

制定长者版界面、支持亲友预订、老年游客免预约进入、设置一键求助……

# 银发族也能尽享智慧旅游

## 阅读提示

为提升老年群体旅行体验,文旅部发布智慧旅游适老化示范案例,展示智慧旅游便利老年人出游的典型做法,为推动智慧旅游发展、切实解决老年人运用智能技术困难、便利老年人出游给予指导。

本报记者 周子元

身着休闲服、手持自拍杆、与各景点优雅合影、活力丝毫不输年轻人……在日渐复苏的旅游中,银发族的身影也多了起来。

事实上,近年来,身体健康、有钱有闲的老年群体正在成为我国旅游消费的主力军之一。面对庞大的老年客户群,景区如何做好适老化工作,提升游客旅行体验?

专业人士建议,应解决老年人运用智能技术困难问题,从工作场景出发,考虑多元化群体的使用需求和体验,让智慧旅游更好地服务老龄人群。

## 老年群体旅游消费热情高涨

“云南、大理一线13日游去不去?”三月春暖花开,58岁的齐女士在舞蹈爱好者微信群中,寻找出游同伴。消息发出没多久,就得到老姐妹们的热情响应。

齐女士告诉记者,自从退休后,她和老伴每年都要出去旅游几次,足迹遍布全国。“现在出门越来越方便了,提前让孩子买好票,一张身份证既能乘车也能进入景区,手机扫码还有地图导览和语音讲解。”

中国旅游研究院发布的《中国国内旅游发展年度报告(2022—2023)》显示,2021年,45岁以上中老年旅游者合计出游11.94亿人次,占据国内旅游客源市场36.81%。

记者在一些旅游平台网站看到,“爸妈游”“夕阳专列”“老年专属行程”等旅游产品种类多样,销量从几百到上千不等。

家住北京海淀区的韩先生退休后,几乎每天都在市内和周边景区往返游玩。“现在很多景区实行‘一卡通’,办理年卡后不需要排队买门票,直接在景区闸机刷卡或者扫脸就能入园,而且老年人在市区内大部分景点都

能免费游玩。”

### 避免老年游客被“数字门槛”拦在门外

智慧服务为游客带来便利的同时,也有不少老年人被“数字门槛”拦在门外。73岁的张大爷从没试过自己出门旅游,“眼睛有些老花,很多操作不会使用,有时进门刷卡动作慢了,还担心影响后面排队的人。”

年前,文化和旅游部发布2022年十大智慧旅游适老化示范案例,展示智慧旅游便利老年人出游典型做法,为推动智慧旅游发展、切实解决老年人运用智能技术困难、便利老年人出游给予指导。

例如,“乐游上海”小程序制定了长者版界面,解决小图标、小字号对老年人获取文旅信息的障碍问题,还支持亲友预订以及65岁以上老年人免预约进入。“水韵江苏”数字旅游卡,将在线购买和预约的旅游产品和服务加载至个人第三代社保卡,解决老年人出门需要携带多张卡片,容易忘带、少带、错带等问题。

针对老年人线上预约难的问题,扬州瘦西湖景区设有针对60岁以上70岁以下半价优惠的老年人咨询窗口和现金、网上支付自动售票机,老年人可在工作人员的协助下完成购票。

老人最担心的安全问题也在各大示范案例中有了初步解决。“畅游平潭”在智慧厕所功能模块中加入了老年人如厕的智慧预警。

泉州清源山通过在景区内灯杆、垃圾桶、厕所安装一键SOS报警装置,老年人可通过触动一键求助紧急按钮,将警情上报到监控中心,管理人员收到报警信息便会根据职能设施定位,进行救助。

### 建议各类评级兼顾适老化方面内容

一部手机就能实现在景区吃、行、游、购、住、娱等多项服务,官方信息不用担心被骗。不少景区的导览功能十分全面,想知道任何出游信息都能查到,遇到困难还可以拨打老年专线解决。”如今齐女士使用起景区的小程序比年轻人还熟练。

北京第二外国语学院旅游科学学院副院长、教授邓宁接受《工人日报》记者采访时表示,

从评选结果看,智慧旅游和旅游市场相对成熟的区域也是适老化智慧服务成熟度较高的区域。“相对其他区域,突出反映在其适老化服务的实用性、创新性等方面,更多体现了线上线下相结合,解决老年人实际痛点和问题的能力上。”

刷脸就能入园、社保卡一卡通、线上导览功能多样……如今,智慧旅游助力适老化正在成为一些旅游景区的“标配”。邓宁建议,接下来,应该加强在成熟地区的创新、试错等,鼓励其先行先试;另一方面也促使企业和行业学习先进和成熟经验,推广到其他区域,为适老化服务的普及降低门槛。

邓宁表示,政策方面,应该对提供智慧化适老服务的目的地、景区给予更多实质性鼓励,例如各类评级、评定时兼顾适老化方面内容。

“景区和行业方面,则应该更多从自身工作场景和游客出发,参与适老化服务的研究与产品开发,真正重视并提出具有实效的解决方案;技术企业方面,提供智慧旅游服务的同时有意识体现适老化设计,产品研发过程更多考虑多元化群体的使用需求和使用体验。”邓宁说。



## 油菜花开游人醉

汉中,地处陕西省西南部,北依秦岭、南屏巴山,是国家历史文化名城、国家森林城市、中国优秀旅游城市、中国最美乡村旅游目的地。

汉中油菜种植110多万亩,总产量17万吨,其中勉县和南郑区是国家认定的油菜制种大县(区)。从2010年起,以油菜花海为媒,每年在南郑、洋县、勉县、汉台、城固、西乡6个县(区),轮流举办特色鲜明的汉中旅游文化节,成为繁荣当地经济、推动乡村振兴和文化旅游业高质量发展的重要平台。仅2022年,就有1000余万名游客前来观光旅游或参与线上活动。

图为3月17日,汉中勉县元墩镇喇家寨社区油菜花盛开,吸引游人前来拍照。本报记者 杨登峰 摄

# “一公里”河长眼中的黄河之变

新华社记者 邹欣媛 刘海

6年来,桂涛沿着黄河边走过无数次一公里,10分钟能走完的路,有时他需要花费更多时间在岸边捡拾垃圾、踩着护岸的四角查看河面漂浮物。

春回大地,站在黄河岸边远眺,河水清澈碧绿,急流拍打着河岸。听着熟悉的水流声,每隔一两天就来巡河打卡的桂涛难掩兴奋之情。

自2017年起,宁夏全面推行河湖长制,建立区市县乡村五级河湖长组织体系。在宁夏青铜峡市陈袁滩镇陈滩村担任党支部书记

的桂涛成为一名村级河长,肩负起过境陈滩村的1.34公里黄河巡护任务。

点开“河长通”手机App,桂涛所在的巡河点位一目了然。打卡后,他会及时反馈并处理河道问题,做好“巡河日记”,“每个月巡河16次,哪天不来还觉得心里空荡荡的。”今年42岁的桂涛说。

喝着黄河水,长在黄河边,桂涛的童年记忆都来自这条大河。“从家到河的直线距离不到500米,小时候我经常去河边掏野鸭蛋。有了黄河水浇灌,家乡的农田年年丰收有望,老百姓的日子过得红红火火。”桂涛说。

这些年黄河水明显变绿、变净,巡河时经常看到一些叫不上名字的鸟儿。这是一个好现象,说明我们在巡河,上游的河长也在巡河,看起来短短的一公里,巡护到位,就是共同保护黄河。”桂涛说。

巡河尽在“掌中”,高科技设备让河长的工作更加方便高效。桂涛有一个爱好,就是用无人机记录黄河,大量航拍影像资料丰富了他的巡河旅程。“在黄河边上飞无人机,看得比较远,拍照片更清晰。把爱好运用到工作上,效率更高。”桂涛说。

陈滩村的巡河人不止桂涛。现在,全村

5名村干部、14名网格员以及5名保洁员,陆续加入巡河队伍中,巡河的力量在不断壮大。

“河边的垃圾越来越少,活儿没那么多了。”66岁的陈滩村保洁员马秀丽边捡边说。村里人吃喝都离不开黄河水,大家空闲了常来河边散步,很少在河边乱扔垃圾,爱河护河的意识提高了。

当一名村级河长,桂涛感到很自豪。他说:“以前巡河时不时会发现河面漂着杂物,河水也比较浑浊,现在水质变好了,南方成群的候鸟迁徙栖息。坚持巡河其实是一项很有成就感的工作。”

在宁夏,共有4330名河长,为实现“河畅、水清、岸绿、景美”的环境治理目标,他们一直在努力。据宁夏水利厅负责人介绍,近年来,黄河宁夏段水质稳定保持II类进出,地表水国考断面III类及以上优良水体比例达到90%,河湖面貌和水环境质量实现历史性改变。

(新华社银川3月25日电)

(上接第1版)

培养“好工匠”需要搭建“好平台”。重庆市总工会将聚焦全市发展定位目标、推动成渝地区双城经济圈建设等决策部署,结合重点行业、重点领域的发展实际和企业需求,持续优化竞赛活动的“学、训、赛、评、宣”运行机制,广泛深入持久开展线上线下劳动和技能竞赛,为高技能人才搭建交流学习的平台;整合院校、企业、社会等优质资源,借助大数据、信息化手段,打造多元化、立体化、融合式的职业技能培训平台;以“区县工会加强年”专项行动为契机,下足“绣花功”,构建更高水平职工服务体系,不断提升职工幸福感、获得感。

(上接第1版)公司为年轻工人设计了“青苗计划”,在全员范围内实施“匠心计划”,还出台规划改善环境,促进厂区、景区、社区融合,让员工吃得好、住得好、收入好、干得好。

“公平公正的环境比工资、奖金更重要。楚天科技公司创立21年,拥有员工6000多人,其中工作10年以上的占大多数。”该公司副总裁周婧颖说。

楚天科技公司是宁乡市总工会推崇的“将技术工人当宝贝”的企业。2022年,宁乡市总工会推动“产改”进一线,开展“六强行动”,贴近职工开展“强思想引领、强建功立业、强技能素质、强科技创新、强阵地建设、强精准服务”,组织工会志愿服务小分队16支进企业流动服务,送温暖、送技能、送法律、送健康、送文艺、送便利服务,普惠产业工人2万多人。

### 既“见世面”,还“以赛促学”

“我们不担心工匠被挖走,还鼓励参加各种技能大赛。”周婧颖表示。

去年,在宁乡市“十行状元、百优工匠”技能竞赛中,楚天科技公司的7名年轻工匠在

## 用好平台培育好工匠

和安全感。

重庆巴南区总工会相关负责人说,区总工会将锚定“加快建设现代化产业体系”目标,完善工会干部联系指导企业“产改”制度,以“重点突破、打造样板带动全域发展”的方式,培育“工匠集群”,推动产业工人实现由“工”到“匠”的转变。

“全国两会提出要加快构建新发展格局,着力推动高质量发展。这要求工会组织立足主业主责,强化对职工的思想政治

引领,推动职工素质提升工程、职工文化建设等向纵深发展。”重庆渝中区总工会党组书记、常务副主席王萍表示,今年,区总工会将通过深入持久地进行先进产业工人事迹宣传,组织劳模事迹报告团深入单位、社区巡回宣讲,大力弘扬劳动精神、劳模精神和工匠精神,并充分利用网上培训资源,组织开发更多线上教育、远程教育技能培训课程,助产业工人提档升“技”,还将引导企业通过设置多个通道,打破技能工人成长

别提有多棒。”

将劳动竞赛和技能比武的“烽火”燃进产业一线,宁乡市总工会坚持每年开展“十行状元、百优工匠”技能大赛,湖南省总工会也以先进制造业为重点开展“百万职工劳动大竞赛”“百万职工技能大比武”活动,去年,全省制造业企业专项劳动竞赛约1万余家企业、95万余名职工参赛。

### 校中厂和厂中校

楚天科技公司“恒温车间”是王应从数控加工学徒到技术管理骨干的成才沃土,他说,公司的每一个车间,都专门辟出一角作为新员工现场技能培训场地,“每个工种都有完善的培训课程”。

熟练工是稀缺资源,而培训是解决之道。楚天科技公司建立了《技工技能等级管理规定》《工匠评选管理规定》《培训指导师傅职责》《焊工名师培养师徒协议》等人才培养制度,建立了“校中厂”和“厂中校”的培训资源平台。

龙定华是楚天科技公司与各类高职业技术学校双向推动技能人才培养的关键落脚点。

“在工作中让我觉得开心的事情,就是能和一群志同道合的伙伴一起合作、探讨。”王志文此前就因技术超群被楚天授予过年度“总裁特别奖”,他说,公司新产品的开发和系统重构,每天都要跟新技术打交道,既“有成就感,是支持自己坚持学习、攻克难关的动力,是自己精益求精的基础”。刚参加工作才一年的“新兵”胡睿则认为,“以赛促学让我接触到更多有关机器人的新知识。我也特别喜欢执着于某一件事,或者沉浸于某件事的专注状态,那种不知不觉中时间就从身旁流走、看到自己进步的感觉,

从评委那里得到认可,是一种莫大的激励。”

“天花板”。

“好平台”是产业工人成为“好工匠”的“磨刀石”,以中国式现代化推进中华民族伟大复兴,必然需要更多的高技能技术型人才。”全国五一劳动奖章获得者、中建三局重庆分公司职工王普说,为深入学习贯彻全国两会精神,公司工会明确要求要做实做强劳模创新工作室、职工之家等,全力完善人才培养的“产学研”融合配套机制。鼓励职工积极参加各级工会举办的技能竞赛,并将其在竞赛中的成绩与评优评先、职业晋升等相结合,打造出一支新型建筑产业工人团队,为企业高质量发展提供人才支撑。

楚天科技公司与湖南机电职业技术学院合作立项了“现代学徒制”试点,开设了焊接专业“楚天潜龙学徒班”,龙定华还应邀参加湖南机电职业技术学院、益阳职业技术学院、宁乡职业中专等学校焊接专业学科的建设,为企业和行业培养了大批焊接人才。

2018年,龙定华获得人社部“国家技能人才培育突出贡献个人”表彰,2021年,他又捧回了全国职业院校技能大赛的实训教师一等奖。

“优秀的企业一定会不惜成本培养技能人才。”龙定华举例说,一名成熟焊接工人的培养周期在半年以上,“仅仅培训的耗材成本就超过1万元”。

将“产改”落实到职业“素质提升行动”中,宁乡乃至湖南省都部署推动发展订单式教育、定向式培养,完善“校企双主体”合作育人机制,打造“产、学、研、练”一体化的产业工人技能形成体系。湖南省已建立273个县级以上湘江工匠培育基地,2022年开展技能培训17万余人次,通过培训使53.2万名职工提升技能等级。

## 磨憨口岸客运量单日连续突破5100人次

本报讯(记者赵黎浩 通讯员苏瑞株)自云南磨憨口岸恢复通关以来,出入境客流不断攀升。记者日前从磨憨出入境边防检查站了解到,1月8日复通至3月20日,磨憨口岸共查验出入境人员25万余人次,单日查验出入境旅客人数连续突破5100人次。

随着“乙类乙管”政策实施和中老铁路运行,中国居民的跨境旅游需求进一步释放,不少旅客利用2、3月份开启春季跨境错峰游,东南亚旅游成为一种新的热潮。磨憨口岸作为我国“一带一路”面向东南亚开放的前沿窗口,也成为自驾游老挝必经网红打卡点。

为高效疏导客流,磨憨边检站全面实施“蓝色提示线”以及“中国公民出入境通关排队不超过30分钟”等服务举措。磨憨边检站民警介绍,目前中老铁路中国磨憨至老挝磨丁段仍处于“客停货通”状态,乘坐铁路交通出行的旅客仍需转道磨憨口岸出境至老挝。针对磨憨口岸当前出境高峰呈潮汐态势、出入境高峰时段相对集中等情况,磨憨边检站将持续提升查验效率、优化通关体验。

## 一站一城,沈阳赏春专列出发

本报讯(记者刘旭 通讯员韩庆潇)奇峰黄山、古色宏村、屯溪老街……如水墨画般的江南春景和浓厚的江南文化,让新近推出的Y424/421次旅游专列成为爆款。列车从沈阳站出发前往角美站,游客能体验为期13天的黄山赏春旅途。

春深日暖,旅游市场加速回暖,面对不断释放的出游需求,中国铁路沈阳局有限公司策划精品旅游线路。沈阳局集团公司所属沈铁文旅集团有限公司大连分公司经理丁保国介绍,根据出游需求,Y424/421次旅游专列设计了“黄山—九江—武夷山—一角美—韶山”的游览线路,让游客一次性玩遍安徽、江西、福建、湖南四省精华景点,一站城,尽赏江南风光。

## 吉林省旅游项目春季集中开工

本报讯(记者柳姗姗 彭冰)3月20日,2023年吉林省春季旅游项目集中开工活动在全省各地同时举行。本次参与全省集中开工的旅游项目达72个,其中新建项目14个,续建项目58个,总投资1083亿元。

据介绍,新开工项目聚焦冰雪产业、避暑休闲两大品牌,涵盖生态、康养、数字化等多种业态,亿元以上项目52个,占72.2%。本次集中开工项目占全省计划建设项目的45%,年度计划完成投资90.84亿元,占全年计划完成投资总额的62.5%。

其中,北大湖旅游度假区整体开发项目总投资310亿元,建设内容为规划建设集国际滑雪度假区、健康运动区、四季休闲区、山地风情区、林间艺术区、田园乐活区于一体的滑雪度假村与四季旅居平衡度假目的地。

吉林市冰雪经济高质量发展试验区相关负责人表示,今年,试验区聚焦冰雪产业提质升级、完善度假区配套服务、补齐基础设施短板、提升四季旅游热度等四个方面,推进实施重点项目15个,启动推进重点项目9个,其中投资规模在5亿元以上的项目11个。

## 《中国新型储能发展报告2023》在京发布

本报讯(记者陈俊宇)3月24日,由中国新型储能产业创新联盟主办的“中国新型储能高质量发展大会”在北京举行。本次大会聚焦新型储能行业发展热点问题,为新型储能高质量规模化发展赋能助力。作为联盟秘书处所在单位,电力规划设计总院发布了《中国新型储能发展报告2023》,该报告是电规总院作为能源电力规划设计行业国家重点智库所打造的系列智库蓝皮书中的又一重磅产品。

据介绍,《报告》从发展基础、需求分析、技术路线、工程应用、产业发展、政策梳理、观点阐述等多个方面,对2022年以来我国新型储能发展状况进行全面梳理,展现了电规总院的最新研究成果和重要观点,为国家和地方政府部门、电力企业及相关单位了解掌握我国新型储能行业发展趋势提供参考。

会上,中国工程院院士、新能源电力系统国家重点实验室主任,联盟专家委员会主任委员刘吉臻发表题为《能源转型与新型电力系统》的主旨演讲,以化石能源清洁化、清洁能源规模化、多种能源综合化为思路,分析了我国能源转型和新型电力系统构建的具体要求、深层逻辑、实施路径及技术举措,对新型储能技术发展提出了方向性