

考了证却难就业,整理收纳师培训乱象多

专家建议,建立具有行业引导性的职业标准,对滥发证的培训机构坚决打击、取缔

本报记者 王宇

喜欢囤货,却不懂整理;搬家后,面对凌乱物品无从下手;房子储物空间有限,杂物到处堆积……随着人们收纳需求的高涨,整理收纳师这一新兴职业日趋火热,也吸引了不少劳动者试图通过参与相关培训入行。日前,《工人日报》记者调查发现,部分培训机构声称“可包分配、包派单”“轻松拿高薪”,而实际上,不少学员反馈,在培训过程中遭遇了各类收费陷阱和套路。

收费乱、套路多

“花了4180元去学初级整理收纳师,实际上很多内容都能自学,感觉很不值。”宁波的孟女士告诉记者。

2021年4月,孟女士在短视频平台看到整理收纳师的培训广告,报名参加了初级课程。“课程总共3天,近半时间都在介绍收纳史和进行学员互动,收纳技巧的授课占比很少,而且,基本分类原则和叠放收纳技巧其实都能在网上搜到。”孟女士说。

此外,还有学员反映,部分整理收纳师的培训课存在引导学员不断加钱的套路。

“初级课只是开始,后期老师会以学习拓宽模式和空间规划改造等为由,吸引学员参加中高级课程,如果想拿证书,还要另外交诸如考务费等各种名目的费用。”石家庄的廖清告诉记者,前前后后上完所有课程,她总计花费高达近3万元。

记者了解到,不少整理收纳培训机构声称结业后可获得证书,方便后期求职,但实际

矩阵宣传,跟进服务,打造品牌

特殊的职业旅程

本报记者 刘旭
本报通讯员 刘国耀 赵岩雪

清晨,位于辽宁省铁岭市国家电投集团辽宁清河电力检修有限责任公司总部大院,3台大客车载着157名新招收的工人在晨曦中出发,奔赴千里之外的山东省海阳市。他们此行的任务是为山东海阳核电站相关机组进行维护检修。两个月的时间,每个人会有近万元的收入,还有机会与“国之重器”亲密接触,这场特殊的职业旅程让大家感到特别兴奋。

像这样大批检修工人队伍集结出发的特殊旅程,这里常有,他们奔赴全国各地从事电力系统检修服务,在许多国家重点核电、火电企业,这些工人有一个共同的名字:清河电力检修。

辽宁清河电力检修有限责任公司的前身是清河电厂,随着市场需求的变化,企业决定转型,于1993年进入国内、国外电力检修市场,专门从事电力系统检修业务,多次刷新了国内同类型火电、核电机组最短检修工期纪录。

在实现加速跑的同时,企业用工难题也日益凸显。

公司有850名正式员工,但实际用工需求接近2000人。“有时多个项目同时开工,我们需要在短期内立即招收几百人的临时性用工,工作难度特别大。”清河检修公司工程技术部综合管理主管杜秀丹说。以前他们通常会在自己的企业网站上公布招工信息,但效果并不好,有时还会走街串巷,到田间地头去做宣传,在电线杆上贴招工信息,但老百姓对企业缺少了解,没有信任感,有时甚至还把他们当成骗子。

2022年,人社部门对有地方特色的“老字号”“原字号”“新字号”企业启动“人社为民服务直通车”,安排“人社专员”进行摸底调研,了解到清河检修公司的招工难题。

“清河区有一个‘区乡村’三级基层公共就业服务网格体系,当时我们就利用这个体系将清河电力检修的招工信息层层传递,直接送达到全区所有村屯。同时,在人力市场召开专场招聘会,通过网络线上直播带岗,在电子屏上滚动播出企业招工信息,组织人员到企业、农村大集、城区口袋公园等人员聚集处开展宣传。”清河区人社局局长付哲说,宣传是矩阵式,也是见缝插针式。

清河区城乡就业服务中心主任陈亮周末回乡下老家,也在村里替清河电力检修公司做宣传,“从来不欠薪,还能学技术”“包机点对点接送去现场”。2022年,在人社部门的积极配合下,清河检修公司在当地招工600余人。

一个劳务品牌就是一张“就业名片”。人社部门从“量”和“质”两方面入手,为清河检修公司“量身定制”,助推企业打造“清河电力检修”劳务品牌。

树一个品牌,富一方百姓,兴一个产业。辽宁清河电力检修有限责任公司作为劳务品牌“龙头”企业,平均每年在社会招聘用工1200余人,品牌带动促进就业2160人次,年纳税额超过3000万元。

阅读提示

2021年,人社部在“家政服务”职业下增设“整理收纳师”工种,成为不少劳动者的就业新选择。然而,由于缺乏统一的职业技能标准,整理收纳师培训市场乱象频出,不仅收费名目繁多,承诺的“高薪”“包就业”也无法兑现。专家建议,建立具有行业引导性的职业标准,规范培训市场,满足求职者就业需求。

上这些培训证书的发证机构五花八门,主要有培训机构本身或“行业协会”等。记者通过查询人社部发布的国家职业资格目录(2021年版)发现,其中并未出现“整理收纳师”的相关信息,因此其并未拥有相关部门认定的相关职业资格证书。

对此,北京市京都律师事务所律师张雁峰指出,根据《民法典》,以上培训机构的一系列行为涉嫌欺诈。“由于对教育培训的投入属于消费者的生活性支出,因此相关案例也属于消费者权益保护法的调整范围,故培训机构的行为也涉嫌违反《消费者权益保护法》。”张雁峰说。

考完证却难找工作

记者采访发现,部分培训机构在招生之初会以“高薪”“包就业”“包派单”为由吸引学员,但事实上,由于培训机构本身客源有限,不能保证稳定派单,因此很多人面临毕业即失业的困境。

“对方一开始声称和国内知名生活服务平台有合作,能保证派单量,但考完证后却从未给我派单,后来客服直接消失了。”廖清表示,自己也曾试图到一些家政公司应聘整理收纳工作,但很多公司只招自己培训的

学员,且要求有相关工作经历,因此她屡屡碰壁。

此外,部分机构不仅不会派单,还以“城市合伙人”的制度吸引学员加大投入。“对方称只要交16800元开通端口,就可以成为城市合伙人,免费使用品牌名称,以后家乡这边的单都由我来做。”学员王灿告诉记者,实际上,所谓的“合伙人”并不会得到扶持,而单靠个人力量很难拓展市场。

“有些机构还会开发线上商城,给手里没单的学员‘赚钱’机会,本质上则是让学员推荐收纳用品,拉拢周围朋友参与培训,有点类似于‘微商’。”王灿说。

据业内人士透露,由于目前业内并未建立起统一的培训标准,市场上各类培训正处于野蛮生长阶段。以孟女士为例,其所参加的培训机构创始人就曾是某收纳培训企业的学员。

“现在有名知名度的培训机构都有自己的培训体系,很多人学完后会整合或直接复刻其讲义,再摇身一变以‘资深’培训师的名义开店,继续赚学员的钱。”孟女士透露。

安安整理创始人谈檀告诉记者,在一线城市,整理收纳师的时薪大多在100元至200元之间,工作时长3~5小时不等。如果没有稳定的客源,刚入行的新人每月可能接单超

不过5单。“这一行虽然门槛低,但长期发展需要沉淀和积累,入行需理性。”谈檀说。

亟须建立行业标准

记者在互联网投诉平台搜索发现,围绕“整理收纳”的投诉已有上百条,投诉的痛点主要集中在“虚假宣传”“诱导消费”等方面。

对此,中国政法大学商学院人力资源开发与管理研究中心主任王霆认为,要规范其培训市场,需要建立具有行业引导性的职业标准。“通过市场化发展,应该可以涌现出行业中具有一定品牌影响力的头部企业,从而带头引进国外先进经验,起到示范作用,同时最好经由相关行业协会来制定统一标准,满足求职者需要。”王霆说。

而针对培训行业中出现的各类欺诈行为及滥发证等情况,王霆则强调,政府部门应及时做出澄清,采取坚决打击、取缔和处罚的相关举措,加强市场监管。

谈檀指出,未来随着收纳行业走向定制化、精细化,对于求职者的全面素质会有更高要求。除了收纳技巧、空间规划、动线设计外,专业的收纳师还需要学会陈列搭配,具有一定的审美基础,包括根据客户的社会角色和定位,从心理学角度了解其收纳需求,改善收纳方案,而这也对相关培训及考核做出了明确层级划分的要求。

此外,张雁峰还提醒广大学员,不要盲目听信培训机构的宣传,尤其是对“包考、包过、有高薪”之类的营销话术要格外提高警惕。“要及时拿起法律武器维权,视情况向消费者协会、工商行政管理机关以及法院等寻求帮助,维护自己的合法权益。”张雁峰说。



守护湿地

5月2日,河北省承德市丰宁满族自治县大滩镇扎拉营村的护林员赵世海(右)和罗金宝在海留图国家湿地公园修复护栏。湿地公园是以草甸、沼泽、河流为典型特征的坝上高原自然湿地。近年来,当地生态保护力度不断加大,湿地生态系统日益完善。 新华社记者 邢广利 摄

“结对子”互助,成立“老年之家”

互助养老解开留守老人生活难题

本报记者 邹明强
本报通讯员 夏桂智

前不久,湖北省恩施市白果乡两河口老年人协会很是热闹,湖北省文工团来到白果乡“送戏下乡”。近年来,这样喜庆热闹的文艺活动在白果乡的5个村不定期举行,已经成为了当地老年人生活中的一件大事。

而在十年前,这种有滋有味、有声有色的生活对于当地老人而言还是奢侈的。位于恩施市西南部的白果乡距离城区50多公里,山高路远,交通闭塞,是典型的边远乡村。绝大多数青壮年劳动力外出务工,老人成为主要的留守人群。

当地老人的生活巨变还得从张必斗老人说起。张必斗在白果乡政府工作了24年,虽然现在退休了,大家仍亲切地称他为“斗书记”。

2010年,返回老家两河口村生活的斗书记注意到,大部分农村老人生活水平不低,精神状况却很差,这主要是因为空巢老人多,缺乏集体生活。

而真正让斗书记下定决心改变农村老人

生活现状的,是空巢老人的不幸遭遇。2010年,白果乡见天坝空巢老人方程柱去世两天后才在家中被人发现。面对令人难以接受的现实,斗书记开始在两河口村鼓励有能力的人每人对接帮扶两三户有困难的老人,互帮互助,以解决留守老人的日间照料和精神空虚等难题。

2012年9月9日,斗书记牵头成立白果乡两河口老年人协会,并于2013年正式注册两河口老年服务中心。自此,白果乡开启了互助养老模式的积极探索,短短两年内,周边5个行政村都分别成立了老年人协会。截至目前,6个协会共有132位会员。

“先把这些退休的老人组织起来,让他们起引领作用。”在斗书记看来,成立老年人协会的初衷是解决留守老人的生产生活难题和精神健康问题,将留守在村的老年人组织起来,是应对农村养老问题的关键所在。相对来说,老党员、老干部、老教师等退休老年群体,更有经济基础、闲暇时间、组织能力和公益热情,是农村潜在的社会资源。

为了更好调动资源,斗书记将“结对子”列入老年人协会的人会法则中。

金龙坝老年人协会的会员肖先奉,结对对象是居住较为偏远且体弱多病的空巢老人肖先海。为能及时掌握肖先海的生活和身体状况,他自掏腰包为其安装了电话,经常通过电话询问其生活情况。有一次,肖先海感冒咳嗽,肖先奉得到消息后立即联系人送药。

看似微不足道的日常互助,却实实在在地解决了这些弱势老年人的生活难题。

据统计,两河口辖区内共有留守老人487人,山村地广人稀,居住分散,仅设置一个活动场所难以覆盖所有老人。为了让更多老年人能够近距离参与活动,拓展老年人协会互助范围,斗书记以小组、院落或团转为单位成立了“老年之家”。

张家河坝老年之家家长刘斌清,周边恰巧有9位空巢老年妇女,她经常组织大家一起聊天、交心。在日常陪伴中,老人不再感到孤单,身旁总有人嘘寒问暖、扶助照看。

除了生活互助,互助养老模式还能起到情感慰藉的作用。无论是老年人协会,还是老年之家都设定了固定的活动时间,老人们可以在活动中心打牌、下棋、读书看报,聚在一起有说有笑,十分快活。



乡村女兽医扎根基层走红网络

晚上10点多,白嫖在固原市原州区开城镇和泉村为一头牛输液。

“95后”青年白嫖是宁夏固原市原州区的一名兽医,她扎根西海固乡村为牛羊看病问诊,在网上有上百万“粉丝”。

身处各种各样的脏污棚舍,却始终干净、靓丽,一脸平静地为生病的牲畜诊治——强烈的反差为她赢得了网友的关注。在白嫖的影响下,几名“90后”兽医也返回家乡,加入了她的团队。

新华社记者 冯开华 摄

维权动态

联合调解中心帮37名员工拿到补偿金

本报讯(记者赖书闻 通讯员 符尹 张仕居)“收到了、收到了!5825.5元,跟协议上是一样的。感谢你们的帮忙,这下心里踏实了。”近日,在海南省海口市某公司工作的员工小张指着手机上刚收到的银行卡到账信息,激动地对身边的海南省劳动人事争议联合调解中心工作人员表示感谢。

据了解,因协议解除劳动合同后的经济补偿金及履行方式双方协商不一致,海口市一家企业37名员工的经济补偿金问题一直没有得到解决。4月21日,在海南省劳动人事争议联合调解中心、海南省总工会、海口市综合执法局等多家单位的调解下,问题终于得到解决。

今年4月中旬,海口市一家企业因经营模式转变,和员工协议解除劳动合同,涉及37名在职员工的经济补偿金及履行方式引起争议。

“我们希望企业能一次性支付经济补偿金,但是企业只愿意先支付一部分,剩下的慢慢再付,可慢慢付是什么时候付?万一老板跑了,我们的钱找谁要?特别是我工龄长,补偿金算下来得有5万多元。”员工老李说起之前的经历就打开了话匣子。

4月17日,海南省劳动人事争议联合调解中心接受委托,对委托调解案件进行初审,并于当日指派联合调解室进行办理,同时根据案件的实际情况,邀请省总工会、海口市综合执法局等多家单位共同开展劳动争议调解工作。

考虑到企业确实存在的经济状况,调解员提出采取分期付款的方式,被当事双方采纳。最终双方协议解除劳动合同,当事双方就此达成调解协议并共同签字确认,分十二期发放37名员工经济补偿金共计107.15万元。

北京西城“243”工作机制保护农民工权益

本报讯(记者赖志凯)日前,北京市西城区人社局联合区工会、住建委、属地街道,深入辖区建筑施工项目,开展《保障农民工工资支付条例》(下称《条例》)普法宣传活动,推出“243”工作机制保护农民工权益。宣传活动受到了用人单位和群众的热烈欢迎,许多农民工朋友踊跃前来领取宣传资料、咨询法律知识。

据了解,西城区结合贯彻落实《条例》三年工作实践,在全市创新建立“243”工作协调机制。“此项机制最大特点就是首次把市场主体纳入进来,不断夯实企业欠薪治理主体责任,更加能够保障职工利益。”西城区人社局综合执法队队长介绍,机制中2代表“2个作用”,是“政府指导+市场主导”,4代表“4个主体”,包括“建设+监理+总包+分包”,3是“3个清单”,为“制度落实+欠薪隐患排查+解决欠薪问题包案”。“我们按照机制内容,指导辖区建筑施工项目成立由建设、监理、总包、分包四方组成的‘解决欠薪问题协调小组’,对项目劳动用工隐患把脉问诊,防微杜渐,针灸施药,形成‘基本制度落实、欠薪隐患排查、解决欠薪问题包案’三个清单,做到项目欠薪隐患底数清、情况明‘网格化’管理,‘政府指导、市场主导’共同发力,推进根治欠薪工作提质增效。”西城区人社局综合执法队相关负责人表示。

三年来,西城区通过立案和协调处置等方式共为1.2万余名劳动者追讨劳动报酬9000余万元,切实保障了农民工合法权益。

珠海工程项目工伤认定“掌上办”

本报讯(记者刘友婷)近日,记者从广东省珠海市人力资源和社会保障局获悉,该市建设工程项目的工伤认定可以“掌上办”。此举将进一步提升工伤保险服务水平,为各建设单位及其劳动者第一时间申报工伤提供便捷渠道,极大减少申报工伤的时间成本,更好维护劳动者职业健康权益。

一直以来,珠海非常重视工伤保险制度建设,逐步构建起预防、补偿、康复“三位一体”的工伤保险制度体系,2022年底全市工伤保险参保129.14万人。目前,参加工伤保险主要有三种方式,即通过与各类用人单位建立劳动关系参保;超龄劳动者等八类特定人员单项参加工伤保险;工程建设项目单项参加工伤保险。为打通工伤保险服务“最后一公里”,实现工伤申报零跑腿,2022年4月,珠海已开通工伤备案登记和工伤认定申请“掌上办”功能,前两类工伤参保单位和职工可在“珠海社保掌上办”微信小程序提交工伤认定申请。

鉴于工程建设项目的工人流动性比较大,建设单位按项目整体参加工伤保险,此前建设项目的工伤认定申请需线下现场办理。然而,工程建设项目是工伤事故易发、高发领域,提供优质、高效的工伤认定服务尤为重要。现在,建设单位及劳动者都可通过手机申请工伤认定。提交申请后,市人力资源和社会保障局将在60天内出具结果。其中,案情简单清晰的,7天内办结。