通过线上调解，让警力从繁重的非警务警情中解放出来，解决了社会治理“最后一米”的难题

指尖上的调解室让百姓纠纷平息

本报记者 李国

阅读提示

老旧社区，历史遗留问题多，居民之间发生矛盾冲突报警后，双方去派出所，不仅群众要跑一趟，当面戗起来，矛盾还可能激化，小事情变大问题。而通过线上调解，双方不用面对面，减少了矛盾激化的风险，增加了调解成功概率。如果不愿意在线上解决，也可以在线预约律师进行线下调解。此举让警力从繁重的非警务警情中解放出来，解决了群众社会治理“最后一米”的难题。

“再解决不了，我就报警了！”“这种法律问题，找律师比较好哟？”日前，在重庆市九龙坡区心巢御苑小区，一起物业纠纷久争不下，社区民警点开了微信，调出“易联调”小程序，问题很快有了答案，双方均表示认可。

老旧社区，历史遗留问题多，其中难免掺杂许多复杂的法律法规问题。“如果这些问题没有得到及时解答，当事人选择报警，我们肯定也要介入处理。”重庆九龙派出所教导员冯牧对记者说，把双方请到派出所里，不仅群众要跑一趟，当面戗起来，矛盾还可能激化，小事情变大问题。而通过“易联调”线上调解，双方不用面对面，减少了矛盾激化的风险，增加了调解成功概率。

群众少跑路 矛盾网上调

4月2日，居民吴某某到位于马王乡菜市场刘某的摊位，买了5斤草莓，回家一称，发现草莓少了一斤多，于是次日提着水果到刘某处说理，双方发生激烈的争执。民警引导双方进入“易联调”网上调解程序，律师在线了解到双方的矛盾核心之后，运用专业的法律知识对双方进行了调解。面对清晰明了的相关法律标准，矛盾双方冷静下来，对民警和律师的处理意见十分信服，妥善化解了矛盾。

去年11月中旬，九龙派出所接到辖区居民彭女士报警，称邻居家安装热水器时钉入的钉子，可能会影响到自家天然气和水管安全，双方因此发生纠纷，但她正在外地出差，因为疫情影响无法及时赶回重庆，遂向民警求助。

九龙派出所民警认真调查了解后，引导双方通过“易联调”小程序进行调解。调解前，双方按照民警和律师建议分别委托专业人员对房屋安全隐患进行检查，然后通过“易联调”进行线上调解，最终远距离达成调解协议。

多样化诉求催生“易联调”

当前，随着经济社会快速发展，新兴业态层出不穷，利益主体日益多元，新旧矛盾错综复杂，传统管理模式和治理手段已不能满足群众多样化的诉求。

“如果涉及案件，我们在行。可要具体到每一条法律法规，不是每个民警都能如数家珍，即便有理有据，群众可能也不信服。”九龙派出所水碾警区负责人李龙俊说，调解矛盾无非是说理、说情、说法，如何引导群众在法律框架下解决问题，成了民警们急需解决的问题。

“现在是移动互联网时代，大家吃饭、坐车的需求都可以在手机上解决，难道调解社区矛盾不可以吗？”“云生活”启发了九龙派出所所长魏敏，经过调研精心设计，2021年6月，“线上调解室”正式上线。

记者了解到，线上调解是“易联调”的核心功能，如果不愿意在线上解决，也可以在线预约律师进行线下调解。而在“我要调”功能之前，还有一个“我要问”功能，日常的法律问题，可以直接咨询，“易联调”的合作律师会第一时间免费给予专业的解答。这一功能事实上能够分流许多警情，通过咨询，避免了矛盾升级。

冯牧告诉记者，发生在疫情期间的一次调解，最能体现“易联调”高效、无接触的优势。2022年7月下旬，重庆主城最大的双福农贸市场因为疫情关闭，导致大量前往双福的运输车必须分流去到其他地方进行货物装卸，而九龙派出所辖区的花枝农贸批发市场成了最大的接收单位，承担了从双福转运的大部分任务。

庞大的车队到来时，商户之间的各类矛盾纠纷集中爆发了。这时候，“易联调”小程序发挥了巨大作用，商户们开启“线上调解”，申请对矛盾纠纷进行线上处置，值守在小程序上的律师对矛盾双方展开线上的法律咨询和纠纷化解，商户们将存在的分歧和意见通过网络轻松便捷地反映给律师，律师针对相关问题给出专业的回答，分歧很快消弭。

治理手段向智能化转型

据统计，“易联调”投用以来，注册用户达5.3万人，累计受理群众咨询、诉求3100余起，线上调解纠纷1700余起，转线下化解疑难问题153起，从源头分流纠纷类警情300余起，为群众挽回各类经济损失1300万元。

魏敏告诉记者，目前，九龙坡区公安分局正依托大数据、人工智能等新技术手段，对九龙派出所“易联调”业务功能、服务范围进行拓展升级，让“数字作业——多元调处——责任监督——考评反馈——智治共治”形成全域闭环，切实推动传统治理手段向智能化方向转型，努力走出一条新时代“数字枫桥警务”的新路子。

在“易联调”的引领和带动下，九龙派出所各项工作更成体系、更接地气，形成了“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的良好格局。

冯牧称，数字化升级还拓展到党建工作。全所将党建工作、业务绩效、队伍建设“三挂钩”、同考核，每月召开党员“政治生日会”、每季度开展“微党课”评比、每半年举办“传承红色基因”主题党日，通过党建引领，切实推动业务、队伍整体提升。

目前，九龙派出所“易联调”引进了智能引用，从律师事务所聘任常驻律师20名，公安机关与律所签订保密协议，赋予矛盾纠纷调解公信力，形成工作闭环，实现政治效果、社会效果、法律效果的统一，让警力从繁重的非警务警情中解放出来，解决了群众社会治理“最后一米”的难题。

志愿服务让城市更美

4月24日，在建德市梅城镇古街，社区党员干部、志愿者在打扫古镇卫生。从2022年开始，浙江省杭州建德市在全市村镇、社区党员干部中推广每天“劳动一小时”活动，号召基层党员开展义务劳动，为当好亚运东道主奉献一份力量。建德市1600多名村社干部、17000余名党员群众定期进行志愿服务，扮靓村庄、建强网格、做优服务。 新华社记者 徐昱 摄

拓宽数字党建的实践探索路径，通过数字技术打造更多更好的可复制、可推广案例

数智驱动助力赓续传承

数字红船、福元宇宙、党史剪影微课……日前，2023年“数字党建”高峰论坛在福州举行。本届论坛以“赓续传承 数智驱动——学思想、强党性、重实践、建新功”为主题，“元宇宙虚拟展厅”“苍霞品质提升云平台”“福元宇宙”“城市基础设施更新智慧决策云平台”“福州党建云”“‘学习号’客轮”“‘剪映党史’系列微课”等7个数字党建新产品亮相本届论坛。

据了解，数字党建是以引领数字时代发展为总要求，运用移动互联网、大数据、人工智能等数字技术，实现党建工作的平台化、移动化、智能化、便捷化，快速配置党建资源，提高党建工作质量。

福州数字党建学院、网龙华渔“中国好党员”项目组与福建省厦门轮船有限公司，应用数字党建+文旅解决方案，联手打造标杆产品“学习号”客轮，结合厦门红色航线沿线资源，利用VR、AR、全息等多项前沿数字技术，让学员沉浸式地接受红色精神洗礼，同时整合党史知识“一站到底”竞赛、党史拼图等学习项目，实现“云上云下”实时互动学习。目前，学习号已覆盖各类学习人群两万多人次，被称作“海上移动课堂”，成功打造传播习近平新时代中国特色社会主义思想、弘扬“红船精神”、重温百年党史的实践示范基地。

福州数字党建学院常务副院长郑辉介绍，该院从2018年成立至今，每一年都会融合党性理论、现场教学、特色拓展、主题活动、政治仪式课等推出一系列新的课程体系，进一步创建数字场景，革新党员教育模式，助力基层党组织实现阵地平台化、场景可视化、交互体验化及党组织活动方式智慧化。

数字党建的基本呈现形式是平台化，通过开发使用数字党建云平台，把建立在“地面上”的党组织体系复制到云上，通过云平台链接党组织和党员，打破时空限制，形成“空地一体”的管理方式；把线下的有关党建工作搬到云上开展，使党建工作变得容易。

“尽管数字党建平台本身体量大、功能多，但不少平台同时都强调了在不同层级上的轻量化部署，给党建工作带来了实实在在的便利。”清华大学数据治理研究中心主任张小劲介绍，数字党建体现在先进的管理平台，是先进的沟通工具和交互方法，与传统党建工作实现了全面的结合。

中央党校教授冯秋婷在论坛中表示，要继续推动数字党建发展创新，应着力加强“四力”。即数字党建的洞察力。善于领悟党中央关于数字中国建设的决策部署，善于认识把握数字技术与党建的连接点，增强数字党建的自觉性；数字党建的建构力。要建构数字党建的技术架构、数据架构、应用架构以及理论框架；数字党建的执行力。贯彻数字党建战略意图，提高完成数字党建各项建构、决策的行动能力；数字党建的创新力。要具有数字化发展的跟进力、党建问题的发现力，以及使党建进程与数字化进程和经济社会发展紧密联系的融合力。

“在数字时代需要提升党的数字领导力，各级党员干部要强化互联网思维、大数据思维等现代思维，对自身负责的工作领域进行重新审视，积极运用数字化手段改变传统工作方式，创新工作方法。”浦东干部学院中国特色社会主义研究院副院长于洪生提出，要处理好线上与线下之间的关系。运用好线上线下三方阵地，线上三方阵地即“各种互联网”平台、“云上”党建、区域化网格管理平台；线下三方阵地包括党群服务中心、文化交流中心、社区党建文化阵地。 （岳瑛）

高素质队伍的建立要通过班组建设有效推动

从文化层面创新班组管理

本报记者 尹晓燕

“拿着扳手能够制造零缺陷的产品，张开嘴也是能够成为一个传承技艺的讲师；是知识型和智慧型双重组合，而不是传统意义上只具有老黄牛精神的一个群体；是在职业生涯全生命周期里持续学习和持续赋能的群体。”这是上海航天设备制造总厂飞行器总装分厂总装工、上海市总工会兼职副主席王曙群描绘的未来产业工人的画像。

面对这样一个日趋多元、丰富、高素质的职工群体，企业文化如何入脑入心，真正成为企业健康发展、基业长青的软实力？

日前，中国企业文化研究会班组文化专家委员会召开首次座谈会，业内专家认为应提升班组管理的文化水平和活力，打通企业文化落地的最后一公里。

中国企业文化研究会理事长孟凡驰介绍，目前，企业文化的理论研究和实践方兴未艾，大家关注重点在于企业文化如何落地、如何同企业生产经营实践紧密地融合在一起。而在落地的方式方法上，班组是管理的最基本的一个组织细胞，活跃程度直接关系着企业文化建设的质量。班组文化建设开展的方式，如何用文化管理班组，如何把班组管理提升到高水平的文化层面，成为企业文化落地中的要点。据了解，近年班组文化建设充满活力，班组管理具有丰富的改革和创新方式，形成了一些基本的规律，也有了一定理论化的提升。

“班组建设是培育各类有效人才的载体，从文化层面树人、立人、育人、成人，使个人的梦想与团队、企业、行业、国家的梦想结合起来。班组建设是新时代优秀带头人培养和孵化的基地，国家发展需要的高觉悟、高业绩、高素质队伍的建立要通过班组建设有效推动。”中华全国总工会兼职副主席高凤林结合新时代国家的发展需要，提出人民至上的核心精神落地需要通过班组建设的一系列措施推动。抓班组建设是党的二十大报告中高质量发展目标落实的最基本单位和载体，也是企业高质量发展目标落实的核心保障。

中国中车青岛四方机车车辆股份有限公司首席技师、山东省总工会兼职副主席郭锐认为，现代产业工人队伍在学历方面，由原来的技校毕业、专科毕业提升到了本科毕业生的加入；人员结构由大班组建设优化为小班组建设保证标准化作业；班组建设创新等方面推动了产品质量的提升和制造业的发展。

中国能建山西院工程承包公司工程管理部副主任、山西省总兼职副主席贾向东认为，好的班组建设需要优化人员结构、优秀带头人、健全班组制度。上海寰宇物流装备有限公司党委书记、董事长李前敏认为员工就是企业的核心，管理者应致力打造企业与班组的命运共同体，倡导个体价值和企业价值相关联共成长。

中国劳动关系学院教授乔东介绍了班组文化在推动产业工人队伍建设改革，培育劳模工匠方面的重要意义，他建议劳模通过传播劳模精神、工匠精神，在班组文化建设中发挥更大的作用。

G 心路

为何有的年轻人不喜欢团建？

注重团队利益与员工个人利益相契合

读者来问

您好，我是一名互联网公司的员工，之前因为家中有急事没能参加部门团建，结果被戴上了“可能要离职”“没有团队精神”等标签。其实就算家里没事，我和周围的小伙伴一样，都不喜欢团建，感觉每次都很焦虑。

陕西 林嘉

专家心解

林嘉您好：

团建是指单位为了提升团队沟通能力、协作能力、控制能力，实现业绩最大化而开展的“团队建设”活动。为何有的单位费钱费力、精心组织的集体活动，非但没得到年轻员工的青睐和肯定，反而被不少人吐槽？

其实，年轻人反感的不是团建，而是占用休息时间和安排自己不感兴趣的活动项目。有些团建占用周末的时间，工作了一周，上班族都想好好在家休息，自然不愿意参加；有些团建活动，成了户外工作总结和各种游戏，这样的活动自然无法吸引员工；要是公司强制参加，不仅会遭到员工强烈抵触，也会造成人员流失，不仅起不到团建的作用，对员工的积极性也有打击。

团建问题的冲突在于，管理者希望员工开心地工作，从而提高工作效率，但是在团建方式上，却不考虑员工的建议，完全按照自己的想法来。要是员工不愿意参加，还会被扣上很多帽子，这让年轻员工头疼不已。

年轻人心目中理想的团建应该是自由且自愿的。如果团队成员多为年轻人，则适合简单开放的社交式团建，比如密室逃脱、剧本杀或是野餐等；若团队内年纪跨度较大，可以以不费体力、包容度高的活动为主，如特色景点度假，既能提供新鲜感，又能在旅行中增进大家的感情。

团建是建设整个团队的凝聚力，团建的内容和形式也应当通过员工内部表决决定。不必刻意制造出大家都很开心的氛围，而应加入物质激励、对员工关怀等因素，并完善程序和制度，员工才能认同，与企业并肩前进。

当代年轻人工作中的疲惫、大城市漂泊的孤独，应该通过团建得到一定程度的消解，而不要让团建变成了另一种压力。

团建虽然热闹，并不能代表深层次的企业关怀。效果好的团建，一定是征求了广泛意见而制定、落实的。此外，如今职场涌入越来越多的90后、00后，这些人越来越强调个性、注重个人空间，这种观念并不必然削弱团队凝聚力。只要管理者注重团队利益与个人利益相契合，帮助员工解决实际问题，团建的形式也就不那么重要了。 蓉娟

天津滨海新区工会与社区共建聚合力

本报讯（记者张玺 通讯员徐欣）日前，天津市滨海新区总工会机关党委联合泰达街格调社区党委、新北街欧美小镇社区党委在滨海文化中心共同开展“学思践悟二十大 踔厉奋发争先锋”主题党日活动，以实际行动贯彻落实“党建引领共同缔造”理念。

活动邀请了全国劳动模范、天津海鸥表业集团技术中心机芯艺术创作室主任李家琦开展了“劳动创造幸福”主题宣讲。宣讲中，李家琦分享了学习贯彻党的二十大精神的认识和体会，结合个人成长和工作经历讲述了一线职工立足本职岗位，践行初心使命，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神的生动实践，激发了区总工会广大党员干部职工的奋斗热情，引导大家以“区级工会加强年”专项工作为契机，苦练内功、踔厉奋发，全面提升服务基层、服务企业、服务职工的效能与水平。活动还组织大家参观了《党的二十大精神书法作品展》《党的二十大精神剪纸作品展》和脱贫故事绘系列连环画展览。滨海新区总工会支部共建的聚合力日渐显现。

“1+N”理论宣讲模式走实走心

本报讯“通过制作这些爱党爱国题材的面塑作品，让学生们了解新中国成立的艰辛历程和共产党的初心使命，帮助他们扣好人生第一粒扣子。”前不久，在江苏省连云港市赣榆区青口镇新城实验小学的教室内，非遗面塑代表性传承人孙连东一边带领学生制作革命战争题材的面塑作品，一边讲解背后的革命故事。这是该区创新“理论+非遗”宣讲方式的生动体现。

在向党员群众宣讲党的二十大精神的过程中，该区通过深入调研、精心设计，形成了内容全面、特色鲜明的“1+N”理论宣讲模式。1即聚焦学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神一条主线。N即聚焦经济社会发展热点，设计创新创业、住房教育等20余个特色小主题。该区40个理论宣讲先锋志愿服务队深入基层一线，用乡音传党音，用真情办实事。为增强宣讲的感染力和吸引力，该区通过“理论+文艺”“理论+故事”等多元形式，将党的创新理论和党史故事编排成具有赣榆乡土特色的苏北琴书、快板等文艺节目，结合“送戏下乡”开展理论惠民演出320余场。据统计，理论宣讲开展以来，累计进行“理论+”移风易俗、富民增收、文明创建等微宣讲志愿服务数百场，传播覆盖群众10余万人次，解决群众“急难愁盼”4500余件，有效推动理论宣讲成果转化落地。 （王国强）

党员安全示范岗打造“青”字号品牌

本报讯 近日，中铁十五局轨道交通运营公司朔黄铁路运输处电力机车队荣获“2022年度全国青年安全生产示范岗”。近年来，该公司坚持以“聚焦本质安全，狠抓隐患排查，推进综合治理，打造平安运营”为抓手，在各单位关键岗位设立“党员安全示范岗”“青年安全示范岗”，构筑起党政齐抓共管的全员安全管控新机制。

该公司坚持以“专业的水准保障安全，卓越的业绩实现发展”为主题，把“青”字号品牌创建建立活动融入班组安全管理的全过程，做到安全培训下基层、无死角，开展安全主题宣讲、事故案例分析、应急救援演练等特色活动持续筑牢安全底线。组织“学好新安法，当好第一责任人”主题演讲、“我的安全家书”主题团日、事故案例警示教育等，以案说法，震慑违章。强力推进风险预控体系建设，完善各类应急预案，特别是疫情防控预案，提升应急保障能力，强化应急演练，提高员工应急处置能力。提升安全管理信息化建设水平，利用“安全隐患治理平台”“钉钉”安全管理平台等信息化手段，更及时、准确地了解和反馈安全管理信息。 （王伟林 燕新玉）