

# 快递业三十而立,“小哥们”奔跑再出发

## 父子档传承与守望,被资助者入职反哺,24年“老兵”成企业家

### 阅读提示

在民营快递企业走过的30年里,有无数快递员奔跑的身影,绘就了一幅幅奋斗人生的美好画卷:他们有人子承父业,将快递事业代代相传;他们有人不忘初心,让课桌前的梦落进现实;他们有人深耕快递业20余年,从普通打工仔蜕变成企业家……

本报记者 甘哲

1993年,我国的第一批民营快递企业开始萌芽。申通快递坐火车往返于京沪,宅急送开始在北京街头贴上招工传单,顺丰速运在华南乘船出发。

30年来,快递行业不断发展壮大。一路走来,从最初的星星之火到如今的400多万从业大军,无数的快递员在其中奋斗,他们写就了生动的故事,也成就了自己的人生。在民营快递企业成立30年之际,我们一起来看看这30年里,快递员都发生了哪些故事。

### 平凡岗位里的传承与守望

2004年,杨洪刚加入哈尔滨顺丰做快递员,那时儿子杨阔才5岁,对父亲的工作只有模模糊糊的感知:“大概的印象就是送货。”

杨阔长大些后,发现父亲每天都在记一本账,从收件信息、收件时间到是否价保、收了多少钱、走航空还是陆运,每一条都写得很细。

那时没有数据后台,要靠快递员一笔一画记录下信息。杨洪刚的那本账写了快十年,厚厚一本,但他总能用最快的速度找到想要的信息。

2020年,大学毕业的杨阔也想跟父亲一样进入快递行业工作,杨洪刚很支持。然而,杨阔的“子承父业”并不容易。找路就是个难题,杨阔负责的区域有一个小区的楼号很不规则,他每次去都会迷路,连导航都失灵。带他的师傅画了详细的地图给他,几十次摸索,才终于记熟。

困难很多,杨洪刚没想到儿子坚持下来了,而且“还干得挺好”。入职7个月后,杨阔成为网点的仓管员。去年8月,杨阔升为网

点主管。

在工作中,他们既是父子,也是队友。杨阔常向父亲讨教经验,易碎品怎么包牢,如何与网点的老员工相处;杨洪刚也常问儿子自己“整不明白的问题”,系统又出了新功能,国际件有什么需要注意的。

二代人的传承间,快递早已有翻天覆地的变化,从城市走向乡间地头,从内陆走向世界;旧账本变成新终端,每一条信息都有迹可循;电动车限速但包裹加速,田间摘下的樱桃,签收时还挂着露珠。

杨阔说,如今的快递,是一个被科技武装到牙齿的行业。杨洪刚说,如果有孙子,还希望他进入顺丰,继续见证快递的变革。

### 七年前的种子开出小花

韩旭的家乡在甘肃省定西市陇西县,此前一直是国家级贫困县。高一那年,韩旭成为顺丰莲花助学项目的资助对象,每年能拿到3200元助学金,很大程度上缓解了家里的经济压力。

一次莲花助学的分享会上,韩旭问讲台上的讲师“怎样才能加入顺丰”。讲师说:“这就要看你的能力了。如果你只想当一名普通快递员,高中学历就可以。但是如果你想要有更好的生活,那就得靠自己好好努力。”

讲师说的每一个字都刻在了他的心里,成为一颗种子,在时间和汗水的灌溉下悄悄发芽。

2019年,韩旭以577的总分考入西安交

通大学。进入大学,他参加了莲花助学的反哺计划,作为志愿者去服务被资助的学生,分享大学生活和学习方法,鼓励更多孩子向前。

2020年,顺丰挑选一批高中被资助、大学又参加反哺计划的学生进入顺丰基层工作,得知这个消息,韩旭第一时间报了名。

经过三轮面试,韩旭如愿加入顺丰。韩旭记得6年前第一次分享会上,讲师提到要在鄂州建一个亚洲第一、全球第四的专业货运机场,内心倍感震撼。入职后,他一直关注机场的进展。2021年,他毅然决然申请调派到鄂州。“当时来的时候,这里还是一片工地。”韩旭说。

如今的韩旭是顺丰鄂州枢纽的人力资源助理,也负责培养计划的招聘。2022年7月17日,在鄂州花湖机场,一架顺丰货机冲向云霄,标志着货运机场正式建成投运。那一刻,韩旭觉得特别有成就感:“感觉自己亲身参与、见证了一个这么大的枢纽建成全过程,六七年前想象中的机场终于建成,也是少年课桌前的梦落进现实。”

### 打拼24年的逆袭人生

1988年,16岁的杨喜进中考失利,于是他学了一门手艺——修摩托,打算以此为生。修理摩托车的十年,杨喜进没有安于现状,一直都在寻找机会。一位申通快递员朋友告诉杨喜进,江苏省南通市如皋的快递量虽然少,但是利润比较高,收一个件可以赚

10元,一天能挣一两百元。于是杨喜进决定改行当一名快递员。

1999年,申通快递在如皋还只是仅有10平方米、两个人一台摩托车的小网点,办公、吃饭、睡觉都在里面,连个像样的桌子都没有。

就是在这样的条件下,杨喜进坚持了2年。每天不厌其烦做着重复劳动,讲信用、肯吃苦,让不少客户都只认这个勤劳忠厚的小伙子。杨喜进的单逐渐多了起来,一个月能赚五六千元。

2000年,怀揣着对未来美好的憧憬和信心,杨喜进开始招兵买马,组建自己的业务团队。如皋公司开始进入一个快速发展期,短短半年间,从平均每人每天收20多个快件发展到近60件。公司事业蒸蒸日上,杨喜进也在城里买了一套104平方米的商品房。

随着快递市场的发展,产能不足成为企业发展的拦路虎。为此,2015年,杨喜进投入近千万资金新建1万平方米快递分拣操作场地,彻底解决了场地不足的问题;2018年底,又投入几百万元资金购买了智能分拣机,大大降低了操作成本。

随着竞争越来越激烈,杨喜进敏锐地感觉到了快递末端布局的重要性。2017年,他率先出手,将如皋当地70多个快递柜站点的运营权收入囊中。2019年,他又组织将公司所属40多家门店改造成驿站,把末端揽派资源统统抓在了自己手里。

凭借优质的服务,强大的末端布局,加上严格管理、持续投入,如皋公司成了当地快递业的铁军,哪怕面对3倍于平常的工作量,也能够当天完成,绝不拖沓。

在申通打拼的第24年,也是申通快递的30年,杨喜进实现了当初的梦想,从一个普通的打工者蜕变为成功的企业家。“申通30周年,我们一起山顶见!”杨喜进说。



### 书香为伴 悦享童年

4月19日,吴兴区八里店镇中心幼儿园的老师带着孩子们在紫藤架下阅读。

为迎接第28个世界读书日的到来,浙江省湖州市吴兴区各学校举办丰富多样的主题活动,培养孩子多元阅读的兴趣。

新华社记者 翁忻昕 摄

## 上海一季度新增就业岗位15.31万个

本报讯(记者裴龙翔)日前,记者从上海市人社局获悉,该市一季度就业规模进一步增加,新增就业岗位15.31万个,超过既定节点目标任务;全市户籍城乡登记失业人数始终控制在年度目标内,就业形势持续回稳向好。

据介绍,上海市人社局已于2022年12月下旬提前启动春季促进就业专项行动,锚定“就业有支持、用工有保障、满意有提升”目标,全力确保重点工程和重点企业的用工需求以及重点群体的就业需求。实施“沪”岗行动,强化“3+X”组合式用工服务,及时提供代理招聘、“对岗推人”、用工余缺调剂。截至3月底,各级人社部门已累计为近9000户重点企业解决缺口问题。

针对企业和求职者的实际需求,上海精心举办2020年以来全市规模最大的线下招聘会,1.78万人到场求职,近1万人达成意向。同时,“上海公共招聘新平台”等载体得到应用,组织开展“千企万岗云聘会”系列招聘活动,打造人社局“直播带岗”招聘品牌。截至3月底,上海各级人社部门累计举办1100余场招聘会,2.56万家企业参加,提供岗位超过48万个。

此外,上海还提前打响就业“招工战”,元旦后即与中西部地区开展密集对接,各级人社部门带着人力资源服务机构、招工企业、招聘岗位赴中西部多批次开展驻点招聘,以包机、包专列、包车等多种形式,支持更多外省市人员来沪就业。截至3月底,组织开展相关招聘会260余场,逾8万人次参加,帮助近6000人“点对点”返岗复工。

据悉,今年4月,上海在全市范围内开展主题为“服务民企促发展,扩大就业惠民生”的民营企业服务月活动。活动期间,各区、各级人社部门将深入民营企业调研走访,了解招聘企业用工需求,强化政策宣讲,举办线上线下招聘活动,提供政策落实、用工指导服务,帮助民营企业缓解招聘用工困难。

## 广东第三届技能“省运会”来了

本报讯(记者叶小钟)记者从广东省人力资源和社会保障厅获悉,为充分发挥职业技能竞赛对技能人才队伍建设示范带动作用,建设高素质的“广东技工”劳动者大军,广东省将于2023年4月~5月举办广东省第三届职业技能大赛,赛项设置紧扣产业需求,40个项目于5月份在深圳集中开赛。

据了解,省职业技能大赛是广东省规模最大、规格最高、赛项最多、影响力最广的综合性职业技能大赛。本次大赛以“新时代 新技能 新梦想”为主题,紧扣广东高起点培育发展20个战略性新兴产业集群需求,设置竞赛项目共92个,包括63个世赛项目、28个国赛精选项目和1个新职业项目。此外,本次大赛将邀请澳门地区的选手和裁判参与部分集中项目的比赛,为大湾区高水平技能人才交流搭建平台。

据悉,本次大赛同时承担第二届全国技能大赛全省选拔赛任务。国赛精选项目的第一名将直接代表广东参加第二届全国技能大赛。世赛选拔项目前3名(团队项目前2名)选手将入围第47届世界技能大赛省集训队,经过后续集训选拔考核,每项项目第一名的选手将代表广东参加第二届全国技能大赛。此外,各项目获得前3名的选手,按规定颁发技师职业技能等级证书;对其他排名在参赛人数前50%选手颁发优胜奖,并按规定颁发高级工职业技能等级证书。对各项目前2名的选手(少于15队第1名),授予“广东省技术能手”称号。同时,集中项目的比赛还将产生“参赛队最佳奖”“粤东粤西粤北之星”等奖项。

## 沈阳灵活就业人员可缴住房公积金

本报讯(记者刘旭)记者从沈阳市政府新闻办召开的发布会了解到,2023年4月1日起,沈阳将面向行政区域内所有灵活就业人员全面开展住房公积金建缴工作,解决灵活就业人员购房融资需求问题。

为进一步完善沈阳市灵活就业人员住房公积金缴存使用机制,充分发挥住房公积金制度的普惠性,沈阳住房公积金管理中心出台《沈阳灵活就业人员住房公积金缴存使用管理暂行办法》(以下简称《办法》)。“灵活就业人员”指年满16周岁,未达到法定退休年龄,具有完全民事行为能力或被视为具有完全民事行为能力、从事个体经营及灵活就业、非全日制工作人员、新就业形态人员等。

《办法》指出,灵活就业缴存人应当按月缴存住房公积金,缴存基数、缴存比例由其自行申报。缴存基数不低于本市上一年度社会最低工资标准,不高于本市上一年度社会平均工资的三倍;缴存比例不低于10%,不高于24%。

同时,灵活就业缴存人在沈阳市单位就业的,应将住房公积金个人账户转至单位住房公积金账户,按照建制单位缴存职工政策继续缴存,使用住房公积金。建制单位缴存职工与单位终止劳动关系的,与中心签订《缴存使用协议》可自愿转为灵活就业缴存人,按灵活就业人员政策继续缴存、使用住房公积金,在建制单位缴存的公积金余额可参与贷款计算。

此外,《办法》提出,灵活就业缴存人符合购买、建造、翻建、大修自住住房、偿还购房商业贷款本息、在沈阳无住房且租房自住、自有住宅加装电梯的情形的,可按照本市住房公积金提取政策提取住房公积金;灵活就业缴存人申请住房公积金贷款,可提取公积金按月偿还或提前偿还公积金贷款。

## 新材料产业制造忙 助力区域经济发展



4月19日,在河北双滦一家钕铁硼新材料企业冷轧产品车间,工人正在查看产品质量。

近年来,河北省承德市双滦区依托资源优势 and 冶金工业基础,在促进产业转型升级过程中,围绕钕铁硼新材料产业积极布局,打造钕铁硼新材料产业园。当地加强与科研院所合作,搭建科研平台,推动企业科技成果转化应用,生产的钕铁硼新材料产品广泛应用于汽车、家电、建材、新能源装备制造等领域,助力区域经济高质量发展。

新华社发(王立群摄)

## 苦练7年,姜昊摘得世界技能大赛特别赛工业控制项目金牌

# 这名农家子弟凭什么登上世界技能之巅?

本报记者 李丹青

“今后,我将激励更多青年人走技能成才、技能报国之路,为实现中华民族伟大复兴贡献力量!”在前不久召开的技能成才技能报国先进事迹视频报告会上,姜昊分享了这些年走技能之路,并摘得2022年世界技能大赛特别赛工业控制项目金牌的心路历程后,振臂高呼,引得台下听众拍手称赞。

这一“临场发挥”的动作,姜昊笑称是“有些自我感动了。”的确,从农家子弟到站上技能大赛的世界最高领奖台,姜昊备战了7年。个中艰辛,唯有自知。

### 走上技能求学之路

2000年,姜昊出生在辽宁铁岭的一个农村家庭。本来考上县重点高中的他,为了减轻家庭负担,决定弃学。

“当时,我在读技校和去4S店当学徒工之间犹豫不决。”后来,了解到农村户口可以免费读中专,姜昊选择了铁岭技师学院攻读电气工程专业,开始了技能求学之路。

正是这一年,铁岭技师学院开始参与世界技能大赛,筹备大赛工业控制项目集训基地,

并成立了竞赛班。“参加世赛,可以拓宽视野、增长本领、实现价值”,世赛班的宣讲会让姜昊对世界技能大赛有了初步了解,也燃起了他学技能改变家庭状况的动力。

他不断学习,最终以优异成绩通过选拔,成为唯一一个进入世赛班的中职生。在世赛班,有趣的实训课,动手“捣鼓”出来的小元器件、小物件,让姜昊觉得很好玩;相对深奥的理论课,稍有难度的应用数学课和电工基础课,激发着姜昊不断钻研、冲破挑战。

工业控制项目是以最高的水平来完成自动化生产线的模拟。姜昊没日没夜训练,同时参加各种比赛,他的规划很简单:以赛促训,以赛促学,掌握更多手艺。辽宁省选拔赛中,他获得了第二名的好成绩,还练就了处变不惊的心理素质。

### “学习总是没有错的”

2017年3月,姜昊和同学们开始进入校企合作工厂实习。实习临近结束时,工厂领导想让姜昊留下来,被他拒绝了。

那时,姜昊只想挣钱攒钱、读书深造。“学习总是没有错的。”为了挣够读高职和本科的费用,他先后去了几家工厂实习。2018年,姜昊通过了学院单独招生考试,回到校园。

凭借之前的比赛积累和实习经验,姜昊再度进入世赛班。进班后不久,他就被抽调进入辽宁省职业院校技能大赛机电一体化(高职组)的项目组。通过艰苦训练,姜昊取得了该项目第一名的好成绩。随后,他加强训练,从早8点到晚上10点,几乎全年无休,为能有机会参加世界技能大赛持续准备着。

2020年12月,经过选拔的姜昊,代表辽宁参加第一届全国技能大赛工业控制项目比赛,并摘得银牌。但当得知自己距离第一名仅差0.15分时,姜昊非常难受:“0.15分,就是手抖一下的概念吧。”

回忆起这些年的参赛经历,这一次让姜昊印象最为深刻。获得全国技能大赛前5名的选手,将会被授予“全国技术能手”的称号,按照要求,有了这个称号的人不能以选手身份参加国赛。也即是说,这一次的银牌,意味着姜昊无缘国赛金牌。在返程去机场的大巴车上,他哭了一路。

### 每一滴汗水都值得

回校后,姜昊笃定了技能成才之路,开始向“世界技能之巅”发起冲击。

就在他全力备战,信心满满之时,受疫情影响,世界技能组织取消原定在上海举办的

第46届世界技能大赛。而这原本是姜昊可以参加的最后一届,也是他最接近梦想和国手的时刻。

姜昊痛苦得无法自拔,一度停止训练,有了“摆烂”情绪。随后,团队老师耐心的开导,让他逐渐走出阴霾。世界技能大赛特别赛举办的消息,再次点燃了姜昊冲金的梦想。

工业控制赛项是指根据一个(或部分)工业流程做出的模拟解决方案,进行电气设备和工业自动化元件的安装以及程序设计与调试的竞赛项目,着重考察选手的自动化核心技术,包含安装、控制调试、人机交互设计、电气设备故障查找与排除等。

奥地利萨尔茨堡,3天,17.5小时。3天的激烈角逐,是速度、耐力、精度和心理素质的综合比拼。姜昊和团队克服了临时公布赛题、自带工具受限、主办方比赛工具材料“限量”供应等诸多不利因素,沉着应战,最终夺得工业控制项目的金牌。

姜昊说,当他身披国旗站上领奖台的那一刻,7年来的每一个日夜,付出的每一滴汗水都是值得的。

荣誉加身,姜昊选择了留校任教,他想将自己所学传授给更多的学生,引领更多青年像他一样,走技能成才之路。