

“0基础,月入过万元”“轻松开启‘薪’技能”“低成本,高回报”……

火热的“副业培训”背后套路重重

本报记者 周子元

正值“金三银四”,春招求职气氛热烈。“PPT制作免费试听、上手快、好赚钱”“零基础学配音,月入过万元”“轻松考取营养师证书,下班后轻松赚钱”……找工作过程中,一些求职者被花样繁多的线上技能速成培训课程所吸引,想学一门手艺傍身。这些培训机构将目光瞄准择业过渡期的年轻人、全职妈妈、灵活就业人员等群体,打出低门槛、高回报的诱人广告招揽学员。但实际采访中记者发现,不少“副业培训”套路重重。有学员高价购买的课程内容质量低劣,有机构不断诱导学员购买软件和设备,还有机构宣传“不过退费”,但后续却不履行退费承诺。

年轻人渴望一技傍身火了“副业培训”

学习工商管理专业的宋楠去年大学毕业,在找工作的过程中,她看到“00后靠副业月入上万元”的新闻,很感兴趣。“越来越多的人靠自己的兴趣爱好发展一门副业,既培养工作以外的技能,还能利用零散时间接单赚钱,充实钱包。”同龄人的经历让宋楠感受到一技傍身的好处,决定尝试一下。

因为喜欢听书,她通过播客平台报名了一项招募配音的课程。“宣传页上说不需要相关经验,也不用声音好听,有手机或平板就能配音。1元就能试听,还有资料可以领取。”宋楠说,“老师还展示了一些学员的收入明细,告诉我们学完1个月的培训课程就可以接单赚钱,让我十分心动。”

除了配音课程,视频剪辑、自媒体运营、

阅读提示

配音、短视频制作、网店运营……近来,一些求职者被花样繁多的线上技能速成培训课程所吸引,这些课程打出低门槛、高回报的诱人广告招揽学员,但却存在课程内容质量低、诱导消费、退费难等问题。专家认为,破除“副业培训”陷阱,需要加大监管力度,同时帮助青年群体客观认识自身兴趣、需求、能力特征等,通过正规渠道选择适合自己的培训项目。

证书考试、平面设计……多种多样的“副业培训”抓住年轻人的需求,应运而生。

记者在搜索网站上搜索“副业培训”一词,“2023年,找到你的赚钱机会”“紧急寻找200位对配音感兴趣的普通人”“下班后也能搞的靠谱副业”等文章就出现在推荐首页,十分吸引人眼球。

通过搜索,记者看到某机构关于短视频剪辑课程的介绍,宣传免费提供剪辑软件下载体验。扫码后,记者加入了名为“短视频剪辑学习4群”的群聊,进群后立刻获得一个网盘链接,打开可以看到软件下载地址和一位“大V”老师录制的视频教程试听。

“如果有继续学习需求,缴纳68元即可获得全部视频资料,包括30节教程,还有练习素材,我们也随时在群内辅导答疑。”该群的助教老师介绍说,还有小班直播课程报名链接,学费需咨询助教分阶段购买。

记者加入群聊时仅有45人,当天下午该群就超过了百人。

“副业培训”套路重重

“副业培训”多种多样,但一不留神就容易被割韭菜。年轻人对掌握技能的现实需求和急切心情,成了一些不良培训机构获利的筹码。采访中记者发现,“副业培训”存在重重套路。

“试听课和报名缴费后的课程质量完全不同。一共60多个课件,听了一个后发现质量很差,联系客服退货,客服却以电子商品不退不换为由,拒绝退货。”报名了某自媒体运营课程的代思思对记者说。

在中消协2月发布的“2022年全国消协组织受理投诉情况分析”中,培训服务的投诉在具体服务投诉中居于第3位。多省市消费者协会近日公布的信息中也多次提及非学科类技能培训、职业资质等特殊培训仍属于投诉重点对象。

宝妈小希参加了一个“淘宝无货源小白训练营”课程,宣传说零成本就可以月入上万元。想着有个副业能减轻家庭负担,小希花1元报名为期5天的课程。“到课程最后两天,报名老师想方设法哄骗学员报6888元的技能课程,承诺学会可以复学。”小希告诉记者。

在黑猫投诉平台上搜索“副业培训”,有1232条记录,投诉原因多为“不予退款”。根据投诉者的情况说明,大多是被“免费试听,赠送工具资料”吸引,到高价报课,再到发现机构虚假宣传,个人试图退课未果只能尝试投诉解决。一些培训机构宣传“不过退费”,并与学员签订相关协议,但后续却不履行退费承诺。还有部分培训机构编造学成后可获取高薪兼职等虚假承诺,诱导学员办理超出自身承受能力的贷款,购买高价培训课程。

破除“副业培训”陷阱需多方共治

记者在裁判文书网上看到,多条个人对教育培训机构的上诉均因签署的协议中已做出规定被驳回。学员不仅很难通过上诉退回报名费,还可能要多付一笔仲裁申请费用。

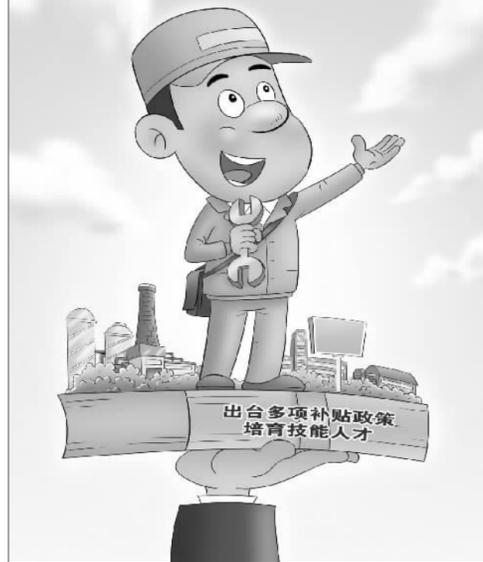
此前,消费者协会也发布过相关提醒,一些培训机构因经营不善或资金链断裂倒闭、跑路后,预付费用难追讨。因此,在签订培训合同前,要仔细查看合同条款,特别是涉及权利义务及违约责任的条款,不要一次性缴纳高额费用,谨防停业跑路风险。

针对这些“副业培训”乱象,中国劳动关系保障科学研究院研究员童天表示,问题的根源不是“培训”本身,而在于不良机构利用网络信息平台的监管漏洞,抓住劳动者掌握一技之长的迫切需求,通过“虚假宣传”和“虚假培训”进行牟利。

如何破除“副业培训”陷阱?

童天认为,针对教育培训类广告要细化专项法规、细则,加大监管力度,提高违法成本,由网信、公安、市场监管等多部门,联合监督落实信息平台的审查职责,畅通投诉举报渠道。同时,要加强职业指导的针对性、有效性,特别是帮助青年群体客观认识自身兴趣、需求、能力特征等,通过正规渠道选择适合自己的培训项目。

此外,童天建议,要通过不断拓展新产业、新业态、新模式领域的就业创业机会,引导青年群体到急需紧缺的领域就业创业,适应产业发展趋势开展正规、专业且高质量的职业技能培训,帮助劳动者增强职场适应力。



加力培育技能人才

国家级新区天津市滨海新区日前出台政策,通过发放企业补贴、培训机构补贴、生活费补贴、技能大师工作室建设补助资金等多种方式,全方位吸引和培育技能人才,力争到2027年高技能人才总量达到21万人以上。

新华社发 王琪作

涵盖重点人群就业服务、大学生创新创业等方面

苏州发布12项民生实事

本报讯(记者黄洪涛)近日,江苏省苏州市人社局发布12项2023年“惠民生 优服务”民生实事项目,持续打造均衡可及、优质高效的人社公共服务体系,全力助推苏州数字经济时代产业创新集群发展。

在打造100个家门口的就业服务站、百万“姑苏工匠”职业技能提升两个项目入选苏州市2023年民生实事项目基础上,该市持续推出惠民生、暖民心的服务举措。此次发布的12项“惠民生 优服务”民生实事项目涵盖重点人群就业服务、大学生创新创业、企业职业技能等级认定、个人养老金经办等多个方面,贴近民生,受益面广,具有可操作性、可行性和可持续性,可推广价值。

面向离校未就业高校毕业生、就业困难人员等重点群体,该市强化职业指导、岗位推荐、创业服务等一条龙服务。与相关部门数据共享,精准锁定就业困难群体,定期推送就业政策、招聘讯息。实现当年纳入重点群体的对象服务率100%,当年纳入重点群体且有就业意愿人员90%以上实现就业和再就业。以在苏高校在校生及毕业5年内高校毕业生为主要群体,实施“一元多点”大学生创业园提升行动,以苏州市大学生公共实训基地为“元点”,联合市级以上创业孵化基地构建矩阵联盟,探索实施“苏州创客”计划。大学生创业者可在联盟内持卡实现创业服务共享,增强创业服务合力。

同时,该市将成立助企技能人才评价服务团,聚焦电子信息、装备制造、生物医药等重点行业和产业创新集群细分领域,赋能企业技能人才队伍建设,在重点行业、领域新增职业技能等级认定备案企业不少于100家。在苏南通平台上线“苏州人社政策计算器”,按企业类型、用工情况等要素,向企业推送可能适用的社保补贴、创业补贴等惠企政策,不断扩大人社政策知晓度和惠及面。此外,将实施职业伤害确认、劳动能力鉴定、职业伤害待遇给付业务“打包办”,实现一次提出申请、一次提交材料、“一对一”精准对接,为7家平台企业和30万从业人员提供优质高效服务。

云南

推动农村劳动力转移就业

据新华社电 记者日前从云南省人社厅获悉,今年以来,云南积极采取稳岗位、快输出、增收入等举措,扎实推动农村劳动力转移就业,截至3月5日,全省1553.54万农村劳动力实现转移就业。

云南是劳务输出大省。今年以来,云南省人社厅联合各州(市)人社部门抢抓春节后复工时机,协调组织提供“务工专列”“务工专车”“务工包机”等“点对点”运输服务,帮助农村劳动力转移就业;及时调剂用工,增强就业稳定性,推动更多农村劳动力往省外、省城、省外就业,增加务工收入。

据统计,今年春节后,云南各级人社部门组织2.24万趟“务工专列”“务工专车”“务工包机”等,提供“点对点”运输服务。截至3月5日,全省1553.54万农村劳动力实现转移就业,其中,省外转移就业397.63万人;脱贫劳动力转移就业326.72万人;易地搬迁劳动力转移就业58.21万人。

深圳

打造博士后创新创业平台

本报讯(记者刘友婷 通讯员潘美辉)日前,以“博揽天下英才,共创人才湾区”为主题的第一届粤港澳大湾区博士、博士后创新创业大赛在广东省珠海市闭幕。深圳市以2金2银2铜以及8个优胜奖的成绩,名列广东省金牌数、奖牌数双第一。

作为高层次人才“储备库”,博士、博士后群体对于推动科技创新和产业发展发挥着重要作用。据介绍,深圳市全力推动博士后平台建设,引进人数快速增长。截至2022年底,该市共有博士后载体565家,全市在站博士后5136人,位居全国大中城市前列。

为进一步释放博士、博士后的创业活力,2022年11月,深圳成立首批重点面向博士、博士后的投资基金,计划总规模5亿元,主要面向深圳市或有意向落户深圳市的优秀博士、博士后参与的创新创业项目。通过“投资+孵化”,推动创新链产业链资金链人才链深度融合,努力为深圳培育有科技原创力和未来竞争力的优势企业和产业。

下一步,深圳将对获奖和参赛项目持续跟踪服务,支持获奖或参赛队伍优先进驻深圳博士、博士后创新创业中心,在项目申报、专利申请、创业融资、产业对接等方面提供一揽子支持服务政策,让项目在深圳生根发芽、茁壮成长。



“七彩巧富”工程 助女性就业

日前,在浙江省宁波市奉化区西坞街道庙后周村,毛美儿(右一)与村民一同制作青团。自2015年创业起,“王妈汤圆”负责人毛美儿将制作本地非遗美食的技艺传授给当地妇女,带动农村妇女参与制作、销售美食,共同增收致富。近年来,奉化区实施“七彩巧富”巾帼促共富工程,调动各方力量助力女性创业创新、增收致富。

新华社记者 黄宗治 摄

通过虚假招聘、拖延入职等手段骗取报名费、培训费、介绍费等

求职旺季,这些新“坑”要避开

今年的应届毕业生小刘在参加一场校园招聘时,就遇到过“流氓”在场地周边的假公司。摆放着招聘传单的办公桌、精美的宣传海报、穿着套装的工作人员……据小刘介绍,这些“蹭热度”的企业将展位摆放在招聘会会场周边,往往给出听上去极为丰厚的待遇条件,大张旗鼓地进行宣传。在上前了解后,对方却表示需要交纳“报名费”,小刘和同学意识到不对劲,果断离开了展位。

在和同学的交流中,小刘还得知,部分展位在临近结束时,又换了另一波招聘单位。她对此表示担忧:“在动辄上百个展位的招聘会现场,尤其是人员流动性极大的露天招聘场所,哪些是通过正规流程注册参会的企业,哪些是打着招聘旗号的假企业,一时间真假难辨。”

交保证金后就没了下文

近几年,直播带岗、短视频招聘、AI面试等以网络平台为主要渠道的线上招聘形式被许多企业采用,招聘入职手续全流程均可实行线上办理。随着线上招聘被越来越广泛的应用,一些骗局也露出马脚。

此前媒体报道的案例中,犯罪嫌疑人通过模仿某中学的教师招聘公告,将其中的联系方式更换后重新发布。招聘信息显示,符合条件、考试通过后入职有事业编制。求职者向其邮箱投递简历后,收到符合条件的答复,并要求提交100元考务费。而对方收到费用后,却以各种方式推脱说没收到,要求重发。该案被查明的涉案资金达100多万元。

此外,还有部分求职者通过网络发帖表示,自己通过了招聘面试流程,交纳保证金后等待线下办理入职,却被各种借口推后。一段时间后,该求职者仍未等到入职和开工通知,联系当初应聘的企业也没有音讯,才意识到被骗。深圳市人力资源服务协会常务副会长兼秘书长梁雨钊在接受媒体采访时提醒,求职者要提高警惕并拒绝用人单位收取不合理费用或押金、保证金等行为。

明确招聘主体信息

记者留意到,无论是虚假包装、内容嫁接,还是拖延入职,这些招聘新“坑”的目的,都是向求职者以各种名义收取费用,例如报名费、培训费、考试费、介绍费、保证金等,再

通过其他方式脱身,让求职者寻冤无门。

泰和泰律师事务所律师蔡叶林向记者介绍说,《人力资源市场暂行条例》第十八条规定,合法的经营性人力资源服务机构一般需要具备两类证照:一类是机构本身的主体资格证明,如营业执照或者民办非企业单位登记证书;另一类是根据机构所从事的具体业务类型办理的许可或者备案。

“求职者应选择参加正规部门组织的招聘活动,如高校、公共人才就业中心、有资质的人力资源服务机构等。”蔡叶林提醒,要学会识别虚假的招聘信息,尤其是要问清楚招聘主体是用人单位还是劳务派遣单位,可通过全国企业信用信息公示系统、信用中国等官方渠道以及经有关部门备案的企业征信机构,查询主体存续状态以及相关信用信息。

此外,蔡叶林建议,求职者可主动对招聘单位、招聘岗位等进行背景调查。在求职过程中,求职者对填写的资料和招聘单位出具的资料或资质许可等,均可进行扫描或拍照,以便事后进行查证或作为相关证据资料进行保存。

吉林

养老护理职业技能大赛举办

本报讯(记者柳姗姗 彭影)3月5日,由吉林省委、省政府、省人社厅联合主办的全省第二届养老护理职业技能大赛圆满收官。通过层层选拔,来自省直和州市的11支代表队、43名选手参加比赛。

比赛分为理论知识和操作技能考核两部分。理论知识主要考核对《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》的理解掌握;操作技能主要考核养老护理员针对老年人身体、精神状况提供生活照护、基础照护、康复服务、心理支持等服务的实操能力,比拼技能实操、应变能力、观察能力和沟通交流等综合素质,展现了养老护理员日常工作背后的技术含量和人文关怀。

据了解,获得一等奖的选手及技术指导教师,经省人社厅核准后,授予“吉林省技术能手”称号,选手及技术指导教师晋升技师职业技能等级,已具有技师职业资格或职业技能等级的,晋升高级技师职业技能等级。获得二等奖、三等奖的选手及技术指导教师晋升高级职业技能等级。

据介绍,为积极应对人口老龄化,满足老年人多样化、多层次养老服务需求,吉林省正加快建设居家社区机构和互助养老相协调、医养康养文养相结合的养老服务体系。举办养老护理职业技能大赛有利于选拔高技能人才,实现以赛促学、以赛促训、以赛促评、以赛促建,激发养老护理员“学技术、练本领、比技能”的热潮,促进全省养老机构护理水平提升。

本报记者 刘小燕

“公开招聘宅试睡员,日薪2000元,工作内容包在凶宅试睡并勘察有无异常等。”近日,浙江杭州一公司开设岗位招聘“凶宅试睡员”,丰厚的报酬和轻松“躺赚”的工作内容引来不少关注。然而,有专业人士表示,这类招聘多为骗局,应聘者可能陷入购买对方设备、交家具家电押金等连环诈骗。

伴随着“金三银四”求职旺季的到来,各地线上线下招聘活动陆续开展,很多求职者想找到一份心仪的工作。然而,火爆的求职市场中也混杂着部分虚假信息,求职者需谨慎甄别这些新“坑”。

名为招聘,实为诈骗

近期,上海静安区人社局向来沪务工人员发放自制的务工提示,提醒广大务工者提高警惕防止上当,其中就包括“流窜”招聘诈骗:不法分子打着虚假单位的旗号,在人员流动量大的热闹地段租赁临时办公地点,以丰厚的待遇条件为诱饵,大张旗鼓进行招聘。