

先付费后上课的收费模式，困扰着不少考生——

# 专业技术类培训退费难如何破解？

## 阅读提示

先付费后上课，一直是职业资格证书培训机构的“潜规则”。培训机构的预付费消费投诉数量一直居高不下，也一直是消费者的难点问题。因为相关法律法规不健全等原因，监管过程也存在一定难度。

该培训机构并未提供线下方面的课程”。

李女士想要退课退费，培训机构却一直以“钱款不在自己手里，需要向总部申请”“不影响考试”等理由推脱。

在黑猫投诉平台，记者发现与李女士有类似经历的不在少数。心理咨询师考试培训相关退费诉求有1100多条，注册消防工程师、建造师分别有900多条和700多条。

北京市朝阳区城市管理指挥中心主任王冬岩曾透露，以其所在的朝阳区12345的大数据分析为例，2021年，朝阳区共受理职业资格培训诉求18160件。2022年，朝阳区受理培训机构退费类案件10637件。其中，专业类8180件，占比76.90%，职业技能类诉求2457件，占比23.10%。

21世纪教育研究院院长熊丙奇指出，目前对职业资格证书培训机构的运营模式监管，主要是实行备案审核制，要求机构向有关监管部门备案开设的项目、收费标准、服务对象等，对培训机构的运行进行过程性监管。

陈音江认为，从法律上看，职业资格证书预付费最大的问题是相关法律不健全，各行各业在监管过程中存在一定难度。“预付费管理主要是依据民法典、消费者权益保护法等，但这些法律关于预付费的规定又不是那么明确和具体。”

据了解，为解决预付费退费难题，上海、北京等地出台了实施单用途预付卡管理条例。去年7月，北京市人社局会同市金融监管局等部门联合发布《北京市专业技术类职业资格证书培训机构单用途预付卡预收资金监管细则(试行)》，建造师、执业药师、工程咨询(投资)专业技术人员职业资格等24个培训项目的预收资金被纳入监管。

记者通过北京市人社局了解到，目前《监管细则》主要针对专业技术类职业资格证书培训机构开展，技能类暂无此项规定。但是人社部门也有针对健康管理师等技能类培训的监管名单，如果培训者遇到退费问题，可以通过查询培训机构注册地，联系市场监督管理部门，或通过司法途径寻求解决。

### 预付卡管理能否解难题

作为较早落实第三方支付资金存管方

## 职教刍议

### 职校劳动教育须防走过场 防控近视要出实招动真格

沙洲

**新闻：**据媒体报道，近年来劳动教育在高职院校得以广泛推进，但是推进状况并不均衡，有的学校未开设劳动教育理论课程，仅以安排劳动活动作为劳动教育；有的学校未能对劳动实践活动系统设计和安排；还有些学校在劳动教育评价上存在片面化和碎片化的状况。

**点评：**相比中小学校和普通高校，高职院校在开展劳动教育方面有着独特优势。职业教育肇始于劳动实践，传承职业劳动技能与职业劳动精神，与劳动教育一脉相承。与此同时，高职院校有着更加丰富的劳动教育资源，不仅有实训基地等适合开展劳动教育的实践场所、实践平台，还有适合开展劳动教育的“双师型”教师以及行业企业的支持，其厚实的劳动教育的实践资源，是普通中小学和普通高校所不具备的。

真正将劳动教育融入人才培养的过程中，是高职院校不容推卸的责任。高职院校的劳动教育不仅要有职业知识和技能的传授，还要帮助学生树立良好的职业观念和职业道德。这需要高职院校高度认识开展劳动教育的重要意义和价值，加强顶层设计，充分发挥自身优势，构建起各具特色的劳动教育实施方案。在平日的教学活动中，则要思考，如何让职校教师把劳动知识、劳动观和课程结合起来，鼓励专业教师在自己的专业教学、实习实训中，自觉地开展劳动教育，引导学生认识劳动、尊重劳动、热爱劳动。

在多元就业观日益流行的当下，劳动教育要赋予职校生以精神升华，让他们在获得劳动技能和劳动知识过程中逐步树立起正确的劳动价值观，培养未来大国工匠积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。

**新闻：**近日，教育部办公厅印发《2023年全国综合防控儿童青少年近视重点工作计划》，全面部署年度全国综合防控儿童青少年近视重点工作计划。其中，“要将儿童青少年近视防控工作、总体近视率和体质健康状况纳入政府绩效考核”的表述，引起舆论关注。

**点评：**青少年的视力普遍下降，已经成为全社会关注的重点问题。国家卫健委调查显示，2022年全国儿童青少年总体近视率为53.6%，其中6岁儿童为14.5%、初中生为36%、初中生为71.6%、高中生为81%。近视俨然成为青少年的“流行病”，亟待社会各界给出治病妙方。

以往青少年近视防控更多从学校层面做工作，比如保证校内体育锻炼时间、减轻课业负担等。但事实上，除了课业负担重之外，导致学生近视还有若干因素，如家庭监护不给力、电子产品泛滥，此外，社会氛围不强、儿童友好型社会建设落实不到位等都在一定程度上加剧了近视发生率。从以往的经验看，单纯靠倡导已很难从根本上降低近视率，必须要动真格才行。

此次《工作计划》明确将维护青少年视力健康与有关部门责任直接挂钩，纳入政府绩效考核，体现出国家对儿童青少年近视的重视和决心。《工作计划》明确拧紧责任链条，层层传导压力，倒逼地方政府在医疗、监测预警等领域加大投入力度，监督学校重视青少年近视防控工作，切实减轻学生课业负担，与此同时，重视社会的近视防控氛围创设，全面守护青少年的视力健康。

防控儿童青少年近视绝非一日之功。期待这一新举措能切实推动防控未成年人近视工作，通过多方参与施策，共防共治，让更多孩子拥有明亮的眼睛和灿烂的笑容。

### 加强毕业生就业指导

## 教育部推出“互联网+就业指导”课程

**本报讯**为深入开展就业育人主题教育，加强毕业生就业指导，教育部国家大学生就业服务平台持续推出系列“互联网+就业指导”公益直播课。课程涵盖形势政策、行业趋势、能力提升、求职策略、职业规划等主题，通过专题报告或经验分享，帮助毕业生开启职场第一步。

据介绍，围绕毕业生求职能力提升，平台邀请高校就业指导老师及资深的招聘平台专家，介绍求职实用技能，提供职业发展建议，帮助毕业生积极主动求职。围绕主要行业发展新趋势，邀请农林、能源动力、材料化工等行业领域的专家，解析行业发展趋势、典型岗位人才需求及能力素质要求等，帮助毕业生把握行业趋势。围绕新技术、新职业发展变革，邀请智能制造、工业互联网、虚拟现实等新职业领域的专家和从业者，介绍新职业的新特点和新要求，帮助毕业生拓展职业新机遇，主动适应新技术与产业变革。

针对与毕业生切身利益密切相关的就业歧视、求职陷阱、就业心理调适等问题，平台邀请高校就业工作人员解读就业创业政策、法律法规、权益保护等方面的知识，邀请毕业生代表分享求职经验等，帮助和支持毕业生提升风险防范意识和能力。

据悉，“互联网+就业指导”公益直播课每周日19时—20时通过新华网、央视网、人民网、学习强国，求是圆点、中国教育网络电视台和抖音、新浪微博、B站等平台播出。广大师生可通过“学职平台”微信公众号获取课程预告和直播链接。（于霁）

### 防范遏制校园安全事故

## 广西全面开展校园安全集中整治

**本报讯**（记者鹿慧敏）近日记者从广西教育厅获悉，为坚决防范和遏制危害学生生命安全等校园安全事故的发生，广西决定在全区中小学校和幼儿园开展为期3个月的校园安全集中整治。

广西要求，全面开展校园安全风险隐患大排查。各地各学校要全面开展重点人员、重点领域、重点场所排查，做到边排查边整治，尽快消除存量，坚决遏制增量，实现隐患清零。全面破解校园安全难点问题，各地要对照2022年新国标《中小学、幼儿园安全防卫要求》，确保6月底前实现安全防范“4个100%”动态达标。要坚决整治校园欺凌和暴力行为，采取针对性措施矫治和帮扶有不良行为的学生，严厉打击校外人员侵害师生的暴力行为。

此外，要全面集中整治校园周边环境。加强交通安全整治，严厉打击“黑校车”“非专用校车”，在上放学及夜间严查未满16周岁学生驾驶电动车等行为。加强校园周边违法经营管控，集中整治校园周边流动摊贩占道经营行为。

本报记者 陶隽

“交钱后才发现，课是几年前录好的，考试有实操了，课程还是只有理论知识，想退费对方又一直拖……”近日，在北京某培训机构报考健康管理师的李女士向记者表达了她的不满。

职业资格证书有专业技术类和技能类两种，近年来均已成为劳动者提升就业竞争力的重要途径，报名人数日益增多。但与此同时，由于这两类职业培训大多属于预付式收费，交钱容易退钱难问题，也一直困扰着不少考生。

近期，北京在全市首次开展专业技术类职业资格证书培训机构单用途预付卡管理专项检查，重点检查预付卡发行、备案、资金存管、支取、凭据签订、实施等八个方面的管理规范落实情况。预收资金监管能否解决职业资格证书培训领域频现的退费难问题？技能类职业资格证书培训行业投诉退费情况如何？作为消费者的培训者遇到退费难问题时该怎么办？记者对此进行了采访。

### 预付式课程存在退费难风险

广东揭阳的李女士曾是一名药店店员，去年辞职带娃时，萌生了考证傍身的想法。“每天挤出点时间听课、准备考试，既让自己保持紧张感，不与社会脱节，也能在以后重回职场增加底气。”在网上找了几天后，她选择了一家总部在北京的培训机构，线上报名学习。

李女士告诉记者，她交了全部培训费共3280元，以及一次850元的考试费。但开始上课时，她才发现，课程不仅都是录播，而且显示录制时间为两年前。此外，“这两年健康管理师考试由只进行理论和实操线上考试，改为在此基础上增加了线下实操考核，但是

### 退费难问题成因复杂

先付费后上课，一直是职业资格证书培训机构的“潜规则”。中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江在接受《工人日报》记者采访时表示，培训机构的预付费消费投诉数量一直居高不下，也一直是消费者的热点和难点问题。

“相比长期的学科类培训来说，职业资格证书培训大多是短期培训，涉及的金额较少，因此风险相对较低。”但陈音江也强调，投诉纠纷也会导致培训者产生不好的消费体验，给市场造成负面影响，因此有必要对职业资格证书培训机构的预付费问题加强监管。

## 助力孩子实现“能上学”到“上好学”的跨越 教育公益赋能良好的县域教育生态

本报记者 于忠宁

县域教育是中国教育发展的薄弱环节和难点领域，不少地区依然还未实现从“能上学”到“上好学”的跨越。因此，如何为县域教育赋能，回应县域教育诉求，解决县域教育问题，成为许多教育机构、教育公益组织探索的方向。

日前，第七届中国教育公益组织双年会在湖南省长沙市举办。围绕公益资源与县域在地需求的适配性以及县域模式中公益项目如何扎根两个关键话题，与会专家进行了深入讨论。

田字格实验学校总校长、贵州正安县田字格兴隆实验小学校长肖诗坚分享了田字格的县域经验。“我们是六年前开始扎根在一个县的一个点，从一所村小开始做县域模式的探索，从课程到文化到制度，进行全面改革。改革的出发点是要寻找一种适合乡村的教育模式。”伴随模式的逐渐成熟，田字格开始了更大规模的探索。在一个县做了37所学校，覆盖全县所有村小，其县域模式的思想逐步建立。据介绍，2022年，其明确了1+n的县域模式，以一所示范学校作为一个培训基地，为乡村老师提供培训和体验课堂的机会，以辐射n所学校。

赋能县域教育，要解决的不仅是一所学校的问题，而是要建立明晰的公益项目模式，推进社会力量和行政力量结合，进行多元社会治理，共同构建有活力的县域教育生态。具体实践中，公益服务如何更有效地嵌入县域教育体系，融入当地的教育生态？

中国乡村发展基金会教育发展项目部主任韦丹丹认为，“其一是回应当地的需求。当下我们面临的问题是从‘能上学’转变为‘上好学’，项目重点应集中在提升学生学习条件上。其二是注重内生动力。需要鼓励项目自己进行传播推广。其三是注重多方合作。应该链接多方资源，保证政府、社会等力量相结合。其四是注重可持续。这体现在本土人才的培训上，希望当我们撤出去时，这个项目还能够当地继续实施。”

在探索教育公平时，友成企业家乡村发展基金会的做法则是以单点培训构建体系，推动教育系统性问题的解决。友成企业家乡村发展基金会副秘书长李佳琛表示，项目主要关注对校长发展的支持，对骨干教师的赋能和培训、学生的综合素质发展以及对在地政府、教育部门的影响，“我觉得这四个方面都要做到了，县域教育可以真正发挥作用”。

广西桂林市龙胜县委常委、副县长周晓华认为，在乡村振兴的战线上，党政、企业和社会组织的力量缺一不可。他表示，“在政府与公益机构的合作中，公益组织通过灵活的工作唤醒教师的内驱力，解决了行政安排难以解决的问题，在这一层面双方能够互相补足；此外，双方可以整合资源，共同达到在某一学科或学生素养发展领域的合作，最重要的是双方能够共同解决乡村人才培养的问题。只有培养了扎根在乡土的人才，才能真正解决乡村发展的问题。”



### 城乡孩子“手拉手”

4月8日，安徽省合肥市翰墨龙权书法教学工作室组织“小书法家”来到马鞍山市含山县仙踪镇石婆大欧村留守儿童之家开展“城乡孩子手拉手”活动。活动中，城里的小朋友向农村留守儿童展示才艺、赠送礼物，孩子们在欢声笑语中增进了相互了解和友谊，度过了一段快乐时光。

本报通讯员 欧宗涛 摄

### 偏远地区“求贤若渴” 高校提供就业帮扶

## 云南多措并举助力大学生就业

本报记者 赵黎浩

听说有师范类高校毕业生大型招聘会在云南师范大学举行，体育专业的师范生陶欣舒专程从云南省玉溪市赶到学校，希望寻找合适的工作机会。

近日，云南省2023年公费师范生招聘会暨2023届师范类高校毕业生招聘会在云南师范大学举行，吸引了14个省(市、区)的516家单位参加。

《工人日报》记者采访发现，越来越多高校毕业生首选回到家乡就业，愿意到基层建功立业，偏远地区也拿出满满的诚意给予高校毕业生就业支持。学校也向毕业生提供精准就业帮扶。

“我的家乡在文山州，首选回到家乡发展。”参加了几场招聘会后，陶欣舒决定先就业再择业，更多关注家乡乡镇的岗位，打算在基层开始努力工作。

和陶欣舒一样决定回家乡就业的还有数学专业的玉香。招聘会上，来自云南省西双

版纳族自治州景洪市的她筛选出家乡的工作岗位，有针对性地简历投到各个单位。

让玉香惊喜的是，在当地的招聘会上，曲靖一中景洪学校向她抛出了橄榄枝。

不少偏远地区也拿出优质岗位，诚意满满。昭通市永善县拿出62个岗位招揽优秀毕业生，主要涉及高中语文、物理、数学、英语等学科。

“永善县马上要通高速公路了，旁边的雷波县也要通高铁了，今后从永善县经永雷高速到高铁站只需要10多分钟。”永善县教体局局长蒋付兵说，近些年永善县发展变化很大，不少学生表达愿望想要回永善工作，而基层也需要补充新鲜血液。

蒋付兵说，为了能招到扎根基层教育、有奉献精神的人才，永善县今年拿出了最大的诚意，拿出了最多的岗位。记者注意到，对于硕士研究生的报名，该县将招聘范围放宽至2019年以来的毕业生。

在招聘会的求职加油站，学校组建了专业的队伍帮助学生进行简历诊断，让学生的敲门砖能顺利打开求职通道。

云南师范大学教育学部党委副书记朱静

式的培训机构，环球网校相关负责人卢国俊告诉记者，“自《监管细则》发布以来，第一个落实周期已经结束了，行业内部具体落实情况如何，暴露出哪些新问题，需要相关政策部门进行阶段性把握和修正。此外，当下的环境中，部分机构尤其是中小机构，在实施收费监管和进度上存在差异，因此开展此次专项检查，对于促进整个市场公平良性竞争，督促部分进度落后企业起到重要的推动作用。”

但卢国俊也直言，单用途预付卡管理模式促进行业良性健康发展的出发点是好的，也确实有力保护了消费者权益，但培训机构在此间也承担了更多压力，例如资金错配问题面临的运营和存续压力，同行之间的公平竞争问题。“无论是课程研发，还是运营推广，前期都需要成本付出，而资金监管的占用和积压，无疑会对行业内所有企业的运营存续带来压力。”

熊丙奇认为，一方面，行业所属部门要在加强专技类职业资格证书培训预付费监管的同时，吸取经验，加强技能类职业资格证书培训市场监管，两者不可偏废。在具体实施过程中，要有足够的人力物力对培训机构的教育备案进行审查。另一方面，要重点培养消费者的理性选择能力，引导消费者关注培训机构资质、培训质量，减少侵权问题发生。

陈音江建议，不管是专技类还是技能类职业资格证书培训，培训者在选择培训机构时，首先要查看培训机构是否已经取得人社部门颁发的办学资质，是否具备良好的信用；其次在签订培训合同时，问清楚培训服务内容，并仔细核对合同中关于退费的相关条款，避免合同与口头描述出现偏差。最后是保存好相关合同、付款记录等，如果遇到权益受损情况，可以作为证据依法维权。