

“如果要住的话必须订三餐,大人小孩同价,每人一天500元”

消费者预订“五一”期间民宿遭遇“威胁式”砍单

面对涨价毁约频现,专家建议平台和监管部门封堵商家无良操作

本报北京4月24日电(记者杨召奎)“我4月16日在一家在线旅游平台预订了‘五一’期间山东烟台长岛景区内的一家民宿,576元一晚。但是预订后没多久,民宿老板就给我打电话让我取消订单,说如果要住的话必须订三餐,大人小孩同价,每人每天500元。”今天,北京市东城区消费者卢女士告诉《工人日报》记者,自己预订民宿后遭遇老板“威胁式”砍单,无奈之下只好取消了订单。

“因为行程已经定好了,我们只好又加价预订了其他的民宿,没想到现在民宿的经营这么不规范。”卢女士说,本想趁着“五一”假期带着孩子好好出去玩一下,没想到还没出

门就遇到了糟心事。

卢女士的遭遇并非个例,近日,多位消费者向记者反映预订民宿、酒店遭遇商家砍单的情况。网络上,也有不少游客分享自己遭遇民宿、酒店退单毁约的经历,“五一”民宿涨价毁约”的消息冲上热搜。

对于砍单的理由,有的商家说是老板换人,有的说是重新装修,有的甚至没有给出任何理由直接取消订单。对此,业内人士指出,尽管商家砍单的理由有很多,但主要是因为今年“五一”游客出游热情高涨,导致目前的酒店、民宿预订价格上涨。有的商家前段时间标价不高,觉得自己“亏了”,就想着砍单后再高价卖出去。

4月20日,北京朝阳区消费者陈女士通过某平台预订了“五一”期间山西大同的一家民宿。4月21日,平台客服电话联系陈女士称,民宿老板要涨价,希望陈女士取消订单。无奈之下,陈女士取消了订单重新订了酒店。后来,她发现之前订的那家民宿每晚的价格上涨了200多元。

针对商家砍单的情况,中国消费者协会律师团指出,商家取消已经支付货款的消费者订单,是电子商务法明确规定的砍单行为,侵害消费者合法权益,扰乱正常的网络消费环境。商家应当遵守民法典、消费者权益保护法、电子商务法等有关保护消费者合法权益的规定,依法履行合

同义务。不能履行合同义务的,应依法承担违约责任。

中国人民大学法学院教授刘俊海认为,民宿、酒店领域砍单问题频现主要是毁约成本低、收益高。这种行为吃相太难看,也侵犯消费者合法权益,一旦这种无良操作成为惯例,不利于整个旅游行业的发展。有关在线旅游平台应用好大数据进行分析判断,按照法律规定和平台规则对商家加强监督管理,可对不诚信商家进行批评警告、扣减信用分、罚款、公示直至清出平台等。有关部门可通过出台相关行政规章等手段,从根源上打消商家砍单的念头。



高新企业同台秀技共话高质量发展

4月24日,2023年“东城区优化营商环境 推动经济高质量发展大会”在北京国际饭店举行,高新企业代表、知名投资机构代表、国际商协会等与会。大会特设紫金秀场,围绕科技创新、文化创意等,展示了步态识别、媒体融合链、动感单车、智能机器人等科技产品。

图为与会嘉宾们正在体验虚拟技术产品和人工智能产品。本报记者 刘金梦摄

上海车展:新能源车受关注

4月24日,参观者在比亚迪汽车展台体验车辆智能感知系统模拟器。

2023年第二十届上海国际汽车工业展览会正在国家会展中心(上海)举行,新能源汽车及相关产品成为人们关注的焦点。新华社记者 方喆摄



甘青两省力推市场监管一体化建设

本报讯(记者邢生祥)近日,甘肃、青海两省市场监管局发挥各自特色优势,围绕信息共享、执法互助、质量管理、知识产权保护、品牌共建等9个领域共同谋划兰西城市群市场一体化专项行动计划,构建统一开放、竞争有序、充满活力的区域市场体系。

据悉,甘青两省将协同健全信息共享运行机制,加大数据采集汇聚力度,高效运行甘青一体化信息共享网络平台,推进两省行政许可、行政执法、食品经营等信息交换共享,实现两省企业电子营业执照信息共享,加大电子营业执照推广应用力度。同时,协同实施失信联合惩戒,拓展信息资源共享交换范围,推动两省间守信激励、失信联合惩戒名单互认,依法实施信用约束和限制,依法实行市场和行业禁入措施。

甘青两省将协同开展市场监管执法合作,开展区域性打假联合行动,加大对跨区域商标侵权、假冒伪劣等违法案件的查处力度,推进两省跨区域重大案件会商协作,提升监管效能,形成震慑效应。

北京门头沟开展“税务体验官”请进来活动

本报北京4月24日电(记者周峰)记者从北京市门头沟区税务局获悉,该局和北京市税务局第五稽查局紧扣第32个全国税收宣传月“税惠千万家 共建现代化”主题,于今天举办“深度融合零距离 齐谋税务新未来”活动,邀请特约监督员、辖区企业代表及媒体记者以“税务体验官”角色,身临其境体验税费业务办理,以请进来的形式增进纳税人对纳税服务的直观感受,切实体会会、出实策、提需求,共同推动税收工作不断取得新的进步。

活动现场,“税务体验官”分组沉浸式体验了办理个税业务、审批电子专票票种、在线导办解客、接听小呼咨询电话等工作,以及发票领用全过程网上办、“非接触式”办税、绿色通道服务。

新疆兵团十二师提供全链条服务,建立全方位包保联系重点企业制——

“预估1个月的批复,5天就拿到了”

●优化营商环境新看点④

本报讯(记者吴锋思 通讯员冯晓玲)“投资10亿元的项目,从选址落地到开工建设,直至目前PE车间全面达到生产条件,仅用了一年时间。”说起在新疆兵团十二师头屯河农场钢基产业园投资建厂的感受,水发上善(新疆)管业有限公司董事长胡超群激动地说,项目审批“先建后验”“容缺办理”,施工许可证当天就能拿到,良好的营商环境让他吃下“定心丸”。

企业和企业家对营商环境的感知最敏锐,也最有发言权。审批流程多、周期长,曾是困扰项目落地、企业开办的难点痛点。对此,兵团十二师坚持问题导向,聚焦企业需求,整合8个部门,52个审批事项成立行政审批局,设立工程建设项目审批综合服务专区,完善“前台受理、后台审核”机制,基本实现全流程线上办理。

与此同时,兵团十二师出台优化营商环境“13条”、扶持中小企业“40条”等,深化企业投资项目承诺制改革,构建以企业信用承诺为核心的项目报建审批新模式,将原来由企业办理的10余个事项调整为政府提供统一服务,将前置评估审批转变为靠前统一服务,持续通过简化、合并、并联等方式优化办理流程。

“在项目建设初期,产业园建设的是标准统一、大小相同的厂房。但在招商过程中,一些企业因为设备大小、生产规模不同,对厂房的高低、大小要求也不尽相同。如果建设定制厂房,则需要修改规划,在调规申请上报后,预估最少需要1个月的时间才能拿到批复,但没想到5天内就得到批准。”新疆兵团丝路高科技产业园项目经理张卫东说。

“客商招来了,项目落地了,并不意味着就可以一劳永逸,万事大吉。必须一如既往、善始善终地搞好服务,保障其进得来、留得住、发展好。”兵团乌鲁木齐经济开发区投资促进局局长陈浩说。

对于产业园来说,引进的企业大多是中小微企业,但中小微企业对落户、审批、入驻条件等政策和流程并不清晰,一些中小微企业也曾担心因为种种问题致使投资付诸东流。兵团十二师、开发区相关部门创新服务,主动靠前,前往每一家有意愿的中小微企业进行考察,提供环评预审、政府签约准入、“容缺办理”等服务,让企业提前吃下“定心丸”。

为更好服务企业、服务项目,兵团十二师深化“放管服”改革,推行“只跑一次”改革、首问责任制、服务承诺制和限时办结制,实现各部门行政审批承诺办理时间至少再缩短50%,企业开办时间压缩至4个工作日内,营业执照压缩在1个工作日内办结。

“我们还建立了全方位包保联系重点企业制度,所有师领导、行业部门都与企业建立密切联系,靠前服务,让企业有了反映问题的‘直通车’,也有了解决问题的‘高速路’。”兵团十二师商务局局长彭燕介绍说。

夯实法治根基,服务创新发展,促进对外开放

知识产权强国建设迈出新的坚实步伐

本报记者 时姗姗

“2022年,知识产权相关部门进一步夯实知识产权法治根基,有效服务创新驱动发展,有力促进高水平对外开放,更好助力优化营商环境。”今天,在国新办举行的2022年中国知识产权发展状况新闻发布会上,国家知识产权局局长申长雨介绍,我国知识产权强国建设迈出新的坚实步伐。

党的二十大报告强调,加强知识产权法治保障,形成支持全面创新的基础制度。今年是全面贯彻党的二十大精神开局之年,对于开创知识产权事业发展新局面,申长雨表示,我国将更好助力科技创新,加快专利转化运用,助力高水平对外开放。

将创新优势转化为高质量发展优势

全年授权发明专利79.8万件,每万人口高价值发明专利拥有量达到9.4件;核准注册商标617.7万件;新认定地理标志保护产品5个,新核准地理标志作为集体商标、证明商标注册514件;作品、计算机软件著作权登记量分别达451.7万件、183.5万件……数据显示,

2022年,我国知识产权创造质量稳步提升。

将创新优势转化为高质量发展优势,需要推进知识产权转化运用。2022年,我国建设新能源、5G等重点产业知识产权运营中心,引导社会资金参与关键核心技术领域科技创新。鼓励开展重点领域知识产权质押融资和保险业务,有效拓宽创新主体融资渠道,解决融资难题。

在此基础上,知识产权运用效益日益凸显。2022年,专利商标质押融资总额达4868.8亿元,同比增长57.1%;著作权质押担保金额达54.5亿元,同比增长25.9%。共签订涉及知识产权的技术合同24.1万项,成交额1.8万亿元。地理标志专用标志使用市场主体超2.3万家,产品年直接产值超7000亿元……

促进形成支持全面创新的基础制度

世界知识产权组织发布的《2022年全球创新指数报告》显示,我国创新指数排名第11位,连续10年稳步提升,位居中等收入经济体之首。

创新是引领发展的第一动力,保护知识

产权就是保护创新。申长雨表示,2022年,我国知识产权保护力度不断增强。新修改的反垄断法、科学技术进步法、种子法正式实施,数据知识产权保护规则研究和地方试点有序推进。

2022年,我国开展打击网络侵权盗版专项行动、青少年版权保护季行动、图书盗版专项整治、院线电影盗版传播专项整治等,加强对主要网络服务商和新媒体业态的版权重点监管,完善版权纠纷多元化解决机制。

在对商标的源头保护方面,国家知识产权局副局长胡文辉介绍,我国严厉打击商标恶意注册行为,特别是傍名牌、搭便车等现象。过去一年,累计打击恶意商标注册37.2万件。

申长雨表示,我国将立足知识产权作为创新驱动发展的“刚需”,大力加强知识产权法治保障,统筹推进各类知识产权法律法规和制度规则的制修订工作,促进形成支持全面创新的基础制度,助力实现高水平科技自立自强。

助力高水平对外开放

2022年,知识产权国际合作与竞争深

入开展。我国加入《工业品外观设计国际注册海牙协定》,高质量落实《区域全面经济伙伴关系协定》(RCEP)知识产权相关内容。与此同时,加强涉及国家安全的知识产权对外转让行为管理,做好海外知识产权纠纷应对指导工作,切实维护知识产权领域国家安全和我国企业海外知识产权合法权益。

今年,是共建“一带一路”倡议提出10周年。申长雨介绍,10年来,共有115个共建“一带一路”国家来华申请专利,合计申请专利25.3万件,年均增长5.6%。

中国在共建“一带一路”国家的专利申请也同步增长。数据显示,2022年中国企业在共建“一带一路”国家专利申请公开量达到1.2万件,同比增长16.4%。

据了解,未来,我国将聚焦知识产权作为国际贸易的“标配”,积极对接高标准国际经贸规则,深度参与全球知识产权治理,扎实推进多双边知识产权合作,促进国际间经贸科技文化交流,促进构建开放型经济新体制,助力高水平对外开放。

(本报北京4月24日电)

首个自主研发三价轮状病毒疫苗获批上市

能有效降低轮状病毒性婴幼儿腹泻

本报讯(记者康劲)记者日前从中国生物兰州生物制品研究所获悉,由该所自主研发的口服三价重配轮状病毒减毒活疫苗(Vero细胞),于近日获得国家药品监督管理局上市许可批准,成为国内首个获准上市的三价轮状病毒疫苗,对有效降低轮状病毒性婴幼儿腹泻,保护儿童生命健康具有重大意义。

据了解,轮状病毒(Rotavirus, RV)是引起世界范围内5岁以下儿童重症腹泻的最主要病原,也是导致发展中国家婴幼儿死亡的主要原因之一。自2006年以来,世界卫生组织(WHO)倡导优先接种轮状病毒疫苗,我国2020年发布的《儿童轮状病毒胃肠炎免疫预防专家共识》中也明确指出,接种轮状病毒疫苗是预防轮状病毒的最简单有效的措施。

作为我国轮状病毒疫苗的独家生产和供应企业,兰州生物制品研究所在三价轮状病毒疫苗研发过程中,先后攻克了毒株筛选、基因重配、多型配、规模化生产等一系列难题,并完成了目前国内规模最大的婴幼儿临床试验,对一万余名适龄婴幼儿持续跟踪观察两个流行季。研究结果表明,该疫苗交叉保护性好,在预防G1、G2、G3、G4和G9型轮状病毒引起的腹泻方面具有很高的安全性和保护效力。

开具药品后转卖骗保、冒名就医……

北京通报30起医保骗保典型案例

本报北京4月24日电(记者甘智)记者今天从北京市医保局获悉,为筑牢医保基金安全防线,营造社会关注并自觉维护医疗保障基金安全的良好氛围,北京市医保局日前公布30起典型案例,涉及参保人员通过伪造生存证明材料骗取医保待遇、开具药品后转卖骗保、冒名就医、社保卡外借他人使用、使用本人社保卡为他人开药等违法违规行为。

2020年5月至2021年2月,冯某在昌平区某社区卫生服务站多次编造帮助子女代开药的虚假理由,利用杨某、黄某、徐某、宗某等人的社保卡开药,骗取医保基金12825.96元。经法院判决,冯某犯诈骗罪,判处有期徒刑一年,罚金人民币一万元;在案扣押12825.96元发还昌平区医保局。

2016年1月至2019年12月,牛某将其自己的社保卡借给其妻子的妹妹看病开药使用。经核查,涉及违规费用132559.98元。北京市西城区医保局追回违规费用,对参保人牛某予以停卡处理,此案移交公安机关处理。

2022年1月,北京市医保局接举报线索,反映参保人刘某某存在用社保卡购买与自己病情不相符的慢性病药物。北京市医保局调查后发现,参保人刘某某存在用本人社保卡为他人开具高血糖、高血压药物的情况。经核查,涉及违规费用6128.52元。北京市医保局追回违规费用,对参保人刘某某进行警示教育。