

青岛西海岸新区总工会整合资源，为职工提供普惠性、精准化法援服务——

“321”模式筑牢职工维权屏障

本报记者 杨明清 张嫱 本报通讯员 藏东建

“工会+仲裁”裁前联动调解真是给力！”不久前，山东青岛西海岸新区总工会接到丁某江等5人与湖南某工程有限公司关于劳动报酬争议一案，在仲裁院委托下，西海岸新区总工会当即启动联动工作机制开展调解工作。最终，仅用6天便为职工挽回劳动报酬等损失24万余元。

近年来，青岛西海岸新区总工会以职工为中心，突出需求导向，打造法律服务“三级体系”，“双管齐下”联动机制、“一站多能”特色法律服务站点等“321”法律服务工作模式，为职工提供普惠性、常态化、精准化法援服务。

“三级体系”打通维权堵点

为打通职工维权堵点，青岛西海岸新区总工会构建起以区职工法律服务中心为枢纽、23个镇街法律服务工作站为骨干、6个企业（社区、工业园区）职工法律服务点（室）为纵深的三级工会法律服务体系。

穿戴防化服比赛

3月15日，在位于河北省秦皇岛市海港区的秦皇岛博赫科技开发有限公司内，参赛选手正在进行职业危害排查与检测考核赛项中的穿戴防化服比赛。

当日，为期2天的全国首届“职业卫生检测与个人防护”职业技能竞赛拉开帷幕。该比赛由全国应急安全职业教育联盟主办，来自湖南、重庆、广东等省市15支队伍参加，比赛项目包含职业危害排查和危害因素检测、职业卫生事故应急处置实操考核等方面。

本报记者 曹建雄 摄

G 新闻特写

文化宫里的火热招聘会

本报记者 毛浓曦 本报通讯员 祝盼

近日，一大早，58岁的李红旗匆匆赶往陕西省西安市土门工人文化宫，23岁的陈妍也坐早班公交车过来了，他们都是为了参加“春风送真情 援助暖民心”西安市总工会大型就业招聘活动。

他们来到土门工人文化宫时，这里的就业招聘展板前已聚集了不少求职者。

“本场招聘会邀请了60余家重点支柱及新兴产业、企业，提供行政、营销、餐饮服务等102个种类1808个岗位……”招聘活动启动仪式上，李红旗听到场上传来的信息。

不到两个小时，陈妍手里的简历已所剩无几。之后，陈妍一边休息，一边用手机观看“工会主席直播送岗”活动，西安市总工会二级巡视员冯增权正对西安新航国际集团有限公司进行重点推介，询问求职者关心的岗位介绍、企业发展前景、薪资待遇、福利等。

快要离开时，李红旗和陈妍来到市总工会咨询服务点位前，确认后续招聘时间和地点。

西安市总工会权益保障部部长梁文洲介绍说，2月21日~24日，市总工会连续举办4场“工会主席直播送岗”活动，2场线下招聘会、请9名专家进行3场线上就业指导和帮扶。当天的直播带岗累计观看近60万人次，点赞数达5.5万次；在线下招聘会上，用工企业收到简历3205份，达成初步就业意向1742人。

在区级，升级打造了以职工法律服务中心为主体的法律专业服务大平台；在镇街，依托法律服务工作站，将法治宣传、法律咨询、法律援助等职能向镇街延伸；在社区，推进基层工会法治建设，提高法治便民力度。

该体系自2021年全面运行以来，镇街法律服务工作站共为5893名职工提供法律服务，办理法律援助案件1276件，为职工追回经济损失1850万余元，开展普法宣传70余场，参与职工2万余人次。

同时，西海岸新区总工会在区法院设立诉调对接工作室，加强工会参与劳动争议调解工作与诉讼调解的联动，实现程序衔接、资源整合、信息共享。工会调解员可以通过法院的多元调解线上平台进行在线调解，实现调解过程与诉讼程序的“无缝衔接”，推动形成劳动争议多元化解新格局。

“双管齐下”破解讨薪难题

2022年5月24日，西海岸新区某项目工地从事外墙保温工作的38名农民工因欠薪问题

到农民工欠薪案件联合速调中心寻求帮助。速调中心工作人员在厘清争议事实后，迅速组织双方当事人开展调解。经过多次沟通协商，双方最终达成调解协议，项目承包单位向38名农民工支付了拖欠的工资共计115万余元。

为确保农民工按时足额领到工资，西海岸新区总工会坚持“双管齐下”。一方面注重提高法律服务工作人员的业务素质和政治水平，拨付专项预算资金14万元用于奖励工作成绩突出的法律服务站，促使案件办结率由过去的95%提高到98%；另一方面，联合区人社局、黄岛法院成立农民工欠薪案件联合速调中心，建立信息互通、专人对接、会商研判等机制，打通投诉、咨询、调解、司法确认、执行的快速通道，帮助农民工少跑腿多办事。

依托速调联动机制，2020年以来，西海岸新区总工会接收调解案件260件，已结案174件，真正实现快接、速调。

“一站多能”推出特色服务

根据辖区镇街企业、工业园区的实际情

况，西海岸新区总工会引导基层工会整合资源，加强部门协调配合，搭建起具有地域特色的工会法律服务站点。

其中，针对辛安街道企业多、用工多的实际，西海岸新区总工会引导街道总工会面向海信、海尔和辛安工业园区，打造3个职工法律服务站，建立由工会、政府职能部门及其他社会代表组成的多层次区域劳动争议调解组织，形成相互支持、合力调处的新型调处机制。

同时，西海岸新区总工会指导辛安街道总工会成立职工法律服务站，依托人民调解委员会等开展职工维权工作，打造“人民调解+法律援助”的“二合一”工作模式。服务站成立以来，共为2600余名职工免费提供法律服务，受理法律援助案件963件，成功调处群体性劳动争议案件19件。

此外，西海岸新区总工会指导隐珠街道总工会成立职工法律服务站，依托人民调解委员会等开展职工维权工作，打造“人民调解+法律援助”的“二合一”工作模式。服务站成立以来，共为2600余名职工免费提供法律服务，受理法律援助案件963件，成功调处群体性劳动争议案件19件。

湖北工会服务新就业形态劳动者建会建家行动启动

拓展建会渠道 提供普惠服务

本报讯（记者张翀 通讯员朱天瑞 王礼乾）日前，湖北省工会服务新就业形态劳动者建会建家行动启动仪式在武汉举行。活动现场，来自武汉市武昌区的12名货车司机、快递小哥等新就业形态劳动者代表从工会工作人员手中接过会员证、会徽和工会法单行本。

此次启动仪式以主会场与分会场视频连线的方式举行。在主会场，湖北省总工会主要负责人通报了2022年全省新就业形态劳动者建会会攻行动情况，为100名新就业形态劳动者颁发会员证和关爱大礼包，对2023年度新就业形态劳动者建会建家工作做出动员部署。主会场同时邀请党的二十大代表中的湖北劳模代表宣讲党的二十大精神；在各分会场，各地工会同步开展了新就业形态劳动者集中入会、政策宣讲、关爱服务等特色活动。襄阳、宜昌、荆州、孝感等4个分会场，通过连线向主会场展示活动情况、介绍工作经验。

湖北省人大常委会副主任、省总工会主席刘雪荣指出，全省工会要坚持多措并举，紧抓平台企业“重点建”，依托行业工会联合会推动“行业建”，做实“小三级”工会“兜底建”，最大限度把新就业形态劳动者吸引到工会组织中来。要坚持以示范引领，发挥先模榜样作用，带动新就业形态劳动者建功立业。要坚持服务为先，提供更多普惠性、常态化、精准性服务，建好用好户外职工爱心驿站、司机之家等阵地，把生活困难的新就业形态劳动者纳入工会送温暖、送清凉、金秋助学等范围。

福建启动争做八闽好网民主题活动

参加启动仪式的职工网友超过200万人次

本报讯（记者李润钊）日前，福建省总工会、省委网信办、省广播影视集团联合举办“网聚职工正能量 争做八闽好网民”主题活动，职工网友超200万人次线上线下共同见证这场历时全年的主题活动火热启动。

从择一事，终一生的福州工匠，到3年来帮助62位走失者与家人团聚的外卖小哥，再到36年守护一座岛，“钉子户式”的乡村医生……当这些“奔跑”在网络微视频中的“草根网红”闪现在大屏幕上、出现在聚光灯下，活动现场响起最热烈的掌声。而他们也是近年来福建工会用一帧帧画面、一组组镜头发掘推介的正能量明星。

近年来，福建省总工会持续加强网络正能量内容建设、平台建设和体系建设，引导广大职工拥抱文明向上的网络生态，开展了一系列具有鲜明“工”字特色的主题活动，打造了一批体现时代精神、积极健康、向上向善的工会网络文化作品。

自2022年5月起，经各设区市、县总工会和基层工会层层选拔，福建工会共征集近500个工会网络正能量项目，选出一批网络正能量微视频、数字赋能示范工会、新就业形态劳动者网上入会及会员管理系统优秀案例和数治提质特色应用系统。从“一键扫码，成功入会”的网上入会及会员管理系统，让更多新就业形态劳动者找到“娘家人”，到八闽工匠学园、户外劳动者驿站等工会服务阵地的“云上迁徙”，为广大职工了解工会提供新的“打开方式”。

福建省总工会党组书记、副主席祝荣亮提出，各级工会要顺“网”而为，乘“网”而上，用职工可亲可感的网言网语凝聚职工群众奋进力量，用职工爱听爱看的媒体产品提升工会宣传品牌质量，用职工可及可用的网络载体拓宽工会服务质量深度广度，持续推进八闽工会网上工作高质量发展。

天津市总工会举办“国风”主题单身联谊活动

本报讯（记者张莹 通讯员连娜）日前，一场“国风”主题的单身联谊活动在天津市第二工人文化宫举行，汉服穿搭、玩成语飞花令、学习古代礼仪等传统而浪漫的方式让单身职工们在沉浸式“国风”体验中邂逅爱情。本次活动由天津市总工会主办、市职工宣传教育文化中心承办，是今年首场单身职工线下联谊活动，共有来自15个单位的80多名单身职工参加。

近年来，天津市总工会着力打造“牵手职场情缘 共建美丽天津”天津工会婚恋服务品牌，并在市第二工人文化宫公园内挂牌“鹊桥”牌匾作为天津工会婚恋服务阵地。截至目前，全市各级工会女职工组织共开展交友联谊活动2400余场，为17万余名单身职工提供婚恋交友服务，达成交友意向1.2万对。

保定市总为新就业形态劳动者提供高效法援服务

“线上+线下”服务不打烊

本报讯（记者李昱霖 通讯员曹守振）“没想到工会这么及时地帮我解决了困难。”河北省保定市外卖骑手赵利近日说。赵利未与公司签订劳动合同，工作3个月后，公司欠发工资，且联系不上负责人，于是赵利到保定市总工会求助。了解情况后，市总工会与市人社局劳动监察大队、劳动仲裁委进行沟通，并协调律师跟进。最终，赵利拿回补发工资及部分损失1万元。

得益于保定市总工会构筑的“线上+线下”法律援助便民网络，如今，该市越来越多像赵利一样的新就业形态劳动者享受到工会便捷高效的法律援助服务。市总工会还对新就业形态劳动者的法律援助申请，实行优先受理、优先派、优先办理，实现服务“24小时不打烊”。

线上，保定市总工会将依托市长热线、工会官网、抖音、微信小程序等平台开设法律援助专栏，并组织建立“法律服务在您身边”微信群，法律顾问全天候在群里免费解答劳动者法律咨询、提供法律建议。线下，在全市范围内优选30家律师事务所、近百名律师，组建起新就业形态劳动者“法律护航值班律师库”，对接新业态领域行业协会组织、平台企业及其合作用工企业等，为新就业形态劳动者集中企业提供劳动用工法律风险评估和咨询建议服务。

农民工田立强在城中村改造安置区项目工作时受伤，花费医疗费2.3万余元，多次找用工单位协商未果。保定市总工会为其申请法律援助，并提起劳动仲裁，最终使田立强获得满意赔偿。

据统计，2022年以来，保定市总工会为新就业形态劳动者提供上门服务百余次，解决矛盾纠纷1000余件，惠及劳动者13万人，为劳动者挽回经济损失600余万元。



兰州启动工资集体协商“要约季”

将对集体协商工作进行质效评估

本报讯（记者康劲 通讯员任涛）日前，甘肃省兰州市总工会启动为期3个月的2023年工资集体协商“要约季”活动。当日，兰州市县区两级协调劳动关系三方负责人、工资集体协商指导员等近400人在主会场和各分会场参加活动，七里河区牛肉面经营企业联合会等3家单位做了经验交流发言，兰州伊利乳业有限公司等企业以工资集体协商实操案例做了讲解和交流。

近年来，兰州市总工会深入开展集体协商“春季集中要约行动”，盯紧重点地区、

重点行业、重点职工群体，2020年以来，每年发出要约3100多份，签订合同2700多份，覆盖企业6500多家，覆盖职工超过26万多人。

在3月1日至5月底的2023年工资集体协商“要约季”，兰州市将重点围绕劳动用工管理、最低工资标准、待岗培训等内容进行协商。各县区协调劳动关系三方将紧盯货运物流、快递等新业态行业企业，围绕计件单价、抽成比例、奖惩制度等直接涉及劳动者权益的事项开展集体协商。同时，推动企业相对

集中的乡镇、社区建立区域性集体协商制度，开展区域性集体协商示范点创建活动，针对辖区单位集体协商情况进行质效评估，不断提高集体协商质量和职工参与率、知晓率、满意率以及企业认可度。

兰州市总工会党组书记、常务副主席摆梦云表示，要通过开展集体协商畅通职工利益、诉求表达渠道，完善利益共享机制，激发广大职工的工作热情和内在动力，在推动高质量发展、实现经济运行整体好转中贡献工会力量。

一些生产经营单位在落实主体责任上存在形式主义问题，有的地方安全生产执法检查偏“宽松软”

安全生产责任链如何落到实处？

本报记者 陈晓燕 王维砚

安全生产是关系人民群众生命财产安全的大事。今年政府工作报告提出，强化安全生产监管和防灾减灾救灾。近年来，我国安全生产工作取得历史性成就，全国安全生产形势保持总体平稳，但受各种因素影响，当前安全生产形势依然严峻复杂。

调查显示，一些生产经营单位在落实主体责任上存在形式主义问题，有的地方安全生产执法检查偏“宽松软”。安全生产责任链如何落到实处？记者采访了相关专家和来自企业一线的管理者及职工。

一些企业红线意识待增强

安全生产法明确，要强化和落实生产经营单位主体责任与政府监管责任。相关调查却显示，一些单位特别是中小微企业红线意识不强，对安全生产工作的重要性认识不到位，对安全检查、安全投入、安全会议等规定动作未落到实处。

安全生产法律法规同时要求生产经营单位建立全员安全生产责任制，建立双重预防机制，制定操作规程，开展安全培训、应急预

案和演练等。但相关调查显示，责任落实还存在形式主义问题——一些企业的操作规程与岗位实际不一致；一些企业的双重预防机制是由中介公司提供的“通用模板”改编的；一些企业的应急演练是为了应付上级检查。

中国矿业大学（北京）原副校长姜耀东指出，一些生产经营单位盲目追求效益，不按法律法规明确的安全保障制度、保护措施开展生产经营，叠加监管执法不到位等问题，使本应成为安全防护网的法律法规没有发挥应有的作用，最终酿成事故。“这样的情况亟须改变。”

高悬法律利剑，把责任落到实处

如何贯彻安全生产法律法规，让责任链条上的每个关键人都尽责担当？

长期关注安全生产的湖南省政协副主席、湖南省地质院院长何寄华建议，在加强对企业宣传引导的同时，必须抓紧抓实责任体系建设，政府层面要抓住区域性、系统性安全风险，突出严把安全许可和安全设施审查关等重要问题。企业层面要扎实推进全员安全生产责任制，配齐专业技术人员。对于矿山企业，要着重注意对外包队伍的施工管理，坚决杜绝违法分包转包、外包队伍违规挂靠等问题。

“发展决不能以牺牲人的生命为代价。对那些盲目追求业绩、利润而置安全于不顾的经营单位，要拿出雷霆万钧的手段予以整治，严格按照法律规定，对涉事主体违法犯规

行为严肃惩处。”姜耀东认为。

调动职工参与安全生产的积极性

职工是安全生产的直接参与者，在促进安全生产中发挥了重要作用。提升职工安全意识，调动职工参与安全生产的积极性极为重要，来自企业一线的管理者和职工指出这一点。

张涛所在的企业发动职工全员参与安全管理，鼓励职工查找作业区域的安全隐患，职工关于安全的合理化建议将得到奖励。

“实施这个办法后，职工安全生产意识大为提升，参与安全管理的积极性也高涨，堵住了不少安全隐患漏洞。”张涛说。

在提升职工安全生产意识方面，南方电网贵州铜仁供电局500千伏松桃巡维中心副站长周敬余带来了另一种方案。从去年开始，铜仁供电局推行在每个作业现场进行视频记录的方式，“像执法记录仪一样”，通过后台实时查看职工有无违章、危害安全生产的行为。

“实施几个月后，职工的各种不规范行为大幅减少。”周敬余建议，探索更多智能化的方式方法，提升安全管理能力，强化职工安全生产意识，“在每个环节都筑牢安全屏障。”