

上海浦东工会推动多元调解进陆家嘴商务楼宇 楼宇企业职工身边有了“法援楼长”

本报讯（记者裴龙翔）近日，记者从上海浦东新区工会推进多元化解工作陆家嘴金融城现场会上获悉，今后陆家嘴区域30家商务楼宇的职工在遇到劳动纠纷时，只需向楼内的工会组织或楼事会提出申请，即可获得区劳动人事争议联合调解中心工会分中心陆家嘴工作站的法律服务，同时成立的陆家嘴金融城楼宇律所职工法律服务志愿团也将为多元化解工作提供专业支撑。

作为国家级开发区，陆家嘴金融城集聚了285幢商务楼宇、4万多家企业和50多万名职工。区域内商务楼宇高度集聚、国际机构多元、职工群体成分复杂，劳动纠纷较易引发社会关注。2022年2月，在浦东新区总工会、区人社局共同指导下，“浦东新区劳动

人事争议联合调解中心工会分中心陆家嘴工作站”正式挂牌成立。

“工会工作必须主动适应经济社会发展、产业结构变化、职工利益需求的变化，把服务深入到经济最活跃的空间里、职工群体中。”浦东新区人大常委会副主任，新区总工会党组书记、主席倪倩介绍，工作站位于陆家嘴金融贸易区总工会职工服务总站内，结合陆家嘴金融城商务楼宇体量大、律所集聚程度高、律师人才总量多的特点，依托总站下沉维权职能、阵地服务、工作力量，将职工法律服务进楼宇里，探索建立“平台联、阵地联、信息联、机制联、力量联”五联促调的一站式立体维权机制，维护职工权益，促进企业发展。

日前，在陆家嘴某外资金融机构工作的张女士因轮岗等问题引发的劳动纠纷向有关部门求助。接到投诉后，浦东新区劳动人事争议联合调解中心工会分中心陆家嘴工作站工作人员第一时间倾听张女士的诉求，耐心安抚其情绪，同时通过工会及时向企业核实具体情况，制定了具体的调解方案，并事前部署相关人员准备好各项文书。

在调解阶段，调解人员组织安排了一场面对面调解会议，整个调解工作历时近五个半小时，让最初观点不一致的双方找到有效调解点，第一次调解就达成共识。

不仅如此，在帮助张女士调解的过程中，工作人员还让企业认识到目前出退勤管

理机制中销假管理可进一步优化，避免后续在销假流程中再次发生劳动纠纷。目前，企业已经着手探讨优化销假管理流程。

联合调解工作开展一年来，处理劳动纠纷608件，调解成功率65%以上。一批律师志愿者活跃在商务楼宇中，被职工称为“我们的法援楼长”。同时，楼事会也有了工会服务职工的“前沿哨点”，成为区域社会治理的生动实践地。

活动现场，浦东新区总工会还发布了2023年“尊法守法 携手筑梦”公益法律服务行动重点项目。该项行动自2017年开展以来，浦东新区工会组建法律服务团、服务小分队，深入职工中开展普法活动近600场次，受益职工30多万人次。

采用师徒结对形式进行一对一指导

中国移动西藏产业工人实训基地在杭州揭牌

本报讯（特约记者张中源）4月14日，中国移动西藏产业工人实训基地（浙江）揭牌暨开班仪式在杭州举行。西藏自治区总工会党组书记、常务副主席王纯丁，中国移动集团公司工会副主席李丽等出席仪式。仪式现场举行了浙江公司员工与西藏首批实训学员的师徒结对仪式。

据了解，中国移动西藏产业工人实训基地是中国移动集团公司工会实施的重要援藏项目，首个实训基地委托中国移动浙江公司建设，首期实训学员来自阿里地区改则县。全体学员将在公司开展为期一个月的岗位实训，按照“实训与实操相结合，理论与实践相结合”的原则设置课程，采用师徒结对形式进行一对一指导，师傅来自中国移动浙江公司各相关部门，由经验丰富的职工担任。浙江实训基地的成功建设和开班将助力西藏产业工人素质提升，为后续基地建设发挥标杆示范作用。

王纯丁表示，此次浙江实训基地揭牌开班标志着西藏产业工人实训项目迈出了实质性步伐，展现了第3轮工会援藏工作的重要成果，体现了中国移动积极履行央企社会责任的主动担当。希望参加实训的产业工人争做民族团结进步的典范，走好技能成才、技能报国之路，为实现西藏长治久安和高质量发展添砖加瓦。

鹰潭市总多举措做好职工摄影服务工作

搭建平台培养更多职工摄影能手

本报讯 近年来，江西省鹰潭市总工会着力做好全市职工摄影服务工作，从组织建设、技能培训、搭建展示平台、经费保障等方面推出一系列举措，帮助广大摄影爱好者尽快成为行业里手，积极用镜头呈现推进实现中华民族伟大复兴中的生动实践。目前，该市职工摄影家协会累计获得国家级摄影奖项20余次。

加强组织建设。2021年，鹰潭市总工会申报成为中国职工摄影家协会理事单位，成立市职工摄影家协会，推荐德艺双馨的老艺术家担任协会主席，不断加强组织建设。依托各级工会和基层单位，面向职工发展新会员，培养壮大一批崭露头角的艺术新秀。

加大培训力度。鹰潭市总工会采取线上线下相结合的形式，举办摄影技术培训班，开展名师带徒活动。每季度邀请一次国内外知名摄影家到鹰潭现场采风，传授技艺。每年组织两次摄影爱好者赴外地开阔视野、交流技艺。每季度召开一次摄影家座谈会，通过现场观摩切磋提高摄影爱好者的技艺。

搭建展示平台。鹰潭市总工会着力办好各类赛事活动，举办“第四届全国职工摄影巡展活动”“鹰潭杯2022年度中摄协员摄影大赛”等活动。同时，运用网站、客户端等平台，以及美术馆、工人文化宫等阵地展览摄影作品。

提供经费保障。鹰潭市总工会对市职工摄影家协会的工作经费和各项赛事经费做到年初有预算、年终有结算。在硬件上，全市各级工会坚持为各级职工摄影组织提供办公场地及基础设施。

（胡高堂）



鲜花迎客来
产业助振兴

4月17日，在河北省廊坊市永清县恒美国际花都，一名商户主播正在进行直播。

近年来，永清县积极承接北京非首都功能疏解，建成以花卉为核心的全产业链田园综合体——恒美国际花都。该基地展厅面积达2.5万平方米，有特色花卉近千个品种。在花卉交易的带动下，周边村街逐步打造了“公司+村街+合作社+农户”的发展模式。

新华社记者 才扬 摄

北京密云区举办快递员职业技能大赛

本报讯（记者赖志凯 通讯员包秀媛）日前，由北京市密云区总工会、北区邮政管理局联合举办的“劳动创造幸福 争当行业先锋”快递员职业技能大赛决赛落幕，共有19名选手分获一、二、三等奖。

据悉，决赛前，邮政、顺丰、申通、韵达等10家快递公司积极组织近千名从业人员进行初赛，经过层层筛选，共有来自各快递公司的32名选手进入总决赛。

竞赛以快递员《国家职业标准》为基础，分为理论和实操两部分进行。比赛现场，快递小哥们充分展现了快件分类打包、禁寄物品处理、运保费计算等技能。

据悉，密云区总工会今年还将在餐饮民宿、医疗救护等行业开展竞赛10余场，并将每场比赛第一名选手作为“密云工匠”候选人。

甘肃100家劳动者驿站增设“健康互助小屋”

统一添置健康设备，邀请医护人员驻点服务

本报讯（记者康劲）“驿站里不仅可以休息、喝水，还能随时测量血压，有常驻医生为我们进行健康体检和咨询。”胡生福是甘肃省酒泉市金塔县的环卫工人，自从当地新就业形态劳动者驿站里增设“健康互助小屋”后，他成了这里的常客。

据悉，建设新就业形态劳动者驿站是甘肃省人民政府2022年确定的10件为民办实事项目之一，该项目由甘肃省总工会和省财政厅共同安排1450万元资金牵头建设。截至2022年10月底，在全省15个主要的高速公路服务区和85个市、县的公路服务站、加油

站、环卫场站等场所建成100家新就业形态劳动者驿站。同时，甘肃省总工会按照“会、站、家”一体化要求，标准化、规范化推进实施，把政府的民生实事办成工会组织示范性服务阵地。

今年初，中国职工保险互助会兰州办事处关注到新就业形态劳动者的普遍健康需求，决定与甘肃省总工会、14个市州、86个县区总工会联合建设“健康互助小屋”，统一添置臂筒式血压仪、超声波体检机等健康设备。截至4月初，“健康互助小屋”在100家新就业形态劳动者驿站全部建成并投入使用。

如今，“健康互助小屋”不仅促进新就业形态劳动者驿站更好地用起来、转起来、活起来，而且为新就业形态劳动者和户外工作者新添一道“健康防线”。部分市、县工会组织努力延伸和拓展驿站的服务功能和吸引力，邀请专业医护人员来驿站开展驻点志愿服务，与公益体检、健康大讲堂、健康义诊等活动相互融合，为新就业形态劳动者建立健康档案，并在小屋开展爱心药品发放、货车司机集中入会等活动。一些基层工会安排专人负责驿站的日常管理运营和设备维护保养，确保驿站稳定、规范、高效运行。

山东威海三角集团工会女职工委员会主任任磊用心关爱女职工，并不断调动她们的积极性和创造性——

有事儿找“任姐”

阅读提示

山东威海三角集团工会女职工委员会主任任磊坚信“职工利益无小事”，推动企业不断完善常态化帮扶机制，落实女职工权益保护专项集体合同，组织策划“爱心微心愿”帮扶活动等，给女职工带来满满的幸福感和获得感。

方进行说明。通过这样公开、透明、细致的论证，让职工权益更明确，个性化的政策方案也更容易被公司接受。

“职工利益无小事。”任磊说，集团有6000余名职工，其中女职工占比24%，只有把女职工权益维护工作做好，才能让职工工作有干劲、企业发展有动力。

在集团的大力支持下，女职工委员会不断完善常态化帮扶机制，通过定期入户走访、建立困难女职工档案等，为女职工纾困解难。近3年来，走访慰问困难女职工200余名，帮扶困难女职工14人，发放救助金11万元，为72名困难女职工子女发放助学金10万余元，在企业和职工之间架起一座“连心桥”。

用心操作，点亮“微心愿”

在任磊看来，工会工作更像是在搭建一

个家，一个可以为职工遮风避雨的港湾。

前不久，三角集团的一位女职工遇到一件难事，离异后独自抚养孩子的她一时没有找到合适的住房。任磊听说后主动找到这位女职工，安慰并帮她打听廉租房的有关政策，鼓励她去申报。很快，这名女职工申请到了廉租房。在任磊的办公室里，这名女职工握着任磊的手说：“任姐，多亏你帮忙。”

为帮助更多的困难女职工渡过难关，2015年，任磊开始组织策划“爱心微心愿”帮扶活动，侧重为困难女职工实现心愿。

该集团一名女职工家庭困难，两个孩子均患有先天性疾病。为此，女职工提出想为孩子购买治疗仪器的“微心愿”，工会立即在医生的指导下帮助她买到梦寐以求的仪器。

购买“爱心妈妈小屋”房间中的隔断与

书籍、落实7个月以上孕妈1小时休息制、餐厅凳子配备棉坐垫……每个“微心愿”的实现都少不了任磊的用心操持。如今，“爱心微心愿”帮扶活动已成为该集团工会的“金字招牌”。

一心为“工”，当好“贴心人”

工会工作难在一个“杂”字。一心为“工”的任磊对待每一件事情每一项工作都十分认真。上班时她人在办公室，下班后她手机随时在线，女职工都说，“有任姐在，就特有安全感。”

任磊还根据女职工的需求精心组织策划丰富多彩的文体活动，并通过培训、竞赛等活动提升女职工技能素质，增强女职工的获得感。

任磊积极发动女职工参与公司全员创新“六小”提案活动。仅2022年，由女职工提出的200多项合理化建议已全部实施，30余名女职工参与的几十个项目获得国家专利。她还建议集团工会组织开展“三角集团最美女职工”评选活动，每年推荐命名10名“最美女职工”，有7名女职工获得威海市优秀职工荣誉称号。

（陈影）

2020年3月，陈影创办的公司申请加入“筝岛阿姨”平台，3年来，接收近80名就业学员。“来了就能上岗，‘筝岛阿姨’平台提高了家政从业人员上岗成功率和薪资水平。”陈影说。据不完全统计，目前，已有北京、天津等地146家家政服务业企业入驻平台，提供就业岗位7000余个。

此外，葫芦岛市总工会着力为家政服务业从业人员搭建展示技能风采的舞台。2020年12月4日，葫芦岛市举办首届家政服务职业技能大赛。2020年、2021年，市总工会推动家政服务业多个工种纳入全市职工技能大赛参赛项目，对符合条件的大赛冠军授予市五一劳动奖章。

（胡高堂）

为了更好地服务家政服务业从业人员，2020年7月，葫芦岛市总工会推动成立市家庭服务业联合会，截至目前，共吸收会员3360人。

将家政服务业从业人员引进“家”后，葫芦岛市总工会把提升该群体的业务素质作为一项重要工作，持续开展技能培训。同时，葫芦岛市总工会通过技能培训把建会入会、职业介绍和技能大赛有机结合起来，相互促进。

据介绍，葫芦岛市总工会联合市人社局及市服务业职业技能培训学校搭建“筝岛阿姨”平台，由培训学校提供母婴护理、育儿嫂、养老护理等20多个专业技能培训。调研企业需求后，“筝岛阿姨”平台设计了包含家政员职业培训、人才评价、星级认定、就业输出服务等多项服务。

2020年3月，陈影创办的公司申请加入“筝岛阿姨”平台，3年来，接收近80名就业学员。“来了就能上岗，‘筝岛阿姨’平台提高了家政从业人员上岗成功率和薪资水平。”陈影说。据不完全统计，目前，已有北京、天津等地146家家政服务业企业入驻平台，提供就业岗位7000余个。

此外，葫芦岛市总工会着力为家政服务业从业人员搭建展示技能风采的舞台。2020年12月4日，葫芦岛市举办首届家政服务职业技能大赛。2020年、2021年，市总工会推动家政服务业多个工种纳入全市职工技能大赛参赛项目，对符合条件的大赛冠军授予市五一劳动奖章。

（胡高堂）

为了更好地服务家政服务业从业人员，2020年7月，葫芦岛市总工会推动成立市家庭服务业联合会，截至目前，共吸收会员3360人。

将家政服务业从业人员引进“家”后，葫芦岛市总工会把提升该群体的业务素质作为一项重要工作，持续开展技能培训。同时，葫芦岛市总工会通过技能培训把建会入会、职业介绍和技能大赛有机结合起来，相互促进。

据介绍，葫芦岛市总工会联合市人社局及市服务业职业技能培训学校搭建“筝岛阿姨”平台，由培训学校提供母婴护理、育儿嫂、养老护理等20多个专业技能培训。调研企业需求后，“筝岛阿姨”平台设计了包含家政员职业培训、人才评价、星级认定、就业输出服务等多项服务。</p