨询，刚开始她还很不理解，为什么会有人在平台上订下中长期订单。后来，她发现类似的需求在平台上并不小，而且越是交通便利、可做饭、可办公的房子越受欢迎。

“6月份满房率达到70%以上，一半以上是大学生通过网络平台下的中长期订单”。深圳一家公寓老板穆勇告诉记者，这些周月租的需求，为民宿在淡季带来了不少客流。

旺盛需求下，周月租房源不断涌现。截至5月22日，全国已有57万套房源开通了美团周月租服务。美团民宿负责人杨威表示，国内民宿淡旺季十分明显，但近几年，民宿也开始承接实习租房、工作出差、错峰旅游等即时需求。“推出周月租产品就是要借助科技手段，将散落在日常中的民宿新需求集中起来，并引导到合适的房源去，协助房东在淡季寻求运营出路的同时，也为城市消费提振注入新动力。”

北京海淀全力保障考生“舌尖上的安全”

本报北京6月6日电(记者赖志凯)2023年高考、中考期间，为切实保障广大考生用餐安全，积极防范化解考点及周边食品安全风险隐患，今天，北京市海淀区市场监管局以学校食堂及考点周边餐饮经营主体为重点，开展护航高考、中考食品安全专项检查行动，全力保障广大考生“舌尖上的安全”。

海淀区市场监管局对学校食堂做全面“体检”，对于检查过程中发现的问题点位，执法人员现场责令整改，并监督整改到位；督促学校食堂负责人严格落实食品安全主体责任，切实做到专人专岗，严把质量关，坚决防范消除食品安全风险隐患。同时，持续加大考点周边餐饮经营主体检查频次，督促各餐饮经营主体切实履行“日管控、周排查、月调度”工作机制，真正做到规范诚信经营。