

# 面对比较高的技能人才流失率,在柳州市鱼峰区总工会指导下,这家企业通过集体协商“拴心留人”—— 16轮协商后,“能级工资”福利落地

本报记者 鹿慧敏 本报通讯员 吴江龙

“如果企业推行‘能级工资’制度,重视对技能人才的激励,我们就能更安心地干下去。”在师徒培养待遇议题协商过程中,职工方协商代表白冰直言。

行政方首席协商代表覃明建接过话茬:“依据企业财务、经营现状,实行‘能级工资’制度需要以点带面、循序渐进,这样不仅对公司发展有利,也能给职工带来更持久的实惠。”

近日,由广西柳州市鱼峰区总工会指导的企业“能级工资”集体协商在广西世诚工程检测有限公司开展,并于5月9日签订了“能级工资”专项集体合同。今年,世诚公司将有超过三分之一的职工享受“能级工资”福利。这也是该区推进产业工人队伍

建设改革的一次尝试和探索。

世诚公司是传统工程检测企业,现有职工101人,技能人才占比80%以上。近年来,受疫情、经济下行压力加大、企业工资分配制度固化等原因影响,技能人才流失率一直较高,职工队伍不稳定严重制约了企业发展。

为了改变这一现状,在鱼峰区总工会的指导下,公司工会向行政方提出了以“能级工资”制度稳定职工队伍、以技术提升和师徒带徒模式带动人才素质提升,进而促进企业发展的新思路,同时,发起集体协商要约。

“能级工资”集体协商于今年2月启动。协商前,公司工会走访并听取了职工的意见,结合公司实际经营状况,决定围绕如何使用人才、留住人才、提升人才技能水平的议题开展协商。

2月25日、3月4日和3月9日,公司分别

进行了3轮协商。职工方向行政方提出提高职称证书补贴等诉求,但协商均以失败告终。

鉴于此,鱼峰区总对双方协商代表进行了引导,促进协商结果实现互利共赢。

据了解,公司出于订单流失、资金回流难等现实考虑,在补贴金额等议题上始终比较犹豫。直至4月22日的第14轮协商,双方最终商定了提高职称证件补贴、增设公路水运证件补贴、专家补助的标准。

4月29日,第15轮协商开始,双方将协商议题的重点放在师徒培养奖励上。行政方认为,带徒弟是老员工的责任,这也是公司对员工的考核指标之一,而且公司定期对导师进行轮岗培训,也需要一定成本。职工方则提出,公司以考核的方式推进师徒不够人性化,会导致老员工不愿教,好技术得不到传承,还是要形成激励机制。

最终,经过16轮协商,职企双方终于达成共识,签订“能级工资”专项集体合同。合同约定:职称补贴各级别均有所上调,初、中级每月增加100元,高级每月增加200元;公司专家库中,国家级专家每月补贴500元,自治区级专家每月补贴200元,市级专家每月补贴100元;公司在带徒期间给师傅发放技能补贴……

企业相关负责人表示,工资与个人技能、创新要素挂钩,形成了有效的激励机制,让职工工资水平能够稳步增长,这将对稳定职工队伍特别是高技能人才队伍起到积极作用,促进劳动关系和谐稳定和长远发展。

据介绍,此次“能级工资”集体协商是鱼峰区总推进“产改”工作的一次尝试,也拉开了2023年集体协商“要约行动月”活动的序幕。下一步,鱼峰区总将推动“能级工资”集体协商向新业态领域延伸。

## 团结奋斗开新局 喜迎工会十八大 弘扬“三个精神” 培育劳模工匠

青岛市市南区开展劳模工匠进校园活动

## 百名劳模工匠获聘学生劳动导师

本报讯(记者杨明清 张娟 通讯员匡润金)“心心在一艺,其艺必工;心心在一职,其职必举……”日前,全国劳动模范、山东港口青岛港大港公司装卸大队党支部副书记副队长皮进军,来到山东省青岛市市南区金门路小学,为在场学生进行工匠精神宣讲。

在市南区,像皮进军这样被中小学和幼儿园聘为劳动教育导师的劳模工匠共有112位。他们化身“三个精神”的传播者,“点对点”进校,“面对面”授课,以工匠精神传递匠心薪火,播撒奋进的种子。

今年,市南区总工会与区教体局共同组织开展百名劳模工匠进校园活动,积极探索劳模精神运用于德育实践的有效路径和方法。百名劳模工匠进校园活动包含8个“百分百”,即百分百学校、幼儿园开展劳模工匠进校园活动,百分百劳动教育实践基地开放组织研学活动,百分百学校、幼儿园达标劳动教育示范校(园),百分百学生践行劳动成长清单,百分百班级建立劳动技能擂台榜,百分百教师共探劳动育人“微创新”,百分百家庭共育劳动“微成果”,百分百社区建立劳动实践基地。

活动现场,结对学校校长为112名劳动模范、工匠代表颁发“市南区劳动教育学生成长导师”聘书,并为中小学劳动教育校外实践基地授牌,同时为劳模工匠代表佩戴红花。

## 海南州开展劳模先进基层志愿服务活动

本报讯(记者邢生祥)近日,青海省海南藏族自治州总工会启动劳模先进基层志愿服务活动,将组织动员劳模先进践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,以榜样力量激励职工群众建功立业。

该州各级工会将组织各行各业25名劳模先进代表,成立政策宣讲组、科技特派组、农牧指导组、卫生义诊组、教育辅导组等5个服务小组,自5月开始,深入农村牧区、企业车间、学校社区,开展至少15场政策宣讲、社会公益、技术指导、协作帮扶、爱心义诊等志愿服务活动。



劳模进村讲农技

5月17日,安徽省淮北市总工会邀请淮溪县农业科研试验站研究员、安徽省最美职工、淮北市劳动模范周素英来到淮溪县四铺镇湖涯村,通过课堂讲解、现场观摩、互动交流的形式,面对面向村民讲解小麦病虫害防治、后期管理以及育种、储藏等知识,提高农民种植和管护水平,促进农业增产、农民增收,助力乡村振兴。  
本报通讯员 张锋 摄

## 咸阳市总送法律服务进基层一线

# 21项“法治体检”呵护企业健康发展

本报讯(记者毛浓曦 通讯员宋娟 第五雪)“工会太贴心了,这次送法律服务活动是对外卖骑手的贴心保护。”接到“礼物”,武汉千城万家餐饮管理有限公司咸阳分公司负责人陈卓感激之情溢于言表。

近日,陕西咸阳市总工会联合咸阳市司法局、咸阳市律协组成“法治体检”小分队,带着特殊的“礼物”——民法典、工会法等法律资料,深入企业开展“法治体检”。

“‘体检’重点面向依托互联网平台就

业的网约车司机、快递员、外卖配送员等新业态劳动者,为他们提供公益性、专业性、综合性法律服务,增强他们的法律意识。”咸阳市总工会权益保障部干部宋娟告诉记者。

在小分队开展“法治体检”过程中,企业也表现出很高热情。当小分队来到陕西西药制药有限公司时,该公司人事科科长刘爱琴向随行律师王春景咨询非因工伤的赔偿问题。“非因工伤停工治疗期间,用人单

位应按照不低于当地最低工资标准百分之八十支付病假工资或疾病救济费。”在充分了解企业用工制度和该员工具体情况后,王春景给出答案。

据了解,本次“法治体检”在4月到5月间持续开展,由专业法律服务团为新业态企业提供人力资源管理规章制度制定程序的合法性体检、劳动合同履行中的法律风险体检等3类21项“法治体检”,出具企业专属“体检报告”,呵护企业健康发展。

## 中国职工保险互助会 贵州省办事处成立

本报贵阳5月17日电(记者李丰)中国职工保险互助会贵州省办事处揭牌仪式今天在贵阳举行。办事处成立后,贵州省总工会将进一步提高统筹层级,规范管理制度,强化风险防控,助力推动形成职工互助保障工作全国“一盘棋”的良好局面。

据了解,截至2022年底,中互会依托地方工会在全国18个省(区、市)设立办事处37家,全国累计参加职工互助保障活动会员超1.89亿人次,会费收入超105亿元,累计为542多万人次职工支付各类互助金超62亿元。贵州省总工会开展省级职工医疗互助工作以来,参与省级职工医疗互助的单位累计8000余家、职工人数69.07万人,为5万余人次患病职工及家属发放互助金慰问金7634.21万元,给予了职工实实在在的帮助,覆盖面不断扩大,满意度不断提升,取得了显著效果。

下一步,贵州省总工会将积极争取各级党政和财政、社会保障、医疗卫生等部门的支持,推动建立多方配合、全体参与的职工互助保障机制,为广大职工提供切实有效的互助服务。同时,开展多层次培训,采取走出去、请进来等方式加强交流和培训,提高工作人员业务水平。积极整合社会资源,打通数据壁垒,探索数据对接路径。不断拓展服务内容,将职工互助保障活动由治病向健身、防病等新领域新方向拓展。

## 河南汝州市总多措并举加强县级工会建设

# “四强化、四推进”激发工会活力

本报讯(通讯员李军现)“自从工会开办了爱心托管班,孩子放假没人管的烦恼便迎刃而解。”近日,河南省平顶山市汝州市职工刘哲高兴地说。据悉,自开展“县级工会加强年”专项工作以来,汝州市总工会采取“四强化、四推进”措施加强工会工作,切实把工会组织建设得更加充满活力、更加坚强有力。

强化政治引领,推进职工和工会干部思想政治建设。采取报告会、座谈会、劳模讲堂等多种形式,引导广大职工听党话、跟党走。大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,发挥先进典型的示范带动作用。

强化校企合作,推进高素质产业工人队伍建设。持续在该市重点建设项目和重点企业发展“六比一创”立功竞赛、“三比两降”节能减排竞赛活动和汽车维修行业职工技能竞赛。深入开展“人人持证、技能河南”建设工作,培训职工1115人次,新增技能人才393人。

强化维权帮扶,推进工会服务品牌体系建设。筹集90余万元,救助困难职工家庭学生227人,慰问企业29家;联合市直单位开展主题为“春风送温暖、就业送真情”的春风行动,89家用人单位提供岗位2680个。

强化突破重点,推进新业态行业工会组织建设。通过跨部门协作,集中力量开展工会组建攻坚行动,集中发展2400多名货车司机、500多名快递员、400多名外卖配送员加入工会组织,最大限度地把新业态劳动者组织起来,为经济社会发展贡献工会力量。

## 北京朝阳建外街道出实招关爱新业态劳动者

# 60个暖心驿站提供贴心服务

本报讯(记者赖志凯)5月13日,北京市朝阳区建外街道60个暖心驿站悉数开放,涵盖机关、楼宇、门店等各类场所,提供饮水、休息、充电、义诊、心理咨询等多项贴心服务,确保新业态劳动者有“门”可找、有“家”可回、有“惠”可得,提高他们的归属感和获得感。

当天,记者走进建外地区职工之家暖心驿站,看到里面微波炉、饮水机、冰箱、休息椅等一应俱全。一位顺丰小哥刚刚送完订单,来到休息室内稍作休息,顺便续杯热水,给手机充电。“送完单能在屋里休息一会,喝口水,感到很满足。”小哥感叹道。

据悉,60个暖心驿站包含街道总工会、街道职工活动中心、建外街道党群服务中心、社区联合工会等13个固定阵地;商务楼宇服务站、楼宇党委、楼宇党建服务站等15个整合式阵地;地区建会企业暖心驿站、房地产中介等32个社会化阵地。

“各暖心驿站将持续完善服务软硬件设施,为忙碌跑单的小哥提供贴心服务,让他们感受到‘家’的温暖。”建外街道工委相关负责人表示。

## 新闻特写

# 点亮“微心愿”,让“家”更温暖

本报记者 刘建林 李彦斌

“妈妈在老家一直从事繁重的家务农活,身体常有酸痛,我的心愿是送给妈妈一台按摩仪。”近日,在中铁十七局深圳公司山西太原地铁1号线项目部,正在实习的黄文在参加项目部工会举办的“真情颂母爱 奋进新时代”主题活动时,提出了一个“微心愿”。

活动现场,劳务队的黄世明也哽咽着道出他的“微心愿”:自己常年在外打工,不能为79岁的独居母亲尽孝,也希望能给母亲送上一台按摩仪,让劳累一生的母亲享受难得的“一丝轻松”。活动结束后不久,两位远在他乡的老人就分别收到项目部工会寄送的惊喜礼物——颈椎按摩仪。

这是中铁十七局深圳公司工会开展点亮“微心愿”活动的一个缩影。在该项目部党群活动室,记者看到,心愿树上已经挂满了心愿贴。职工随时可将自己的“微心愿”挂在心愿树上。项目部工会还制作了“微心愿”认领表,按月更新“微心愿”的完成情况。

“‘微心愿’可以是物质上的,也可以是精神上的,以微小、易实施为导向,搭建职工表达诉求的平台和通道。我们将征集到的‘微心愿’汇总、梳理、分类,逐一帮助职工‘圆梦’。”项目部工会主席王瑜说。

据介绍,中铁十七局深圳公司工会从职工常年离家在外的实际出发,通过开展点亮“微心愿”项目,组建“知心姐姐”团队等多项服务,从职工的实际生活需要入手,不断为职工带来“小确幸”。

无锡工会从爱心子女托管、改善食堂、医疗保障等方面着手,不断提升职工获得感、幸福感、安全感——

# “小切口”撬动“大民生”

## 阅读提示

丰富“锡馨·关爱”服务品牌,评选“幸福食堂”,开展“为民办实事”项目……无锡工会关注职工需求,从“小切口”着手,解决职工急难愁盼问题,为职工带来获得感的同时稳定了职工队伍,推动构建和谐劳动关系。

工作。开办暑期托管班就是工会为职工办的事实之一。”江阴市总工会副主席张艳说。

去年,无锡市总工会把职工子女托管服务纳入女职工康乃馨服务体系中,丰富“锡馨·关爱”服务品牌内容,配置专项经费。全市共开办工会爱心托管班43家,投入经费130万元,为2325名职工子女提供托管服务。

据介绍,无锡工会还将以托管班活动更丰富为目标,统筹更多社会资源,选出一批“工匠小家”,深化“社会课堂”创建,满足职工子女多元化知识需求。

## “小食堂”铺就“幸福路”

近年来,无锡工会在开展提升职工生活品质试点工作的同时,以满足职工需求为导向,推选出一批高质量服务职工、环境良好的企业。今年3月,江阴兴澄特种钢铁有限公

司、英特派铝业股份有限公司等首批26家企业,获评无锡市幸福企业建设示范单位。

产业工人的一餐一饭,包裹着民生百味,蕴含着人间烟火。“我们制定出合理营养的菜谱,每周更换上墙,做到一周内菜式不重复,力求做到搭配精致、口感适宜,不仅要让职工吃饱,更要吃得舒心、放心。”英特派铝业工会主席何蔓介绍。

据了解,英特派铝业的职工食堂是锡山区第一批获得认证的“幸福食堂”。食堂不仅提供一日三餐,还有夜间加餐、周末餐、节假日餐以及休息时间供应的点心。

目前,无锡市各级工会以创建幸福企业为抓手,整合优化资源配置,多元化探索服务产业工人成长发展的“幸福路”,以小见大激发企业推进产业工人队伍建设的内生动力。无锡市总工会副主席施宇星说:“要让

本报记者 王伟 本报通讯员 陈怡迪 孙旭诞

“上班时再也不用担心没人照看孩子了”“在他乡也能吃到热乎的家乡菜了”“材料报送没多久,就领到了职工互助互济金”……记者日前获悉,近年来,江苏省无锡市总工会关注职工需求,推动解决职工急难愁盼问题,以“小切口”撬动“大民生”,不断提升职工获得感、幸福感、安全感。

## “小托管”撬动“大成长”

“之前每到学校放假,照看孩子就成了最大的难题,爱心子女托管班解决了我们假期带娃的困难。”眼看又一年暑假来临,南泰家纺职工孙翠萍一点都不担心。

南泰家纺是位于江阴市璜土镇的一家纺织企业,新市民、女职工和双职工家庭较多,子女教育尤其假期托管成为不少职工家庭的急难愁盼问题。公司工会主席牛新亭告诉记者,针对职工需求,南泰家纺开设了“五点半课堂”晚托班,暑期开设爱心托管班,提供全天候托管服务,为职工家庭解决后顾之忧。

“只有把职工服务好,职工才能安心投入