

从业人员大多没有接受过正规培训,患者能否得到良好服务靠运气

三四百元的陪诊费能放心交给谁?

阅读提示

作为患者的“临时家人”,陪诊师首先要做的是取得信任。患者会担心自己找的陪诊师服务质量不高、不专业,遇到问题无处投诉,而陪诊师认为与患者之间的边界、尺度和分寸感难以把握。

打听,这个科在哪里,自助签到怎么用,一次偶然的机会,他结识了一位陪诊师,觉得这是一个商机,没多久自己也转行当起了陪诊师。李翔告诉记者,他的客户主要靠熟人推荐,子女帮父母下单的占大多数,还有外地来的患者,以及在长春独自打拼的年轻人。“接触下来,年轻人思想新、好说话,反倒最容易沟通和互相信任。”

患者担心找的陪诊师服务质量不高

除了难以建立信任,陪诊师资质问题也一直是行业无法回避的痛点。“准入门槛不高,没有年龄、专业、学历等限制,从业人员中大多数没有接受过正规培训,患者能否得到良好的服务,完全是撞大运。”曾多次下单陪诊服务的苏女士说。

苏女士告诉记者,有次一位陪诊师帮忙取号,并将人带到诊室门口后,便以还有其他客户为由扬长而去,气得她想要个说法,没想到对方已经拉黑了她的微信。一方面,患者担心找的陪诊师服务质量不高、不专业,另一方面,陪诊师也有自己的难言之隐。

在北京一家医院工作过的美琪,用“临时家人”来形容自己的陪诊工作。“在人潮拥挤甚至完全陌生的医院,有人能帮着忙前跑后,嘘寒问暖,挺好的,但作为患者的‘临时家人’,我们的边界、尺度和分寸感实在难以把握。”

“在医院遇到突发情况可以求助医生,但是在路上有点事儿算谁的就可说不清楚了,容易费力不讨好,甚至可能倒赔钱。”美琪说,因此面对客户要求上门接送的单子,她一般都选择拒绝。

此外,遇到需要家属签字的情况,面对客户请求,美琪也很无奈。“不能在手术知情书上签字,不能替病人做各种决定,有时医生会问我们与患者的关系,只能谎称是哥哥姐姐、侄子侄女等。”

患者与陪诊师之间属于一种劳务关系

在一家全国性的陪诊师平台,记者搜索发现,同一个陪诊师竟然能接不同省市的单子。例如,记者搜索北京陪诊师的结果,与地址切换到长春市后的搜索结果几乎一模一样。此外,记者看到能提供陪诊服务的商家

几乎都是零差评。

“零投诉不等于零纠纷,因为主要交易都处于地下状态,当事人就算被骗了,也很难取证维权。”长春市消费者协会秘书长钟萍在接受采访中说。

由于缺乏行业规范、职业认定标准,以及直接监管机构,陪诊过程中遇到的问题难以厘清。钟萍表示,目前,相关部门应该尽早出台指导性文件,规范其准入门槛、服务内容、收费标准等。

从患者角度来看,广东广和(长春)律师事务所高级合伙人王雨琦律师认为,患者与陪诊师之间属于一种劳务关系。患者雇用陪诊师时,最好与有正规资质的公司签订协议,一旦陪诊师在工作中发生了伤害,属于工伤,由其所在的公司负责,患者不承担任何后果。

“另外,聘请陪诊师时,务必要核实对方身体状况,最好让其写一个健康承诺书,这样陪诊师在上下楼交费、取报告的过程中出现问题,责任由其自行承担。”王雨琦提醒道,在陪诊过程当中,患者要防止个人信息、疾病信息被泄露,保护自己的财产安全,特别是拿包、拿衣服做检查的时候,贵重物品要妥善保管。

重庆卫健委发布指导方案 春季流感高发,中医药预防处方出炉

本报讯(记者黄仕强)春季是流感等多种呼吸道传染病高发季,近日,重庆市卫生健康委发布《重庆市2023年春季流感中医药防治指导方案(试行)》(以下简称《方案》),帮助人们做好流感预防。

根据《方案》,儿童中药预防流感推荐处方为:玉屏风散加减生黄芪6g、炒白术6g、防风3g、金银花6g、芦根10g,每日一剂,每剂煎煮两次,煮沸后20分钟倒出药液,混合成200毫升药液,餐后温服。3~6岁,每次50毫升,一日2次;6~14岁,每次100毫升,一日2次,连续服用3~5天。

成人推荐预防处方为:玉屏风散加减生黄芪15g、炒白术10g、防风6g、金银花10g、芦根15g,水煎服,每日一剂,煮沸后煎煮约20分钟,取300毫升,每日3次,每次100毫升,餐后半小时服。

易感风寒者可用生姜10g、大枣5g、红糖10g,代茶饮,糖尿病患者忌用。家庭食疗可用荸荠6个、鲜芦根30g、薄荷3g、甘蔗100g,煎水代茶饮,可供3~5人服用,若糖尿病患者可将甘蔗改为生甘草3g。

重庆市健康教育所有专家还就公众关心的“甲流”防治热点问题作出解答,包括“甲流”在内的流感属于自限性疾病,发病3~5天后发热会逐渐消退,头痛、肌肉关节疼痛等症状也会逐渐缓解。如精神状态良好、无明显头痛且胃口正常、发热低于38℃时可居家观察,多喝水,多吃蔬菜水果并清淡饮食,保证睡眠。如出现持续高热超过3天,伴有剧烈咳嗽、精神差,出现呼吸困难、抽搐、惊厥、严重呕吐、腹泻,伴有脱水等表现以及原有基础疾病明显加重等症则需要及时到医院就诊。

院士全小林为百余名基层医师授课 基层卫生站一样可以出“大家”

本报讯(记者赖志凯 通讯员齐岳)“基层是磨练医生的最好舞台,也是培养全科医生的最好舞台,基层卫生站和三甲医院一样可以出‘大家’!”近日,北京市丰台区邀请中国科学院院士全小林为全区49家农村社区站的百余名基层医师授课,标志着丰台区“百名村医”培育工作正式启动。

农村社区站是基本医疗卫生服务的“最后一公里”,担负着群众“健康守门人”的职责。针对基层医疗队伍普遍存在的医疗服务能力弱、医保基金使用效率低等情况,丰台区自2023年起开展“百名村医”工程,持续加强对村级卫生机构的帮扶力度。

记者从丰台区医疗保障局了解到,“百名村医”培育工作从今年3月开始,将贯穿全年常态化开展。丰台区医疗保障局、卫生健康委、农业农村局及有关镇街多部门联合行动,面向全区农村社区站医务人员开展专题培训。培训内容以中医药治疗慢性病、常见病、多发病以及相关医保政策为主,邀请北京中医药大学东方医院、同仁堂中医院等专家授课,通过理论学习、观摩实训、带教传承等多种形式开展,切实提高农村社区站的医疗服务能力水平。

据悉,丰台区将以“百名村医”培育工作为契机,发挥中医药特色优势和医保的基础性、引导性作用,推进医保、医疗、医药“三医联动”,培养一支本土化、爱农村、懂医保、会中医的乡村医生“后备军”,为农村地区高质量发展提供卫生人才支撑。

心理教育 助学生健康成长

3月22日,宁波市江北区洪塘实验学校心理教师给学生上心理团体辅导课。

近年来,浙江省宁波市江北区大力开展学生心理健康教育,通过聘用专职心理教师、开设心理辅导特色课程、培养建立班级心理委员队伍等方式,增强区内学校的心理健康教育氛围,提高学生对于心理健康的认识,为学生提供专业辅导与保障,帮助学生健康成长。

新华社记者 江汉摄



(上接第1版)

一个职责:“在推进农业农村现代化中越走越有奔头”

临近中午,吕梁山区暖洋洋的。山西省汾西县僧念镇段村,道路笔直整洁,新修的老年日间照料中心等设施引人注目。见到蔡文明时,他正赶着羊群回家,120多只绒山羊是他家的“宝贝疙瘩”。“夏季卖毛,冬季卖肉,一年挣好几万。”说起现在的生活,老蔡笑得合不拢嘴。

一年前的1月26日,习近平总书记冒着风雪严寒来到段村,走进蔡文明家,同他拉家常、问收入、算收益,仔细询问脱贫后的生活。总书记对村民们说,建设现代化国家离不开农业农村现代化,要继续巩固脱贫攻坚成果,扎实推进乡村振兴,让群众生活更上一层楼,在推进农业农村现代化中越走越有奔头。

山西是革命老区,也是曾经的贫困地区。让老区人民生活越过越好,是习近平总书记深深的牵挂。

念兹在兹,必有回响。从攻坚深度贫困到巩固拓展脱贫攻坚成果,再到接续推进乡村振兴,习近平总书记记在三次考察山西期间,扎实做好不同阶段的“三农”工作作出重要指示,指引着晋三乡村发生翻天覆地的变化。

忻州市岢岚县的刘福有对此感受很深。现在居住在县城楼里村的刘福有把新家收拾得干干净净,一边招呼我们吃水果,一边拉开了话匣子。“现在在工作有收入,生活体体面面。”他说。

十年前的刘福有可不“体面”。那时他是赵家洼村的特困户,没心思考虑糊口之外的事情。赵家洼所处的吕梁山片区,深度贫困和脆弱生态交织,是山西省的脱贫攻坚主战场。

如何攻克这些贫中之贫、困中之困?2017年6月21日,习近平总书记来到赵家洼村,看望深度贫困群众,攻坚深度贫困堡垒。刘福有清楚地记得总书记坐在他家炕沿上“拉话儿”的场景:“向家里摆脱贫困难的难处和要求,问干部的脱贫举措和计划。”

走访贫困地区和贫困群众,习近平总书记记在太原主持召开深度贫困地区脱贫攻坚座谈会,听取脱贫攻坚进展情况汇报,集中研究破解深度贫困之策,发出啃下深度贫困硬骨头的号令。

易地建设搬迁安置小区、配套扶贫车间安排搬迁群众就近就业、家庭医生上门服务……一项项强有力的部署,一个个超常规的举措,纷纷向深度贫困地区倾斜。几个月后,包括刘福有在内的赵家洼村最后的留守村民“拎包入住”县城里的广惠园移民新区,开启了“想都没想过”的新生活。

脱贫之后,能不能稳得住,怎样才能持续增收致富?2020年5月,在决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚的关键时刻,习近平总书记再次来到山西。在大同,总书记深入田间观察看黄花长势。他对村民们说,乡亲们脱贫后,我关心的是如何巩固脱贫、防止返贫,确保乡亲们持续增收致富。

管理体系。

云州区唐家堡村农民安春霞牢记总书记嘱托,近几年将黄花种植面积扩大到了1100亩,创立了自己的黄花品牌,将产业链从种植扩展到了加工和销售。

大同市黄花产业发展服务中心主任安平说:“总书记的指示给了我们巨大鼓舞。”当地干部群众在26.5万亩黄花种植的基础上,培育出170多家生产经营主体,开发出五大系列100余种黄花产品,将黄花全产业链产值从18亿元提升到40亿元。三产联动下,小黄花这朵“振兴之花”越开越艳。

北有黄花,南有年馍。

习近平总书记记在山西考察时明确提出,山西要发展“特”“优”农业。沿着总书记指引的方向,三晋大地上的“土特产”逐渐成长为乡村振兴的大产业。

去年春节前,习近平总书记来到山西南部的霍州市师庄乡冯南垣村。在村民师红兵家中,总书记捏了一个枣花面团,并为面团点上红枣。欢声笑语中,一个个馍制作出来,格外喜庆。

总书记亲手做的小年馍引发了霍州干部群众更多的思考:只要市场青睐,年馍这个只在春节期间制作的节日佳品未尝不能走红一年四季。

曾向总书记汇报村里情况的师庄乡党委书记朱瑞华介绍,过去一年,冯南垣村瞄准市场需求,利用村内闲置的房屋,建设了一家标准化年馍加工企业。拥有蒸年馍“祖传手艺”的师红兵一家也不甘落后。师红兵的二儿子师亚龙在筹办自己的馍厂,计划回村大干一场。

年馍成了霍州人“富口袋”的一大产业。去年霍州年馍产值过亿元,全市108家年馍工坊解决了大量农村妇女就业问题。随着市场需求量增大,做馍的妇女收入较往年翻了一番。

从一朵花到一个馍,从一群羊到一条街,习近平总书记记考察过的大同云州区唐家堡村、坊城新村,忻州岢岚县宋家沟新村,临汾霍州市冯南垣村、汾西县段村,凭借着一个个特色产业,在富民强村的乡村振兴道路上越走越踏实,越走越宽阔。

一种情怀:“用不懈奋斗创造幸福生活”

宽敞整洁的院落,结实耐用的房屋,在暴雨过后重建的新房里,师红兵已经过了两个春节。今年春节,他又贴了一幅“表达心情”的对联:重建家园党引领,再兴伟业民安康。

2021年10月,山西突发强降雨,师红兵家4间窑洞全部倒塌。在当地政府帮助下,他很快搬进了原址重建的新房。去年春节前,习近平总书记记来到冯南垣村实地察看了灾后恢复重建情况。总书记指出,要“带领人民群众用勤劳双手重建美好家园,用不懈奋斗创造幸福生活”。

师红兵掰着手指头说,这一年村里增加了许多现代生活设施。新修的沥青路平平展展,

街巷路灯排队站立,污水管网进了农户,传统旱厕成了水冲厕所,空气能解决了村民们冬季取暖问题,“村里住着越来越舒服”。

推进农业农村现代化,不仅要让农业成为有奔头的产业,让农民成为有吸引力的职业,还要让农村成为宜居宜业和美乡村。按照习近平总书记的要求,山西干部群众撸起袖子加油干,用不懈奋斗把一个又一个美好愿景变成现实。

位于吕梁山深处的岢岚县宋家沟新村是一个易地扶贫移民村。在村头的三棵树下,习近平总书记曾对村民们说,党中央就是要带领乡亲们一心一意脱贫致富,让人民生活芝麻开花节节高,请乡亲们同党中央一起,撸起袖子加油干!

刘林桃家就在广场旁边。谈起这几年自家生活的变化,她感慨万千。“从石坯房搬到新家后,喝上了自来水,用上了抽水马桶,冬天还有暖气,那变化要搁以前都不敢想。”刘林桃说,没想到这两年家里的现代化设施越来越多,又添置了冰箱、手机等新家什。

“撸起袖子加油干!”这句话深深地烙在了宋家沟人的心里。这几年,宋家沟实施了美丽乡村建设工程,优化村子整体规划,对公共设施进行提升,如今已实现雨污分离、线路入地、5G网络全覆盖。一年比一年美的宋家沟,成了岢岚首个3A级旅游景区,连接广场的那条一度破烂不堪的旧街道,成了流水潺潺、游人如织的致富路。

村子的变化,引起了“80后”村民王宏斌的注意。几番思考后,他决定回村和父母一起办农家乐。不止王宏斌,这几年,先后有5个在外打工的“后生”返回宋家沟创业。

人们对幸福生活的追求永无止境,造福于民的工作也永无止境。在去年召开的中央农村工作会议上,习近平总书记指出,要瞄准“农村基本具备现代生活条件”的目标,“组织实施好乡村建设行动”,“提高乡村基础设施完备度、公共服务便利度、人居环境舒适度,让农民就地过上现代文明生活”。

在新闻里听到这些话,大同市云州区坊城新村村民白高山感触更深。想起习近平总书记2020年5月来家里时,自家小孙子还在怀里抱着。如今孙子已经三岁了,白高山之前还操心着去哪儿上学,没想到年前村里的幼儿园盖好了,小孙子的入园问题解决了。

“去年村里解决了‘一老一小’问题,新建的养老服务中心和幼儿园陆续投入使用。”白高山说,幼儿园里孩子们的父母多是在村里产业园工作。解决了孩子的入园问题,这些年轻人回村工作心里更踏实。

春暖花开,绿染吕梁。段村村村民蔡文明合计着给家里的洗澡间安上电热水器,这样家里人洗澡就更方便了。想着村里的生活又要发生改变,习近平总书记记在村文化广场上讲的一番话又回荡在蔡文明脑海——

“中国共产党执政的唯一选择就是为人民服务,做好人,为人民幸福生活拼搏、奉献、服务。” (新华社太原3月26日电)

六位“技能高手”谈成长成才故事

本报讯(记者李丹青)日前,人社部举办技能成才技能报国先进事迹视频报告活动,邀请第十六届中华技能大赛获得者代表马小光、史昆,和2022年世界技能大赛特别赛获奖选手代表杨书明、姜昊、姜雨荷、马宏达讲述技能成才故事,激励和带动更多劳动者尊重劳动、热爱技能。

史昆来自世界上海拔最高的油田青海油田。身为采油工的他,在海拔3000多米的地方,坚守了28年。他从“采油小白”起步,白天跑现场,晚上查资料,为作业区井站手绘了百余张流程图,成为流程工艺设计的行家里手;为搜集极端天气下的生产数据,他裹着棉衣,打着手电,冒着零下20多摄氏度的严寒,一口井一口井地巡检,记录下来总结提炼的“一井一法、一井一策”管理法在全油田得到了推广。

今年20岁的姜雨荷,荣获世界技能大赛特别赛化学实验室技术项目金牌,实现了我国该项目金牌“零”的突破。初中毕业后,她踏上了打工之路。因为缺乏知识和技能,枯燥的打工生活让她一度开始怀疑人生。她开始重返校园,用技术把命运掌握在自己手中。有人说过:“一万小时的锤炼,是任何人从平凡变成世界级大师的必要条件。”姜雨荷粗略一算,备赛这几年她的训练时间累积超过14000小时,不知不觉中,她说自己把“一万小时定律”从概念变成了现实。

人社部表示,着力构建以行业企业为主体、职业院校为基础、政府推动与社会支持相结合的技能人才培养体系,充分发挥市场引导和社会荣誉双重激励作用,引导企业落实技能人才薪酬分配指引,进一步落实好“新八级工”职业技能等级制度,畅通他们的职业发展通道,提高技能人才政治待遇、经济待遇和社会地位,让技能人才在政治上有荣誉、经济上有待遇、社会上有地位、工作上有保障、生活上有关爱。

为高质量发展添加“职工创新增量”

(上接第1版)

近年来,上海市总紧紧围绕上海产业发展和科技创新,深化群众性经济技术创新活动,有效激发职工创新创造活力。通过探索融“培训、练兵、比武、晋级、激励”为一体的技能竞赛,以举办全国引领性竞赛为牵引,拓展新职业、新工种、新赛道的技能竞赛,引导更多职工立足岗位创新创造,拓展劳动和技能竞赛新内涵。通过举办“上海职工优秀创新成果奖”评选等一系列群众性技术创新活动,实施授权发明专利资助计划,打造上海职工创新创效大舞台,激励一线职工参与岗位创新的积极性主动性。

着眼充分发挥龙头带动作用,提升高质量发展的整体能效,今年上海市总还推动了九城市总工会共同签署《长三角G60科创走廊九城市总工会关于共同促进职工创新创造发明成果高水平推广转化联合行动协议》。凭借组织优势,九城市总工会将依托“长三角G60科创走廊高质量发展职工劳动技能交流创新联盟”平台,落实“五个一”工作机制,其中组织一批职工创新优秀成果参加三省一市和国家级展示活动;举办一场职工创新先试知识产权保护和发展的创新政策高端论坛,进一步提升知识产权转化运营运用水平等举措引人关注。