

操作繁琐、长辈模式不实用，好不容易记住的使用流程换个页面又忘了……

# 家用电器“越智能越不会用”让银发族心急

本报记者 周子元

“年轻人不爱看，中年人没空看，老年人不会看，小朋友不让看。”这一对电视的描述形象地道出了其在不少家庭中的尴尬处境。尽管不断更新迭代、越来越智能，电视机销量下滑的趋势却未能扭转。数据显示，2022年中国彩电市场零售量规模为3634万台，跌至近13年最低。

功能虽多但操作繁琐、开机步骤多广告长、遥控器按键老年人难以识别、说明书字体大小看不清……记者随机采访了一些家庭，不少“想看却不会看”智能电视的老年人对记者表示：“如今的电视，真是越智能越不知道该怎么用了。”

专家认为，随着我国人口老龄化程度持续加深，银发经济前景可期。应尊重老年消费者的特定需求，积极推动家电产业适老化发展。

## 被智能电视“困住”的老年人

“80后”周政杰目前和父母住在一起，每天上班出门前，他都会把电视打开调到要看的频道。“如果我忘了打开，父母有时能够找到想看的节目，但大多数情况是他们找了半天根本不知道要打开哪个软件。”看到父母经常因为找不到想看的节目只能关机重启，他更愿意自己多做一些。

“现在的智能电视配备了两三个遥控器，我经常拿错，发现不能调台再换一个遥控器。打开陌生的页面，我都不敢操作。”周政杰的父亲告诉记者，如今的电视显示页面复杂、系统经常更新变动，好不容易记住的使用流程换个页面又忘了。

被智能电视“困住”的老年人不在少数。

## 阅读提示

功能虽多但操作繁琐、遥控器按键难以识别、说明书字体大小看不清……“越智能越不会用”是不少老年人在使用智能家电时面临的难题。专家认为，银发经济前景可期，应尊重老年消费者的特定需求，积极推动家电产业适老化发展。

根据国家电网公布的《2022国内市场适老化电视调研报告》，将近五成的使用者表示，在开机后不能直达想看的电视节目；有28%的人不知道如何切换机顶盒和电视台；还有17.6%的人因为遥控器太多，不知道该用哪个。

“使用电视的搜索功能，经常没按完键就超时了，需要重新输入，我一个年轻人都得尝试好几次才能成功。”家住天津的吴涛在社交平台对智能电视吐槽，“现在的电视系统一边要求下载各种播放软件，一边容易内存不够，使用三四年就明显卡顿。广告弹窗也越来越多，还可能使人因误操作掉入消费陷阱，对银发族很不友好。”

## “智能”本应是让生活更方便

今年春节，在北京工作的刘怡然回到湖南老家，看到家中几十年的老电视时常画面闪烁，老人要坐得很近才能看清屏幕上的字体，就给家中购置了一台新电视。但她最近和爷爷视频通话时发现，换了新电视反而没人看了。

“安装时告诉老人如何开机调台，后来爷爷又问过我几次，他自己也对说明书学习，但每次都是越用越生气。”刘怡然失望地说，“换电视本是想让老人更方便使用，特意选择了屏幕字体大，能语音控制的智能电视，但很明显，爷爷对电视不同于以往的操作并不能

适应。”过去，电视机的操作很简单，打开直接进入电视频道，只需使用遥控器切换频道、调节音量，即可随心转换到自己喜欢的节目，很多老年人更习惯这种简单易上手的操作。

如今，电视业务运营者在提供更多功能和广告的同时，广告弹窗也越来越多，智能电视的学习门槛越来越高。“智能”的标准原本很简单，就是让生活更方便，但上网搜索“智能电视”，弹出的关键词几乎都是“怎么用”。不仅是智能电视，全自动洗衣机、集约式微波炉等家用电器也在逐一告别传统的“打开即用”“一键启动”等方式，更多的功能带来的是更复杂的使用方法。

北京马驹桥大中电器电视销售人员告诉记者：“如今大部分智能电视都具备长辈模式，开启后字体和功能会更适应老年人需求，可以设置直接打开直播功能，也可以关闭部分广告。”

但实际使用中，长辈模式似乎并未发挥作用。“字体和模块虽然都会变得更大更清楚，但电视作为家庭共同使用频率比较高的电器，经常需要关闭长辈模式，每次打开又关闭也很麻烦。”吴涛说。

## 推动家电产业适老化发展

“老年人可能身体机能退化，体力下降甚

## 聚力产业集群 推动经济高质量发展

5月11日，在邹城市某流体控制技术公司，工人在质检高端流体阀。

近年来，山东省邹城市坚持工业强市、产业兴市不动摇，聚力打造千亿产业集群、培育百亿强企方阵，推动制造业实现规模总量、产业集群、创新能力、产业生态“四个跃升”。2023年一季度，邹城市规模以上工业增加值增速20.8%。

新华社记者 郭绪雷 摄



## 4月份全国新办涉税经营主体148万户

本报北京5月11日电（记者周泽）国家税务总局数据显示，今年4月到税务部门新办涉税认定、发票领用、申报纳税等涉税事项的经营主体（以下简称“新办涉税经营主体”）148万户，同比增长28.8%。其中，企业、个体工商户分别新增71万户和75.9万户，同比分别增长25.6%和33.6%。

分产业看，第一、二、三产业的新办涉税经营主体分别为4.6万户、17.4万户和126万

户，同比分别增长39.3%、12.1%和31.1%。分行业看，20个行业门类中，17个行业新办涉税经营主体数量同比正增长，其中，交通运输业、租赁和商务服务业、住宿和餐饮业增长较快，同比分别增长124.2%、58.4%和45.9%；制造业同比增长4.6%。

分经济类型看，民营经济新办涉税经营主体146.4万户，同比增长28.7%；外资经济新办涉税经营主体0.6万户，同比增长87.9%；国

有和集体经济新办涉税经营主体1万户，同比增长17.5%。分地区看，东、中、西部新办涉税经营主体分别为70.3万户、35.3万户和42.4万户，同比分别增长32.8%、25.4%和25.2%。

截至4月底，全国涉税经营主体共8615.5万户，同比增长7.4%。其中，前4个月领用发票、有收入申报的活跃涉税经营主体6045.9万户，同比增长4.6%，占全部涉税经营主体的70.2%，税收活跃度超七成。

## 4月我国人民币贷款增加7188亿元

中国人民银行5月11日发布的金融统计数据显示



## 我国谷物基本自给口粮绝对安全

本报北京5月11日电（记者杨召奎）今天，国务院新闻办公室举行“权威部门话开局”系列主题新闻发布会，介绍“保障粮食安全，端牢中国饭碗”有关情况。国家发展和改革委员会副主任、国家粮食和物资储备局局长丛亮在发布会上表示，我国粮食生产实现了十九连丰，总产量连续8年保持在1.3万亿斤以上；口粮自给率在100%以上，谷物自给率在95%以上，人均粮食占有量大概480公斤，高于国际公认的400公斤粮食安全线，做到了谷物基本自给、口粮绝对安全。

近年来，受疫情延宕、经济下行、极端天气、地缘冲突等因素影响，国际粮食市场波动较大。与之相比，我国粮价总体保持平稳，在合理区间运行，粮食市场没有脱销断档，始终保持了充足供应，有效满足了人民群众消费需求，为促进经济持续健康发展、维护社会和谐稳定发挥了重要作用。

在粮食流通方面，我国持续加大粮食仓储物流现代化建设，全国标准粮食仓房完好仓容近7亿吨，仓储条件总体达到世界先进水平，粮食物流网络更加健全。粮食储备体系进一步完善，政府粮食储备数量足、质量好，有效发挥了守底线、稳预期、保安全的关键作用。应急供应体系比较完善，完全有能力应对各类重大自然灾害和公共突发事件。

粮食安全是“国之大者”。丛亮表示，今年，国家粮食和物资储备局将切实提升粮食收储调控能力，不断提高粮食安全依法治理水平，深入开展粮食节约行动，加快构建更高层次、更高质量、更有效率、更可持续的国家粮食安全保障体系，确保中国人的饭碗牢牢端在自己手中。

市场供应总体充足，消费需求逐步恢复

## 4月份CPI同比上涨0.1%

本报北京5月11日电（记者时丽娜）国家统计局今天发布的全国CPI（居民消费价格指数）和PPI（工业生产者出厂价格指数）数据显示，4月，市场供应总体充足，消费需求逐步恢复，CPI环比下降0.1%，同比上涨0.1%；PPI环比下降0.5%，同比下降3.6%。

CPI方面，从同比看，CPI上涨0.1%，涨幅比上月回落0.6个百分点。同比涨幅回落较多，主要是上年同期对基数较高。其中，食品价格上涨0.4%，涨幅比上月回落2个百分点。食品中，禽肉类、鲜果、食用油和猪肉价格分别上涨6.7%、5.3%、4.8%和4%，涨幅均有回落；鲜菜价格下降13.5%，降幅扩大2.4个百分点。

非食品价格同比上涨0.1%，涨幅回落0.2个百分点。非食品中，服务价格上涨1%，涨幅扩大0.2个百分点，其中出行类服务恢复较好，飞机票、宾馆住宿、旅游和交通工具租赁价格涨幅在7.2%~28.7%之间；工业消费品价格下降1.5%，降幅扩大0.7个百分点，主要是能源价格回落较多，其中汽油和柴油价格分别下降10.6%和11.5%，降幅分别扩大4和4.2个百分点。

PPI方面，PPI同比下降3.6%，降幅比上月扩大1.1个百分点。同比降幅扩大，主要是由于上年同期石油、黑色金属等行业对比基数走高，以及近期国内外需求偏弱。

进出口额增长6.6%，实际使用外资增长22.1%

## 一季度自贸试验区外贸外资增长较快

本报北京5月11日电（记者北梦原）今年是自贸试验区建设十周年。记者今天从商务部举行的新闻发布会上获悉，今年一季度，自贸试验区外贸外资实现较快增长。21个自贸试验区进出口额1.8万亿元，同比增长6.6%，高出全国1.8个百分点；实际使用外资719亿元，同比增长22.1%，高出全国17.2个百分点。自贸试验区进出口总额和实际使用外资占21个省（区、市）的比重分别为19.4%和18.1%。

具体来看，自贸试验区主要从以下四方面促进外贸外资发展：一是强化制度创新赋能发展。自贸试验区坚持以制度创新为根本动力，持续推进贸易和投资自由化便利化，各项措施叠加效应日益显现。例如，广东自贸试验区实施RCEP原产地签证无纸化申报，快件、易腐品出口6小时内放行。二是聚焦重点产业促进发展。自贸试验区精准施策推动发展优势产业，有力促进外向型产业发展。例如，上海自贸试验区深入实施“全球营运商计划”，支持总部企业叠加新型贸易、资金管理复合功能。三是提供精准服务保障发展。多地自贸试验区建立了外贸外资企业“白名单”，服务台账等，加强生产经营服务保障。四是畅通物流通道服务发展。自贸试验区积极强化国际物流通达能力，创新推动物流、运输、通关便利，服务外向型经济发展。上海、安徽等自贸试验区联合开展“长三角海关特殊货物检查作业一体化改革”，跨境贸易通关时间大幅压缩。

## 房地产经纪服务新规出台释放哪些信号？

### 经济观察

本报记者 时丽娜

日前，住房和城乡建设部、市场监管总局联合印发《关于规范房地产经纪服务的意见》（以下简称《意见》），从加强从业主体管理、合理确定经纪服务收费、严格实行明码标价、加强个人信息保护、提升管理服务水平等10个方面提出意见，要求加强房地产经纪行业管理。

这对房地产经纪行业来说，无疑是一重磅消息。从1998年正式确立房地产市场化方向以来，房地产经纪服务行业在我国已走过20多年的发展历史，对促进房屋交易、提高交易效率、保障交易安全起到了重要作用。如今，房地产市场逐步步入存量时代，对经纪服务的依赖进一步增强，出新规定对行业进行管理指

导，既是对行业的肯定，又是对行业的鞭策。

房地产存量时代，房价“只涨不跌”的预期被逐渐打破，人们对交易的制度性成本更为敏感。动辄数万乃至数十万元的中介费，成为房地产市场良性循环的障碍之一。实现盘活存量、带动增量，降低制度性交易成本是必由之路。而从整体内容看，如何确定经纪服务收费标准和方式，正是《意见》的重中之重。

在《意见》的10条举措中，涉及经纪服务收费问题的便有3条，包括合理确定经纪服务收费、严格实行明码标价、严禁操作经纪服务收费。其中，“引导由交易双方共同承担经纪服务费用”或成二手房交易服务新模式。

纵观世界主要国家的经纪服务费用支付模式，多为卖家支付或买卖双方共同承担，而我国的交易习惯则是由买方承担几乎所有的中介费和相关服务费，导致即使我国是全球中介费率较低的国家之一，买方仍然感到“压力

山大”。交易双方共同承担并合理降低经纪服务费用，有望适度降低购房者的置业成本。

值得关注的一点是，《意见》鼓励“按照成交价格越高、服务费率越低的原则实行分档定价”，打破传统只设定一个档位、以成交价格乘以服务费率确定费用的模式，为经纪服务收费提供了新思路，使之更加适度、合理。但政策并未对费率进行直接管制，而是将定价权交给市场，兼顾了健康发展与底线管理。

区分基本服务和延伸服务，也是《意见》的一项新提法。房地产经纪服务既包括为促进房屋交易提供的一揽子必要服务，也包括接受交易当事人委托提供的代办贷款等额外服务。对经纪服务内容进行界定和区分，为的是分别明确服务项目和收费标准，这有助于购房者根据自身需求选择服务，避免被混淆标价或捆绑收费。高质量的延伸服务，也是未来行业探索的新方向。