

郭锋作为外卖骑手手中的“及时雨”,积极参与社区建设

带着温度融入城市

团结奋斗开新局 喜迎工会十八大
劳动者之歌

本报记者 张晔

“送外卖7年多,只想送好每一单,希望自己跑快点、多做一点,为社区建设尽点力。这次能到北京领奖,其实是全社会对外卖行业、对外卖员的认可。”4月27日,走进北京人民大会堂,获得全国五一劳动奖章,来自武汉的饿了么外卖骑手郭锋既开心又自豪。同日,他还被授予湖北省劳动模范。

4月28日,从北京回到工作岗位,郭锋又马不停蹄开始工作。“节日里单量也会增多,所以逢年过节我都会自觉选择加班,节后再调休。”郭锋说,这样的工作节奏,从他2016年做骑手时就一直持续至今。

外卖骑手手中的“获奖专业户”

郭锋今年45岁,是武汉饿了么汉街站站长。作为一名党员、退役军人,郭锋曾参与长江抗洪抢险荣获立个人三等功。

“有这么优秀的榜样,我们也不能差!”站点00后骑手小李介绍,去年,他刚加入站点,就听说站长郭锋此前获得了武汉市五一劳动奖章,去年获得湖北省五一劳动奖章。今年郭锋获得全国五

一劳动奖章,站点同事们都很激动,念叨着要为站长好好庆祝一番。

同事送外卖过程中,遇到问题第一个想起的就是郭锋。小李回忆,对新来的同事,郭锋说得最多的一句话就是:“不认识路,随时和我视频联系,这一片我都跑熟了,我告诉你怎么走。”因为这句承诺,他甚至在凌晨两点接到过同事问路的视频通话。

郭锋觉得,外卖骑手是城市的一分子,要积极参与城市和社区发展,力所能及地多做些事情。

在他带动下,不止站点的几十位骑手,越来越多的武汉骑手利用空闲时间走进社区、走上街头当志愿者,做些志愿服务。他们中有努力做好社区生活服务的敬业标兵,有救人灭火、见义勇为的正能量小哥,还有参与“应急特需”发起助老、助残等社区服务的公益骑手。

坚守76天

郭锋妻女都在湖北荆门老家。“说实话,感觉挺愧对家人的,工作忙,每年回家的次数屈指可数,每次也不待了几天。”他说。

2020年初,新冠疫情暴发,郭锋选择留守武汉。他带领7名外卖小哥,穿

行在空荡荡的街头,一次次逆行,给医护送餐。这一送就是76天。

郭锋清晰地记得:“第一天送餐时,有护士和我说‘终于等到你们来了’,那会儿,心里有种说不出的滋味。”这也坚定了郭锋坚守的决心。

而这些都是郭锋背着家人做的。直到很久以后,他才能平静地和家人谈起这段经历。郭锋母亲从未想过,从小善良厚厚的孩子,有一天会说谎。“很长一段时间不想理他,后来觉得,孩子也是善意的,才慢慢想开了。”

这样的郭锋,是母亲的骄傲。其实,他从一名普通骑手晋升为站长,只花了一年时间。

2016年,37岁的郭锋从荆门来到武汉,加入饿了么成为一名骑手。此前,他是荆门一家企业的员工,在车间担任小组长,管理着小组数十名成员。

为人勤奋踏实,加上有6年的管理经验,一年后,郭锋就晋升为站长,从跑单常“找不到北”到现在成为片区的“活地图”。

2020年8月,作为一线抗疫代表,郭锋登上全国总工会的新闻发布会,动情讲述外卖骑手的抗疫故事。“这对我是一种肯定,也是一种鞭策。”郭锋觉得,自己应该做出更好的榜样,带领大伙儿更加积极向上地生活、工作。

有难题总是第一个到

“紧急时刻,我不能只顾自己,帮助

别人就是帮助自己。”郭锋如是说。他手把手指导团队成员快速成长,是大伙儿的“郭哥、郭爸爸”,是团队的主心骨。

几天前,同事打电话跟他说:“老郭,有个东亭社区的单子没有人去送,急需你救个急。”郭锋从同事的语气中感受到急切后,骑上电动自行车迅速出发。

尽管极力往前赶,还是迟到了几分钟,客户所在的7楼没有电梯,郭锋边爬楼梯,边气喘吁吁地打电话向客户道歉。当他将快餐送到客户手中时,客户拿出西瓜让他解渴,还安慰他:“不着急。”

此前,骑手陈林宝接到某公司一次性订了60杯奶茶的订单后,急忙向郭锋求援:“老郭,快来帮忙,这一单的数量太多,其他单子根本没时间去送。”“马上就到。”郭锋骑车赶到奶茶店,让陈林宝去送别的单子,他将奶茶分两次送到下单的公司。其间,有前来买一杯、两杯奶茶的顾客,郭锋让奶茶店穿插着进行,“不能因为别人购买的数量少而等待的时间太长。”

同事在送外卖过程中遇到电动车没电、出故障时,第一个想到的也是请郭锋前来支援,郭锋则会立即赶往现场,迅速解决问题。因此,他被同事们称为外卖骑手中的“及时雨”。

“外卖骑手已成为城市经济社会发展的一份重要力量,我们得到了关心关爱,要用更好的服务回报组织关怀和社会认可。”郭锋表示。

文韵贯长安

周礼秦制,汉风唐韵;灞柳风雪,雁塔晨钟……千年古都西安的悠悠文脉、万千气象、诗意之美,绵延传承,而弦歌不绝。

要把凝结着中华民族传统文化的文物保护好、管理好,同时加强研究和利用,让历史说话,让文物说话。拥有3100多年建城史、累计1100多年建都史的西安不断探索以文化人、以文化物、以文化城,孕育出从容自信、大气包容的城市气质,并带来现代城市发展的创新活力与澎湃动能。

自信包容的城市文化气质,不仅留住了游客的脚步,也正吸引着世界的目光。丝路电影节、国际音乐节、丝路博览会……西安的国际交流活动持续不断,“国际朋友圈”也越来越大,国际友好城市已扩展至38个。

图为西安大雁塔及慈恩寺。

新华社记者 刘潇摄



造环节提出了近乎极致的要求。

经过10年的苦心钻研,管益辉牵头研制出一种微变形控制工艺,满足了分体式轴箱体的工艺要求,量产合格率达99%,费用只有国外进口产品的69%。

深耕方能厚积薄发

管益辉1991年从济南铁路机械学校毕业,分配到青岛四方机厂(现在的中车青岛四方公司),成为一名机械加工操作工人。只有中专学历的管益辉,何以于数控编程和前沿创新之间游刃有余? “我学的是内燃机专业,就是绿皮火车柴油机的加工制造和检修。”管益辉说,自己从最基础的活干起。那个年代操作工的主要工具就是刀具,都是工人自己手工刃刀,管益辉苦练磨刀技术,研

究刀刃角度,经他手磨出的刀具不仅使用时间长,切削声音小,而且加工表面精度高,令车间老师傅赞不绝口。

工作第二年,公司首次引进两合大型数控进口设备,只有一位资历较深的师傅可以操作,管益辉每次路过放置设备的“玻璃房”都看上半天,虽然心生羡慕,但他深知自己还不具备操作能力。

自那以后,管益辉白天潜心研究操作技能,晚上自学理论知识,一本《机械工人切削手册》被他翻阅得书角起了毛边。

那些年,公司每3年举办一次职工

和着力点,推动在海外培育和发展友好力量。

与此同时,各地方和有关部门把促进华侨华人事业发展与服务科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略和区域协调发展等国家重大战略紧密结合,着力加大引进侨智侨资力度。

——出台外商投资法及其实施条例,全面实施外资准入前国民待遇加负面清单管理制度和外商投资信息报告制度,持续扩大鼓励外商投资范围,加强对侨资企业的服务保障,持续加大吸引侨资的工作力度。

——设立汕头华侨经济文化合作试验区,经过多年的建设和发展,试验区在深化体制机制创新、扩大对外开放等方面的作用持续显现。在全国15个省(市)设立17家“侨梦苑”,建设一批示范性侨商产业聚集区和华侨华人创新创业基地。分别举办两届世界华侨华工商大会和中国侨商投资大会,鼓励重要侨商参与我国经济高质量发展。

——持续举办华侨华人创业发展洽谈会、中国西部海外高新科技人才洽谈会、中国国际人才交流大会、创业中华等各类引智活动,海外侨胞高层次人才引进力度不断加大。

为侨服务,惠侨暖侨

技能比武,管益辉3届蝉联第一名,有了提出学习数控设备操作的“底气”。

走进“玻璃房”,“摸”到心仪已久的设备,管益辉有点无从下手,什么是指令?什么是程序代码?这对于只有中专学历的他而言无异于天书。

每天尽早完成工作,挤出更多的时间学习数控,经过两年的刻苦学习,管益辉完全“吃透”了数控原理,掌握了320段工序、3200个参数的编程,达到听声辨工序的程度。

“中国工匠的鼻祖是鲁班,他常用的工具是鲁班尺、墨斗、刨子和拉杆钻,对

一项项举措,促进侨智侨资优势得以发挥,有力服务了国家经济社会发展。在侨务的文化宣传方面,各地方和有关部门加强整体谋划和统筹布局,引领聚合各方资源,积极传承和弘扬中华文化。召开世界华文教育大会,引领带动华文学校朝标准化、正规化、专业化、信息化方向发展。发挥国内华文教育基地院校的主体责任,多层次举办“中国寻根之旅”夏(冬)令营、中华文化大乐园等文化体验活动。做优做强“欢乐春节”“文化中国”“亲情中华”等系列品牌活动,发挥海外侨胞文化传承的独特作用,积极推动中华文化“走出去”,提升中华文化影响力。

富有亲和力、饱含感染力、提升吸引力。在一次次文化交流中,文化认同不断增强,友好力量不断壮大。

这是一次难忘的撤侨行动——当地时间4月27日上午10时许,两艘银灰色军舰缓缓驶入沙特阿拉伯西部吉达港,桅杆上的五星红旗迎风招展。码头上,欢迎人群打出一面巨大的五星红旗,并展开写有“欢迎祖国同胞回到温暖港湾”的红色横幅。中国海军人舰载

产教融合,拼出产业工人出彩人生

(上接第1版)

整合3所学院办学资源组建的山西工程科技职业大学,是山西省第一所省属公办职业本科大学。学校党委书记张主社表示,建校两年多来,学校积极探索以“现场工程师”为目标的育人模式,校企共建现场工程师产业学院、教师企业实践基地、校外真实场景的“学习工厂”,培养具有职业精神、创新意识、创造能力、能够解决复杂生产问题的高层次技术技能人才。

2010年以来,山西易通环能科技集团与山西机电职业技术学院共同投资建设了“厂中校”,先后承担了一万多名学生的实习实训工作,还作为省域的中小型企业入选了首批国家级产教融合试点企业。

“我们是产教融合的探索者、受益者,通过与多所院校长期开展产教融合,校企共建实验室、中试车间等教学研发平台,联合完成了四大项新产品研发并全面投产。”该集团董事长赵保明介绍说,他们首创的“职业场景体验、职业情怀塑造、职业

兴趣培养、职业方向选择、培养能工巧匠、体现人生价值”六步职业教育教学实验正在深入实践中。

如何破解县域产业的“人才瓶颈”?前不久,山西药科职业学院与平顺县政府开展校地合作,共建山西药科职业学院上党中药材产业学院。作为省级中药材重点专业,平顺县借助校地合作,通过共建中药材专家团队和中药材发展智库、技术人员培训基地等,促进职业教育的“专业群”与区域经济的“产业群”无缝对接。

如何深化产教融合,拓宽加长产业工人成才之路?山西省教育厅副厅长王东表示,今年,山西要新增50个产业急需的新兴重点专业。下一步,将围绕产业布局,以校中院、企中院、园中院等方式,再建一批服务区域经济和重点产业的省级职业学校特色产业学院,创建一批服务乡村振兴的示范学校,在改革办学模式、构建产业联动发展机制等方面,不断形成可复制、可推广的典型经验和案例。

市场监管总局:已整改餐饮浪费问题2.7万余个

本报讯(记者蒋茜)记者从市场监管总局5月6日召开的制止餐饮浪费专项行动新闻发布会上获悉,截至目前,全国市场监管部门督促250.1万家餐饮单位开展自查自纠,检查200.8万家,整改餐饮浪费问题2.7万余个;办理行政处罚案件8986件,公布典型案例1791件。

今年3月,市场监管总局在全国范围内部署开展了为期3个月的制止餐饮浪费专项行动,立标准、建制度,强监管、严执法,广宣传、重引导,分门别类制定措施,打出一套制止餐饮浪费“组合拳”,着力解决一批突出问题,曝光一批违法案件,制定一批团体标准,宣传一批典型经验,力争取得可感知、可检验、可评判的工作成效。

“餐饮浪费现象,既有物质生活日渐丰富而忽视了粮食节约的因素,还有监测评估体系不够完善,违法行为处置不易到位、宣传引导不够深入等原因。”市场监管总局食品安全总监王铁汉表示,针对当前突出问题,他们聚焦群众“可感知”,力求实效。比如,指导头部平台企业在“点餐”

“提交订单”“完成订单”全环节提醒适量点餐,引导公众提升节约意识。

制止餐饮浪费专项行动启动以来,标准技术司充分发挥国家标准在厉行节约、反对浪费中的引领和规范作用,围绕“定标准、学标准、用标准”开展了一系列工作,为《反食品浪费法》实施提供有力支撑。标准技术司司长刘洪生介绍,截至目前,已发布《饭店业信用等级评价规范》等8项国家标准,正在研制《餐饮业反食品浪费管理通则》等4项国家标准,拟立项6项国家标准,此外还将制止餐饮浪费的要求纳入旅游民宿、旅游度假区等其他标准中。

据统计,截至2022年12月,外卖用户已达5.2亿。市场监管总局网监司司长龙锦介绍,市场监管总局会同商务部研究起草《关于发挥网络外卖平台引领作用带动作用有效防范外卖食品浪费的指导意见》,推动建立防范外卖食品浪费的长效机制。

按下建会人会“快进键” 密织权益“保障网”

(上接第1版)联合建行石家庄分行举办服务新就业形态劳动者“双10+服务”活动,推出服务新就业形态劳动者群体专属权益20余项,免费为5933人办理团体保险,用“订单+点餐”式服务提供精准服务。

为做好维权服务工作,石家庄市总与人社等部门联手,先后出台《石家庄市规范新业态劳动用工管理指导办法》《关于开展快递行业集体协商工作指导意

见》《商贸系统促销员权益保障办法》等,密织权益“保障网”,形成维护新就业形态劳动者权益的“大维权”格局。

夯基础、建机制、创品牌,石家庄市总工会正在实现推进新就业形态劳动者组织覆盖和工作覆盖“双提升”的目标。截至目前,石家庄市发展新就业形态劳动者会员12.18万人,建会企业624家,在全省率先实现了新就业形态劳动者4个重点群体工会组织全覆盖。

关于传承,管益辉从来都是不遗余力、倾囊相授,他先后培养了40多名技能人才,其中高级技师20名、中车技能专家9名、央企技术能手2名、全国技术能手1名。

这些能手,既有刻苦钻研的好苗子,也有资质一般的普通人,管益辉不以“天资”为评判标准,反而倾注更多心血帮助愿意努力的年轻人,“师傅,就应当发挥‘父’的作用,像培养孩子一样培养徒弟。”他说。

载誉归来,管益辉马不停蹄投入“增材再制造技术科研攻关项目”中,“希望尽快实现产业化落地,可以有效降低列车寿命周期成本。”管益辉说,中国高铁事业正值少年,自己的创新之路刚刚开启。

技术给了管益辉底气,也赋予了他自信。当年与他一同进厂的同学,唯有他还坚守一线,管益辉坦言:“真没动过离开的念头,在车间里当大师,多好!”

2017年,国资委组织数控技术提升班,管益辉随行前往制造强国德国,学习当地数控机床技术。那是管益辉第一次出国。令他印象深刻的是奔驰汽车组装生产线,每名员工每个班次调整4个工序,“这种模式可以促进员工掌握多个技能,还能始终保持工作热情。”管益辉说。

着678名从苏丹撤离人员穿越红海抵达沙特。

“强大的祖国是我们坚强的后盾!”“感谢国家!看到我们的军舰,我感到祖国的强大,我非常自豪。”朴实的话语,道出激动的心情。

在新时代,各地方和有关部门深化为侨服务举措,切实维护海外侨胞和归侨侨眷合法权益。

十年来,我国制定国内为侨公共服务体系建设指导意见,指导各地推进为侨公共服务体系建设。同时,实施对外籍华人申请多次签证、长期居留和永久居留的便利政策;实施便利境外中国公民办理业务的政策措施,为华侨办理驾驶证、身份证及出入境等业务提供便利;制定印发华侨子女接受义务教育、华侨学生接受高中阶段教育、普通高等学校招收华侨学生等政策文件,依法保障华侨子女及华侨学生的受教育权。

十年来,我国创建了约1000家社区侨务工作示范点,设立“侨之家”“侨胞之家”等为侨服务平台;组建为侨服务企业法律咨询服务团,推动法律援助纠纷调解;成功组织多次海外中国公民撤离行动,处理涉境外中国公民重大领事保护案件

上百起,12308领保热线受理来电超过290万通;及时发布各国风险等级评估和应对安全提醒,持续提升公民风险意识和自救能力。

面对突如其来的新冠疫情,我国多措并举帮扶侨界受困群体,一方面,开通、增设24小时热线电话,及时为海外侨胞提供咨询解答服务;通过驻外使领馆及时敦促住在国政府为染疫侨胞提供诊疗救助,指导派驻在外的中国援外医疗队积极为海外侨胞提供诊疗服务等。另一方面,各地深入侨资企业开展调研,了解侨资企业经营困境,推动出台有针对性的帮扶政策,助力侨资企业复工复产和转型升级。

实现中华民族伟大复兴,需要海内外中华儿女团结奋斗。

在强国建设、民族复兴的新征程上,侨务战线将在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,当好海外侨胞和归侨侨眷的贴心人,成为侨务工作的实干家,最大限度把海外侨胞和归侨侨眷中蕴藏的巨大能量凝聚起来,发挥出来,为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴贡献侨界力量。

(新华社北京5月7日电)