

有经营者毁约让消费者退订再以高价重新销售,中消协发文指出——

# 节假日民宿酒店“砍单风”“涨价风”不可涨!

建议管理部门及时采取措施,强化价格指导,加大对恶意违约等违法行为的查处力度

本报北京4月27日电(记者杨召奎)“五一”假期即将来临,消费者纷纷选择出游。但中国消费者协会舆情监测显示,消费者人未动,一些地方民宿和酒店“砍单风”“涨价风”已至。有民宿和酒店“五一”价格与平时价格相比,大涨5~7倍。更有部分民宿经营者强迫消费者额外消费才能入住,或者通过毁约让消费者退订再以高价重新销售。对此,中消协今天发文指出,“砍单风”“涨价风”扰乱了正常的价格秩序,破坏了消费环境,有损城市形象,不利于提振消费信心,不利于恢复和扩大消费。

4月25日,《工人日报》刊发《消费者预订“五一”期间民宿遭遇“威胁式”砍单》一文,披露山东烟台长岛景区一民宿经营者要

求消费者要么高价订餐、要么取消订单的情况,引发热议,并冲上微博热搜。随后,当地迅速反应,对涉事民宿经营者进行了顶格处罚,并召开民宿行业整顿会议,开展警示教育,提醒告诫广大渔家乐、民宿经营者务必规范运营,凡发现扰乱市场秩序和生产经营秩序的违法违规行为,将依法从严从快查处。

此外,社交平台上,也有不少游客分享自己遭遇民宿、酒店退单毁约的经历,多家媒体也曝光了一些民宿和酒店经营者以各种理由毁约以及砍单的情况。

对此,中消协认为,“五一”假期是释放消费潜力的重要节点,“砍单风”

不利于市场诚信体系建设。经营者追求利润,随意砍单,毁弃与消费者已签订的合同,完全违背了公平和诚实信用的交易原则。依法成立的合同受法律保护,经营者应切实履行合同义务,单方违约应当依法赔偿。

针对消费者与民宿经营者签订合同后,经营者又额外要求消费者“必须订餐”或者进行其他消费的情况,中消协认为,此举明显违反了民法典和消费者权益保护法有关规定,侵害了消费者公平交易权和自主选择权。

“疫情期间,服务业受到较大影响,特别是酒店、民宿,消费者也对之抱以同情和宽容。但经营者不能把消

费者的同情和宽容当成割韭菜的动力,行情稍有好转,便肆无忌惮毁约,无底线追逐短期利益,长此以往,定会寒了消费者的心,丢弃企业发展前景,损害行业长远健康发展。”中消协有关负责人说。

针对上述情况,中消协建议,管理部门应有所作为,及时采取措施,强化价格指导,加大对哄抬物价、恶意违约、强制消费等违法行为的查处力度。同时,经营者应当从维护企业形象和长远发展出发,学法、遵法、守法。平台经营者要加强对平台内经营者的监督约束,有效遏制违法行为,将商品或服务价格保持在合理水平。

高速公路免费通行,首日流量可能突破历史峰值

## “五一”假期公路交通预计将迎超大流量

本报北京4月27日电(记者北梦原)记者今天从交通运输部举行的新闻发布会上获悉,今年“五一”假期,全国公路网预计将呈现总体流量高、自驾占比高、新能源汽车出行增多、拥堵路段多等特点。其中,全国高速公路日均流量将达到5330万~5430万辆,同比增长约73%~77%,4月29日假期首日流量可能突破历史峰值。

今年“五一”假期从4月29日开始至5月3日结束,共计5天。七座以下(含七座)小型客车通行收费公路继续施行免收通行费政策,具体免费时段为4月29日0时至5月3日24时。

交通运输部公路局副局长顾志峰表

示,针对今年“五一”假期超大流量的路网运行特征,交通运输部将围绕“保畅通、保安全、保稳定、优服务”目标,加强出行信息服务,及时发布公路气象及路况信息;加强公路网运行监测调度,及时开展疏堵保畅;加强出行服务,着力提升服务区停车、如厕、充电、加油等服务能力,满足公众出行需求。

交通运输部提醒广大驾驶员假期出行,关注路况动态,提前了解目的地和途经路线实时路况,合理规划出行路线和时间。关注天气变化,途中如遇降雨天气,请注意降低车速,保持安全车距。合理安排出行时间,避免因错过免费通行时段,导致无法享受免费通行政策。

研发创新提供新动力,新设题材带来新商机

## 第133届广交会第二期出口成交超45亿美元

本报北京4月27日电(记者北梦原)今天是第133届广交会第二期的最后一天。记者从商务部举行的新闻发布会上获悉,广交会第二期集中展示了日用消费品、礼品、家居装饰品等轻工产品,参展企业近1.2万家。截至4月26日,累计进馆81.5万人次,出口成交超过45亿美元。

广交会第二期展现出新特色、新亮点。一是低碳环保成为新亮点。第二期线上平台展出绿色低碳产品25万件,占本届广交会的一半。参展企业带来大量低碳环保产品广受客商青睐,反映出越来越多的中国企业重视绿色环保,走低碳发展之路。

二是研发创新成为新动力。第二期很多产品属于传统劳动密集型行业,参

展企业通过新理念、优化设计、提升技术、丰富文化内涵等方式,加快传统产业转型升级。线上平台展出新品40万件,自主知识产权产品11万件。

三是新设题材带来新商机。为顺应行业发展需要,第133届广交会第二期首次增设孕婴童展区,设置展位501个,参展企业382家。很多企业反映,在新展区参展效果远超预期。截至4月26日,孕婴童展区成交1.1亿美元。

四是线上线下联动成为新特色。截至4月26日,线上参会采购商超过39万人,其中,境外采购商超36万人,占比约91%。

第二期结束后,第133届广交会第三期将于5月1日~5日举办。

郑济铁路(山东段)项目无砟轨道施工完成

本报讯4月27日,随着最后一块无砟轨道板浇筑完成,标志着由中铁上海工程局承建的郑济铁路(山东段)项目无砟轨道施工全部圆满完成,为项目后续铺轨工作和通车运营奠定了坚实基础。

中铁上海工程局负责施工的无砟轨道双线总长度65.916公里,采用我国自主研发并具有完全知识产权的新型CRTSⅢ型板式无砟轨道,主要施工内

容包括底座板浇筑、自密实混凝土施工、预制轨道板安装等工序,对自密实混凝土性能、拌合温度、坍落度等技术指标有严格要求,施工难度、质量标准要求高。项目部坚持“试验先行,样板引路”的理念,不断优化改进无砟轨道工完设备、自密实混凝土配合比及工序工法,圆满完成了施工任务。

(武文成 陈一帆)

## 我国核能发电量跃居世界第二

本报讯(记者赖志凯)中国核能行业协会4月26日发布的《中国核能发展报告2023》蓝皮书显示,2022年,我国核能总装机容量占全国电力装机总量的2.2%,发电量为4177.8亿千瓦时,同比增加2.5%,约占全国总发电量的4.7%,核能发电量跃居世界第二。

蓝皮书显示,我国核电机组长期保持安全稳定运行,核电机组建设稳步推进。2022年以来,我国新核准核电机组10台,新投入商运核电机组3台,新开工核电机组6台。截至目前,我国在建核电机组24台,总装机容量2681万千瓦,继续保持全球第一;商运核电机组54台,总装机容量5682万千瓦,位列全球第三。

蓝皮书还显示,与燃煤发电相比,2022年我国核电发电相当于减少燃烧标准煤近1.2亿吨,减少排放二氧化碳近3.1亿吨。我国核电发电量持续增长,为保障电力供应安全和推动降碳减排作出了重要贡献。同时,我国核电安全运行业绩也持续保持国际先进水平。

## 3月规模以上工业企业营业收入增长0.6%

本报北京4月27日电(记者时娟娜)国家统计局今天发布的工业企业利润数据显示,3月,受宏观经济运行向好、市场需求恢复带动,工业生产稳步回升,企业利润降幅有所收窄。

根据统计,3月,全国规模以上工业企业营业收入同比增长0.6%,而1月~2月为下降1.3%,扭转了去年11月以来持续下降的局面。营业收入增长促进工业企业利润改善,3月,规上工

业企业利润同比下降19.2%,降幅较1月~2月收窄3.7个百分点。

装备制造业利润明显改善。3月,装备制造业营业收入同比由1月~2月下降2.4%转为增长5.4%,利润同比下降7%,降幅较1月~2月大幅收窄19.1个百分点,是对工业企业盈利改善拉动最大的行业板块。

电气水行业利润保持快速增长。3月,电力、热力、燃气及水生产和供应

业利润同比增长27.6%。

3月,扩内需促消费政策效应持续释放,消费恢复势头较好,部分消费品制造业盈利好转。在13个消费品制造业中,有7个行业盈利较1月~2月改善。

国家统计局工业司有关负责人表示,从商务数据看,工业企业利润降幅仍然较大,企业亏损面、亏损额仍较高,但上游价格同比回落有利于改善下游行业盈利状况。下阶段,应继续着力扩大市场需求,提振市场信心,改善企业预期,提高产销衔接水平,促进工业企业利润加快回升。

湖基本生态用水、有效防范水环境风险等五个方面明确规划的重点任务;第四部分从组织实施、法规标准、市场作用、科技支撑、监督管理、全民行动等六个方面明确规划保障措施。

据悉,为确保《规划》各项任务措施落地见效,生态环境部会同有关部门组织制定了《规划》重点任务措施清单,指导督促各地抓好落实。《规划》实施情况将纳入全国水生态环境形势分析,通过分析预警、调度通报、独立调查、跟踪督办相结合的方式,压实相关方面主体责任,推动水生态环境质量持续改善。

## 5部门联合印发《重点流域水生态环境保护规划》

本报北京4月27日电(记者周烽)近日,生态环境部等5部门联合印发《重点流域水生态环境保护规划》(以下简称《规划》),提出到2025年,主要水污染物排放总量持续减少,水生态环境持续改善,在面源污染防治、水生态修复等方面取得突破,水生态环境保护体系更加完善,水资源、水环境、水生态等要素系统治理、统筹推进格局基本形成。

《规划》分为四个部分,第一部分

主要是概述水生态环境保护主要进展、存在问题和战略机遇,明确规划的指导思想、工作原则和主要目标,明确构建水生态环境保护新格局等具体要求;第二部分主要是明确长江、黄河等七大流域和三大片区的水生态环境保护总体布局,通过重要水体落实落地保护要点;第三部分从为人民群众提供良好生态产品、巩固深化水环境治理、积极推动水生态保护、着力保障水

# 厚植发展沃土 汇聚榜样力量

——国网重庆市电力公司多举措选树培育劳模先进

日前,国网重庆市电力公司喜获捷报——国网綦江供电公司变电集控站班长池永荣获全国五一劳动奖章,国网璧山供电公司调度控制班、国网巫山供电公司变电二次班、国网巫溪供电公司通城供电所荣获全国工人先锋号。

这是国网重庆市电力公司系统涌现出的又一批劳动模范和先进集体代表,与该公司近年来多举措选树培育劳模先进,密不可分。在榜样力量的推动下,该公司形成了崇尚劳模、争当先进的新风尚,激励广大干部职工见贤思齐、比学赶超,在推进“三优三化”高质量发展和“七个渝电”建设中勇毅前行。

### 旗帜领航营造创先氛围

“一个篱笆三个桩,一个好汉三个帮。”在先进典型的选树培育中,国网重庆市电力公司坚持旗帜领航,各部门齐抓共管,不断健全完善制度体系建设,全力做好人力支撑、后勤保障等服务,为先进典型成长营造良好的成长氛围。

“山火燃不尽电力魂,高温击不垮电力人,我们将护好每一条线路,力保綦江人民可靠用电!”2022年8月25日,在220千伏恒万南线26号铁塔下,正在执行铁塔蹲守任务的池永说。当天,室外地表温度超过40摄氏度,正是迎峰度夏防火保供的关键时期,池永和同事们冒着高温,坚守在保电现场,确保这条输电线路安全运行。

池永同志是新时期劳动模范的优秀代表、共产党员的先锋榜样。他牢记宗旨、爱岗敬业,从事变电运维工作30年,从一名普通的电力工人成长为变电专业技术带头人;他初心不改、为民服务,扎根生产一线,坚持钻研业务技能;他肩扛责任、勇于承担,以实际行动守护着每条线路的安全运行;他技术为本、创新为先,牵头创建了“黄马甲”安全制度;他以身作则、言传身教,为变电专业培养输送了50余名技术骨干。



2023年全国五一劳动奖章获得者池永。



张毅劳模创新工作室已成为劳模先进和专家人才的成长摇篮。



2021年全国五一劳动奖章获得者何涛。

在池永的成长路上,除了他对匠心多年的坚守和对技艺的传承外,各级组织的选树培育、关心帮助更为关键。从国网重庆市电力公司劳动模范、国家电网公司劳动模范、重庆五一劳动奖章申报、初选到最后成功入选,一路走来,离不开组织的关心、培养与呵护。

不仅是池永,在国网重庆市电力公司系统涌现出的各级劳动模范、工匠、专家,他们的成长也离不开组织的选树培育。近年来,该公司不断优化劳动模范评选机制,完善劳模工作室管理办法等规章制度,明确了相关部门的职责和劳模先进的评选条件、评选程序、表彰奖励、日常管理等事项,为劳模先进的选树培育提供了坚强的组织保障和制度保障。

除了做好劳模先进的选树培育外,员工获评劳模先进后,国网重庆市电力公司各级工会组织为劳模先进量身打造工作室,完善软硬件配置,充分发挥榜样力量,带动更多员工加入技艺传承和创新争优中。同时,多形式做好劳模先进的事迹宣传,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,唱响

主旋律,传递正能量,营造比学赶超、争当先进的浓厚氛围。

截至3月底,国网重庆市电力公司现有各级劳模共190人,其中全国劳模5人,省部级劳模38人,国家电网公司劳模50人,公司级劳模97人;现有在职重庆五一劳动奖章获得者87人,各级工匠72人。

### 丰富培育载体引领成长成才

先进典型的成长,离不开良田沃土。国网重庆市电力公司坚持把全心全意依靠工人阶级方针落实到企业生产经营各方面,高度重视、关心、培养劳动模范、先进工作者和先进集体,抓细抓实劳模、工匠、专家工作室建设,搭建成长平台,铺好成才之路,促进劳模先进快速成长。

“能把工作室做到这个水平在全国不多,你们要继续努力。”2021年9月15日,时任全国总工会党组书记、副主席陈刚视察国网重庆市南供电公司张毅劳模创新工作室后说。

张毅劳模创新工作室是以全国劳模张毅命名。12年来,从劳模个人奋斗到劳模创新工作室打造,再到成立

劳模创新工作室联盟,国网重庆市南供电公司秉持“劳模后管理”的理念,以张毅劳模创新工作室为载体,紧紧围绕劳模价值的挖掘与再造,促进劳模成长、培养和劳模作用发挥。

“工作室的核心任务与作用是方向引导促任务精准、资源保障促任务成功、宣传推广促德技双进。”全国五一劳动奖章获得者、张毅劳模创新工作室主任冯德伦介绍,目前,该工作室组建了阵容强大的劳模创新工作室团队,告别了以前“单打独斗”式管理,同时对工作室的建设和发展作出了一系列系统性的顶层设计,明确了功能定位、重点攻关领域等事项,实现了人财物及管理资源汇聚的最大化、资源合力的最大化、产出效应的最大化,打造成为国家级技能大师工作室。

目前,张毅劳模创新工作室先后培育出中华技能大奖、国网工匠、重庆市杰出英才、重庆市技术能手等各类专家人才60名,成为劳模先进和专家人才的成长摇篮。

张毅劳模创新工作室是国网重庆市电力公司打造的众多劳模、工匠、专

家工作室的其中一家。近年来,该公司将劳模、工匠、专家工作室作为弘扬劳模精神、传承劳模技艺的重要载体,从项目资金、专业支撑、人力资源、软硬件建设等方面给予全方位支持和保障,充分发挥劳模先进的示范引领作用,引导和带动员工投入技艺传承、创新创优工作中,为产业工人队伍技能养成、素质提升、争当先进提供了重要的成长平台。

与此同时,国网重庆市电力公司还制定关于搭建专家履职培育平台实施方案“成蹊”行动的意见,构建专家人才履职培育体系,明确行动思路与目的,依托国网首席专家工作室,充分发挥首席专家“头雁引领”和各级专家人才领军作用,通过高质量建设专家履职培育平台,提升各级专家履职成效、影响力和话语权,打造各级专家有序晋级、“三军”人才层出不穷的人才培养新格局。

截至3月底,国网重庆市电力公司成立劳模工作室、工匠工作室等42个,打造全国示范性劳模创新工作室1个、国家级技能大师工作室1个、省部级技能大师工作室10个、博士后工作站1

个、重庆市劳模创新工作室10个,拥有国家级人才9人、省部级人才78人、国家电网公司首席专家4人。

### 双重激励凝聚奋进力量

在劳模先进选树培育中,国网重庆市电力公司结合三项制度改革,从薪酬、荣誉等方面,实施“物质+精神”双重激励,加大对劳模先进的激励力度,让一线员工崇尚先进、争当先进。

“作为一名一线员工,我享受着接近四级管理人员水平的薪酬待遇。今天,我又有幸作为特邀代表参会,这体现了单位对劳模先进的重视和关心。”1月10日,国网永川供电公司输变电运检中心智能巡检班首席工程师何涛说。当天,他作为10名特邀代表之一,参加了国网重庆市电力公司第五届职工代表大会第二次会议暨2023年工作会议,现场聆听了大会报告。

2021年4月,何涛获得全国五一劳动奖章。多年来,他利用业余时间研制、改造电力巡检无人机,推动输配电线路、变电站巡检业务由人工向智能化转变,先后获得国家专利7项,参与修订国家行业相关标准两项。

“提高薪酬待遇,加大荣誉奖励是激励劳模先进的重要手段,可以让更多的一线员工扎根基层精攻专业、勇创佳绩,引导大家崇尚先进、学习先进、争当先进。”国网重庆市电力公司工会相关负责人说。

如今,在国网重庆市电力公司,类似何涛享受高岗薪酬、获得荣誉激励的劳模先进越来越多。为进一步推动员工成长,争当劳模先进,该公司修订完善劳模先进待遇管理办法和绩效评价机制,在提高劳模先进薪酬待遇的同时,加大精神层面激励,邀请劳模先进列席重要会议和重要活动,提高他们的政治待遇,从而激励更多的一线员工扎根基层、建功立业。

与此同时,该公司各级领导班子成员在重大节假日前夕,上门看望慰问劳模先进,了解并及时解决劳模先进在学习、工作、生活中的困难,让他们充分感受到各级党委、工会的关心关怀,更加投入到专业工作中。

春华秋实结硕果,良田丰饶谷满仓。国网重庆市电力公司将不断健全完善机制体制,搭建劳模先进成长平台,营造人人争先氛围,为新时代电网员工的成长成才提供更加广阔的发展空间。

(文/游绍斌 图/鄧江奎 龚超 朱芳) 广告