

# 破解职业病认定难,别让劳动者伤身又伤心

本报评论员 郭振纲

系时应注意保存与工作相关的证据,避免职业病认定“卡”在劳动关系确认的问题。

因为劳动关系难认定导致一些职业病患者无法享受职业病待遇,这是近年来职业病维权的老问题,不少劳动者为此走上漫长的维权路。有人历经种种努力通过仲裁、诉讼等法定途径获得了法律救济,但也付出了巨大的时间成本和人力物力成本;有人甚至直到去世也没得到期待的结果。类似情况的存在,让一些职业病患者伤身又伤心。

我国法律规定,认定职业病是享受职业病待遇的前提条件,而认定劳动关系又是认定职业病的一个前提条件,因此,认定劳动关系成为享受职业病待遇绕不过的坎。

相关调查显示,由于职业病存在潜伏期,不少劳动者在从一个或多个用人单位离职较长时间后被诊断为职业病,而当他们申请职业病认定时,才发现提供不出与之前用人单位存在劳动关系的证明材料,于是出现了职业病认定被“卡”的问题。

劳动者一旦罹患职业病,对个人而言可能是终身痛苦,还要面临医药费支出、丧失或降低劳动能力带来的收入减少;当身

人家也将面临沉重的经济压力。如果因为无法认定职业病而造成不能享受职业病待遇,则是雪上加霜,甚至因此带来一些不稳定、不和谐因素。

职业病认定“卡”在劳动关系确认上,就用人单位而言,有多种情况,比如,有些用人单位不与职工签订劳动合同、不按规定建立职工名册、不给职工缴纳社保、不保留工资发放财务账本或者以现金方式发放工资,因而提供不出证明劳动关系存在的材料;有些用人单位因为被合并、兼并等,没有保留劳动关系档案,也提供不出证明劳动关系存在的材料;有些用人单位管理混乱,故意设置多层用工关系或者将用工管理甩给包工头,与劳动者之间建立用工“隔离带”,混淆真实劳动关系或不承认与劳动者存在劳动关系。

就劳动者而言,在存在职业病风险的环境和岗位工作的劳动者,大多是农民工或者灵活就业人员,这些劳动者往往缺乏建立劳动关系的意识,或者对劳动合同的重要性认识不足,只要能拿到劳动报酬,其他的可有可无,往往也不注意保留与劳动关系有关的证据等。

既然劳动关系难认定导致职业病认定

难,那么我们就应该从关键环节入手,从造成劳动关系难认定的原因中想办法、找途径。在制度层面,职业病待遇与社会保险缴存挂钩,社会保险缴存又与劳动关系挂钩,有的用人单位为了减少社会保险费用支出,想方设法与劳动者“隔离”劳动关系,这就需要从制度优化的角度,尝试降低劳动关系与职业病认定之间的紧密性联系;在机制层面,职业病认定过分强调劳动关系的前置性,那就要从程序上进行优化,确立职业病认定“实质重于形式”原则;在用人单位层面,强化劳动关系的合法合规管控,不给其实施违规行为和打擦边球的机会;在劳动者层面,增强其劳动法律意识和维权意识,在源头上将保护自身权利的主动权掌握在自己手里;在社会层面,工会组织、行政管理部门和司法机关要将维护劳动者合法权益置于重要位置,帮助和支持陷入困境的劳动者。

着力解决劳动者急难愁盼问题,需要进一步完善劳动者权益保障机制。有关部门要从实践中找办法、找答案,积极探索破解职业病认定难的新路径,切实维护劳动者合法权益,不让受职业病伤害的劳动者陷入伤身又伤心的困境。

## 社评

中国新闻专栏

既然劳动关系难认定导致职业病认定难,那么我们就应该从关键环节入手,尝试降低劳动关系与职业病认定之间的紧密性联系,确立职业病认定“实质重于形式”原则,强化劳动关系的合法合规管控。

据4月24日《工人日报》报道,4月25日至5月1日是第21个职业病防治法宣传周。《工人日报》记者采访了解到,一些劳动者在受到职业伤害之后,因为缺少劳动合同、用工关系复杂等原因,其职业伤害难以被认定为职业病,劳动者面临维权困境。有专家提醒,员工入职时应了解自己与用人单位是何种用工关系,遇到复杂用工关

## 如何抵御“搬家刺客”

戴先任

据4月25日新华社等媒体报道,近日,上海一对夫妻在使用网约平台搬家时被“宰”了一刀。搬家公司原本报价近6000元,搬家后却收取了4万多元,是最初报价的近7倍。原因与此前上门疏通马桶的套路相似,即消费者在不知情的情况下被收取了名目繁多的维修费、耗材费,且搬家公司一直不能提供详细费用清单。

不管是家政维修还是搬家服务,看似是生活中的小事,实则是事关民生的大事,这类需求如果不能妥善解决,无疑会给居民生活带来很大不便。但正是在这些刚需类生活服务中,商家与消费者之间往往存在着严重的信息不对称等问题——收费不透明、服务不规范、标准不统一,等等,由此容易导致随意加价、坐地起价等问题时有发生。

毫无疑问,“家政维修刺客”“搬家刺客”的存在,让不少人真切感受到了“肉疼”,也让更多人感受到了潜在威胁——不知道什么时候,就得被“刺”一刀。鉴于绝大多数人都会有类似的需求,对相关乱象有必要尽早出手,尽快遏制。

一方面,公众要穿上“法治铠甲”防范这些“刺客”,如在寻求类似服务时,要注意仔细阅读相关合同条款,对收费标准等做到心中有数;要审查商家的经营资质,尽可能远离山寨商家;要注意收集和保存相关的消费凭证,在遭遇乱收费等侵权时,积极维权、正确维权。另一方面,监管部门要拿起“法治利剑”,加强监管力度,及时狙击“家政维修刺客”“搬家服务刺客”;引导相关从业人员规范服务标准,提升服务质量;监督相关平台履行必要的义务,确保入驻商家符合相关行业的资质要求,及时协助消费者处理售后问题,等等。

遏制“刺客”横行,增加相关服务供给也是必要的举措。前不久,商务部新闻发言人表示,近年来,商务部在积极推进便民生活圈建设,按照“缺什么、补什么”的原则,推动补齐便民服务设施短板,让修鞋、配钥匙等“小修小补”规范有序回归百姓生活。可以预见,随着相关服务提供者的增加,“刺客”的生存空间有望得到遏制,生活基本保障类服务业态有望进一步得到发展、完善,进而实现“良币驱逐劣币”。

## 趁“五一”假期来一次涉旅乱象“大扫除”

余明辉

据中国经济网4月25日报道,近日,一则海南三亚“出租车接客后嫌目的地太远,把怨气全丢给了上车乘客”的视频广泛传播。25日,事发地交通运输局发布处理决定,责成涉事出租车驾驶员及所属企业向游客赔礼道歉。对涉事出租车企业责令改正,收回该出租车运营经营权指标,注销车辆道路运输证;对涉事出租车驾驶员给予全行业通报,列入当地交通运输行业“不良记录名单”,今后不得在当地交通运输行业从业。



## 图说

### 配合?

据媒体报道,福建福州市民陈先生家里堆放了不少书籍,近日,社区工作人员说这些堆放的书籍属于易燃品,存在消防隐患,要求其立即整改,限期十天。陈先生担心自己心爱的书被工作人员上门“清空”而求助媒体并引发热议,社区回应称,“整改”的要求主要出于善意的提醒。

为消除安全隐患、维护公共安全,有关人员多一些积极作为可以理解,但因此对市民家中的藏书“限期整改”合适吗?有人认为,社区此举逾越边界,家庭是个人的私域,社区可以提示、帮助,但不能“限期整改”;也有人认为,每个人都有配合消防工作、消除火灾隐患的义务,毕竟现实中“一家失火、殃及邻居”的事儿不少。毫无疑问,火灾隐患可能藏在每一个细节中,防灾减灾,既要把工作做细,也要讲究方式方法,要避免制造误会。在基层直接与百姓打交道,更要以理服人,“善意的提醒”可以有,简单粗暴要不得。

赵春青/图 嘉湖/文

## 外卖起送价别成“狮子大开口”

李英锋

原本想通过外卖平台给母亲在某老字号餐厅点两道特色凉菜,最后竟然足足点了一桌子“硬菜”——据4月25日《法治日报》报道,家住北京市西城区的一位消费者最近经历了一次被动点餐,为了凑够这家餐厅150元的起送价,她最终点了5道菜。不少消费者都在点外卖时遇到由于点餐单价未达到起送价标准,最终不得不再多点一些来凑单的问题。

对于外卖起送价,很多消费者都有过被动凑单的无奈感——本来想选择的只是某一两种菜品或相关特色招牌菜品,但由于这些菜品的价格低于商家设定的外卖起送价,消费者不得不违背自身意愿再选择其他菜品凑单。而实际上,消费者对凑单的菜品并不怎么感兴趣、需求度不高,如此,既会在一定程度上增

加消费者的支出,也可能造成食品浪费现象。进而言之,如果商家设置的外卖起送价过于“任性”,还可能触碰法律底线。从法律上来说,餐饮商家有反食品浪费的义务,我国反食品浪费法明确,餐饮服务经营者不得诱导、误导消费者超量点餐。如果外卖起送价标准高于多数消费者的单次点餐实际需求价格,让凑单“保送”成为一种普遍现象,某种公布了一起涉旅不规范经营案件的查处情况——有消费者2月底就预订了当地某酒店的客房,但近日被告知该酒店“需要装修”,所订房间必须取消。对此,当地市场监管总局接到投诉调查后,认定当地酒店涉嫌以欺骗方式拒绝履行价格承诺,实际上是为了先“毁约”后涨价,目前,案件正在进一步调查处理中。

商家设置外卖起送价,并非全无理由,因为商家的外卖销售收入中包含了平台扣点、骑手配送费、外卖餐具费用以及红包折扣等各个环节的支出。如果商家不设外卖起送价,或设置的起送价过低,就会导致小额订单增多,而小额订单利润有限,有的甚至可能难

以覆盖经营成本,导致商家“赔本赚吆喝”。我国价格法规定,经营者定价应当遵循公平、合法和诚实信用的原则;经营者应当努力改进生产经营管理,降低生产经营成本,为消费者提供价格合理的商品和服务。也有专家表示,“起送价并非完全不能设置,但必须结合售卖商品价格合理设置”。

可见,要想解决这一问题,有关部门还需充分听取外卖平台、商家、消费者等多方意见,在考量商家相关餐品或服务价格、经营成本等因素的基础上,引导商家把外卖起送价设置在合法合理的范围内,让外卖起送价能够在商家正常盈利、消费者合法权益以及符合相关立法精神和初衷之间做出平衡。对于明显过高的外卖起送价,有必要约谈、调查、限期整改、发布消费警示等手段进行干预,要求商家增强自律意识,规范营销行为。在外卖已成诸多人的“生活必需品”的现实语境下,起送价的问题确实值得进一步探讨和规范。

对涉旅乱象及时、严肃说“不”,凸显的是地方维护旅客利益、打造优良旅游环境的决心和态度。但这样的事情之所以成为新闻,某种程度上意味着,被迅速处理、及时妥善解决的情况尚属少数,还有一些乱象没有进入公众视野,也没有受到相应的惩处。

应该明确,时下的旅游市场很大程度上拼的就是服务品质,只有游客旅游时真正顺心、开心、放心,才会有更大概率从“回头客”变成“回头客”,进而口碑相传、来客不断。这也提醒一些地方和有关方面,面对旅游乱象不妨趁着“五一”来一次“大扫除”,在维护游客利益的同时,也能净化和促进本地旅游市场。

近来,关于各地旅游服务的新闻不少,有的地方做得不错,经受住了游客“放大镜”般的考验,有的地方则被曝出了尤其老问题,随着旅游市场的复苏,旅游城市尤其是网红城市到底该怎么赢得游客信赖和欢迎,怎样实现“长红”,是一道现实考题。

## 融媒作品选粹

### 请假去聚餐,被开冤不冤?



彭某是某公司员工,2021年6月18日,他向公司提交病假申请获得批准后,于下午3点离开公司到京郊旅游聚餐。公司主张,彭某请假获批当天跟随公司其他团队到京郊旅游,其出发时间为工作时间,违反了公司的管理制度,故与其解除劳动合同合法。法院认为,彭某自认于当天下午前往聚餐,因此对于公司主张彭某在休病假期间做与休病假不相符的事情,法院予以采信。最终,法院认定彭某的公司是合法解除劳动合同。(本报记者 卢越 白至洁)

►扫描二维码,观看工人日报融合报道《劳动者权益小课堂 | 请假去聚餐,被开除冤不冤?》

### 给“机器人”当师父的全国劳模



成卫东是天津港第一港埠有限公司拖队副队长,也是全国首批港口行业AI培训师。作为AI培训师,成卫东的工作职责就是将自己的经验和技能标准化、数据化,再将这些基础数据编入程序、写成指令,依靠5G、北斗等自主技术,让智能水平运输机器人安全高效地完成装卸任务。(本报记者 张奎 吴凡)

►扫描二维码,观看工人日报融合报道《给“机器人”当师父的全国劳模 | 三工视频·新360行之AI培训师》

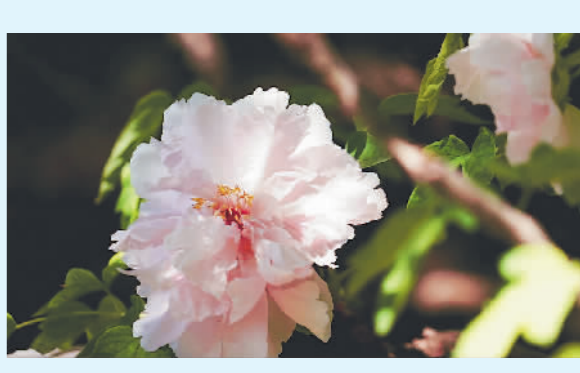
### “五一”眼见它涨价,怎么办?



“五一”还没到,一些酒店、民宿的涨价潮蜂拥而至。北京南锣鼓巷附近的一家快捷酒店,从均价300元左右涨到了900元。根据《价格违法行为行政处罚规定》,经营者违反价格法第十四条规定,情节严重的,可以责令停业整顿。旅游市场早就证明,杀鸡取卵、涸泽而渔的做法并不可取;着眼长远,才是真正的生财之道。(本报记者 贺少成 王宇 史宏宇)

►扫描二维码,观看工人日报融合报道《工小妹:“五一”眼见它涨价,只能束手无策吗?》

### 牡丹花开动京城



“庭前芍药妖无格,池上芙蓉净少情。唯有牡丹真国色,花开时节动京城。”如今正是京城牡丹的盛花期,北京景山公园的牡丹,花大、色艳、株高、龄长。牡丹一朵值千金,将谓从来色最深。跟随工人日报记者的直播镜头,一起去景山公园赏牡丹吧。(本报记者 白至洁 王美茹)

►扫描二维码,观看工人日报融合报道《直播回顾 | 牡丹花开动京城》

文字整理:孙震