

职工在哪里，课堂就办到哪里，学习就跟到哪里

# 接地气的思想教育让职工入脑入心

## 阅读提示

跟好入学、跟报纸学、跟榜样学，“职工在哪里，课堂就办到哪里，学习就跟到哪里”，江门市总工会不断探索职工思政教育新路径、新模式，将政治理论宣讲课堂搬进劳动一线。推动新时代基层思想政治工作真正走进群众、取得实效，让职工群众思政教育“活”起来。

5月4日早上，广东省江门市蓬江区港口路，一名骑着电动车的年轻人在驾驶途中不慎撞上绿化带栏杆，被车身翻转侧压，膝盖严重受伤。外卖小哥周以富刚好路过，马上下车将伤者扶起，并拨打120急救电话。在确认伤者状态清醒之后，周以富才起身派送手上三个即将超时的外卖单。

事后，被救伤者找到周以富表示感谢，周以富摆摆手说：“在驿站‘江门好人’都会鼓励我们积极做好事。”正是得到这样的教育和熏陶，这位“学习骑手”拥有了“援助之手”。近年来，江门市各级工会创新思路，积极探索职工思政教育新路径、新模式，推动新时代基层思想政治工作真正走进群众、取得实效，让职工群众思政教育“活”起来。

**“好人·好报”：**  
在骑手中播种爱心种子

“有人需要帮助时，伸出援助之手，我希望通过自己的举动能够带动江门出现更多的好心人、暖心人，让这座城市更有温度，更加美丽。”每周六，只要不派单，周以富就会在骑行之家户外劳动者爱心驿站参加“好人·好报”活动。

“好人·好报”是江门市总工会结合骑手需求独创的阅读品牌，由市总工会推出的“江门好人”阮劲华每周六固定为新业态劳动者领学主流媒体和相关文件政策，不断增强对新业态劳动者的思想引领。

在这里，新业态从业者还会积极向涌现出来的先进典型模范学习。不久前，恩平“头盔哥”李长财冲到车祸现场奋勇救人的视频传遍全网，受到市民的一致好评。

每年发布“十项暖心红色清单”

党建“灯塔”引领园区创新发展

本报记者 张翀 本报通讯员 张茜

党员活动室、乡村振兴生活馆、红色读区、医疗义诊区、AED体外除颤器……一项项便民服务设施在中建科技产业园陆续开放，将党建引领产业园区发展落到实处。近期，由中建三局城市投资运营公司中建科技产业园发起，10余家东湖高新区企业共同参与的企业党委在园区正式成立，党群服务中心同步揭牌。

中建科技产业园深入开展基层党建工作，积极探索基层党建与基层治理深度融合。通过每年发布“十项暖心红色清单”，定期开展产业创新活动，建设金融服务站，落实人才引进机制，举办社交公益讲座等全维度、多层次、立体化的服务措施，倾力为园区企业、员工、党员提供党务、政务、生活服务。

在企业走访过程中，园区企业党委了解到入驻企业普遍存在公共法律、知识产权、公司股权等咨询需求，为此企业党委积极对外联络，特邀上海中联（武汉）律师事务所主任、高级合伙人万方律师走进园区，为园区企业带来了股权融资实务与谈判策略等专业法律讲座。

以党建引领创新发展，每年底举办协会峰会，每季度围绕数字经济、产业沙龙等主题开展产业活动；重点围绕企业金融风险隐患防范、金融政策宣传，邀请银行专业人士开展集中宣讲；组织法律咨询服务活动，为企业提供公共法律、知识产权、企业政策等咨询讲解服务。

为了让企业不出园区就能解决人才招聘问题，园区企业党委多次前往区招才局协调沟通，最终成功举办东湖高新区2023年春季大学生巡回招聘会中建科技产业园专场，招聘会吸引近千名大学生进场求职，为广大学子与行业企业之间，架起了高质、高效、互通、互联的桥梁。

园区党委联动属地政府、高校与猎聘资源，组织园区企业春秋季节招聘；定期举办人才沙龙，推行数智化人才甄选，开展企业就业咨询指导；开展园区文体活动或比赛；协同属地妇联、工会开展联谊交友会，做园区职工的贴心娘家人。

园区建筑博物馆“匠心课堂”走进武昌区水果湖街残疾人阳光家园，为这里的残疾朋友们送去“神奇的榫卯”社教活动。活动现场，残疾朋友们学习了“榫卯手部操”，分别体验了四种常见榫卯教具，并分小组完成榫卯的拼接体验，让残疾朋友们在轻松愉快的氛围中，零距离感受和体验建筑文化的魅力。

依托党群服务中心健康义诊区，园区党委组织各类医护专家坐诊，开展心理咨询专场活动，缓解企业职工身心压力；开展鲁班讲坛、匠心课堂等公益讲座；完成身份证、护照及驾照等重点证照园区内一站式办理，提供便民服务。

山的雁山社区成了网红打卡点。这是鹤山市探索党工融合共建服务阵地的实践成果。

2022年，为更好服务新业态、新群体、新需求，鹤山市总工会以雁山社区为试点，创新服务载体，为雁山社区党群服务中心升级赋能，新增设职工之家、户外劳动者工会爱心驿站，鹤山市自助图书馆雁山站点、工运史馆等多个功能场室。

记者在现场看到，140平方米的爱心驿站内，设有无线网络、手机快充、微波炉、饮水机、医药箱、电动按摩椅等设施设备，为户外劳动者提供一站式的保障服务。此外，为方便外卖小哥、快递小哥、网约车司机等新业态户外劳动者，爱心驿站外围还设置了电动自行车及电动汽车的充电桩。

“自从有了驿站，我们骑手再也不用发愁没充电、休息的地方。”江门骑行之家鹤山分公司工会主席麦杏郁向记者表示，骑手们最满意的是驿站24小时开放，“半夜送餐晚了，只要刷身份证，随时都可以进到这里休息，真有一种回到‘家’的感觉。”

雁山社区职工服务中心现已成为江门市首个集爱心驿站、职工之家、职工书屋、心灵驿站、爱心妈妈小屋等工会品牌于一身的基层工会服务平台。中心同时升级为“红色家园”，服务对象从职工本人向职工父母、子女延伸，舞蹈室、音乐室、康体室、书画室等场地也得到充分利用。

“以前是‘单打独斗’，现在是协力合作，服务性更强，人气也更旺了。”沙坪街道办副主任陈超斌介绍，中心升级启用以来，社区党工联动，已累计开展人才沙龙、中医养生、父母书画课堂、子女暑期托班等活动80多场，服务职工及家人4000多人次，深受社区职工欢迎。

## G

## 心路

总被下属说苛刻？

学会沟通，做个有智慧的管理者

### 读者来问

您好，我是一家科技公司的部门主管，由于行业竞争激烈，工作很繁重，我日常很认真，见不得失误。下属们总是说我苛刻，背后还给我起外号。其实我自己比对他们更严格，加班熬夜都是家常便饭，我觉得压力很大，究竟应该怎样和下属建立良好的关系呢？

北京 崔柯

### 专家心解

崔柯您好：

你说的情况并不少见，也是职场中管理者的普遍困惑。因为你们自己是完美型的人格，所以对下属也高标准要求。对你而言，是典型的要把事情做成，而不考虑他人那么多。这个本身没有什么错，然而事实的结果却导致了员工的逆反心理，不服管理，甚至抱怨一起来抗拒你安排的工作。

那么如何实现和谐的管理呢？

首先要注重沟通的方式方法。现在很多员工的自主要求很高，自尊心也很强，他们非常希望得到尊重和认可，同时很难忍受巨大的压力和挑战，所以在跟他们沟通的时候，需要做一些具体的调整。

日常中多用商量的口气去代替发号施令。带着尊重，给对方的感觉是商量的口气，他的自我感受就会好很多，也容易达成愉悦的关系。同时他自己领到的命令，完成起来也会更加有动力。

其次要善于分享自身的经历。不要总说，这事我都做过，根本不是什么太大的事情，你就去做完了，怎么行动力这么差，这样会让下属觉得你高高在上，要善于分享自己的具体经历。比如说，自己处理这件事情的时候，有怎样的方法，然后有相应的总结供参考，你也可以结合自己的想法能把这几个事情处理得更好。这就是用分享的方式代替了直接的命令。

此外，还应尽可能为下属创造成就感。在事情发生的时候，无论下属做得好或者不好，都可以给他一些建议和方法，而不是直接下结论。毕竟每个人都有成长的需求，每个人都希望在经历的事件中取得属于自己的成就感。

有可能这件事的结论已经在你的心中是成熟的，但你依然要和属下员工有一个充分的互动。它的好处是可以让所有的员工有参与感，觉得自己的创意和意见被看见。当一个人充分参与到一个事情中的时候，他在执行这件事的时候，会更加主动取得好的结果。

做事认真、要求高没有错，但与此同时做一些言行的转变，这样的方式会更加有助于成为一个成熟、有智慧的管理者，也能更好地带领员工为企业创造更大的价值。

蔡娟

## 北京举办社区思想政治工作培训

本报讯 日前，北京市委宣传部和北京市政研会联合举办北京市社区思想政治工作示范培训班，学习宣传贯彻党的二十大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，提升首都基层思想政治工作质量与水平，推动社区思想政治工作守正创新。

培训期间，丁茂战教授就党的二十大报告做专题讲座，中央党校王海滨教授就《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》做专题讲座，大兴区委党校齐猛教授就牢牢掌握意识形态工作领导权做专题讲座。案例教学中，大兴区西红门镇兴日苑社区书记张颖以“以民为心 做好社区思想政治工作”为题，介绍了社区接诉即办等实战工作经验，东城区前门街道草厂社区书记李峰以“发挥思政工作优势 推动治理水平提升”为题，介绍了社区解决居民急难愁盼问题的工作经验。培训班还组织学员参观大兴机场，在对大兴机场建筑设计全面了解的同时，感受北京中轴线的历史脉络，体会人文机场的魅力。在分组讨论中，学员们围绕深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神，加强和改进社区思想政治工作展开研讨。北京市十六区的社区书记、社区服务站站长参加本次培训。

## 依托党建共建创新金融服务

本报讯（记者田国垒 通讯员于文彬）山东诸城农商银行依托党建共建持续深化“金融服务进网格”，大力推行“金融顾问+金融服务专员”服务机制，全面延伸服务触角。

作为当地农村金融主力军，该银行党委主动融入新发展格局，不断完善金融服务，健全农村金融服务体系。目前已与17个城镇园区签订党建共建战略合作协议，委派170名客户经理担任金融顾问，聘任1230名网格长（员）担任金融服务专员，在全市85个社区设立金融便民服务窗口，金融顾问加入全市1200个小区、村庄微信群，在群内推送金融顾问联系牌和服务视频，覆盖全市85万人次。通过“整镇授信”方式，跟进金融服务需求，跟进服务属地企业、商户、新型农业经营主体、机关事业单位人员等，为贾悦镇、龙都街道各授信20亿元，2022年贾悦镇新增贷款6385万元、龙都街道新增贷款7150万元，以党建优势带动提升信贷助企、金融惠民能力持续提升。同时，紧抓政策红利窗口期大力推广政策类贷款产品，推广政策性信贷产品，借助政策性产品利率补贴优势，落实减费让利政策，重点推广拓展，为打造乡村振兴齐鲁样板注入金融活水。

## “心灵驿站”助力职工舒缓压力

本报讯 “我每月都参加公司‘心灵驿站’组织的沙龙活动，既能学心理学知识，又能帮他人放松心情、缓解压力。”日前，在徐州市铜山区供电公司“心灵驿站”，心理志愿服务队队员王硕浩正在活动现场分发课程讲义，为当天的活动做准备。

为响应江苏省徐州市铜山区总工会“以职工为中心”的服务导向，进一步推进心理援助计划（EAP），关心关爱职工生活，该公司积极组建心理志愿服务队，邀请高校心理学教授对志愿服务队员进行专业指导培训，将心理学理论融到有趣、活泼的团体活动实践中，帮助队员们熟练掌握心理服务的基本技巧，提升心理服务能力。同时，“心灵驿站”采取“线上直播会谈+线下趣味游戏”的活动模式，将文娱活动与心理健康服务相结合，提高职工参与感，助力职工舒缓工作压力，扩大心理服务的影响力。自该心理志愿服务队建立以来，该公司已开展多场心理学专题培训和直播会话，参与人数超过200人，有效保障了职工队伍的身心健康，切实提升了职工幸福感、获得感。

（刘明鑫 郝嘉铭）

定点提供关爱帮扶、法律援助服务、身心健康咨询、就业发展指导

# 成长伙伴计划为小哥定制服务

本报记者 赖志凯

“这么热的天儿，没有什么比一瓶冰镇饮料来得痛快！感谢你们的贴心服务。”参加北京市朝阳区建外街道“沁心益角”活动的一名快递小哥开心地说。去年夏季，建外街道创新开展该系列活动，在集中活动日时，为来往的外卖、快递小哥们提供免费冷饮，送去一份清凉的慰藉。

据介绍，建外街道党工委按照组织化、制度化、服务化、融入化整体思路，通过党建带群建构建工作覆盖体系，探索新就业群体组织设置创新、体制机制创新、方式方法创新，依托全区“双楼长”工作体系，发挥“网格化+铁脚板+微信群”机制作用，实施“五企包一站”成长伙伴计划，为新就业群体提供多种贴心周到的服务。

街道派8名“第一楼长”发挥作用，分别在CBD国际大厦、中海广场西侧安装了快递柜、开辟快递车停放区域，为新就业群体工作提供方便；结合普遍反映的法律服务需求，建外街道协同律师事务所开展多次线上法律讲

座，并长期为其提供法律咨询服务，让快递、外卖小哥找到归属感。

此外，建外街道还重点推出了“五企包一站”新就业群体成长伙伴计划，即五家单位包一个快递服务站，五个单位分别由政府、社会单位、社会组织、法律团队组成，涵盖大型企业、医疗企业、律所等不同类型的企业。

计划的主要服务内容有6项，包括定点关爱帮扶、法律援助服务、身心健康咨询、就业发展指导、文化活动共参、生活便民惠民等。

“五企包一站”新就业群体成长伙伴计划，为小哥们提供了实实在在的帮助。前不久，建外辖区顺丰服务站的快递员刘春雷工作一直心不在焉，经过站点主管的了解，该快递员是因为家庭纠纷犯了难，不知如何解决。得知情况后，建外街道总工会启动“五企包一站”新就业群体成长伙伴计划，伙伴企业内的专业律师团队当即响应，来到工会服务站为快递员提供一对一免费法律咨询，为快递小哥送去贴心关怀，解决了他的急难愁盼问题。

一系列新就业群体贴心服务举措的背后，是街道工委、办事处的统筹谋划和综合考量。建外地区拥有147栋商务楼宇，快递、外

卖小哥等新就业群体超过1100人，服务地区4.5万居民和近30万工作人员。针对辖区商务楼宇密集、新就业群体多的区域特点，建外街道通过多种举措，融入新就业群体“生态圈”，促进新就业群体队伍的稳定性，引领激发新就业群体的全新活力。

此外，建外街道还“点面”结合建立党组织覆盖体系，在街道层面成立骑士联盟流动党支部、顺丰国贸网点流动党支部；党建带群建构建工作覆盖体系，对于暂时没有党员的快递站点，指派专职党务工作者重点联系，通过多种形式把他们吸引过来、组织起来、稳固下来。

该街道积极创建“红蜜蜂”“红骑士”等新就业群体系列党建品牌，并通过多种形式，让“两新”群体真正为地区发展建言献策，探索推动“小哥”由参与基础的社区服务向民主协商转变。

“新就业群体在建外大有可为，我们将继续坚持党建引领，全力打造服务体系、动员体系、融入体系，注重激发新就业群体活力，解决他们的后顾之忧，努力让快递员、外卖员创造更大价值，在新城市实现自己的人生理想。”建外街道工委相关负责人表示。

### 幸福客厅： 将宣讲课堂搬进劳动一线

#### 网红打卡点： 探索党工融合共建服务阵地

在刚刚过去的“五一”假期，江门鹤



“童伴妈妈”  
伴留守儿童成长

在位于江西省赣州市南康区卢屋村的龙源书院，“童心港湾”活动课堂里传来“童伴妈妈”卢婕与留守儿童们欢快的笑声。“童心港湾”是共青团组织在村级层面常态化开展的关爱留守儿童项目，通过选配“童伴妈妈”、家访校访、日常陪护、主题活动、志愿服务等方式，对农村留守儿童进行亲情陪伴、情感关怀、自护教育，促进他们健康成长。

新华社记者 万象 摄

定点提供关爱帮扶、法律援助服务、身心健康咨询、就业发展指导

# 成长伙伴计划为小哥定制服务

本报记者 赖志凯

“这么热的天儿，没有什么比一瓶冰镇饮料来得痛快！感谢你们的贴心服务。”参加北京市朝阳区建外街道“沁心益角”活动的一名快递小哥开心地说。去年夏季，建外街道创新开展该系列活动，在集中活动日时，为来往的外卖、快递小哥们提供免费冷饮，送去一份清凉的慰藉。

据介绍，建外街道党工委按照组织化、制度化、服务化、融入化整体思路，通过党建带群建构建工作覆盖体系，探索新就业群体组织设置创新、体制机制创新、方式方法创新，依托全区“双楼长”工作体系，发挥“网格化+铁脚板+微信群”机制作用，实施“五企包一站”成长伙伴计划，为新就业群体提供多种贴心周到的服务。

街道派8名“第一楼长”发挥作用，分别在CBD国际大厦、中海广场西侧安装了快递柜、开辟快递车停放区域，为新就业群体工作提供方便；结合普遍反映的法律服务需求，建外街道协同律师事务所开展多次线上法律讲

座，并长期为其提供法律咨询服务，让快递、外卖小哥找到归属感。

此外，建外街道还重点推出了“五企包一站”新就业群体成长伙伴计划，即五家单位包一个快递服务站，五个单位分别由政府、社会单位、社会组织、法律团队组成，涵盖大型企业、医疗企业、律所等不同类型的企业。

计划的主要服务内容有6项，包括定点关爱帮扶、法律援助服务、身心健康咨询、就业发展指导、文化活动共参、生活便民惠民等。

“五企包一站”新就业群体成长伙伴计划，为小哥们提供了实实在在的帮助。前不久，建外辖区顺丰服务站的快递员刘春雷工作一直心不在焉，经过站点主管的了解，该快递员是因为家庭纠纷犯了难，不知如何解决。得知情况后，建外街道总工会启动“五企包一站”新就业群体成长伙伴计划，伙伴企业内的专业律师团队当即响应，来到工会服务站为快递员提供一对一免费法律咨询，为快递小哥送去贴心关怀，解决了他的急难愁盼问题。

一系列新就业群体贴心服务举措的背后，是街道工委、办事处的统筹谋划和综合考量。建外地区拥有147栋商务楼宇，快递、外