

关注小众人群的特殊需求是文明社会应有的温度

本报评论员 吴迪

类食品在医院里买不到,线下药店可选的太少,电商平台假货多,给需要特医食品的消费造成诸多困扰。

特医食品指为满足进食受限、消化吸收障碍、代谢紊乱或者特定疾病状态人群对营养素或者膳食的特殊需要,专门加工配制而成的配方食品。其需求群体包括蛋白过敏的婴幼儿,有肠胃功能问题的老年人,罕见病、肿瘤、处于手术恢复期患者等。这类人群相对小众,但在我国庞大人口基数背景下,也是有着相当的规模。

几年前,假冒伪劣特医奶粉导致“大头娃娃”事件令人记忆犹新,去年媒体聚焦甲基丙二酸血症罕见病患儿群体所需的特医食品难以买到等,让公众认识了特医食品的特殊意义。对特定人群来说,特医食品承担着营养支持的功能,供应跟不上就意味着健康面临危机。以肿瘤疾病为例,据国家癌症中心调查,我国每年新诊断患者超400万人,患者重度营养不良发生率高达57%,20%的恶性肿瘤患者的直接死亡原因是营养不良而非肿瘤本身。《中国食品药品监管》期刊显示,我国至少有70%的特医食品需求没有得到满足。为加速特医食品行业发展,有关方面于

2016年出台实施、2021年修订《特殊医学用途配方食品注册管理办法》,2017年原国家食药总局成立了特殊食品注册管理司,特医食品行业的监管和发展步入快车道,产业发展环境趋势向好。

只有让特医食品产业稳健发展、市场上的选项更多元,才能满足特殊人群的需求。而现实中,特医食品的可及性、安全性等仍存在一定障碍。比如,供需失衡;产业标准有待明确和完善;产品集中度较高且同质化严重,行业自主创新能力不足,企业研发投入意愿有待提高;“像药品一样管理,却无法像药品一样进入医保目录”等。

究其原因,一者,根据食品安全法等法律规定,特医食品实行注册制,部分特医食品还需要开展临床试验。而注册和投入产出的周期较长,且生产企业要按规定提交配方、工艺、说明书和证明特殊医学用途临床效果等材料,同时一些标准尚未建立完善,让生产企业困在“一边严要求、一边无标准、一边高成本”的狭小空间。

二者,企业要在刚需群体的数量、需求与研发生产的投入之间算账,往往导致某些特医食品的市场供应短缺。有些罕见病对应的

特医食品需求量少,难以形成规模市场,企业生产意愿不强。

显然,相关方面需要在政策的引导和落实方面下功夫,包括借鉴一些地方的好经验,吸纳一些好建议。比如,江苏省曾出台地方性法规,将特医食品纳入医疗机构信息系统进行规范管理,明确其经营许可准入和禁止原则。今年全国两会期间,有代表委员建议,对特医食品建立健全从原料、生产、产品到检验各个环节的法规、规范、标准和要求,规范产品上市,同时加大对科技创新的支持,提升产业竞争力,夯实特医食品的行业基础。

除了特医食品,诸如医疗辅助器械、罕见病药品、残障人士用品等小众产品,也面临类似问题。某种程度上,此类小众产品不仅仅是简单的商品,它们往往还蕴藏着对小部分人群的特殊关怀与关爱。

这些小众人群可能是我们的家人、我们的朋友,甚至我们自己。满足小众人群特殊需求,是现代文明社会应有的温度。在主要依靠市场调节供需的基础上,还需职能部门、相关行业和企业、慈善机构等携手努力,让特殊人群的生活之路少些崎岖和麻烦,多些平坦和安心。

社评

中国新闻专栏

此类小众产品不仅仅是简单的商品,它们往往还蕴藏着对小部分人群的特殊关怀与关爱。这些小众人群可能是我们的家人、我们的朋友,甚至我们自己。满足小众人群特殊需求,是现代文明社会应有的温度。在主要依靠市场调节供需的基础上,还需职能部门、相关行业和企业、慈善机构等携手努力。

据4月20日北京日报客户端报道,对于刚需人群而言,特殊医学用途配方食品(简称“特医食品”)能提供人体所需营养,加快人体机能恢复,堪称“续命粮”。记者调查发现,此

“软卧车厢3男1女”提示票务服务优化升级

杨玉龙

根据澎湃新闻等多家媒体报道,日前,一名女子发帖吐槽软卧车厢分配3男1女,呼吁铁路部门是否可以修改算法,不要在密闭空间的过夜卧铺分配非同行的3男1女或3女1男。对此,12306工作人员回应称,暂无按性别分配的功能。如果乘客不满意车厢安排,可以看看其他车次,或者看看其他交通工具。

上述情形激起舆论热议。一种观点认为,一节车厢里3男1女、3女1男这种分配确实有些尴尬。同时有人表示,公共交通不可能满足每个人的要求,遇到这类问题可以与其他人商量换下位置。而铁路12306也给出了回复,目前暂不支持按性别分配,上车后若觉得不方便,可以找列车工作人员调换,列车员会尽量帮助协调。

客观而言,软卧车厢分配3男1女,倘若彼此陌生,的确有点尴尬。诚如有媒体所说,尤其是夜间,环境比较昏暗,相较于男性而言,女性因为体能先天弱势,更容易受到各种侵害,也更容易缺乏安全感。在相对密闭的软卧车厢内,女性难以安心休息实属正常。而且,潜在的风险确实存在。

去年,就有媒体报道过相关案件——有男子在卧铺车厢向女乘客“索吻”,女乘客果断报警,该男子被行政拘留5日。上述事件当然不具有普遍性,但这并不意味着,卧铺车厢里陌生异性相处的尴尬与不安全感就不存在。

因此,人们期待软卧车厢的分配能有更优解。有媒体发起的一项关于软卧车厢分配的网络投票显示,75%的参与者认为应该按乘客性别安排车厢,25%的认为“没必要,觉得不舒服可以自己调换”。可见,即便目前系统尚不具备按性别分配卧铺的相关功能,但铁路方面对乘客的相关需求应予正视。

有网友还建言,系统可以在乘客购票时显示该车厢已有的乘客性别信息,让乘客自行选择。就现有技术手段而言,优化购票系统设计可以试试,这比列车员现场临时协调会方便、高效不少。

当然,有关部门对火车治安问题的整治不可或缺。近日,公安部铁路公安局部署各级铁路公安机关开展为期6个月的“三项治理”专项行动,集中打击整治车站霸座、猥亵、强讨等违法犯罪,相关整治效果令人期待。



图说

碰瓷

上海市消保委4月21日发布消息称,日前,网上出现不少宣称由“农科院”“农业大学”研发或推荐的产品,可以降低瘦身、健康有机。专业团队搜集了网上热销的数款产品进行检测,发现实际营养价值甚至达不到国家标准。此外,被碰瓷的高校科研院所均表示没有与此类商家开展任何合作。

让高校、科研院所为产品“站台”,不失为一种推销好手段。基于高校、科研院所的名气与权威性,很多消费者更容易相信有关产品所宣称的功效,进而心甘情愿花钱消费。其实,类似冒用有关单位名号、蹭其热度的营销行为由来已久。一方面,消费者应擦亮眼睛、谨慎选择,不要盲从和轻信,另一方面,有关部门应持续加大对消费领域热点商品的宣传监管和质量抽查,形成更大的监管震慑力,被碰瓷的单位发现问题也要及时澄清和维权。总之,绝不能任由傍名号、抱大腿的商家随意割消费者的韭菜!

李法明/图 嘉湖/文

“全村改姓”是否有更好的解决办法

谢庆富

据4月23日《扬子晚报》报道,在云南丽江永胜县,有一个以鸟为图腾、姓“nià”的傣族家族。这个“nià”字是上下结构,上半部分是少了一横的“鸟”,下半部分是“甲”。由于在信息系统中无法输入和显示,给村民带来了种种不便,村民只能改姓“鸭”。

让全村人改姓,这样的做法确实让人不解,但似乎也是没有办法的办法,毕竟,公安系统的字库系统里没有这个字。

1980年,原国家标准总局公布的GB2312字库共收录了常用汉字和次常用汉字6763个。2013年,国务院公布的《通用规范汉字表》收录了8105个汉字。这些常用字、通用字,在公安、银行、交通、教育、人社、医保等系统的字库系统里都能找到。公民的姓名采用这些字,

在办理相关业务时通常不会存在障碍。

然而,我国的汉字数量庞大。1994年出版的《中华字海》收入了8万多个汉字,就连初学者广泛使用的第12版《新华字典》也收录了1.3万多个汉字。现实中,因字库系统里汉字不全,导致姓名中有生僻字的群众在办理业务时受阻的情况并不少见。

正因此,近年来,多部门一直在推动解决群众因姓名中含有生僻字带来的各种生活不便问题。比如,从1994年的不到6000个汉字,到现在超7万个,公安人口信息库专用字库不断在扩容。针对少数民族的文字,公安部门还专门设有生僻字库,最大限度减少少数民族群众在姓名问题上的困扰。

我国民法典规定,自然人享有姓名权,有权依法决定、使用、变更或者许可他人使用自己的姓名,但是不得违背公序良俗。同时指出,少数民族自然人的姓氏可以遵从本民族

的文化传统和风俗习惯。不论是从保护传统文化的角度还是从尊重公民姓名权的角度,相关部门都有必要尽快升级字库,以减少对群众生活的影响。

事实上,近年来,有关部门也一直致力于此。早在2016年,公安部就会同国家民委、教育部、工信部等14个部委联合发布《关于在政府管理部门和社会公共服务信息中统一姓名采集应用规范的通知》,推动社会各用证部门加快信息系统升级改造,确保居民身份证的有效读取和相关业务的正常办理。由于生僻字太多,有些使用率极低的暂时没有被录入系统可以理解,但相关部门应该为此持续努力,看看问题到底出在哪儿,是技术上的问题还是其他问题从而更有针对性的消除相关障碍。毕竟,全村改姓涉及的已经不仅仅是个人的问题,而姓名又关乎人们的诸多证照,进而关乎人们生活的方方面面。

政务APP过多过滥,是一种无谓消耗

张淳艺

“问题上报:发现一个塑料瓶。解决方案:清理该塑料瓶。”近期,中部某县一名村党总支书记向记者介绍了一条巡河记录。他在巡河过程中发现塑料瓶,使用“捡起”的方式解决,并打开一款巡河APP拍照上传,以完成上级“每月问题上报”的考核要求。(见2023年第8期《半月谈》)

近些年,不少地方和部门开发了各种政务APP,通过APP对相关工作进行上报和处置。开发政务APP的本意是优化工作流程,

提高管理效率,但从实践看,有的地方的政务APP功能流于形式,不仅消耗了不必要的行政资源,而且给一些基层工作增添了负担。

上述报道显示,有村干部向记者展示手机里满屏的政务APP,“河长、林长、田长、路长APP各一个,禁毒、科普学习打卡忙不赢,还有应急、人社、环保、自建房排查都要求安装……”如此之多的APP和相关打卡、填报要求,不仅使得基层工作人员手机内存堪忧,更占据了其大量的时间和精力。颇具讽刺意味的是,有的地方甚至专门安排了“登录员”——指定一名干部管理政务APP,定时定点把需要登录的APP“刷一遍”。

政务APP过多过滥,硬性考核,使得不少基层干部和相关工作人员疲于应付。一些地方对名目繁多的政务APP提出注册、登录、打卡、问题反馈等硬性要求,并与干部工作考核挂钩。还有的地方对政务APP中填报信息数、反馈问题数据排名,动辄通报批评,导致基层干部为了“拼业绩”“凑业绩”费尽心思、绞尽脑汁。“发现并清理一个塑料瓶”,类似上报对有些基层工作人员来说,或许也是无奈之举。

前些年,一些地方“填表到崩溃、开会到流泪”的形式主义,备受干部诟病。经过中央自上而下的减负和整治,文山会海、填表太多的

形式主义现象大大减少。如今,政务APP悄然冒头,令基层干部叫苦连连,颇有成为形式主义的新表现的趋势——不是为了提高工作效率,而是为了堆砌工作成绩;把大量精力和时间消耗于诸如登录率、使用量、问题上报数的达标甚至评比上,势必会耽误其他一些更有意义和有价值的事情的推进。这对地方的行政效能、对百姓的切身利益来说,都不是好事。

面对政务APP可能引发的问题,有关部门应该高度重视,坚决防止形式主义问题借助信息化手段升级变异。一方面,应该致力于加快相关政务APP的优化整合,对于缺乏实用价值的予以去除,确有保留必要的也应整合功能、减少数量,实现政务资源的共建共享。另一方面,要改变政务APP的考核理念和方式,由“重量”转为“重质”,提高工作的实效性和针对性。同时,应积极建立更科学的评价体系,把群众满意度、获得感作为考评基层工作的重要指标,进而基层干部在更多事实上尽职尽责,贡献作为。

下午3:52 100% 工人日报

网评

迪士尼吸烟男子被拘,为何让全网“感到舒适”?

龚先生

近日,一名男子在上海迪士尼乐园非吸烟区内吸烟,不听劝告还撒泼闹事。事后该游客被永久禁入上海迪士尼度假区,并因殴打他人被警方行拘5日。

一些人的不文明举止并非源于无知,而是源于侥幸心理,源于曾经获得的纵容与姑息,源于对法律和公共秩序的挑衅与不尊重。

眼见吸烟男子为自己的行为付出代价,眼观越来越多的地区、场所对不文明行为和稀泥或息事宁人,网友们才会如此整齐地拍手叫好。这样的案例越多,相信普通人对相关现象说“不”的勇气就会越大。打败不文明行为,最好的办法就是让文明更有力量、更有底气。

网友跟帖——

@YU:大快人心!

@0615:这种没素质有脾气就得严惩!

阅读全文请扫码“工人日报e网评”

何为“人货混装”需要更精准的界定

张贵峰

据光明网报道,近日,有网友自驾携带大量日用品在贵州剑河县被交警以“人货混装”为由拦下。当地交警大队工作人员随后回应称,相关车辆确实属于人货混装,但对于当事驾驶员,交警采取了柔性执法,以批评教育为主,未进行处罚。

根据我国道路交通安全法的规定,客运机动车不得违反规定载客,同时禁止货运机动车载客。《道路交通安全法实施条例》则进一步对相关规定做了明确——载客汽车除车身外部的行李架和内置的行李箱外,不得载客;在城市道路上,货运机动车在留有安全位置的情况下,车厢内可以附载临时作业人员1人至5人……

上述事件中,从涉事面包车的载货情况看——“后排座位的位置都被堆满了物品”“塞得满满当当”,交警的认定应该没有太大问题,但这显然引发了不少人对这的疑问。

在私家车不断增长、日益普及,各种自驾游司空见惯的今天,“人货混装”尤其是载客机动车“混装货物”的现象,实际上早已不足为奇。这种现实背景下,执法者如果简单地将大量携带各种“生活用品”的私家车,一律认定为违法性质的“人货混装”,难免显得不合情合理,恐怕也未合乎相关立法的本意。

正因此,在上述事件中,当事执法交警采取了一种折中的变通处置,“以批评教育为主,未进行处罚”。不过,对个案的处理无法解决普遍性问题。追根溯源,实际上还是现行有关“人货混装”的规定本身,有待进一步优化完善——比如对“人货混装”中的“货”,到底如何科学而现实地予以厘清、界限在哪儿?相关实施条例是否存在滞后于客观现实的情况,有没有修改的必要?换句话说,要想有效化解“人货混装”之类的执法尴尬,不能总是靠交警的权宜性质的“人性化执法”,而要上升到具体法律层面,让更多执法者有明确的“索引”和“指南”。

鉴于自驾游在当下的普遍性和人们的出行、出游需求,相关的法律法规实际上是存在健全、完善、细化的空间和必要的,某种角度上,这也是实现良法善治不可或缺的重要环节。

媒体声音

医生不能片面追求“科研至上”而不救死扶伤

受考评指挥棒的影响,很多中青年医生全力搞“科研”,难以兼顾临床诊疗;谁家的高影响力论文多,谁就有“话语权”……

《中国青年报》评论说,医生以救死扶伤为主业,医疗科研也应建立在临床基础上。一些中青年医生不能完成科研成果考核,就容易遭到“一票否决”,这一方面在于临床诊疗的评价指标难以量化,另一方面在于患者的切身感受并未真实体现在医生评价体系之内。尽快建立科学的临床评估体系,并对医生岗位进行结构性调整,让擅长做科研的人潜心科研,让会看病的医生专心看病,实现医疗科研与临床实践的互相促进与有机融合。

适老化改造还要多“扶”老人一把

在一些城市的公厕中,方便老人蹲下起身的扶手“冷热不均”,无障碍厕位扶手已成标配,但普通厕位则难觅扶手踪影。

《北京晚报》评论说,老人也有外出办事和消费的需要,无论是上厕所还是爬楼梯,都有年轻人体会不到的难处。以公厕来说,人老腿先老,老人蹲下站不起来的情形非常普遍,不仅无奈、难堪,更有安全隐患。公厕面积虽小,但承担的社会责任不小。适老化改造的重点,原本就是城市公共空间,打造完整的适老型社会,把改造改到老年人的心坎上,才是真正的以老为本,才是温暖的、具有前瞻意识的被展现。

新生儿上户口被填“文盲”,问题出在哪?

近日,山东一家长在给新生儿上户口时,孩子文化程度被标注了“文盲或半文盲”。当地回应,类似选项是系统自动生成的。光明日报微信公众号评论说,现代汉语词典中,文盲指不识字或识字很少的人。新生儿还未受过教育,怎么就成了文盲或半文盲。有网友分享了一些地方标注为“学龄前儿童”的做法,这明显让人舒适许多。本是工作人员敲键盘就能解决的小事,却应付了事。明明可以有更人性化的解决方案,却选择了一种呆板的做法。越是这种小事,越能体现出一个地方的政务服务水平,小事解决好了,人们对服务才会越有信心。(乐群整理)