

对一个美容项目进行说明时,使用了不公平格式条款

宣称拥有“最终解释权”,河北一企业被罚5000元

律师指出,一些规定不得出现在格式条款、通知、声明、店堂告示中,否则可能侵犯消费者权益

本报讯 (特约记者朱润胜)人们在日常生活中消费中,常常会遇到商家在格式条款、通知中写有“最终解释权归XX所有”“XX享有最终解释权”等字样。殊不知,商家这样做已经涉嫌违法。记者日前从河北省秦皇岛市市场监督管理局获悉,该市一家企业因在格式条款中使用“最终解释权归该公司所有”字样被罚5000元。

今年1月9日,河北省秦皇岛市市场监督管理局经济技术开发区分局执法人员在巡查时发现,秦皇岛某健康管理咨询有限公司在开展经营活动中,对其提供的“XX至尊体验卡299元超值体验”美容项目进行说明时,使用了“最终解释权归该公司所有”等内容,决定依法对该企业进行处罚。

秦皇岛市市场监督管理局近日作出的行政处罚决定书显示,该公司上述行为违反了《侵害消费者权益行为处罚办法》第十二条第(六)项的规定,属于侵害消费者权益的违法行为。依据《侵害消费者权益行为处罚办法》第十五条的规定,参照《河北省市场监督管理行政处罚裁量权适用规则》第十四条第(一)项、第十五条第(二)项的规定,采取的处罚类别为警告和罚款,责令当事人改正违法行为,警告并罚款5000元。

格式条款又称格式合同,是指当事人为了重复使用而预先拟定,并在订立合同时未

与对方协商的条款。去年9月,中国消费者协会(以下简称中消协)邀请中消协律师团律师,对消费者反映强烈的医疗美容领域5大不公平格式条款进行点评,美容院单方面规定对签订的协议有最终解释权在列。

中消协律师团律师认为,民法典第四百九十八条明确规定,对格式条款的理解发生争议的,应当按照通常理解予以解释。对格式条款有两种以上解释的,应当作出不利于提供格式条款一方的解释。格式条款和非格式条款不一致的,应当采用非格式条款。

北京市中闻律师事务所律师李斌指出,除“最终解释权归本公司所有”之外,还有一

些规定不得出现在格式条款、通知、声明、店堂告示中,否则也可能被认定为侵犯消费者权益,包括排除或者限制消费者提出修理、更换、退货、赔偿损失以及获得违约金和其他合理赔偿的权利;排除或者限制消费者依法投诉、举报、提起诉讼的权利。

“此外,强制或者变相强制消费者购买和使用其提供的或者其指定的经营者提供的商品或者服务,对不接受其不合理条件的消费者拒绝提供相应商品或者服务,或者提高收费标准;规定经营者有权任意变更或者解除合同,限制消费者依法变更或者解除合同权利等,这些都涉嫌违法。”李斌说。



2023中国国际福祉博览会在京启幕

5月21日,北京首钢园,观众正在参观展品。当日,在第33次全国助残日来临之际,2023中国国际福祉博览会在京启幕。本次展会为期3天,设助行移动辅具、假肢及矫形器、康复训练设备、无障碍设施及养老、沟通障碍康复/低视力等5个展区。本报记者 王伟伟 摄

适度超前建设充电基础设施,优化购买使用环境

两部门发文支持新能源汽车下乡

本报讯 (记者于灵歌)近日,国家发改委联合国家能源局印发《关于加快推进充电基础设施建设 更好支持新能源汽车下乡和乡村振兴的实施意见》(以下简称《意见》),对适度超前建设充电基础设施、优化新能源汽车购买使用环境等作出具体安排。

据介绍,近年来,我国新能源汽车消费高速增长。但总体上,我国农村地区新能源汽车市场仍处于起步阶段,总保有量相对较低,充电基础设施建设不足、经济实用车型供给不足、销售服务能力不足等问题制约了新能源汽车的推广使用。

为破解这些瓶颈问题,更好满足农村居民使用需求,《意见》在创新农村地区充电基础设施建设运营维护模式、支持农村地区购买使用新能源汽车、强化农村地区新能源汽车宣传服务管理等3个方面,提出了11项具体举措。

针对农村地区充电设施不足这一突出短板,在建设环节,重点在公共充电设施与社区充电设施上发力,加快实现适宜使用新能源汽车的地区充电站“县县全覆盖”、充电桩“乡乡全覆盖”。

对固体废物倾倒情况进行全面排查整治

今年黄河领域“清废行动”启动

本报讯 (记者周峰)为贯彻落实黄河流域生态保护和高质量发展国家重大战略,严厉打击黄河流域固体废物非法转移和倾倒等违法犯罪行为,保障黄河流域生态环境安全,生态环境部于近日印发《关于深入开展2023—2024年黄河流域固体废物倾倒排查整治工作的通知》,全面部署黄河流域固体废物倾倒排查整治工作。

据介绍,2021年以来,生态环境部连续两年组织开展黄河流域“清废行动”,对黄河干流及部分支流(段)的固体废物倾倒情况进行了全面排查整治,共排查黄河流域9省(自治区)55地市(自治州),排查面积约13.3万平方公里,累计排查问题点位2049个,共计清理各类固体废物8888.2万吨。

2023—2024年,生态环境部将在巩固好2021—2022年黄河流域“清废行动”的基础上,进一步加大整治力度,将黄河流域9省(自治区)的重要支流、重要湖库、重点工业园区、国家级自然保护区、国家级风景名胜区等区域纳入排查整治范围,覆盖面积近20万平方公里,对固体废物倾倒情况进行全面排查整治,不断把黄河流域“清废行动”推向深入。

提升审批效率,可随时查询验证

重庆餐饮全面推广“电子身份证”

本报讯 (记者李国)自5月以来,进入重庆餐馆的消费者,可通过扫描二维码,了解餐馆的经营资质。过去必须挂在墙上的营业执照、经营许可证等纸质证书,或将成为历史。

“电子证书是移动互联网时代许可证书发展的必然趋势,与传统证书相比,电子证书更快捷、更方便、更经济、更透明、更安全,这是食品药品监管部门在工作中积极发展互联网思维的大势所趋。”重庆市市场监管局负责人说,电子证书与纸质证书具有同等法律效力,就是餐饮企业的“电子身份证”。

据介绍,重庆已取得食品经营许可证电子证书的餐饮服务经营者,申请延续、变更、注销等许可业务时,无须提交食品经营许可证正本纸质件。该举措鼓励餐饮服务经营者在经营场所以电子形式展示食品经营许可证,允许展示食品经营许可证电子证书打印件。

“以往跑完审批5个月,现在办完1个月”

(上接第1版)

试点之后,企业由对接多个部门变为仅对接生态环境部门为主,且对接生态环境部门的科室由原来多个变为1个,基本做到“一次审查、一次受理、一次审批、一次验收、一次办结”;企业提交申请材料由原来的14份精简为7份,压减了一半;原需签订6份技术服务合同整合到仅需签订3份,节约了三分之二左右的费用;法定办理审批时间由原来的约5个月,减少到1个月内办结。

通过试点工作,株洲市生态环境领域兑现了“减环节、减材料、减时限、减费用、减中介、优流程”的“五减一优”惠企利民政策。去年9月,株洲市芦淞区莫玲食品有限责任公司提交的《年产720吨米粉项目环境影响报告表(含地表水环境影响专项评价)》在芦淞分局通过专家技术评审后,通过“一次公示、一次审批”方式获得该建设项目环境影响评价与入河排污口设置审批。与过去相比,企业少提供了7份资料,审批时间提前了1个月,费用减少了三分之二。

“企业少出钱、少等待,项目早建成、早投产,真是帮了大忙!”公司负责人谭如海说。



小容器大产能 助力“中国林都”筑牢生态屏障

5月20日,在伊春森工集团红松种苗繁育基地,工作人员在搬运轻基质容器。

黑龙江省伊春市素有“中国林都”的美称。近年来,黑龙江伊春森工集团有限责任公司大力推广容器育苗造林新技术,育苗时间缩短一半,推动当地育苗产业和森林养护发展,助力林区筑牢生态屏障。

新华社记者 张涛 摄

苏州地铁7号线建设取得重要进展

本报讯 (通讯员袁强 桂天奇 刘天奇)5月21日,中铁二十二局轨道分公司技术人员驾驶着庞大的盾构机,从苏州相城区行政中心南站至白荡南站地铁盾构区间左线隧道破土而出,在全线率先完成管段主体工程,标志着长三角一体化重点工程苏州地铁7号线建设取得重要进展。

中铁二十二局轨道分公司项目党支部书记袁红佳介绍,他们负责的7号线4标工程包含3座车站及3个盾构区间工程,地质复杂、风险源多、施工难度大。项目部组织技术人员加强科技攻关,优化施工方案,保证了工程质量。

(上接第1版)

中国大洋矿产资源研究开发协会(下称“中国大洋协会”)决定面向全国招标,自主研发海底钻机。因为过去的研究经历“沾点边”,万步炎团队中标了!

唯一的“资料”是租来的,钻机只有参数和基本原理,所有关键技术都要从零开始。

缺乏基础。万步炎开始自学海洋地质与环境、机械设计、通讯、供电、自动控制……

没有图纸。万步炎自己画图、试验,画了几千张,试了无数次……

万步炎的妻子刘淑英记得,在研发第一台海底钻机的日子里,至少有两到三个月时间,丈夫每天都在实验室工作到凌晨两三点……

“国家都把任务交给我们了,总不能再拿着拖网去拖吧?”问题不解决,万步炎就不回家。

一夜一夜,一点一点,啃下“硬骨头”。

2001年,中国人终于研发出自己的海底钻机!

可是,难题又来了——

从国外买来的科考船,号称能承重5吨,其实只能承重2.5吨。4.5吨重的样机载上去,船不行了。

钻机减重近50%,谈何容易?

这是一次最痛苦的“减肥”,在长达两年的时间里,万步炎带领团队耐着性子,“一斤一斤往下减”直至达标。

2003年夏天,中国首台深海浅地层岩芯取样钻机海试成功,在海底下钻0.7米,并取回矿石样本。

那一天,属于中国的海底钻机在海底钻到第一个孔!

那一天,从不喝酒的万步炎醉得“扬眉吐气”。

0.7米、2米、5米、20米、60米……“海牛家族”没有停下深海开垦的脚步。一点一点向前掘进!一个个关口攻破!海底下钻越来越深!

以身许国:洞庭少年怀揣海洋梦

万步炎这一辈子,和海洋有着不解之缘。

1964年生于湖南岳阳的他,在烟波浩渺的洞庭湖畔长大。他的外祖父早年参加红军,为革命壮烈牺牲。

在物质匮乏的年代,政府每年下发600斤稻谷作为烈属抚恤金,乡邻口碑相传外祖父的传奇,这些都让年少的万步炎常常思考何为“以身许国”。

1978年,14岁的万步炎因为才学出众提前参加高考,填报的志愿全是航空航天和天文学。然而,他被调剂到中南矿冶学院地质系探矿工程专业,7年后服从分配到长沙矿山研究院工作。

从仰望星空到眺望大海,万步炎找到了人生全新的航向。

为了追赶发达国家,长沙矿山研究院组建海洋采矿研究室。

“深海勘探技术有多强,我们的国家就能走多远。”领导一句动员话,成为万步炎毕生的动力。

1990年,中国大洋协会成立。万步炎所

在的团队,开始正式接触海洋采矿系统研究任务。

1992年,万步炎远赴日本,从事海洋采矿扬矿技术研究。骨子里有着一股湘人“蛮劲”的万步炎不服气,夜以继日地研究学习。最累的日子里,特别难的时候,家门口那块“光荣烈属”的门牌,总在他脑海里浮现。

一年后,他婉拒高薪工作,毅然回国。

然而,现实给了他迎头一棒——

第一次登上远洋科考船的万步炎发现,船上几乎所有钻探装备,小到样品管,大到取样器、绞车,全是“洋品牌”。

“外国人能搞的,中国人一定能搞出来!”万步炎的“蛮劲”又上来了:“国家落后于人的地方,就是我努力的方向!”

勇攀高峰:最不怕的就是困难

59岁的万步炎一头白发,他笑言“这是大海的馈赠”。

他难忘第一次登船出海,出港后整整一个星期,他都因为晕船而几乎动弹不得,连黄痘水都吐了出来。

“要干活,不能一直躺着!”万步炎勉力支撑自己爬起来,站一会儿,再坐一会儿,在甲板上摇摇晃晃、缓缓踱步,逼自己吃下东西,一会儿又吐出来……终于他不再晕船。

海上的工作环境极其特殊,几乎“与世隔绝”,一些在陆地上轻而易举的事,都会成为出海期间的严峻考验。

“卡住了,钻机上不来了!”2021年,“海牛II号”的一次深海试验卡壳了。

为“引进来”“走出去”提供更多机遇

——第三届中国—中东欧国家博览会暨国际消费品博览会观察

本报记者 邹偶然 本报实习生 许晓

“居然有飞机?”在宁波国际会议中心,一架白色运动类飞机停在智能制造区,引得不少参观者拍照打卡。这架来自斯洛文尼亚的蝙蝠飞机,是中国—中东欧国家合作的重点项目。

5月16日至20日,第三届中国—中东欧国家博览会暨国际消费品博览会在宁波市东钱湖畔举行。本届博览会预计到会参展商超3000家,专业采购商超1万名。中东欧商品采购订单超100亿元,为中国和中东欧国家企业“引进来”“走出去”提供更多机遇。

展厅频出“新招数”

博览会上,贸易展览是最热门的“打卡点”。本届博览会设立了中东欧展、国际消费品展和中东欧商品常年展等3大展区。

9号馆是中东欧国家特色商品常年馆,作为宁波与中东欧国家经贸合作的重要载体和打造中东欧商品进入中国首选之地的重要抓手,是宁波市“中国—中东欧国家经贸合作示范区示范基地”之一。今年,中东欧常年馆面积翻倍,总规模达3.2万平方米,集聚中东欧贸易企业50余家,综合馆、国别商品馆、专业品牌馆、主题展示馆等不同特色商品馆达到34个,常年展示酒类、食品、美妆个护等近5000个单品。

在中东欧展现场,主办国匈牙利、主题省江苏和东道主浙江分别设置展馆展示国家、地区形象和与中东欧合作成果。床上用品、贵腐酒、饼干、牛肉等大量匈牙利“好货”集中亮相。同时,匈牙利也带来了不少“吸睛”的科技产品。在匈牙利的展位上,一面科技感十足的触摸互动屏“匈牙利魔墙”静待观众。贴近屏幕的观众只要舞动双臂,即可看到匈

牙利的历史文化、风土人情在屏幕浮现。吸引不少宁波市民前往“打卡”,与匈牙利美景合影留念。

除了消费品、农产品等中东欧传统特色商品,今年的博览会上还有各类智能制造、生命健康等技术类产品,如斯洛文尼亚滑雪设备器材、匈牙利牙科技术等,可以满足不同人群、不同层次的观展需求。

共探外贸转型新思路

作为中国—中东欧国家博览会的子活动,外贸转型升级高峰论坛在18日举办。论坛共有500多名来自全国各地的外贸企业和部分境外采购商以及政府代表参加,并就外贸转型问题进行了深入交流。

宁波惠尔顿婴童安全科技股份有限公司董事长林江娟表示,企业要锐意求变、拥抱变

化,想要掌握主动权只能持续提升企业附加值,加强品牌建设、开展双循环经营模式。

国际消费品博览会正为国内外客商带来众多贸易商机。该展会汇集国内外的名企、名品、新品参展,以轻工类生产型出口企业为主,共设标准展位2300个。

宁波雅励进出口有限公司的曹女士告诉记者:“我们做的是编织帽,要想转型就要打出品牌。前两天有5位塞尔维亚的采购商,原本他们是自己买来戴的。经过沟通交流后,我们互换了名片,我们做外贸也多了一条路。”

山西东珂纺织品有限公司的交易商李雷宏说:“我们的纯棉粗布是老字号了,环保又好用,可惜在国外名气不大。这次我们竟然还受到了中东欧商家的邀请去国外参展,真是意外之喜。”