

硬核“宠粉”定义假日旅游新标准

本报评论员 韩轶超

浙江杭州西湖边一繁华路口,志愿者拉起的“最美人墙”上线了2.0版,队形由原先的“二”字形变成“X”形,更细致守护行人安全;“进淄赶烤”的外地游客发现,山东淄博烧烤城内的公厕配有湿厕纸、酒精棉片、卫生巾和常用药品等。

今年的“五一”假期,民众出游热情空前高涨,这从节前多地机票、火车票、酒店被预订一空的情况中可见一斑。有数据显示,部分地区游客出行规模堪比春运,很多景区的接待人次再创新高。

客观而言,短时间内接待数量庞大的游客,对相关地方和景区管理者来说,无疑是巨大考验。很多地方和景区珍视游客的出游热情,以最大诚意尽可能提供周到的服务,诸多创新举措得到广大游客及网友的点赞。

这其中,既有景区的硬核“宠粉”,也包括相关部门及当地百姓的善解人意;既有执行应急预案的未雨绸缪,也有应对新情况的随机应变。甘肃敦煌鸣沙山月牙泉景区为缓解“堵路”的尴尬,在行人通道和骆驼通道的

交叉点,设置了提示骆驼通行的信号灯;山东淄博增设临时停车点,新增烧烤公交定制专线,数万名志愿者为游客提供交通、住宿、旅游引导等服务;重庆千厮门嘉陵江大桥在假日期间的傍晚实行临时交通管制,让游客在桥面放心行走、观景拍照;多地交管部门假日期间对外地司机轻微交通违法行为采取“只纠正、不处罚”措施,以教育提醒为主,这让不熟悉路况的外地游客很是欣慰。

在社交平台上,“这才是对待游客的态度啊”“把服务卷上来,旅途才能真正乐起来”等网友的留言和点评中,有对相关地方和景区的肯定与点赞,也有对高质量出游体验能持续长久的期待。

某种意义上说,“五一”等节假日已成为各地文旅服务的同台竞技场。是以节假日为契机,用暖心细致的服务提名气、立口碑?还是只知道在价格上做加法、趁机狠宰一把?这取决于相关地方是否有“全域旅游拼景色更拼服务”的理念,取决于当地职能部门和相关行业是否有通力合作做好文旅业的姿态。

陕西西安文旅局官网首页长期开展调研,问题包括“夜间吸引您出游的是什么”“在文化旅游中,哪一点对您来说更有吸引力”等,其待客的诚意满满。

进而言之,假日文旅盛宴既是相关地方成功做法和经验的展示台,也是某些缺点和问题的放大镜。几天前,基于游客对个别景区周边设围挡导致游客无法欣赏沿途风景的意见,相关地方已提出整改意见。可见,对相关地方和景区来说,“五一”假期的这场大考,应该包括对自身问题的迅速整改,以及认真学习 and 吸纳其他景区的成功经验。

“有朋自远方来,不亦乐乎?”今年的“五一”假期对未来一段时间的旅游回暖和经济复苏,有着某种程度的风向标意义。如今看来,不少地方和景区的硬核“宠粉”、主动作为,赢得了不错的口碑,也积累了不少好的经验。珍视百姓高涨的出游热情,满足其对高质量文旅体验的美好期待,“五一”假期这场文旅盛宴值得相关部门好好复盘、总结与思考。

社评

珍视百姓高涨的出游热情,满足其对高质量文旅体验的美好期待,“五一”假期这场文旅盛宴值得相关部门好好复盘、总结与思考。

据多家媒体报道,刚刚过去的“五一”假期,多地景区开启了“人从众”模式,很多游客感受到各地为提升游客出游体验的种种努力——北京等城市延长地铁运营时间,增开公交线路;多个热门景区及时发布承载量预警信息和限流公告,提醒游客错峰出行;

“背经典免门票”,价值更在门票之外

“您已完成挑战,得分87分,恭喜你获得滕王阁门票一张。”据5月2日《绍兴晚报》报道,为提升游客体验度,江西南昌滕王阁景区“五一”期间上线《滕王阁序》VR自助背诵评分平台,元宇宙数字虚拟人化身唐代诗人王勃,担任“考官”为游客评分,评分达标的游客可免费游览滕王阁景区。

据不完全统计,目前国内已有多个景区推出“背经典免门票”活动。在湖南岳阳楼景区,游客在5分钟内背诵《岳阳楼记》免当日门票一张;背诵李白的《蜀道难》可免四川剑门关景区门票;背诵岳飞的《满江红·写怀》可获赠河南安阳汤阴岳飞庙门票一张……

相关景区的门票价格或许并不高,但如此免票方式带来的附加值不容低估。

首先,这是对中华优秀传统文化的一种传承与发扬。传统文化博大精深,蕴藏着我们的“根”与“魂”,在这里,很多人能找到“乡愁”,找到诗与远方……如宝藏一样丰富的传统文化,总能带给人不一样的情愫。与古人“对话”,与历史“拥抱”,“背书热”成功激发了现代人对传统文化的共鸣,人们争相参与并不意外。

其次,这是推进文旅融合的一个很好切入点。坚持以文塑旅、以旅彰文,推动文化和旅游深度融合,这是顶层设计,更是现实需求。对景区来说,除埋头卖门票之外,也需讲好景区故事、做好宣传引导、拓展营销渠道。文旅更深入地融合,需从小事做起、从细节抓起,“背书热”就是这样一个抓手。

进一步说,这种方式还能在一定程度上增强国人的文化自信,甚至产生一定的蝴蝶效应。比如,除了景区门票,还有商家推出了“背经典吃霸王餐”等活动,这对激发公众文化热情、增强文化自信,有着很好的促进作用。在领略一地的风土人情之外,还有其他更有意义和价值的收获,某种意义上,这也是高质量旅游体验的应有之义。

通过“背书热”,有关地方和部门还可以进一步探究、解锁其背后的流量密码,从而更好地弘扬传统文化,促进文旅融合,增强文化自信。



图说

便捷?

据5月2日红星新闻报道,今年“五一”假期,多地旅游客流激增,部分游客表示,前往一些热门旅游城市或热门旅游景点,排队的时间有时候会超过“逛吃”的时间。一些商家因此瞅准时机,在网络平台上推出代排队服务,部分游客为节约时间和精力,会选择此类服务。

代排队与代购、代跑腿、代驾等“代服务”有不少共同之处,比如,都是花钱买时间、买便利。这也体现了服务行业正日益走向精细化,有些服务甚至是消费者想象不到的。不过,仍需提醒的是,选择类似服务应多一些理性和审慎,毕竟作为新事物,其收费标准、违约责任等,还存在一些不确定性,尤其是在节假日游客暴增的情况下。其实,购买代排队服务更像是无奈之选,一方面,游客可以在出行规划上更细致、科学一些,另一方面,景区和商家应致力于给游客提供更便捷、高效的服务和引导——这也是让“流量”变“留量”、“网红”成“长红”的积极举措。

李法明/图 弓长/文

多些讲文明的游客 少些煞风景的“斗客”

丁慎毅

今年“五一”假期,全国多地旅游市场再现盛况。从媒体报道看,以往乱写乱画的“墨客”几乎不见踪影,但打架互殴的“斗客”粉墨登场——5月2日,河南新乡宝泉崖天下景区内,有游客在缆车内打架;5月2日,多名游客在石家庄市动物园打架互殴;4月29日,两名乘客在丽江飞往合肥的飞机上打架互殴……

“五一”前夕,文旅部就提醒游客“五一”出行要维护良好的旅游秩序,弘扬文明旅游新风尚,如今看来,一些人显然没把这种提醒当回事,将旅途当成了释放情绪的窗口,为一点鸡毛蒜皮的事,从地上打到天上,不仅扰乱了正常的旅游秩序,也影响了其他人的出游体验。

世界旅游组织通过的《全球旅游伦理规范》指出:“旅游是一种最经常和休息、放松及健身相联系且接近文化与自然的的活动,它应当作为一种实现个人和集体满足的特殊方式进行规划和从事;当怀着一种非常开放的理念从事旅游活动时,它便成为自我教育、相互容忍和了解不同人民和文化之间的合理差异及其多样性的一种不可替代的因素”。我国文旅部也多次强调,要着力强化对旅游不文明行为的监督管理,对性质严重、影响恶劣的不文明行为,要依据相关法律法规进行惩戒,并纳入旅游不文明行为记录。如此背景下,一些游客一言不合就动手,主要是其自身素质的原因,但也提示相关部门对旅游安全文明的提醒和管理还需加强。

我国《“十四五”旅游业发展规划》明确提出,“整治旅游中的顽疾陋习,树立文明、健康、绿色旅游新风尚”“通过网络平台、讲解员、志愿者等多渠道进行文明提示,重点加强对散客、自驾游游客等的安全文明引导”……可见,旅游安全文明提醒和服务,是旅游服务不可或缺的重要组成部分。

游客在旅途中打架斗殴,有的是因为缺乏对相关规则的了解,有的是负面情绪积累到一定程度的突然爆发,有的则是对投诉后遭遇拖查处理的一种“反击”。这提示相关部门要创新旅游安全文明提醒和服务,既要通过积极发布相关提示消息、做好行前文明宣导来强化正面引导,也要用好游客不文明行为记录“黑名单”,防止游客将负面情绪“击鼓传花”,进而造成更大的混乱。

当然,更重要的是,游客要主动提高文明素养,不能只考虑个人感受而罔顾公共利益和破窗效应。当旅游成为生活必需品,现代化的旅游伦理也应成为游客的标配。如果每个人都心怀对文明的敬畏,对大自然的感恩以及对他人的尊重,便不至于为了些许小事而大打出手,如此,出游的路上也会少些“斗客”煞风景。

下午 3:52 100% 工人日报

网评

人在旅途,还是多些理解包容的好

龚先生

近日,“婴儿高铁上哭闹,女子和宝妈对骂”话题冲上热搜。在公共场所不能大声喧哗,是约定俗成的行为规范,对婴儿除外,因为他们还无法控制自己的行为。

我们生活在一个与陌生人频繁接触的社会,列车上表现得更为明显。当我们身处公共空间,实际上变成了“公共人”,如何解决权利冲突,也是每个“人在旅途”者需要思考的问题。

化解冲突的办法,就是用理解包容面对摩擦,用公共理性屏蔽极端情绪。多几分相互理解、包容和忍让,我们彼此才会相处得更愉快。

网友跟帖——

- @皎月:出去玩要坚持基本的公德底线。
- @沙瓢瓜:彼此尊重方能共建文明和谐出游氛围。

阅读全文请扫码 “工人日报网评”

媒体声音

古镇商业化也应个性化

“五一”假期,不少人吐槽,如今的古镇貌似都长一个样。网红餐饮、“汉服”体验店、纪念品店……从北到南、从东到西,卖的都是同一套东西,简直旅游了个寂寞。

光明日报微信公众号评论说,千篇一律,最终伤害的是古镇这个文旅资源池。“古镇都长一个样”这句话折射出的是人们对古镇概念的失望和疲惫,也势必会影响消费者对古镇旅游的热情和期待。是时候树立这种意识了:古镇,需要门槛,只有拥有一定的历史和文化,才配得上一个“古”字,拥有一定数量的本地居民、保留一定的生活风貌,具备一定的旅游资源和服务设施,才配得上一个“镇”字。

特种设备安全须臾不可放松

“五一”假期,各地针对景区、游乐场等场所的特种设备开展专项检查,排查隐患,发布风险防范提示。

《经济日报》评论说,生活中的特种设备包括电梯、客运索道、大型游乐设施、锅炉、压力容器等,是经济社会发展的重要基础设施。特种设备的重大、特大事故时有发生,安全隐患不容麻痹大意。要有效防止事故,必须严格管理。安全责任,企业为先。此外,政府监管部门应依法履职尽责,从制度上、源头上有效防范。特种设备安全是一项系统工程,事关千家万户,须臾不可放松。

自驾游轻微违法不罚,合法且有人情味

“五一”小长假,多地交管部门给出了暖心的政策:假期期间对外地游客轻微交通违法行为采取教育提醒,不予处罚。

澎湃新闻网评论说,对轻微交通违法行为不予处罚,是在法律范围之内,对远道而来的游客给予的人文关怀,这也是正确的迎客姿态。这种执法的人情味儿,不是为了吸引游客不惜让法律打折。相反,交通执法的本意是为了更好地引导交通,提升道路安全。如今城市交通管控越来越精细、复杂,对于因为路况不熟而产生的轻微违法行为,坚持以教育、纠正为主,既是法律的明确规定,也关乎城市的形象。

无保护措施“狗爬式”过悬崖为哪般?

近日,一则视频显示,河南安阳某山崖中间有一处极窄的缝隙,一群游客在其中无保护措施缓慢爬行,下面是几十米深谷。当地文旅部门回应称,该位置不是景区,属于未开发地带。

《北京青年报》评论说,无保护措施“狗爬式”过悬崖或许只是极端个案,但游客不惜“以身犯险”似乎已成为一种现象。游客“不走寻常路”的心理可以理解,但绝不能任性冒险,置生命安全于不顾。开开心心出门,平平安安回家,每个人都是自己生命安全的第一责任人,没有发生危险,属于侥幸、万幸,但不能指望每一次都能有这样的侥幸。“安全第一”绝不是一句空话。

统一牌匾被吐槽,事后整改不如事前放手

近日,“沈阳一街道沿街店铺被统一规定黑底招牌”引发热议。当地有关部门回应称,商铺牌匾采用水墨画的黑白灰为底色,辅以金黄、砖红等提亮颜色。针对网友提出的问题,将听取改意见,优化调整。

《南方都市报》评论说,这条全是黑底招牌的街道,给人“殡葬一条街”的错觉。这种现象已不是第一次出现,虽然被报道的案例,在舆论压力下进行了整改,但不免要付出“折腾成本”。有关地方积极整改的态度值得肯定,但此类事件也是一种警示:要避免折腾,只能事前倾听商户意见,充分尊重商家“形象自主权”,既要尊重商业原则,也要清楚公权力什么该管什么不该管。

频繁触发广告,APP应尊重用户选择权

走路、乘车时不小心触发APP开屏广告,让人倍感烦恼。近日,一大学生因此将某APP所属公司告上法庭。一审判决认为,该APP确已侵犯原告自主选择权,判令运营公司对部分参数进行合规设置。

《经济日报》评论说,“摇一摇”跳转类广告盛行,原因在于更容易被用户无意触发,交互成本更低,直接影响着开屏广告品牌主的合作意愿。保护消费者自主选择权,监管部门可以出台相关行政指导意见,规范APP运营商行为;鼓励互联网企业打造“消费者友好型”的技术保障体系。总之,互联网广告,必须要在充分尊重消费者自主选择权的前提下投放。

(嘉潮 整理)

对“拆承重墙式”装修应该零容忍

史洪举

据央视等媒体报道,近日,有网友发文称,黑龙江省哈尔滨市松北区利民学苑一栋31层高的楼因有租户在3层擅自拆除承重墙,而出现多层墙体开裂,200户左右居民受此影响无法回家居住。5月1日,松北区城市管理和行政综合执法局通报称,4月28日,该局接到关于利民学苑小区一房屋存在擅自拆除房屋承重墙体的举报,立即到达现场,责令当事人停止违法行为,对当事人进行立案调查。同时,会同相关部门对拆改的墙体进行安全支护,组织专业机构进行安全鉴定,制定

拆改墙体恢复方案,下一步将依法依规从重追究相关责任人责任。

现实生活中,业主装修商品房时,根据个人喜好或装修公司的设计改变室内格局、砸墙改窗等情况比较普遍,但像上述新闻中这种擅自拆除承重墙并带来如此严重影响的情况,尚属罕见。大规模改动室内格局、破坏承重墙,这种破坏式、拆楼式装修,不仅严重危及其他楼层的质量,而且可能破坏建筑结构的稳定性,甚至可能导致楼房坍塌等危及不特定人员生命的严重后果。

根据《住宅室内装饰装修管理办法》,在住宅室内装饰装修活动中,禁止未经原设计单位或者具有相应资质等级的设计单位提出设计方案,擅自变动建筑主体和承重结构。根据相关法律法规,这种破坏式装修,轻则要承担民事赔偿责任,重则可能面临行政处罚乃至承担刑事责任。比如,一些业主在装修改建过程中,无视邻居的合法权益,擅自破坏排水管、排水管,打穿地板,导致周边邻居无法正常排水、用电,其应依法承担恢复原状、赔偿损失等责任;破坏承重墙这种拆楼式装修,则可能涉嫌故意毁坏财物罪,以危险方法危害公共安全罪等。此前,相关案例都曾发生。

在类似的野蛮装修事件中,施工方难辞其咎。业主或租户可能会因为追求美观舒适而对安全重视不够,进而对房屋进行随意拆改,但施工方显然具有比业主更充足的施工