

# 农民工

## 周刊



责任编辑：甘哲  
E-mail: grbnmgzk@163.com

### G 打工前沿

## 善意涌动 一路生花

吴迪

据媒体报道,近日,16年前怒江上的“溜索女孩”余燕恰再次引发人们关注。从昆明医科大学毕业后,她选择回到家乡就业,成为怒江州人民医院的一名医务工作者。

事情还要从2007年说起。那天,余燕恰穿着粉色上衣,背着书包独自溜索过江的一瞬间,恰好被正在当地采访的媒体记者拍到。这张照片引起轰动,一时间,许多人纷纷捐款助力修桥。2008年3月,村子里有了第一座爱心桥。走过这座桥的余燕恰被爱心人士带到北京游玩,第一次看到了怒江之外的世界。她从此立志要好好读书,回报这些陌生人的善意。

从爱心桥走出怒江,学成又从这里返回家乡。这样一个“爱的轮回”令人动容。这便是善意和爱的力量。

在余燕恰的身上,我们看到许多来自陌生人的爱心痕迹。比如,捐款建桥,从根本上改变了当地人接触外部世界的途径;爱心人士带她去看精彩的世界,并指出抵达路径唯有学习和奋斗……这些成长经历中的“标点符号”让她“原本漆黑的道路上多了一盏盏明灯”,也深深埋下了一颗颗希望的种子,在爱的浇灌下一路生花。

这种有关延续爱心的故事,也在更多地方书写着。眼下,已经有很多人和村庄,通过汇集而来的爱心与善款,不断改变着个体命运和山乡面貌。

从希望工程“大眼睛”女孩苏明娟成长为党的二十大代表,到大凉山“悬崖村”精准扶贫、成为网红旅游打卡地,再到厦门大学“这条小鱼在乎”奖学金20余年间累计资助贫困学生近2万名……在这些故事里,我们都看到了爱的种子在萌芽,希望在勃发,善意在涌动,而更“戳心”的是,这些爱意都有了回响——当教育条件、生活水平、就业环境不断变得更好,一些受惠的年轻人选择回到家乡,投身到乡村振兴的蓝图里。正如余燕恰所说:“成长路上,我遇到了太多为我‘打灯’的人,唯有不断努力,才能回馈这些善意。”

如今,当地用来过江的溜索已被桥梁取代,一条条平坦的马路修通,一栋栋漂亮的楼房建起。这是时代发展的必然。一条窄窄的桥、一段短短的路,工程量或许并不大,但连接起山村接触世界的机会,铺就一个人、一个家庭的向上蝶变之路,温暖很多人的世界。

看见善意的力量,让爱心循环起来,愿这些温暖又圆满的“续集”故事,再多一些。

## 青海近12万农牧民实现转移就业

本报讯(记者邢生祥)记者日前从青海省人社厅获悉,今年以来,青海以“助企暖企春风行动”及重点企业用工服务保障为抓手,不断创新服务方式,构建省、市、县三级联动的公共就业服务工作格局,落实落细有组织规模化劳务输出政策举措。截至目前,全省累计有组织规模化近12万农牧民转移就业,实现全年目标的47.6%。

青海紧盯本地区产业特色和劳动力特点,进一步梳理、优化促进有组织规模化就业的扶持政策清单,明确对象、标准,简化申办流程,全面落实企业吸纳就业社保补贴和一次性奖励“直补快办”,加大职业培训补贴、职业介绍补贴、劳务经纪人奖补扶持政策落实力度。同时,主动加强与乡村振兴部门协调对接,积极扩大脱贫劳动力和监测帮扶对象有组织到省外务工规模,调动多方力量,为集中外出务工人员提供保障服务,有效降低劳动力出行成本。

同时,青海精准摸清农牧区劳动力就业需求,形成外出务工清单,及时分类指导帮扶。动态跟进辖区重点企业用工需求情况,分类收集普工、操作工、零工等适合农牧区劳动力就业的岗位信息,动员组织农牧区劳动力到重点企业企业增收。积极发挥经营性人力资源服务机构、劳务经纪人等社会力量特点及优势,精准对接市场需求,动态挖掘岗位资源,搭建形式多样、精准匹配的供需对接平台,有效提升转移就业组织化程度。



### 建设者接受志愿服务

近日,中建五局山东公司邀请不同行业的7支志愿者队伍,在中信泰富330米超高层项目现场,为近百名建设者进行了应急救援、健康义诊、爱心理发、心理咨询等丰富多样的志愿服务。

图为蓝天救援队志愿者现场指导农民工掌握心肺复苏应急救援技能。

本报记者 田国奎 本报通讯员 郭绪雷 摄

本报记者 唐妹

随着积极应对人口老龄化上升为国家战略,传统养老行业加快转型升级,养老服务新需求催生了“老人助浴师”“老人陪诊员”“健康照护师”等新职业,也使得智能化养老日渐成熟,养老设备更加先进。日前,记者走访发现,养老服务行业正朝着专业化、精细化方向发展,日趋多元的需求对养老行业从业者提出了更高的要求。同时,养老新职业的出现,让不少从业者有了更多就业选择。

### 年轻力量不断涌入

“小慧呀,家里水管修好了,我跟你来谈。”

“好嘛,徐奶奶,有什么事您随时找我。”

……

在北京东城区和平里社区养老服务驿站,1992年出生的尹宇慧有500多个爷爷奶奶,其中不少老人90多岁了。这位性格直爽、热情的山东威海姑娘既是老人们疼爱的孙女,也是他们的生活管家。大到生病陪诊、一日三餐,小到买纸尿裤、预约理发……驿站的工作细而杂,尹宇慧的电话总是响个不停,但她能记住每个老人的名字和基本病情。

“他们曾经年轻过,但是我们没老过,所以需要很强的共情心,有时候需要带人到老人的视角,才能解决一些问题。”谈及90后给“90后”养老,尹宇慧也经历了迈过自己这一关的历程。

最开始为独居老人进行日间照料时,尹宇慧也在不断克服障碍:从忍着气味帮老人

### 阅读提示

养老服务新需求催生了一系列新职业。养老服务行业正朝着专业化、精细化方向发展,对从业者不仅能力要求更高,也吸引了很多年轻人加入养老行业。

清理排泄物、换洗衣物,到慢慢习惯、徒手操作,“不戴口罩和手套是为了尊重他们,让他们觉得自己没有被嫌弃”。

驿站里的8个照护专员,其中有7个都是养老相关专业毕业的90后甚至00后。1999年出生的刘蕊从老年服务与管理专业毕业后就来到驿站工作。

不同于在老家河北保定农村,刘蕊看到了养老行业的未来前景,自己的成长与获得感。虽然工作辛苦琐碎,但长者的人生阅历、传递的人生观对她而言是弥足珍贵的。“一次照顾一位奶奶用餐,她突然问道,‘你吃吗?你是不是还没吃饭?’”刘蕊鼻子突然酸酸的,原来奶奶也在惦记着她呀。

“年轻人的朝气、活泼能够感染老人,和年轻人在一起,心态也变得年轻了起来。”谈及年轻人做养老的优势,尹宇慧想起自己照料了两年的赵奶奶。奶奶喜爱美食,尹宇慧就带她体验了很多人生第一次:第一顿比萨、第一次自助餐、第一只龙虾……而在相处的过程中,尹宇慧也弥补了曾缺失的长辈的爱。“也说不清楚是谁离不开谁,奶奶现在得了阿兹海默,我只希望她不要太快把我忘掉。”尹宇慧的眼泪止不住流。

### 用工需求仍有缺口

T字杖选择方法、拐杖的使用方法……在“阿姨来了”家政公司的养老护理培训教

室,53岁的河南人齐贵云认真记着笔记,通过岗前培训后才能上岗。

90后养老护理员培训师尹凯宇表示,在整个家政行业中,养老护理员并不高薪,很难吸引年轻人留任一线照护岗位,目前的主力仍是45岁~55岁的中年群体,一线人员的需求有很大缺口。据人社部发布的《健康照护师就业前景现状分析报告》,一项针对2020年全国健康照护领域从业人员的调查显示,46岁以上人员占比最高,为53%。

在尹宇慧看来,养老服务行业的社会认可度不高,导致不少年轻人一直在徘徊犹豫的过程中。“如果你真的有兴趣,或者你已经加入到这个行业,不妨在尝试多坚持,经过时间的沉淀,你会发现真的能成为一个不一样的自己。”

为了适应日益多元的养老新需求,尹凯宇也在不断针对性地调整培训课程:除了生活照料、基础护理、常见病照料等必备技能,还融入了日式介护的内容,提高一线人员对养老服务的认知,能更好地去护理老年人。”

雷小精是北京慈爱嘉养老服务服务有限公司一名养老护理员,已经获得高级养老护理员资格认定。“养老行业越来越需要有技能、有专业的人才,一定要不断学习才行。将来都是智能化养老,不学习的话就真的跟不上了。”最近,公司上新了更先进的洗浴设备,雷小精利用工作之余已经把机器“摸”透了,她愿意做有准备的人,随时都能接单。



### “她质检”严把质量关

本报记者 甘哲

马石光2014年4月加入湖南长沙高桥桥通,从一名基层员工开始,成长为一名优秀的技术和管理人才。从事快递行业工作近20年,马石光派送的包裹超百万件。

这些年,马石光牢记“快递小哥是美好生活的创造者、守护者”,团结带领团队成员,刻苦钻研业务,尽心服务客户,不断创新技术和管理,甘于奉献,乐于助人,得到了行业、客户和公司的普遍认可,曾获“湖南省技术能手”“湖南省五一劳动奖章”等荣誉。今年4月,他又荣获全国五一劳动奖章。

走过的快递之路超20万公里,相当于绕地球5圈

马石光是一名不折不扣的快递“老兵”——这些年来,他累计派送包裹100余万件,走过的快递之路超20万公里,相当于绕地球5圈。“以前一辆辆的电动车,要拖100多公斤的包裹,遇上下雨路滑,摔跤受伤是常有的事。”马石光撩起裤脚,膝盖上留着不少伤疤。

随着工作的不断深入,马石光也越发体会到加强自身修养对提升工作质量的重要性。哪怕平时的工作任务再重,他总要挤出时间给自己充电,报名参加各种培训课程,碰到不懂的问题就虚心向其他同事请教,不放过任何一个提升自己的机会。

多年的汗水浇灌出累累硕果。凭借扎实的业务能力,马石光很快升任公司营运经理。他任职高桥桥通的8年间,分公司业务

5月26日,山东日照,在一家生产汽车配件的工厂内,女性质检员正在测量产品,严把质量关。

这家工厂生产的产品供应多个汽车生产厂商。多年来,该企业的产品精密的加工和过硬的质量赢得了良好的行业口碑,受到市场青睐。这些成绩的取得离不开这些默默付出的质检员。

本报记者 王伟伟 摄

### 深耕行业近20年,诠释工匠精神,马石光说——

## 要做美好生活的守护者

量翻了三番,实现了“零投诉”。他个人也收获了一长串闪光的荣誉——湖南省邮政行业职业技能大赛个人综合第一名;“湖南省技术能手”;“湖南省五一劳动奖章”;他还是长沙市委人才工作领导小组认定发放的“人才绿卡”的持有人……

2021年,“马经理”又多了一个身份——“马老师”。他被湖南现代物流学院聘请为企业指导专家及技能大师,帮助该校学生解决学习难点、传授贴近行业实际的知识。对学校提出的物质报酬,马石光分文未取,而学生送他的手工插花和书籍他却一直摆在案头,分外珍视。

为小哥权益奔走,为高质量发展鼓与呼

“快递行业发展到底需要什么?”“从业者真正的诉求是什么?”这些年的摸爬滚打让马石光遍尝行业的辛酸,对于这些问题他更是了然于胸。

事实上,这些年来马石光一直在用自己的力量回报行业,为行业发展建言献策,为快递小哥权益鼓与呼。

“希望有更多快递驿站和快递柜,让快递小哥不要重复送件。”

“最怕客户投诉,搞不好五六天都白做了。”

2019年5月,马石光向长沙市委领导讲述了快递小哥们的酸甜苦辣。整整两张A4纸,马石光密密麻麻写满了肺腑之言,直陈行业“痛点”,包括增加快递小哥意外保障、提升派件效率等。

同年,《长沙市快递业高质量发展(2019—2021年)行动计划》《长沙市人民政府办公厅关于印发长沙市支持快递业发展十条措施的通知》等政策正式出台。马石光欣慰地看到,自己的不少建议正逐步成为现实,“目前长沙的快递员都配置了工伤保险,大家派件时也就多了一分底气。”

### 牢记党员身份,持续回馈社会

对于马石光而言,当选党的二十大代表经历是一堂生动又深刻的党课。提交申请材料、多轮严格考察、党代会选举……参选过程中的“正式、正规、郑重”让他

### 服务项目日益精细

“奶奶,给您测好血压了,我现在给您擦脸。”近日,北京石景山区长护险试点护理服务技能大赛现场,雷小精凭借过硬的专业技能和细致的服务态度,夺得第一名。

“和以前相比,现在更偏重‘护理’,而且服务项目划分地越来越细了。”今年48岁的雷小精来自河南周口商水县,从业十余年的她见证了养老护理服务种类从单一变得多样化,专业化水准也越来越高。

以雷小精目前负责的长护险专项服务为例,要为老人提供包括擦浴、鼻饲护理、预防压疮指导、良肢位摆放、翻身训练、监测生命体征等在内的服务达32项。

这两年,助浴师新职业火热了起来,需求越来越多,雷小精也加入其中,不仅让她多了一份收入,也受到了更多认可。“给老人洗澡需要掌握很多技巧,要监测生命体征,判断是否适合洗澡,从哪开始洗,怎么清洗,都有讲究。”

雷小精能感受到,人们对养老服务的认知也在改变:以前觉得养老就是“伺候”老人,如今,自己的身份则从保姆、小时工转为专业的养老护理人员。

有一次,雷小精为一名80多岁的失能老人上门助浴。起初奶奶很抗拒,雷小精就慢慢鼓励她,轻轻为她擦洗、清理身体。虽然奶奶不能言语,但是雷小精从她的眼神里看到了笑意和感激。“那一刻,她被我温暖到了,我也被她的目光温暖到了。”

与雷小精在同一家公司的养老管家高莉也感受到了行业的变化。“专业的养老服务不是简单地洗衣、做饭、打扫卫生,而是能真正帮助到老人及其家庭。”高莉说。

## 陕西八大计划推进创业

到2024年底,力争返乡入乡创业人数累计超过20万人

本报讯(记者毛浓曦)日前,陕西省人社厅、发改委、教育厅等8部门联合印发《陕西省重点群体创业推进行动方案》,在全省实施重点群体创业推进行动。方案聚焦农民工、就业困难人员等重点群体,优化创业环境,提升创业能力,完善政策扶持和孵化服务,最大限度释放创业动力,为实现高质量充分就业提供有力支撑。

方案提出,到2024年底,力争实现每年创业培训规模不少于2.3万人次、返乡入乡创业人数累计超过20万人。

为此,陕西决定实施“创业环境优化”“创业主体培育”“创业服务护航”“创业培训赋能”“创业政策扶持”“金融产品助力”“创业载体筑巢”“灵活就业支持”等8大计划。

其中,“创业主体培育”计划提出,鼓励发展夜经济、后备箱经济等特色经营。“创业政策扶持”则推出一些新的政策:对一些特定人员创办小微企业或从事个体经营,正常运营6个月以上的,给予一次性创业补贴;对受疫情影响较大的交通运输、餐饮、住宿、旅游等行业小微企业、个体工商户,借款人因疫情影响流动性遇到暂时困难的,可申请展期还款,期限原则上不超过1年;鼓励有条件的地方适当放宽创业担保贷款借款人条件,提高贷款额度上限,由此额外产生的贷款贴息由地方自行承担;大力推广政府性融资担保机构为符合条件的创业个人和小微企业提供担保增信,免收担保费,省财政给予1%的保费补贴。

更加清楚地感受到自己肩负的是一次神圣、庄严的使命,也再次坚定了他从递交入党申请书的那一刻起就确立起来的信念——“做党员,不是来享福的,而是要吃苦的。要做更多对社会有意义的事,体现党员的价值所在。”

这些年来,他一直在践行着自己入党时的承诺,积极参加各种社会公益活动,发挥党员的先锋模范作用——积极响应总部号召,与电商平台合作助力乡村振兴,帮助销售湘西猕猴桃、炎陵黄桃、石门蜜橘、江永香柚等湖南特色农产品上万件;2020年初,新冠肺炎疫情防控阻击战最紧要的关头,他毫不犹豫地冲上一线,为保障防疫和民生物资的及时运送,住在网点将近3个月,一个人干几个人的活,每天从早上7点半一直连轴转到晚上11点……

在荣获全国五一劳动奖章后,来北京领奖的马石光马不停蹄地回到高桥继续工作,“荣誉和光环从来不是奋斗的最终目的,怎么让荣誉和光环为行业和小哥创造更大的价值,这更重要。”马石光说,今后他会更加努力工作,继续做美好生活的创造者、守护者。